

附件 4

项目支出绩效自评表
(2020 年)

填表单位(公章): 深圳市龙华区信访局

项目名称	综合接访事务		项目类别		常规 (√) 一次性 () 追加 ()			
项目主管单位	深圳市龙华区信访局		项目实施单位		深圳市龙华区信访局			
项目周期	1 年		项目属性		新增 () 延续 (√)			
项目资金 (万元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
	年度资金总额		115	91.3	91.3	10	100%	10
	其中: 财政拨款		115	91.3	91.3	-	100%	10
	其他资金		0	0	0	-	0	0
年度总体目标	预期目标				实际完成情况			
	加强信访法治化建设, 依法化解信访矛盾; 接待和处理人民群众来信来访, 确保信访渠道通畅。				引导及规范信访事项办理和信访人行为, 依法处置涉访违法行为, 加强信访法治宣传教育, 推动信访秩序持续好转。			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标目标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出目标	数量	信访业务培训	≥1 次	≥1 次	20	20	
		质量	培训人员合格率	100%	100%	20	20	
		时效	经费使用时间	2020 年	2020 年	10	10	
	效益目标	经济效益	不适用					
		社会效益	群众来访事项得到规范的受理办理	良好	良好	30	30	
		生态效益	不适用					
		可持续影响指标	不适用					
	满意度指标	服务对象满意度指标	群众满意度	≥60%	≥60%	10	10	
	总分					100	100	
审核意见:								
填报人:	唐晓亮	联系方式:	23332845	填报日期:	2021.05.10			

备注：1. 全年预算数指的是预算调剂后的预算数，不是年初申报的预算数。

2. 绩效指标中的“三级指标”和“指标目标值”按照 2020 年绩效目标申报表的内容填写。

3. 若个别指标的完成情况未达到指标目标值，必须填写“未完成原因及改进措施”。

4. 绩效指标权重由各部门根据项目实际情况确定，总分设定为 100 分，原则上一级指标权重统一设置为：产出指标 50 分，效益指标 30 分，满意度指标 10 分，预算执行率 10 分。