观湖街道政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

　 截至2019年12月31日，观湖政务网发布政府公开信息723条，其中新闻动态546条、通知公告类信息114条，观湖办事处文件35条，业务及互动信息28条，协办领导信箱和投诉建议两个栏目网上接收投诉咨询并回复195件。网站为居民和企业公开并提供计划生育、城市建设、城市管理、民政事务和户籍登记等服务事项的办事流程、表格下载业务和业务知识库内容。

　　主动公开政府信息采取的主要形式：一是通过观湖政务网发布。为满足信息公开工作的需要，我街道在观湖政务网显著位置设立了政务公开专栏，主动公开机构职能、街道办文件及动态公告、统计数据、民生实事等栏目。二是通过电子大屏播放，在街道办公大楼一楼大厅专门设有电子大屏幕对相关信息进行实时公开。三是在一楼大厅用纸质张贴用人公示等需公开的街道文件。

二、主动公开政府信息情况

|  |
| --- |
| 第二十条第（一）项 |
| 信息内容 | 本年新制作数量 | 本年新公开数量 | 对外公开总数量 |
| 规章 | / | / | / |
| 规范性文件 | / | / | / |
| 第二十条第（五）项 |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | 本年增/减 | 处理决定数量 |
| 行政许可 | / | / | / |
| 其他对外管理服务事项 | / | / | / |
| 第二十条第（六）项 |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | 本年增/减 | 处理决定数量 |
| 行政处罚 | / | / | / |
| 行政强制 | / | / | / |
| 第二十条第（八）项 |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | 本年增/减 |
| 行政事业性收费 | / | / |
| 第二十条第（九）项 |
| 信息内容 | 采购项目数量 | 采购总金额 |
| 政府集中采购 | / | / |

1. 收到和处理政府信息公开申请情况

|  |  |
| --- | --- |
| （本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和） | 申请人情况 |
| 自然人 | 法人或其他组织 | 总计 |
| 商业企业 | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 | / | / | / | / | / | / | / |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 | / | / | / | / | / | / | / |
| 三、本年度办理结果 | （一）予以公开 | / | / | / | / | / | / | / |
| （二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） | / | / | / | / | / | / | / |
| （三）不予公开 | 1.属于国家秘密 | / | / | / | / | / | / | / |
| 2.其他法律行政法规禁止公开 | / | / | / | / | / | / | / |
| 3.危及“三安全一稳定” | / | / | / | / | / | / | / |
| 4.保护第三方合法权益 | / | / | / | / | / | / | / |
| 5.属于三类内部事务信息 | / | / | / | / | / | / | / |
| 6.属于四类过程性信息 | / | / | / | / | / | / | / |
| 7.属于行政执法案卷 | / | / | / | / | / | / | / |
| 8.属于行政查询事项 | / | / | / | / | / | / | / |
| （四）无法提供 | 1.本机关不掌握相关政府信息 | / | / | / | / | / | / | / |
| 2.没有现成信息需要另行制作 | / | / | / | / | / | / | / |
| 3.补正后申请内容仍不明确 | / | / | / | / | / | / | / |
| （五）不予处理 | 1.信访举报投诉类申请 | / | / | / | / | / | / | / |
| 2.重复申请 | / | / | / | / | / | / | / |
| 3.要求提供公开出版物 | / | / | / | / | / | / | / |
| 4.无正当理由大量反复申请 | / | / | / | / | / | / | / |
| 5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息 | / | / | / | / | / | / | / |
| （六）其他处理 | / | / | / | / | / | / | / |
| （七）总计 | / | / | / | / | / | / | / |
| 四、结转下年度继续办理 | / | / | / | / | / | / | / |

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

|  |  |
| --- | --- |
| 行政复议 | 行政诉讼 |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 | 复议后起诉 |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 |
|  / | /  | /  | /  | /  | /  | /  | /  | /  | /  | /  | /  | /  | /  | / |

五、存在的主要问题及改进情况

存在问题主要表现在信息公开内容公众需求知晓的民生领域、重点领域和街道文件等信息公开质量还需继续提高，更新内容时效性需继续加强，信息公开自查机制还需不断完善。为此我们将继续深入学习政府信息公开条例和规定，加强信息公开人员的培训学习，提升业务水平，同时加强部门联动，及时收集办事处各部门履职工作情况和提供公共服务情况，借鉴其他单位好的经验做法，把政府信息公开做得更好，为市民群众提供优质丰富的公共信息服务。

龙华区观湖街道办事处

2020年1月17日