

附件 4

项目支出绩效自评表
(2020 年)

填表单位（公章）：深圳市龙华区信访局

项目名称	信访接待事务		项目类别		常规（√） 一次性（ ） 追加（ ）			
项目主管单位	深圳市龙华区信访局		项目实施单位		深圳市龙华区信访局			
项目周期	1 年		项目属性		新增（ ） 延续（√）			
项目资金 (万元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
	年度资金总额	210	285	285	285	10	100%	10
	其中：财政拨款	210	285	285	285	-	100%	10
	其他资金	0	0	0	0	-	0	0
年度总体目标	预期目标				实际完成情况			
	加大信访宣传力度，推动信访法治化，引导群众依法理性表达诉求				引导辖区群众多种途径依法理性表达诉求，维护龙华信访秩序			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标目标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出目标	数量	群众正常防引导	信访分离引导率 80%	信访分离引导率 80%	20	20	
		质量	信访系统功能实现程度	100%	100%	20	20	
		时效	经费使用时间	2020 年	2020 年	10	10	
	效益目标	经济效益	不适用					
		社会效益	信访信息化建设	100%	100%	30	30	
		生态效益	不适用					
		可持续影响指标	不适用					
	满意度指标	服务对象满意度指标	群众满意度	≥60%	≥60%	10	10	
	总分						100	100
审核意见：								
填报人：	唐晓亮	联系方式：	23332845	填报日期：	2021.05.10			

备注：1. 全年预算数指的是预算调剂后的预算数，不是年初申报的预算数。

2. 绩效指标中的“三级指标”和“指标目标值”按照 2020 年绩效目标申报表的内容填写。

3. 若个别指标的完成情况未达到指标目标值，必须填写“未完成原因及改进措施”。

4. 绩效指标权重由各部门根据项目实际情况确定，总分设定为 100 分，原则上一级指标权重统一设置为：产出指标 50 分，效益指标 30 分，满意度指标 10 分，预算执行率 10 分。