

统一社会信用代码：12440309MB2D10642W

事业单位法人年度报告书

(2019 年度)

单位名称 深圳市龙华区劳动调解服务中心

填报日期：2020年05月21日

注:事业单位仅需要通过广东事业单位登记管理网提交，无需提供此纸质报告书。

| | | | |
|-----------------------------------|----------------|-----------|---------|
| 上一年度是否按规定申请了变更登记 | | 是 | 否 |
| 上一年度单位章程是否进行修改 | | 是 | 否 |
| 是否拥有相关资质认可或执业许可证明（注：事业单位法人证书除外） | | 是 | 否 |
| 本单位网站名称 | 无 | | |
| 本单位网址 | 无 | | |
| 是否向主管部门或举办单位报送上一年度财务报告 | | 是 | 否 |
| 资产损益情况 | 净资产合计（所有者权益合计） | | |
| | 年初数（万元） | 年末数（万元） | |
| | 0 | 11.269547 | |
| 人员编制情况 | 编制数 | 实有在编人员数 | 实有在职人员数 |
| | 6 | 5 | 5 |
| 上一年度单位是否有多个开展业务活动的地址 | | 是 | 否 |
| 开展业务活动的地址有（详细到街道名字）： | | | |
| 地址 1 . 深圳市龙华区龙华街道清龙路港之龙科技园A座办公楼1楼 | | | |
| 上一年度单位是否接受行政主管部门或举办单位开展的绩效评价 | 是 否 | | |
| 上一年度单位是否有接受奖励的情况 | 是 否 | | |

| | | |
|---------------------|----|--|
| 上一年度单位是否有接受处罚的情况 | 是否 | |
| 上一年度单位是否办理过信访投诉事 | 是否 | |
| 上一年度单位是否有接受诉讼的情况 | 是否 | |
| 上一年度单位是否有接受捐赠或资助的情况 | 是否 | |

| | |
|---------------------|--|
| <p>开展业务活动情况</p> | <p>2019年度开展“春暖龙华”系列品牌活动共44场，“与你同行”关爱劳务工月系列活动共85场；开展关爱劳务工和谐园区“趣味运动会”活动；各类榕树家园员工关爱服务、普法宣传等活动累计达到251场次；持续开展劳务工心理关爱工作，2019年心理辅导室本年度共接待劳务工咨询1572人次，面谈咨询251人次，先后帮助1500余位来深建设者走出心理困惑。</p> <p>2019年全年加强调解队伍联动联调，抽选5名调解员下沉大浪街道，指导企业建立劳动争议调解委员会；推进劳动关系和谐园区优化工作，协同多方力量共同参与，截至2019年12月底，共建立劳动关系和谐园区230个，并积极开展“访企业、访员工”双走访活动，本年度共走访我区入驻企业36家，督促企业依法规范用工；整合社会组织优势资源，在区内选取用工规模在200人以上企业200家开展“劳动用工风险评估”体检服务，帮助企业提高法律意识，2019年共计体检企业112家，其中上门体检14家，企业自检98家。</p> <p>截至2019年12月31日，共受理各类劳动诉求事项14435宗，同比上升106.4%。其中来访1649宗，同比上升48%；来电11878宗，同比上升102%；来信700宗，同比上升845%；集体来访45宗，同比下降28.5%。</p> <p>2019年共接收劳动争议调解申请196宗，成功调解128宗，调解成功率为65.3%。196宗申请当中，有170宗投诉类型与劳动报酬相关,有21宗投诉类型与履行、解除、终止劳动合同相关，其他5宗。</p> <p>协助区、街道两级劳动人事争议仲裁机构立案受理劳动人事争议案件4683件，同比上涨35.03%，当期结案数4831件，累计结案率为96.58%，较去年同期提高9个百分点；法定审限内结案件数4737件，法定审限内结案率为98%；结案金额14813.99万元，以调解方式结案2643件，调解率为54.70%；终局裁决案件805件，终局裁决率36.84%，较去年同期提高3.29个百分点。</p> |
| <p>报告中其他需要说明的情况</p> | <p>无</p> |

| | | | |
|--------------------------|--|-------------|---------------------------|
| 举办单位是否对本年度报告书进行审查 | 是 （经举办单位审查可以对社会公开） 审查时间：2020-05-19 | | |
| 报告联系人 | 姓名 | 办公电话 | 电子邮箱 |
| | 陈晓 | 23336412 | chenxiao_1999@foxmail.com |

填报事项说明（以上信息由事业单位法人进行准确性审核和保密性审核后自行提供，该法人负责信息内容的真实性、准确性和合法性。）