

政府网站工作年度报表

(2019 年度)

填报单位: 深圳市龙华区政务服务数据管理局

网站名称	龙华政府在线		
首页网址	http://www.szlhq.gov.cn		
主办单位	深圳市龙华区人民政府办公室		
网站类型	政府门户网站		
政府网站标识码	4403920006		
ICP 备案号	粤 ICP 备 17147563 号-1	公安机关备案号	44030902000 263
独立用户访问总量 (单位: 个)	1961971		
网站总访问量 (单位: 次)	20356444		
信息发布 (单位: 条)	总数	61254	
	概况类信息更新量	310	
	政务动态信息更新量	12224	
	信息公开目录信息更新量	3289	
专栏专题 (单位: 个)	维护数量	76	
	新开设数量	22	
解读回应	解读信息发布	总数 (单位: 条)	48
		解读材料数量 (单位: 条)	23
		解读产品数量 (单位: 个)	15
		媒体评论文章数量 (单位: 篇)	10
	回应公众关注热点或 重大舆情数量 (单位: 次)	65	
办事服务	是否发布服务事项目录	是	

	注册用户数 (单位: 个)	0		
	政务服务事项数量 (单位: 项)	578		
	可全程在线办理 政务服务事项数量 (单位: 项)	560		
	办件量 (单位: 件)	总数	384643	
自然人办件量		103334		
法人办件量		281309		
互动交流	是否使用统一平台	是		
	留言办理	收到留言数量 (单位: 条)	1072	
		办结留言数量 (单位: 条)	1072	
		平均办理时间 (单位: 天)	5	
		公开答复数量 (单位: 条)	193	
	征集调查	征集调查期数 (单位: 期)	56	
		收到意见数量 (单位: 条)	406	
		公布调查结果期数 (单位: 期)	56	
	在线访谈	访谈期数 (单位: 期)	12	
		网民留言数量 (单位: 条)	82	
		答复网民提问数量 (单位: 条)	82	
	是否提供智能问答	是		
	安全防护	安全检测评估次数 (单位: 次)	8	
发现问题数量 (单位: 个)		1		
问题整改数量 (单位: 个)		1		

	是否建立安全监测预警机制	是		
	是否开展应急演练	是		
	是否明确网站安全责任人	是		
移动新媒体	是否有移动新媒体	是		
	微 博	名称	深圳龙华发布	
		信息发布量 (单位: 条)	1825	
		关注量	31830	
	微 信	名称	深圳龙华融媒发布	
		信息发布量 (单位: 条)	1460	
		订阅数	357208	
其 他	无			

<p>创新发展</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/>搜索即服务 <input checked="" type="checkbox"/>多语言版本 <input checked="" type="checkbox"/>无障碍浏览 <input type="checkbox"/>千人千网 <input checked="" type="checkbox"/>其他</p> <p>1. 嵌入大数据云分析平台，实时抓取网站访问量、站外站内搜索量、访问来源、访问热点等数据，深度挖掘群众关注热度，搭建教育、医疗、社会保障等多个民生服务专栏。2. 创新大数据技术，构建“网民留言数据分析”平台，对网民留言数据进行深度挖掘分析，研判网民潜在需求，同时根据网民关注热点，主动推送住房保障、人才补贴等多类民生服务信息。3. 依托云分析及网民留言大数据分析平台，建立搜索引擎“政务知识图谱”，整合政府网站和政务服务网资源，让网站信息服务更智能、更实用。4. 开展“中文版”“英文版”“电脑端”“移动端”无障碍全网改造，打造政府网站“无差别”服务。龙华区政府门户网站“无障碍建设”获2019年度深圳政府信息公开“金秤砣奖”。5. 政务信息从电脑端向新媒体、移动端、自助终端等多渠道延伸，实现政府信息开放共享，为企业、群众及特殊群体提供多样便捷的信息获取和办事渠道。6. 打造“政策智能推送+政策多维解读”一体化平台，整合汇聚龙华区便民利企政策，开展数字化、图解式、专题式解读，依托数据整合和智能分析技术，精准匹配企业资质信息，将政策及时推送至符合条件的企业。</p>
-------------	---

备注：本表“办事服务”相关内容以广东政务服务网发布的数据为准。