附件5

**选房签约服务指引**

本次面向龙华区户籍在册轮候人（家庭）推出的天玑公馆、华盛珑悦花园、深国际万科和风轩、安宏基天曜广场、观城苑公共租赁住房选房签约手续办理，于2020年11月9日至15日（连续7天，每天上午9：00-12:00，下午1:30-5:30）在龙华文化艺术中心内影剧院进行。

选房家庭请按如下指引办理相关事项：

一、所需证件及资料

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 所需证件及资料 | 形式及份数 | 用途 |
| 1 | 申请人身份证（特殊家庭证件：低保及低保边缘家庭、残疾人家庭、失独家庭、抚恤定补对象相关证件） | 原件（核验）复印件一份 | 用于办理选房签约手续。（特殊家庭携带相关证明证件用于核验） |
| 2 | 共同申请人身份证 | 原件复印件一份 | 申请人委托共同申请人选房时须提供。（若委托人为上述特殊家庭的，被委托人需携带其相关证件及被委托人的身份证原件）授权委托书范本见附件7。 |
| 3 | 申请人本人签名确认的授权委托书 | 原件一份 |

二、选房地点

本次选房、签约手续办理地点在龙华文化艺术中心内影剧院（龙华区梅龙路和东环二路交界）。

三、选房指引

（一）选房规则

1、申请人按最终公布的选房排位顺序依次选择对应面积的住房；

2、申请人自愿认租低于对应建筑面积住房的，视为其已按标准享受住房保障。

3、申请人未按时参加选房的，按以下规则依序补选房：

（1）申请人过号未到（电脑系统叫号，呼叫三次未到）、但在安排场次选房结束前到场的，待安排场次选房结束后，按选房排位顺序先后补选房；

（2）申请人在其安排时间段未到场、但在安排选房当日结束前到场的，在当日选房结束后补选房。

（3）申请人在安排选房当日结束前仍未到场的，视为自动放弃选房资格。放弃选房行为达到三次的，退出轮候册，原轮候排序作废。

（二）选房签约流程

（一）签到等候

选房者到达现场后，在签到处核对身份证、签到，按照指引到选房等候区，等待系统叫号。申请人为低保及低保边缘家庭、残疾人、失独家庭、抚恤定补优抚对象、现役军人军属的，需提供相关证明证件进行核验签到。

（二）呼叫验证

选房者听到自己的排位号码被呼叫后，到验证处进行身份验证。

(三)预选房号

选房者通过身份验证后，听从工作人员指引，进入预选区选房；在电脑系统中预选房号，最多可预选5个房号。预选时间为5分钟。

（四）正式选房

选房者在正选台处，从预选的房号中选定最终意向房源，正选时间为3分钟。

（五）签约事项

正选台确定房源后，在合同打印区等候打印《龙华区公共租赁住房租赁合同》。区住房和建设局及承租人在合同上签字（盖章）后，即完成本次选房签约工作。

申请人无法到场选房签约的，可书面委托成年共同申请人（申请人为低保及低保边缘家庭、残疾人、失独家庭、抚恤定补优抚对象、现役军人军属且委托共同申请人的，需提供相关证件核验）选房并签订租赁合同。

选房签约具体服务指引见附件5。

（六）保证金缴交事项

签订合同后，申请人按选定房源月租金的三倍缴纳租赁保证金，**请申请人提前准备好充足的资金以备缴交。**

租赁保证金缴纳方式：

1、扫描二维码，微信或支付宝转账；

2、手机网银转账：手机网银转账到指定账户。

（七）办理入住事项

本次推出的5个项目中，天玑公馆、深国际万科和风轩、安宏基天曜广场、观城苑4个项目预计于第四季度交付，本次需提交办理入住的准备资料；华盛珑悦花园项目还未达到入住标准，本次不用提交办理入住的准备资料，具体入住准备时间请留意网站信息及短信通知。

办理入住所需准备资料（复印件均要求清晰无涂改）：

1、提供主申请人身份证复印件1份

2、提供主申请人银行卡复印件1份（深圳任意银行储蓄卡）

3、提供委托银行代收费协议书1份（我局选房时发放，乙方签章处请按上主申请人的手印），填写的银行信息必须为所提供银行卡复印件的账号及信息。

待项目房源可入住时，承租家庭凭区住房和建设局开具的《入住通知书》，前往小区物业领取钥匙。

四、选房注意事项

（一）请申请人按照选房排期表规定的时间参加选房，并提前10分钟到场，以便提前了解选房操作流程和房源动态。请申请人密切注意现场的叫号信息，如有不明白的地方可咨询现场工作人员。

（二）现场选房人应为申请人本人；若申请人本人确不能到场的，可书面委托成年的共同申请人（申请人为残疾人的，也可委托监护人）选房，授权委托书由申请人本人签名并加盖指模。

（三）为避免人多拥挤，每户申请家庭最多两人进入选房现场。**为疫情防控安全，参与本次现场选房的人员若有发热症状的，请勿前往选房现场，请书面委托成年共同申请人办理本次选房签约事宜。**

 （四）本次选房程序设预选房号和正式选房环节，预选房号环节选房者最多可预选5个房号。每户申请家庭预选房号环节为5分钟，正式选房环节时间为3分钟。房号一经选定，不得调换。

（五）选房期间，深圳市龙华区住房和建设局于每日在龙华政府在线网站（http://www.szlhq.gov.cn/）公布剩余房源情况。因选房时间有限，为使申请人能尽快选到合适的房源，请根据排位情况，结合网上每日发布的房源信息，事先考虑好预选方案。

五、交通指引

**选房地址**：龙华文化艺术中心内影剧院（深圳市龙华区梅龙路和东环二路交界）

**地铁：**地铁4号线（龙华线）清湖地铁站B出口，再步行至清湖地铁站内公交站，乘坐m302路（龙华文化广场北站下车），之后步行前往。

**公交：**m202、高峰专线94、m391、324区间线、324、352、612、635、b792、m225、m282、m353、m393、m408、m421、m302。

**选房签约流程图**

选房者到达现场后，先在签到处签到，按照指引到选房等候厅，等待预选房叫号。

**签到等候**

**预叫号**

**（每批次10人）**

选房人在等候厅等待，注意工作人员预叫号信息，按照排位顺序每批次预叫10人进入选房厅。

**叫号验证**

**（每次1人）**

选房厅的选房者听到自己的排位号码被呼叫后，带齐所需证件、资料到验证处进行身份验证。

**预选房号**

**（每人最多选5套）**

选房者通过身份验证后，听从工作人员指引，进入预选区选房；在电脑系统中预选房号，最多可预选5个房号，预选时间5分钟。

**正式选房**

**（每人只能选定1套）**

选房者从预选房号中确定一个最终房号，正选时间3分钟。

**签署《龙华区公共租赁住房租赁合同》**

工作人员打印《龙华区公共租赁住房租赁合同》，选房者在合同上签字确认。

**缴交租赁保证金**

申请人按选定房源月租金的三倍缴纳租赁保证金，请提前准备好充足的资金以备缴交。

**办理入住手续**

携带主申请人的身份证复印件、银行卡复印件，填写《委托银行代收费协议书》，工作人员开具《入住通知书》。

**待项目房源可入住时，承租人凭《入住通知书》到小区物业领取钥匙。**

**完成签约**