

附件 1：大数据管理工作

项目支出绩效自评表 (2020 年)

填表单位（公章）：

项目名称	大数据管理工作		项目类别		常规（√）一次性（）追加（）			
项目主管单位	深圳市龙华区政务服务数据管理局		项目实施单位		深圳市龙华区政务服务数据管理局			
项目周期	1 年		项目属性		新增（）延续（√）			
项目资金（万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
	年度资金总额		1200	1322.01303	1321.468735	10	99.96%	9.99
	其中：财政拨款		1200	1322.01303	1321.468735			
	其他资金							
年度总体目标	预期目标				实际完成情况			
	保障我区大数据平台、政务云平台、城市物联感知平台、政务网络、机房以及各信息系统安全稳定运行，为全区各单位提供软硬件支撑，并提供各项技术和应用服务，完成各项绩效考核任务，并为群众提供优质的免费无线网络服务。				我区大数据平台、政务云平台、城市物联感知平台、政务网络、机房以及各信息系统安全稳定运行；为全区各单位提供软硬件支撑，并提供各项技术和应用服务；已完成各项绩效考核任务，并为群众提供优质的免费无线网络服务。			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标目标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
		数量	统一社会信用代码数据库	1 个	1 个	8.4	8.4	
			公益性公共场所无线局域网免费接入服务 AP	1500 个	1653 个	8.4	8.4	
	产出目标	质量	系统运维服务质量	达标	已按合同要求完成视频会议系统所需运维服务，服务期间未发生重大故障。运维服务达质量标，运维服务已通过验收。	8.3	8.3	

		城市物联感知平台服务质量	达标	已按照合同要求完成城市物联感知平台所需服务, 服务期间平台未发生重大故障, 服务质量达标, 并通过验收。	8.3	8.3	
	时效	机房搬迁完成时长	于2020年11月前完成搬迁	于2020年10月21日完成机房搬迁	8.3	8.3	
		网络与信息安全应急预案演练及时性	100%	100%	8.3	8.3	
效益目标	经济效益	不适用	不适用	不适用	不适用		
	社会效益	收益用户数量	无线wifi上网人数达20万人次以上	无线wifi上网人数已达54万人次	15	15	
	生态效益	机房节能减排情况	良好	良好	15	15	
	可持续影响指标	不适用	不适用	不适用	不适用		
	满意度指标	服务对象满意度	无线wifi满意度	90%	100%	10	10
总分					100	99.99	
审核意见:							
填报人:	王琪琪	联系方式:	23219772	填报日期:			

- 备注: 1. 全年预算数指的是预算调剂后的预算数, 不是年初申报的预算数。
2. 绩效指标中的“三级指标”和“指标目标值”按照2020年绩效目标申报表的内容填写。
3. 若个别指标的完成情况未达到指标目标值, 必须填写“未完成原因及改进措施”。
4. 绩效指标权重由各部门根据项目实际情况确定, 总分设定为100分, 原则上一级指标权重统一设置为: 产出指标50分, 效益指标30分, 满意度指标10分, 预算执行率10分。

附件 2：党建及机关队伍建设

项目支出绩效自评表
(2020 年)

填表单位（公章）：

项目名称	党建及机关队伍建设		项目类别		常规（√）一次性（）追加（）			
项目主管单位	政务服务数据管理局		项目实施单位		政务服务数据管理局			
项目周期	1 年		项目属性		新增（）延续（√）			
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	121	140	139.9696	10	99.97%	9.99	
	其中：财政拨款	121	140	139.9696				
	其他资金				-			
年度总体目标	预期目标			实际完成情况				
	<p>坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，紧紧围绕“服务中心、建设队伍”两大核心任务，牢固树立“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”、做好“三个表率”，认真开展模范机关创建工作，遵循新时代党的建设总要求，充分发挥“1+8+N”党建体系的“政治引领、培育尖兵、示范带动”作用，努力实现机关党建精细化管理，特色化发展，规范化运行，更好地发动党组织及党员干部走前头、作表率，以落实全面从严治党为主线，主动适应新常态，完善我局工青妇队伍建设，推动上级党组织决策部署在机关落地见效。</p>			<p>区政务服务数据管理局党总支在区委的正确领导下，在区直机关工委的关心指导下，以深圳经济特区建立 40 周年为契机，主动全力融入“双区”建设，有效助推机关党建质量提升、业务工作提质增效。我局严格按照上级有关要求，开展党建工作，一是筑牢理论学习之基，切实提升政治站位。二是严格落实上级部署，助力疫情防控和“双区建设”；三是狠抓问题整改落实，深化“五度”模范机关；四是严格落实主体责任，全面加强干部队伍建设；进一步完善了工青妇队伍建设。通过一系列的党建举措，100% 提升了机关党建科学化水平。</p>				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标目标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出目标	数量	保障商品发放到每个工会会员	100%	100%	16.7	16.7	
		质量	商品、食品质量达标	100%	100%	16.7	16.7	
		时效	物资采购及时性	90%	100%	16.6	16.6	
效益目标	经济效益	不适用	不适用	不适用	不适用	不适用		

	社会效益	提高机关党建科学化水平	机关党建科学化水平100%	100%	30	30	
	生态效益	不适用	不适用	不适用	不适用	不适用	
	可持续影响指标	不适用	不适用	不适用	不适用	不适用	
满意度指标	服务对象满意度指标	工会会员满意度	满意	满意	10	10	
总分					100	99.99	
审核意见:							
填报人:	张浩阳	联系方式:	23335055	填报日期:			

- 备注：1. 全年预算数指的是预算调剂后的预算数，不是年初申报的预算数。
2. 绩效指标中的“三级指标”和“指标目标值”按照2020年绩效目标申报表的内容填写。
3. 若个别指标的完成情况未达到指标目标值，必须填写“未完成原因及改进措施”。
4. 绩效指标权重由各部门根据项目实际情况确定，总分设定为100分，原则上一级指标权重统一设置为：产出指标50分，效益指标30分，满意度指标10分，预算执行率10分。

附件 3：电子政务管理事务

项目支出绩效自评表
(2020 年)

填表单位（公章）：

项目名称	电子政务管理事务		项目类别		常规 (√) 一次性 () 追加 ()			
项目主管单位	深圳市龙华区政务服务数据管理局		项目实施单位		深圳市龙华区政务服务数据管理局			
项目周期	1 年		项目属性		新增 () 延续 (√)			
项目资金 (万元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
	年度资金总额		360.09	371.09	370.3775	10	99.98%	9.99
	其中：财政拨款		360.09	371.09	370.3775			
	其他资金					-		
年度总体目标	预期目标				实际完成情况			
	深化政府网站、“i 深圳”龙华区级门户等平台建设，落实上级有关要求，强化网站信息公开、政务服务、互动交流功能，进一步提升群众体验感，增强办事的获得感、满意度。				高质量完成上级部署各项工作任务和要求，深化政府网站、“i 深圳”龙华区级门户等平台建设，强化网站信息公开、政务服务、互动交流功能，进一步提高了政府网站服务准确性、实用性、便捷性，进一步提升群众体验感，增强办事的获得感、满意度。			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标目标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
		数量	制作专题	6 个	25 个	6.25	6.25	
			信息发布数量	5 万条	50726 条	6.25	6.25	
		质量	深圳市权责清单事项管理系统正常运作率（正常运作天数/365 天）*100%	100%	100%	6.25	6.25	
			深圳市一窗综合服务受理平台正常运作率（正常运作天数/365 天）*100%	100%	100%	6.25	6.25	
	深圳市通用审批系统正常运作率（正常运作天数/365 天）*100%		100%	100%	6.25	6.25		

		网上办事大厅龙华分厅正常运作率（正常运作天数/365天）*100%	100%	100%	6.25	6.25	
		运维人员到岗率（实际到岗技术人员人数/合同规定技术人员人数）*100%	100%	100%	6.25	6.25	
	时效	自签订合同之日起一年内	1年	1年	6.25	6.25	
效益目标	经济效益	不适用	不适用	不适用	不适用		
	社会效益	保障项目正常运转	正常运转	自签订合同起，确保了项目的正常运转	30	30	
	生态效益	不适用	不适用	不适用	不适用		
	可持续影响指标	不适用	不适用	不适用	不适用		
满意度指标	服务对象满意度指标	留言中心网民提出网站有关问题处理完成率(时效内处理数/总数)*100%	100%	100%	10	10	
总分					100	99.99	
审核意见：							
填报人：	陈雪	联系方式：	23332038	填报日期：			

- 备注：1. 全年预算数指的是预算调剂后的预算数，不是年初申报的预算数。
2. 绩效指标中的“三级指标”和“指标目标值”按照2020年绩效目标申报表的内容填写。
3. 若个别指标的完成情况未达到指标目标值，必须填写“未完成原因及改进措施”。
4. 绩效指标权重由各部门根据项目实际情况确定，总分设定为100分，原则上一级指标权重统一设置为：产出指标50分，效益指标30分，满意度指标10分，预算执行率10分。

附件 4：服务大厅管理事务

项目支出绩效自评表
(2020 年)

填表单位（公章）：

项目名称	服务大厅管理事务		项目类别		常规 (√) 一次性 () 追加 ()			
项目主管单位	深圳市龙华区政务服务数据管理局		项目实施单位		深圳市龙华区电子政务服务中心			
项目周期	1 年		项目属性		新增 () 延续 (√)			
项目资金 (万元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
	年度资金总额		362.00	271.448	271.44707	10	99.99%	9.99
	其中：财政拨款		362.00	271.448	271.44707	10	99.99%	9.99
	其他资金					-		
年度总体目标	预期目标				实际完成情况			
	保证大厅的日常运作、保障办事群众在我区各政务大厅能够更加便捷、快速、高效的办理业务				区大厅所有综合窗口全年（节假日除外）均正常为群众办理业务，且大厅设施设备全年正常运转，保障了窗口日常工作的正常开展			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标目标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出目标	数量	大厅设施设备维护管理	对包括电脑、打印机等 340 余台设备进行日常维护	已完成对大厅 340 余台设备的日常维护，保证了设备的正常运行	12.5	12.5	
			各级政务服务大厅综合满意度测评	对全区 1+6+50+N 级政务服务大厅开展满意度调查	已完成对全区各级政务服务大厅（63 个）开展的满意度调查工作	12.5	12.5	
		质量	满足办事群众对区大厅现场自助设备使用需求	100%	100%完成。为办事群众提供电脑、打印机、自助服务终端机、自助领证机等自助设备，满足了群众需求	12.5	12.5	

	时效	工作完成及时性	全年	全年已及时完成各项货物及服务类采购工作	12.5	12.5	
效益目标	经济效益	不适用	不适用	不适用			
	社会效益	保障行政服务大厅正常运转	正常运转	全年工作日（249天）均正常运转	15	15	
	生态效益	做好业务办理及电话咨询服务，减少群众来现场的次数，从而减少开车出行递来的汽车尾气排放量	良好	全年全区政务电话咨询接听总量为93641次，解答群众业务问题，减少群众跑动频次，从而减少开车出行带来的汽车尾气排放	15	15	
	可持续影响指标	不适用	不适用	不适用			
满意度指标	服务对象满意度指标	企业及办事群众对我区政务服务的满意度	≥95%	98.02%	10	10	
总分					100	99.99	
审核意见：							
填报人：	张鑫	联系方式：	23335020	填报日期：			

- 备注：1. 全年预算数指的是预算调剂后的预算数，不是年初申报的预算数。
2. 绩效指标中的“三级指标”和“指标目标值”按照2020年绩效目标申报表的内容填写。
3. 若个别指标的完成情况未达到指标目标值，必须填写“未完成原因及改进措施”。
4. 绩效指标权重由各部门根据项目实际情况确定，总分设定为100分，原则上一级指标权重统一设置为：产出指标50分，效益指标30分，满意度指标10分，预算执行率10分。

附件 5：服务群众管理事务

项目支出绩效自评表
(2020 年)

填表单位（公章）：

项目名称	服务群众管理事务		项目类别		常规 (√) 一次性 () 追加 ()			
项目主管单位	深圳市龙华区政务服务数据管理局		项目实施单位		深圳市龙华区电子政务服务中心			
项目周期	1 年		项目属性		新增 () 延续 (√)			
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	100	512.66	512.606464	10	99.99%	9.99	
	其中：财政拨款	100	512.66	512.606464				
	其他资金				-			
年度总体目标	预期目标			实际完成情况				
	为办事群众提供更加便利的政务服务，持续提升群众对我区政务服务的满意度。			各政务大厅给办事群众提供免费打复印及证照邮寄服务，以及各项便民利企事项的宣传推广等，均满足了办事群众的需求，为群众提供了更加便捷、快速、高效的政务服务。				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标目标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出目标	数量	为办事群众提供免费打复印及证照邮寄服务	100%的办事群众	100%，龙华区行政服务大厅为所有来办事的群众提供免费打复印及证照邮寄服务，20 年全年邮寄量为 40748 件	16.7	16.7	
		质量	在全区内进行各项便民利企业务事项、政务服务及文明创建等工作的推广宣传	宣传执行率 100%	100%	16.7	16.7	
		时效	工作完成及时性	100%	100%	16.6	16.6	
	效益目标	经济效益	不适用	不适用	不适用			
		社会效益	不适用	不适用	不适用			
生态效益		为办事群众	达到良好程	龙华区行政服	30	30		

		提供业务资料免费打复印及证照免费邮寄服务可减少群众跑动次数，提高办事效率、节省时间、降低燃油消耗	度	务大厅为所有来办事的群众提供免费打复印及证照邮寄服务，20 年全年邮寄量为 40748 件			
	可持续影响指标	不适用	不适用	不适用			
满意度指标	服务对象满意度指标	企业及办事群众对我区政务服务的满意度	≥95%	98.02%	10	10	
总分					100	99.99	
审核意见：							
填报人：	张鑫	联系方式：	23335020	填报日期：			

- 备注：1. 全年预算数指的是预算调剂后的预算数，不是年初申报的预算数。
2. 绩效指标中的“三级指标”和“指标目标值”按照 2020 年绩效目标申报表的内容填写。
3. 若个别指标的完成情况未达到指标目标值，必须填写“未完成原因及改进措施”。
4. 绩效指标权重由各部门根据项目实际情况确定，总分设定为 100 分，原则上一级指标权重统一设置为：产出指标 50 分，效益指标 30 分，满意度指标 10 分，预算执行率 10 分。

附件 6：公务用车购置费

项目支出绩效自评表
(2020 年)

填表单位（公章）：

项目名称	公务用车购置费		项目类别		常规（） 一次性（√） 追加（）			
项目主管单位	深圳市龙华区政务服务数据管理局		项目实施单位		深圳市龙华区电子政务服务中心			
项目周期	1 年		项目属性		新增（√） 延续（）			
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	20	0.00	0.00	10	100%	10	
	其中：财政拨款	20	0.00	0.00				
	其他资金				-			
年度总体目标	预期目标				实际完成情况			
	公务用车采购，保障工作人员公务用车需求				未采购，资金退回财政			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标目标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出目标	数量	采购公务用车	1 台	0 台，不适用	16.7	16.7	因政策原因未能购买，资金退回财政
		质量	按照公务车辆规定开展采购	年度内完成	不适用	16.7	16.7	因政策原因未能购买，资金退回财政
		时效	根据全区统筹安排及时完成	及时完成	不适用	16.6	16.6	因政策原因未能购买，资金退回财政
	效益目标	经济效益	不适用	不适用	不适用			
		社会效益	保障我局公务用车需求	完成	不适用	30	30	因政策原因未能购买，资金退回财政
		生态效益	不适用	不适用	不适用			
		可持续影响指标	不适用	不适用	不适用			
	满意度指标	满意度	不适用	不适用	不适用	10	10	
	总分					100	100	

审核意见：

填报人：	吴安琪	联系方式：	23335020	填报日期：	
------	-----	-------	----------	-------	--

- 备注：1. 全年预算数指的是预算调剂后的预算数，不是年初申报的预算数。
2. 绩效指标中的“三级指标”和“指标目标值”按照 2020 年绩效目标申报表的内容填写。
3. 若个别指标的完成情况未达到指标目标值，必须填写“未完成原因及改进措施”。
4. 绩效指标权重由各部门根据项目实际情况确定，总分设定为 100 分，原则上一级指标权重统一设置为：产出指标 50 分，效益指标 30 分，满意度指标 10 分，预算执行率 10 分。

附件 7：机构辅助运行管理

项目支出绩效自评表
(2020 年)

填表单位（公章）：

项目名称	机构辅助运行管理		项目类别		常规（√） 一次性（） 追加（）			
项目主管单位	深圳市龙华区政务服务数据管理局		项目实施单位					
项目周期	1 年		项目属性		新增（） 延续（√）			
项目资金（万元）		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	4570.00	4412.50	4404.97171	10	99.83%	9.98	
	其中：财政拨款	4570.00	4412.50	4404.97171	10	99.83%	9.98	
	其他资金				-			
年度总体目标	预期目标			实际完成情况				
	1、按月准时发放劳务派遣人员的工资、补贴等费用；2、发放劳务派遣人员季度绩效考核奖金。			已按月准时据实发放劳务派遣人员的工资、季度、年度绩效考核奖金、补贴等费用。				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标目标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出目标	数量	工资发放人数	338 人	338 人	16.7	16.7	
		质量	工资发放的准确性	100%	100%	16.7	16.7	
		时效	工资发放的及时性	100%	100%	16.6	16.6	
	效益目标	经济效益	不适用	不适用	不适用			
		社会效益	就业岗位数	300 个	338 个	30	30	
		生态效益	不适用	不适用	不适用			
		可持续影响指标	不适用	不适用	不适用			
满意度指标	服务对象满意度指标	员工满意度	90%	100%	10	10		
总分					100	99.98		
审核意见：								

填报人：	邱丹	联系方式：	23332034	填报日期：	
------	----	-------	----------	-------	--

- 备注：1. 全年预算数指的是预算调剂后的预算数，不是年初申报的预算数。
2. 绩效指标中的“三级指标”和“指标目标值”按照 2020 年绩效目标申报表的内容填写。
3. 若个别指标的完成情况未达到指标目标值，必须填写“未完成原因及改进措施”。
4. 绩效指标权重由各部门根据项目实际情况确定，总分设定为 100 分，原则上一级指标权重统一设置为：产出指标 50 分，效益指标 30 分，满意度指标 10 分，预算执行率 10 分。

附件 8：计划生育考核

项目支出绩效自评表
(2020 年)

填表单位（公章）：

项目名称	计划生育考核		项目类别		常规（√） 一次性（） 追加（）			
项目主管单位	深圳市龙华区政务服务数据管理局		项目实施单位					
项目周期	1 年		项目属性		新增（） 延续（√）			
项目资金（万元）		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	190.00	203.82	203.816	10	99.99%	9.99	
	其中：财政拨款	190.00	203.82	203.816				
	其他资金				-			
年度总体目标	预期目标				实际完成情况			
	1、做好单位的人口与计划生育管理工作，督促职工及时在广东省全员人口信息系统建立信息档案；2、严格遵照《广东省人口与计划生育条例》开展评选先进、授予个人荣誉称号以及工作人员的考核、任用等工作；3、开展计生政策、法律法规及优生健康等知识的学习、宣传活动。				已按规定做好单位的人口与计划生育管理工作，已督促职工及时在广东省全员人口信息系统建立信息档案；工作中严格遵照《广东省人口与计划生育条例》开展评选先进、授予个人荣誉称号以及工作人员的考核、任用等工作；已开展计生政策、法律法规及优生健康等知识的学习、宣传活动；已按规定落实产假、陪产假待遇；已按上级文件规定做好计划生育考核奖励。			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标目标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出目标	数量	发放人数	发放人数为全局人员数	发放符合要求人员数 393 人	16.7	16.7	
		质量	发放金额准确率	100%	100%	16.7	16.7	
		时效	发放及时性	100%及时发放	100%及时发放	16.6	16.6	
	效益目标	经济效益	不适用	不适用	不适用			
		社会效益	发放金额	人均按标准发放	按标准发放	30	30	
		生态效益	不适用	不适用	不适用			
满意度指标	满意度标	员工满意度标	90%	100%	10	10		
总分					100	99.99		

审核意见：

填报人：	邱丹	联系方式：	23332034	填报日期：	
------	----	-------	----------	-------	--

- 备注：1. 全年预算数指的是预算调剂后的预算数，不是年初申报的预算数。
2. 绩效指标中的“三级指标”和“指标目标值”按照 2020 年绩效目标申报表的内容填写。
3. 若个别指标的完成情况未达到指标目标值，必须填写“未完成原因及改进措施”。
4. 绩效指标权重由各部门根据项目实际情况确定，总分设定为 100 分，原则上一级指标权重统一设置为：产出指标 50 分，效益指标 30 分，满意度指标 10 分，预算执行率 10 分。

附件 9：日常管理事务

项目支出绩效自评表
(2020 年)

填表单位（公章）：

项目名称	日常管理事务		项目类别		常规 (√) 一次性 () 追加 ()			
项目主管单位	深圳市龙华区政务服务数据管理局		项目实施单位		深圳市龙华区政务服务数据管理局			
项目周期	1 年		项目属性		新增 () 延续 (√)			
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	300	287.2	286.487922	10	99.8%	9.98	
	其中：财政拨款	300	287.2	286.487922				
	其他资金				-			
年度总体目标	预期目标			实际完成情况				
	秉承“依法采购、优质服务、规范操作、廉洁高效”的工作目标,做好我局的采购服务。2020年,针对服务类项目,做好公车租赁,法务顾问及等采购服务项目,保障我局办公出行及文件审核等日常工作服务需求。针对货物类项目,依据各个科室的需求,以全局的必用物品办公设备、办公用品为主,迅速、高效的完成采购项目,确保满足各科室(中心)的使用需求。			根据日常管理事务预算项目预期目标要求,2020年,我局已完成货物类及服务类等日常保障相关采购项目。办公设备、办公用品等货物类产品质量未出现瑕疵、功能性问题;法务顾问、公车租赁等保障日常服务需求等项目服务质量及其服务内容符合要求,符合验收标准。				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标目标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出目标	数量	办公货物类、日常工作服务类委托事项完成数量项目	70	94	16.7	16.7	
		质量	货物类产品质量未出现瑕疵、功能性问题;服务及维修类项目服务质量、服务内容符合要求	符合货物及服务类验收标准	符合货物及服务类验收标准	16.7	16.7	
	时效	工作完成及时率	90%	99%	16.6	16.6		

效益目标	经济效益	不适用	不适用	不适用			
	社会效益	保障日常工作运行	及时保障日常办公需求，协助各个工作项目的开展	保障了日常办公需求，协助各个工作项目的开展	15	15	
	生态效益	保护环境低碳出行	达到良好	租赁纯电动车及排放量不超过 1.8L 的燃油汽车，在开展公务的同时达到绿色出行的目的	15	15	
	可持续影响指标	不适用	不适用	不适用			
	满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意	100%	100%	10	10
总分					100	99.98	
审核意见：							
填报人：	吴安琪	联系方式：	23335055	填报日期：			

- 备注：1. 全年预算数指的是预算调剂后的预算数，不是年初申报的预算数。
2. 绩效指标中的“三级指标”和“指标目标值”按照 2020 年绩效目标申报表的内容填写。
3. 若个别指标的完成情况未达到指标目标值，必须填写“未完成原因及改进措施”。
4. 绩效指标权重由各部门根据项目实际情况确定，总分设定为 100 分，原则上一级指标权重统一设置为：产出指标 50 分，效益指标 30 分，满意度指标 10 分，预算执行率 10 分。

附件 10：新冠肺炎疫情防控应急专项经费

项目支出绩效自评表
(2020 年)

填表单位（公章）：

项目名称	新冠肺炎疫情防控应急专项经费		项目类别	常规（ ） 一次性（ ） 追加（√）				
项目主管单位	区政务服务数据管理局		项目实施单位	区政务服务数据管理局				
项目周期	__1__年		项目属性	新增（√） 延续（ ）				
项目资金（万元）		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	0	204.5	192.67	10	94.21%	9.42	
	其中：财政拨款	0	204.5	192.67				
	其他资金				-			
年度总体目标	预期目标			实际完成情况				
	完成“疫查通”系统、防疫数据融合系统、社区疫情数据上报系统、企业复工复产报备系统等建设，全力保障新冠肺炎疫情防控工作。			2020年12月已全部完成“疫查通”系统、防疫数据融合系统、社区疫情数据上报系统、企业复工复产报备系统开发建设，有力支持防疫工作，保障居民出行和企业复产复工。				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标目标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出目标	数量	系统、平台开发建设	4	4	16.7	16.7	
		质量	项目建成合格率	100%	100%	16.7	16.7	
		时效	按照时间节点，完成项目建设	按时完成	已按时完成	16.6	16.6	
	效益目标	经济效益	不适用	不适用	不适用			
		社会效益	“疫查通”APP高精度快响应，通行时间缩短到“秒级”	市民自主申报，秒速扫码通行	通行时间达到“秒级”	30	30	
		生态效益	不适用	不适用	不适用			
		可持续影响指标	不适用	不适用	不适用			
	满意度指标	服务对象满意度指标	使用单位投诉率	零投诉	零投诉	10	10	

总分		100	99.42	
审核意见:				
填报人:	黄伟程	联系方式:	23336097	填报日期:

- 备注：1. 全年预算数指的是预算调剂后的预算数，不是年初申报的预算数。
2. 绩效指标中的“三级指标”和“指标目标值”按照 2020 年绩效目标申报表的内容填写。
3. 若个别指标的完成情况未达到指标目标值，必须填写“未完成原因及改进措施”。
4. 绩效指标权重由各部门根据项目实际情况确定，总分设定为 100 分，原则上一级指标权重统一设置为：产出指标 50 分，效益指标 30 分，满意度指标 10 分，预算执行率 10 分。

附件 11：行政审批制度改革

项目支出绩效自评表
(2020 年)

填表单位（公章）：

项目名称	行政审批制度改革		项目类别		常规（√）一次性（）追加（）			
项目主管单位	深圳市龙华区政务服务数据管理局		项目实施单位		深圳市龙华区政务服务数据管理局			
项目周期	1 年		项目属性		新增（）延续（√）			
项目资金 (万元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
	年度资金总额		60.00	108.10	107.9375	10	99.85%	9.98
	其中：财政拨款		60.00	108.10	107.9375			
	其他资金					-		
年度总体目标	预期目标				实际完成情况			
	深化推进各项行政审批制度改革，切实优化提升我区营商环境和政务服务效能。				已完成预期目标。2020 年共增加即办件数量 131 项，时限压缩率达 60.13%，减少纸质材料递交 73.8 万次，切实优化提升了我区营商环境和政务服务效能。			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标目标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出目标	数量	专题讲座次数	1	5	16.6	16.6	
		质量	优化行政审批工作	增加即办件数量 100 余件	增加 131 项	16.7	16.7	
		时效	加快行政审批速度	时限压缩率超 60%	实际时限压缩率为 60.13%	16.7	16.7	
	效益目标	经济效益	不适用	不适用	不适用			
		社会效益	优化行政审批，减少市民跑腿次数	减少纸质材料递交次数达 10 万余次	实际减少纸质材料递交为 73.8 万次	30	30	
		生态效益	不适用	不适用	不适用			
		可持续影响指标	不适用	不适用	不适用			
	满意度指	服务对象满意度指	企业办事投诉数	0	0	10	10	

标	标						
总分				100	99. 98		
审核意见:							
填报人:	廖妙珍	联系方式:	23335034	填报日期:			

- 备注：1. 全年预算数指的是预算调剂后的预算数，不是年初申报的预算数。
2. 绩效指标中的“三级指标”和“指标目标值”按照 2020 年绩效目标申报表的内容填写。
3. 若个别指标的完成情况未达到指标目标值，必须填写“未完成原因及改进措施”。
4. 绩效指标权重由各部门根据项目实际情况确定，总分设定为 100 分，原则上一级指标权重统一设置为：产出指标 50 分，效益指标 30 分，满意度指标 10 分，预算执行率 10 分。

附件 12：宣传管理事务工作

项目支出绩效自评表
(2020 年)

填表单位（公章）：

项目名称	宣传管理事务工作			项目类别	常规 (√) 一次性 () 追加 ()			
项目主管单位	深圳市龙华区政务服务数据管理局			项目实施单位	深圳市龙华区政务服务数据管理局			
项目周期	1 年			项目属性	新增 () 延续 (√)			
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	20	20	19.95322	10	99.75%	9.97	
	其中：财政拨款	20	20	19.95322	10	99.75%	9.97	
	其他资金				-			
年度总体目标	预期目标				实际完成情况			
	宣传局内重点工作，在中央、省、市、区等不同层级传统媒体或自媒体刊发报道或推广视频总计 100 篇（个）以上（含转载），更新局内重点工作动态及模范机关创建、党建工作成效宣传。				2020 年共在主流媒体刊登报导或视频 329 篇（个），其中学习强国、新华网、光明日报等国家级主流媒体刊登 34 篇，省级以上媒体刊登 59 篇。			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标目标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出目标	数量	视频制作数	1	1	16.7	16.7	
		质量	视频质量	优	优	16.7	16.7	
		时效	工作完成及时率	100%	100%	16.6	16.6	
	效益目标	经济效益	不适用	不适用	不适用			
		社会效益	宣传效果	达到良好程度	优秀	30	30	
		生态效益	不适用	不适用	不适用			
可持续影响指标		不适用	不适用	不适用				
满意度指标	服务对象满意度指标	投诉率	0	0	10	10		
总分					100	99.97		
审核意见：								
填报人：	吴静芳	联系方式：	23332009	填报日期：				

备注：1. 全年预算数指的是预算调剂后的预算数，不是年初申报的预算数。

2. 绩效指标中的“三级指标”和“指标目标值”按照 2020 年绩效目标申报表的内容填写。

3. 若个别指标的完成情况未达到指标目标值，必须填写“未完成原因及改进措施”。

4. 绩效指标权重由各部门根据项目实际情况确定，总分设定为 100 分，原则上一级指标权重统一设置为：产出指标 50 分，效益指标 30 分，满意度指标 10 分，预算执行率 10 分。

附件 13：预留机动

项目支出绩效自评表
(2020 年)

填表单位（公章）：

项目名称	预留机动		项目类别		常规（√）一次性（）追加（）			
项目主管单位	深圳市龙华区政务服务数据管理局		项目实施单位		深圳市龙华区政务服务数据管理局			
项目周期	1 年		项目属性		新增（√）延续（）			
项目资金（万元）		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	50	19.5955	19.064861	10	97.3%	9.73	
	其中：财政拨款	50	19.5955	19.064861				
	其他资金				-			
年度总体目标	预期目标			实际完成情况				
	单位全年启动应急项目预算准备金使用程序 100% 符合规范，提高单位应急、处理紧急状况能力与行政工作效率。			根据本年度工作需求，申请 6 次预算准备金调剂工作。				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标目标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出目标	数量	预算准备金调剂次数	1 次	3 次	10	8	年初目标值设定不够准确
		质量	预算准备金使用程序规范率	100%	100%	40	40	
		时效	不适用					
	效益目标	经济效益	不适用					
		社会效益	提升应急和处理紧急状况能力	提高	预留机动经费满足了我局部分突发业务的经费需求，从经费保障上提高了我局应对突发工作的能力。	30	30	
		生态效益	不适用					
		可持续影响指标	不适用					
满意度指	服务对象	各科室（中	全部满	全部满意	10	10		

标	满意度指 标	心)对预留 机动经费分 配情况的满 意程度	意				
总分					100	97.73	
审核意见：							
填报人：	张美玲	联系方式：	23332032	填报日期：			

- 备注：1. 全年预算数指的是预算调剂后的预算数，不是年初申报的预算数。
2. 绩效指标中的“三级指标”和“指标目标值”按照2019年绩效目标申报表的内容填写。
3. 若个别指标的完成情况未达到指标目标值，必须填写“未完成原因及改进措施”。
4. 绩效指标权重由各部门根据项目实际情况确定，总分设定为100分，原则上一级指标权重统一设置为：产出指标50分，效益指标30分，满意度指标10分，预算执行率10分。

附件 14：政府绩效考核专项

项目支出绩效自评表
(2020 年)

填表单位（公章）：

项目名称	政府绩效考核专项		项目类别		常规（√） 一次性（） 追加（）			
项目主管单位	深圳市龙华区政务服务数据管理局		项目实施单位					
项目周期	1 年		项目属性		新增（） 延续（√）			
项目资金（万元）		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	315.00	285.061129	285.061129	10	100%	10	
	其中：财政拨款	315.00	285.061129	285.061129	10	100%	10	
	其他资金				-			
年度总体目标	预期目标			实际完成情况				
	按要求及时、准确完成年度政府绩效考核的奖励资金发放，有效提升工作人员工作积极性。			已按要求及时、准确完成年度政府绩效考核的奖励资金发放，提升了工作人员工作积极性。				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标目标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出目标	数量	为涉及干部提供政府绩效考核专项经费	全体干部	全体干部 29 人	16.7	16.7	
		质量	按规定据实核算	完成	已按规定据实核算	16.7	16.7	
		时效	及时发放政府绩效考核专项经费	完成	已按规定及时发放	16.6	16.6	
	效益目标	经济效益	不适用	不适用	不适用			
		社会效益	保障项目正常运转	完成	完成	30	30	
		生态效益	不适用	不适用	不适用			
满意度指标	满意度标	员工满意度标	100%	100%	10	10		
总分					100	100		

审核意见：

填报人：	邱丹	联系方式：	23332034	填报日期：	
------	----	-------	----------	-------	--

- 备注：1. 全年预算数指的是预算调剂后的预算数，不是年初申报的预算数。
2. 绩效指标中的“三级指标”和“指标目标值”按照 2020 年绩效目标申报表的内容填写。
3. 若个别指标的完成情况未达到指标目标值，必须填写“未完成原因及改进措施”。
4. 绩效指标权重由各部门根据项目实际情况确定，总分设定为 100 分，原则上一级指标权重统一设置为：产出指标 50 分，效益指标 30 分，满意度指标 10 分，预算执行率 10 分。

附件 15：政务公开深化服务

项目支出绩效自评表
(2020 年)

填表单位（公章）：

项目名称	政务公开深化服务		项目类别	常规 (√) 一次性 () 追加 ()				
项目主管单位	深圳市龙华区政务服务数据管理局		项目实施单位					
项目周期	1 年		项目属性	新增 () 延续 (√)				
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	130	130	129.896565	10	99.92%	9.99	
	其中：财政拨款	130	130	129.896565	-	99.92%	9.99	
	其他资金				-			
年度总体目标	预期目标			实际完成情况				
	高质量完成上级对政务公开工作的任务和要求，在深圳市对区考评中取得优异成绩。			完成深圳市龙华区 2020 年依申请公开政府信息数据分析报告，本年度收到政府信息公开申请 202 件，均在法定期限内答复；在龙华区政务公开经验在刊物发表 14 次。				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标目标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出目标	数量	政府信息公开依申请典型案例分析报告	1 份	1 份	16.7	16.7	
		质量	在深圳市政务公开年度考评中取得优异成绩	完成	优秀	16.7	16.7	
		时效	工作完成及时性	100%	100%	16.6	16.6	
	效益目标	经济效益	不适用	不适用	不适用			
		社会效益	提升我区政务公开宣传	完成	完成	30	30	
		生态效益	不适用	不适用	不适用			
		可持续影响指标	不适用	不适用	不适用			
	满意度指标	服务对象满意度指标	群众满意度	85%	100%	10	10	
总分					100	99.99		

审核意见：

填报人：	巫其慧	联系方式：	23764495	填报日期：	
------	-----	-------	----------	-------	--

- 备注：1. 全年预算数指的是预算调剂后的预算数，不是年初申报的预算数。
2. 绩效指标中的“三级指标”和“指标目标值”按照 2020 年绩效目标申报表的内容填写。
3. 若个别指标的完成情况未达到指标目标值，必须填写“未完成原因及改进措施”。
4. 绩效指标权重由各部门根据项目实际情况确定，总分设定为 100 分，原则上一级指标权重统一设置为：产出指标 50 分，效益指标 30 分，满意度指标 10 分，预算执行率 10 分。

附件 16：智慧城市规划发展

项目支出绩效自评表
(2020 年)

填表单位（公章）：

项目名称	智慧城市规划发展		项目类别		常规（√） 一次性（） 追加（）			
项目主管单位	政务服务数据管理局		项目实施单位		政务服务数据管理局			
项目周期	__1__年		项目属性		新增（） 延续（√）			
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	328	297	296.974478	10	99.99%	9.99	
	其中：财政拨款	328	297	296.974478	10	99.99%	9.99	
	其他资金	0	0	0	-			
年度总体目标	预期目标				实际完成情况			
	完成龙华区基础平台和基础设施层规划研究及技术指导工作和龙华区统一应用支撑平台规划研究和技术指导工作，推进基础平台在龙华区经济社会各领域的广泛应用，提升社会治理水平。完成上半年“智慧龙华”和“数字政府”成果宣传报道，开展好专家评审和信息化专业培训，推进“智慧龙华”和“数字政府”建设，为加快深圳市经济持续健康发展和社会全面进步贡献龙华力量。				本年度开展了龙华区统一应用支撑平台规划研究和技术指导工作，并转化为项目；全年完成 65 场专家评审，开展龙华区社会公共服务平台与“i 龙华”APP 宣传推广；委托信息化项目咨询论证及必要性审核技术服务，加快项目审核进度，推进“智慧龙华”和“数字政府”建设。			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标目标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出目标	数量	专家评审次数	3	65	12.5	12.5	
		质量	合同完成率	100%	100%	12.5	12.5	
			课题成果利用率	100%	100%	12.5	12.5	
	时效	工作及时完成率	100%	100%	100%按照时间节点完成工作任务	12.5	12.5	
效益目标	经济效益	信息化建设成本节约	避免重复建设，控制建设成本	委托信息化项目咨询论证及必要性审核技术服务，增加 2 名技术人员，把关项目单位	7.5	7.5		

				申报的项目建设必要性，2020年申报151个项目，经审查27个项目通过初审。			
	社会效益	行业经济效益提升情况	达到良好程度	推动成立龙华区智慧城市产业促进会及“i龙华”上线，推动智慧产业组织模式创新，促进行业做大做强、实现行业的快速发展	7.5	7.5	
	生态效益	关键问题的解决程度	达到良好程度	对于政府投资项目（含部门预算）预算达到50万元（含）以上，及时组织专家进行项目评审，并出具专家评审意见	7.5	7.5	
	可持续影响指标	深化政企合作和开放创新	达到良好程度	编制完成“龙华区统一应用支撑平台规划研究”课题研究，推动云计算、大数据、人工智能等新一代信息技术与实体经济应用融合，打造智慧产业生态圈，强化政企合作，支撑政府企业数字化、智能化发展。	7.5	7.5	
满意度指标	服务对象满意度	建设单位满意度	100%	100%	10	10	

		标					
总分						100	99.9 9
审核意见:							
填报人:	黄伟程	联系方式:	23336097	填报日期:			

- 备注：1. 全年预算数指的是预算调剂后的预算数，不是年初申报的预算数。
2. 绩效指标中的“三级指标”和“指标目标值”按照 2020 年绩效目标申报表的内容填写。
3. 若个别指标的完成情况未达到指标目标值，必须填写“未完成原因及改进措施”。
4. 绩效指标权重由各部门根据项目实际情况确定，总分设定为 100 分，原则上一级指标权重统一设置为：产出指标 50 分，效益指标 30 分，满意度指标 10 分，预算执行率 10 分。

附件 17：智慧城市建设

项目支出绩效自评表
(2020 年)

填表单位（公章）：

项目名称	智慧城市建设		项目类别		常规（√） 一次性（） 追加（）			
项目主管单位	政务服务数据管理局		项目实施单位		政务服务数据管理局			
项目周期	1 年		项目属性		新增（） 延续（√）			
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	64.58	64.58	64.57114	10	99.99%	9.99	
	其中：财政拨款	64.58	64.58	64.57114	10	99.99%	9.99	
	其他资金				-			
年度总体目标	预期目标			实际完成情况				
	按照《深圳市龙华区政务服务数据管理局职能配置、内设机构和人员编制规定》和《“智慧龙华”和“数字政府”建设工作管理规定》，开展智慧校园、教育云综合平台、智慧检务、龙华“政务 1 厅”、龙华区基层党组织智慧管理系统、龙华区应急指挥中心等 100 多个智慧龙华体系项目咨询文档审核及全生命周期管理工作。			完成智慧校园、教育云综合平台、智慧检务、龙华“政务 1 厅”、龙华区基层党组织智慧管理系统、龙华区应急指挥中心等多个智慧龙华体系项目咨询文档审核及全生命周期管理工作。				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标目标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出目标	数量	项目审核数	20	91	16.7	16.7	
		质量	合同要求达成率	100%	100%	16.7	16.7	
		时效	工作及时完成率	100%	100%	16.6	16.6	
	效益目标	经济效益	信息化建设成本节约	避免重复建设，控制建设成本	避免重复建设，控制建设成本	15	15	
		社会效益	关键问题的解决程度	达到良好程度	达到良好程度	15	15	
		生态效益	无	/	/	/	/	
		可持续影响指标	无	/	/	/	/	
满意度指标	服务对象满意度指标	建设单位满意度	80%	100%	10	10		

总分		100	99.9 9	
审核意见:				
填报人:	谢少吟	联系方式:	23778470	填报日期:

- 备注：1. 全年预算数指的是预算调剂后的预算数，不是年初申报的预算数。
2. 绩效指标中的“三级指标”和“指标目标值”按照 2020 年绩效目标申报表的内容填写。
3. 若个别指标的完成情况未达到指标目标值，必须填写“未完成原因及改进措施”。
4. 绩效指标权重由各部门根据项目实际情况确定，总分设定为 100 分，原则上一级指标权重统一设置为：产出指标 50 分，效益指标 30 分，满意度指标 10 分，预算执行率 10 分。

附件 18：柔性引才专项资金

专项资金支出绩效自评表

(2020 年)

填表单位（公章）：

专项资金名称	柔性引才专项资金							
专项资金主管单位	中共深圳市龙华区委组织部（区委编办、区人才工作局）							
项目资金（万元）		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	30	30	24.74979	10	82.50%	8.25	
	其中：财政拨款	30	30	24.74979				
	其他资金							
年度总体目标	预期目标			实际完成情况				
	进一步提升单位人才队伍建设，为我区“智慧龙华”和“数字政府”标准规划制定提供智力支持和保障。			引进专业人才 1 名，已超时完成工作时间，参与两个专项调研项目，为我区“智慧龙华”和“数字政府”标准规划制定提供智力支持和保障。				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标目标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出目标	数量	柔性引进专业人才须在我局每年实际工作时间共 12 月，每月实际工作时间不少于 5 天（注：每月不少于 5 天），每天实际工作时间不少于 8 小时（注：每天不少于 8 小时）。	60 天	94.1 天	50	50	
		质量	不适用					
		时效	不适用					
	效益目标	经济效益	不适用					
		社会效益	为我区“智慧龙华”和“数字政府”标准规划制定提供智力支持	参与专项调研不少于 2 次	2 次	30	30	
		生态效益	不适用					
		可持续影响指标	不适用					
满意	服务对象	项目服务对象即业	0 次投	0 次投诉	10	10		

度指 标	满意度指 标	务科室零投诉	诉				
总分					100	98.25	
填报人:	邱晓彬	联系方式:	21047401	填报日期:			

- 备注：1. 全年预算数指的是预算调剂后的预算数，不是年初申报的预算数。
2. 绩效指标中的“三级指标”和“指标目标值”按照 2019 年绩效目标申报表的内容填写。
3. 若个别指标的完成情况未达到指标目标值，必须填写“未完成原因及改进措施”。
4. 绩效指标权重由各部门根据项目实际情况确定，总分设定为 100 分，原则上一级指标权重统一设置为：产出指标 50 分，效益指标 30 分，满意度指标 10 分，预算执行率 10 分。

附件 19：“无线龙华”公益性公共场所 WLAN 建设项目

政府投资项目支出绩效自评表
(2020 年)

填表单位（公章）：

项目名称	“无线龙华”公益性公共场所 WLAN 建设项目		主管单位	深圳市龙华区政务服务数据管理局				
项目周期	5 年		项目属性	新增（ ） 延续（√）				
资金来源	一般公共预算（√） 政府性基金预算（ ）							
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	0	306.599331	306.599331	10	100%	10	
	其中：财政拨款	0	306.599331	306.599331	-	100%	10	
	其他资金				-			
年度总体目标	预期目标			实际完成情况				
	进一步提升无线城市覆盖率，将便民公益工程进行到底			目前我区已有 3100 个 AP 覆盖在我区九大公益性公共场所，为群众了提供更加优质的免费无线网络服务。				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标目标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出目标	数量	安装 AP 数	1500 个	1500 个	10	10	
			采购交换机	328 台	328 台	10	10	
		质量	AP 质量	合格	合格	10	10	
			交换机质量	合格	合格	10	10	
	时效	按项目计划节点完成各项工作	按时	按时完成	10	10		
	效益目标	经济效益	不适用	不适用	不适用			
		社会效益	对全区公益性公共场所 WiFi AP 点进行保障，为群众提供更加优质的免费无线网络服务	覆盖 1500 个点位	覆盖 1500 个点位	30	30	
		生态效益	不适用	不适用	不适用			
		可持续影响指标	不适用	不适用	不适用			
满意度指标	服务对象满意度指标	公共场所 WLAN 热点服务的投诉率	收到投诉少于 10	收到投诉为 0	10	10		

总分				100	100	
审核意见:						
填报人:	王琪琪	联系方式:	23219772	填报日期:	2021年4月6日	

- 备注：1. 全年预算数指的是预算调剂后的预算数，不是年初申报的预算数。
2. 绩效指标中的“三级指标”和“指标目标值”按照2020年绩效目标申报表的内容填写。
3. 若个别指标的完成情况未达到指标目标值，必须填写“未完成原因及改进措施”。
4. 绩效指标权重由各部门根据项目实际情况确定，总分设定为100分，原则上一级指标权重统一设置为：产出指标50分，效益指标30分，满意度指标10分，预算执行率10分。

附件 20：“智慧龙华”项目

政府投资项目支出绩效自评表

(2020 年)

填表单位（公章）：

项目名称	“智慧龙华”项目		主管单位	政务服务数据管理局				
项目周期	1 年		项目属性	新增（ ） 延续（√）				
资金来源	一般公共预算（√）		政府性基金预算（ ）					
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	0	8900.871312	8900.871312	1	100%	10	
	其中：财政拨款	0	8900.871312	8900.871312	-	100%	10	
	其他资金				-			
年度总体目标	预期目标			实际完成情况				
	完成“智慧龙华”一期 3 个子项目初步验收，5 个子项目竣工验收。			已完成“智慧龙华”一期 5 个子项目初步验收，6 个子项目竣工验收。				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标目标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出目标	数量	完成项目初步验收或竣工验收	8 个	11 个（已完成“智慧龙华”一期 5 个子项目初步验收，6 个子项目竣工验收）	16.7	16.7	
		质量	项目验收质量	项目验收获得通过	11 个项目验收均获得通过	16.7	16.7	
		时效	在年内完成	2020 年内	2020 年内	16.6	16.6	
	效益目标	经济效益	“智慧龙华”一期企业服务平台	建设的企业服务平台，需实现产业政策服务便利化、精准化、智能化，全力助推辖区企业高质量发展。	建设的企业服务平台，已实现产业政策服务便利化、精准化、智能化，全力助推辖区企业高质量发展。	10	10	
		社会效益	“智慧龙华”一期交通管控平台	建设的交通管控平台项目，需实现提升交通违法行为查处量、减少交通事故	建设的交通管控平台项目，已实现提升交通违法行为查处量、减少交通	10	10	

				事故。			
		智慧医疗“114工程”龙华区全民健康信息平台	建设的全民健康信息平台，需实现区内医院间的结果共享和互认，为市民提供高效、便捷的健康服务。	建设的全民健康信息平台，已实现区内医院间的结果共享和互认，为市民提供高效、便捷的健康服务。	10	10	
	生态效益	不适用	不适用	不适用	-	-	
	可持续影响指标	不适用	不适用	不适用	-	-	
	服务对象满意度指标	项目单位满意度	100%	100%	10	10	
总分					100	100	
审核意见：							
填报人：	谢少吟	联系方式：	23778470	填报日期：			

- 备注：1. 全年预算数指的是预算调剂后的预算数，不是年初申报的预算数。
2. 绩效指标中的“三级指标”和“指标目标值”按照2020年绩效目标申报表的内容填写。
3. 若个别指标的完成情况未达到指标目标值，必须填写“未完成原因及改进措施”。
4. 绩效指标权重由各部门根据项目实际情况确定，总分设定为100分，原则上一级指标权重统一设置为：产出指标50分，效益指标30分，满意度指标10分，预算执行率10分。

附件 21：管委会网络机房改造项目

政府投资项目支出绩效自评表
(2020 年)

填表单位（公章）：

项目名称	管委会网络机房改造项目		主管单位	深圳市龙华区政务服务数据管理局					
项目周期	6 年		项目属性	新增（ ） 延续（√）					
资金来源	一般公共预算（√）		政府性基金预算（ ）						
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分		
	年度资金总额	0	81.814155	81.814155	10	100%	10		
	其中：财政拨款	0	81.814155	81.814155	-	100%	10		
	其他资金				-				
年度总体目标	预期目标			实际完成情况					
	对原网络机房进行改造，以满足现有业务需求。			已按要求完成机房的改造。					
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标目标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施	
	产出目标	数量	采购电池组	240 块	240 块	10	10		
			采购精密空调	6 台	6 台	10	10		
			采购机柜	36 台	36 台	10	10		
		质量	机房正常运行率	100%	100%	10	10		
		时效	按项目计划节点完成各项工作	按时	按时完成	10	10		
	效益目标	经济效益	在原有网络机房的基础上进行改造，可节约政府投资成本	节约政府投资成本		在原有网络机房的基础上进行改造，节约了政府投资成本	15	15	
		社会效益	不适用	不适用	不适用				
		生态效益	改造网络机房，可进一步减	减少能源消耗		改造网络机房，进一步减少了能源	15	15	

		少能源消耗		消耗			
	可持续影响指标	不适用	不适用	不适用			
满意度指标	服务对象满意度指标	使用单位对项目的投诉率	收到的投诉少于5。	收到的投诉为0。	10	10	
总分					100	100	
审核意见：							
填报人：	王琪琪	联系方式：	23219772	填报日期：			

- 备注：1. 全年预算数指的是预算调剂后的预算数，不是年初申报的预算数。
2. 绩效指标中的“三级指标”和“指标目标值”按照2020年绩效目标申报表的内容填写。
3. 若个别指标的完成情况未达到指标目标值，必须填写“未完成原因及改进措施”。
4. 绩效指标权重由各部门根据项目实际情况确定，总分设定为100分，原则上一级指标权重统一设置为：产出指标50分，效益指标30分，满意度指标10分，预算执行率10分。

附件 22：龙华“政务 1 厅”项目

政府投资项目支出绩效自评表
(2020 年)

填表单位（公章）：

项目名称	龙华“政务 1 厅”项目		主管单位	深圳市龙华区政务服务数据管理局				
项目周期	2 年		项目属性	新增（ <input checked="" type="checkbox"/> ） 延续（ <input type="checkbox"/> ）				
资金来源	一般公共预算（ <input checked="" type="checkbox"/> ）		政府性基金预算（ <input type="checkbox"/> ）					
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预 算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	0	102.21	102.21	10	100%	10	
	其中：财政拨款	0	102.21	102.21	-	100%		
	其他资金				-			
年度总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	“政务 1 厅”项目建设旨在贯彻落实“以人民为中心”的思想，强化以服务对象为中心，以“i 深圳”为应用入口，充分运用大数据等先进技术，着力解决政务服务主动性不够、精准度不高、智能化应用不成熟等问题，逐步实现“人找服务”向“服务找人”转变。			2020 年 12 月 17 日上线试运行，已完成预期建设进度。				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标目 标值	实际完 成值	分值	得分	偏差原因分析 及改进措施
	产出目标	数量	个人用户注 册数	月均注 册人数 超过 600 个	657 个	12.5	12.5	
			登录次数	月均登 录次数 4000 次	4284 次	12.5	12.5	
		质量	进行一次安 全专项测评	1 次	1 次	12.5	12.5	
		时效	按项目计划 节点完成各 项工作	按时	按时完 成	12.5	12.5	
	效益目标	经济效益	不适用	不适用	不适用			
社会效益		结合智能客 服和人工客 服，满足申 请人业务咨 询、线上办 事等功能诉 求。	提供线 上人工 和智能 咨询	提供线 上人工 和智能 咨询	10	10		
		解决老弱病	提供预	提供预	10	10		

			残孕等特殊群体行动不便问题，为群众办事提供便利。	约上门服务	约上门服务			
		生态效益	通过事项管家实现网上政务服务事项的申办，减少群众跑动次数，降低燃油消耗，间接产生节能减排效应	月均办理 500 笔业务	半个月办理 295 笔	10	10	该项目于 20 年 12 月 17 日上线，截至年底已办理 295 笔，故月均可达 500 笔。
		可持续影响指标	不适用	不适用	不适用			
	满意度指标	服务对象满意度指标	在民生实事评议会中获评“满意”	满意	满意	10	10	
总分						100	100	
审核意见：								
填报人：	廖妙珍	联系方式：	23335034	填报日期：				

- 备注：1. 全年预算数指的是预算调剂后的预算数，不是年初申报的预算数。
2. 绩效指标中的“三级指标”和“指标目标值”按照 2020 年绩效目标申报表的内容填写。
3. 若个别指标的完成情况未达到指标目标值，必须填写“未完成原因及改进措施”。
4. 绩效指标权重由各部门根据项目实际情况确定，总分设定为 100 分，原则上一级指标权重统一设置为：产出指标 50 分，效益指标 30 分，满意度指标 10 分，预算执行率 10 分。

附件 23：龙华区“秒批”平台建设项目

政府投资项目支出绩效自评表
(2020 年)

填表单位（公章）：

项目名称	龙华区“秒批”平台建设项目		主管单位	深圳市龙华区政务服务数据管理局				
项目周期	2 年		项目属性	新增（ <input checked="" type="checkbox"/> ） 延续（ <input type="checkbox"/> ）				
资金来源	一般公共预算（ <input checked="" type="checkbox"/> ） 政府性基金预算（ <input type="checkbox"/> ）							
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	0	69.20	69.20	10	100%	10	
	其中：财政拨款	0	69.20	69.20	-	100%		
	其他资金				-			
年度总体目标	预期目标			实际完成情况				
	深化推进“秒批”工作，切实提升政务服务效能。			已完成预期目标。				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标目标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出目标	数量	“秒批”挂网事项数	32 项	32 项	12.5	12.5	
			“秒批”业务总量	≥10 万	17.2 万	12.5	12.5	
		质量	按质完成项目初验	按质	已通过初步验收	12.5	12.5	
		时效	按项目计划节点完成各项工作	按时	部分项目已按计划节点完成	12.5	12.5	
	效益目标	经济效益	不适用	不适用	不适用			
		社会效益	为群众办事提供便利	提供便利	完成	10	10	
		生态效益	通过秒批减少群众跑动次数，提高办事效率、节省时间、降低燃油消耗，间接产生节能减排效应	≥10 万次	17.2 万次	10	10	
通过秒批减少纸质材料			≥10 万份	61 万份	10	10		

			提交					
		可持续影响指标	不适用	不适用	不适用			
	满意度指标	服务对象满意度指标	市对区绩效考核中“秒批”改革满意	满意	满意	10	10	
总分						100	100	
审核意见：								
填报人：	廖妙珍	联系方式：	23335034	填报日期：				

- 备注：1. 全年预算数指的是预算调剂后的预算数，不是年初申报的预算数。
2. 绩效指标中的“三级指标”和“指标目标值”按照2020年绩效目标申报表的内容填写。
3. 若个别指标的完成情况未达到指标目标值，必须填写“未完成原因及改进措施”。
4. 绩效指标权重由各部门根据项目实际情况确定，总分设定为100分，原则上一级指标权重统一设置为：产出指标50分，效益指标30分，满意度指标10分，预算执行率10分。

附件 24：龙华区防疫跟踪管控项目

政府投资项目支出绩效自评表
(2020 年)

填表单位（公章）：

项目名称	龙华区防疫跟踪管控项目		主管单位		区政务服务数据管理局			
项目周期	3 年		项目属性		新增（√） 延续（ ）			
资金来源	一般公共预算（√）		政府性基金预算（ ）					
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预 算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	0	337.374	337.374	10	100%	10	
	其中：财政拨款	0	337.374	337.374	-	100%	10	
	其他资金	0	0	0	-			
年度总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	完成项目初步验收			2020 年 11 月 10 日完成项目初步验收，并于 12 月完成项目第三方测评				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标目 标值	实际完 成值	分值	得分	偏差原因分析 及改进措施
	产出目标	数量	完成建设系 统	2	2	12.5	12.5	
			完成 APP 建 设	1	1	12.5	12.5	
		质量	进行第三方 专业评测	通过	通过	12.5	12.5	
		时效	按照时间节 点，推进项 目建设	按时	完成	12.5	12.5	
	效益目标	经济效益	开展派送百 万口罩活 动，助企复 工复产	1 次	3 次	15	15	
		社会效益	结合系统功 能，多维度 展示疫情防 控相关数 据，构建“防 疫态势一张 图”	提供实 时监测 和动态 分析，方 便领导 层决策	已构建 “防疫 态势一 张图”	15	15	
		生态效益	不适用	不适用	不适用			
可持续影		不适用	不适用	不适用				

		响指标					
满意度指标		服务对象满意度指标	使用对象投诉率	零投诉	零投诉	10	10
总分						100	100
审核意见:							
填报人:		联系方式:		填报日期:			

- 备注：1. 全年预算数指的是预算调剂后的预算数，不是年初申报的预算数。
2. 绩效指标中的“三级指标”和“指标目标值”按照2020年绩效目标申报表的内容填写。
3. 若个别指标的完成情况未达到指标目标值，必须填写“未完成原因及改进措施”。
4. 绩效指标权重由各部门根据项目实际情况确定，总分设定为100分，原则上一级指标权重统一设置为：产出指标50分，效益指标30分，满意度指标10分，预算执行率10分。

附件 25：龙华区富康行政办公区（御璟）综合布线

政府投资项目支出绩效自评表 (2020 年)

填表单位（公章）：

项目名称	龙华区富康行政办公区（御璟）综合布线		主管单位	深圳市龙华区政务服务数据管理局				
项目周期	3 年		项目属性	新增（ ） 延续（√）				
资金来源	一般公共预算（√）		政府性基金预算（ ）					
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	0	490.898432	490.898432	10	100%	10	
	其中：财政拨款	0	490.898432	490.898432	-	100%		
	其他资金				-			
年度总体目标	预期目标			实际完成情况				
	为富康行政办公区统一提供基础网络通信基础设施			已按要求完成富康行政办公区基础网络通信基础设施的建设				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标目标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
		数量	采购汇聚交换机	4 台	4 台	6.25	6.25	
			采购接入交换机	112 台	112 台	6.25	6.25	
			采购 POE 交换机	16 台	16 台	6.25	6.25	
			采购无线 AP	260 台	260 台	6.25	6.25	
		产出目标	交换机正常运行率（正常运行天数/365 天）*100%	100%	100%	6.25	6.25	
			无线 AP 正常运行率（正常运行天数/365 天）*100%	100%	100%	6.25	6.25	
	质量		按质完成项目终验	按质完成项目终验	已于 2020 年 6 月 18 日	6.25	6.25	

				完成项目终 验			
	时效	按项目计 划节点完 成各项工 作	按时	已按照项目 计划节点完 成各项工作	6.25	6.25	
效益 目标	经济效益	节省政府 投资	为集中办公区 统一提供基础 网络通信基础 设施，避免各 自建设存在的 重复投资问 题，节省政府 投资	为集中办公区 统一提供基础 网络通信基础 设施，避免各 自建设存在的 重复投资问 题，节省政府 投资	30	30	
	社会效益	不适用	不适用	不适用			
	生态效益	不适用	不适用	不适用			
	可持续影 响指标	不适用	不适用	不适用			
满意 度指 标	服务对象 满意度指 标	富康行政 办公区入 驻单位对 项目满意 度	达到基本满意	满意	10	10	
总分					100	100	
审核意见:							
填报人:	王琪琪	联系方式:	23219772	填报日期:			

- 备注：1. 全年预算数指的是预算调剂后的预算数，不是年初申报的预算数。
2. 绩效指标中的“三级指标”和“指标目标值”按照2020年绩效目标申报表的内容填写。
3. 若个别指标的完成情况未达到指标目标值，必须填写“未完成原因及改进措施”。
4. 绩效指标权重由各部门根据项目实际情况确定，总分设定为100分，原则上一级指标权重统一设置为：产出指标50分，效益指标30分，满意度指标10分，预算执行率10分。

附件 26：龙华区社会公共服务平台

政府投资项目支出绩效自评表
(2020 年)

填表单位（公章）：

项目名称	龙华区社会公共服务平台		主管单位	区政务服务数据管理局				
项目周期	3 年		项目属性	新增（ ） 延续（√）				
资金来源	一般公共预算（√）		政府性基金预算（ ）					
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预 算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	0	463.906	463.906	10	100%	10	
	其中：财政拨款	0	463.906	463.906	-	100%	10	
	其他资金	0	0	0	-			
年度总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	基于当前龙华区各局办业务系统、移动应用各自建设，缺乏统管统筹的现实情况，建设“龙华区社会公共服务平台项目”，为全区所有经互联网访问的各类移动应用、web 端提供统一的后台支撑及服务管理，同时整合各项应用为居民和企业提供统一登录入口，打造一站式服务体验。争取该项目 2020 年内完成初验。			2020 年 8 月完成初验，2021 年 3 月 5 日完成终验，已达预期建设进度。				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标目 标值	实际完 成值	分值	得分	偏差原因分析 及改进措施
	产出目标	数量	公共服务平台（套）	1	1	12.5	12.5	
			对接 i 深圳业务	34	20	5	2.94	因业务调整，下线 14 项
			“i 龙华”APP 接入区级公共服务事项	20	41	12.5	12.5	
		质量	进行第三方专业测评	通过	通过	10	10	
	时效	工程建设及时性	按时	按时推进建设	10	10		
	效益目标	经济效益	不适用	不适用	不适用			
社会效益		提升便民利企办事效率	提供统一的互联网政务服务	已提供统一的互联网政务服务	30	30		

			移动端 访问入口	务移动 端访问 入口			
	生态效益	不适用	不适用	不适用			
	可持续影 响指标	不适用	不适用	不适用			
满意度指 标	服务对象 满意度指 标	服务对象满 意度	满意	满意	10	10	
总分					100	97.9 4	
审核意见:							
填报人:		联系方式:		填报日期:			

- 备注: 1. 全年预算数指的是预算调剂后的预算数, 不是年初申报的预算数。
2. 绩效指标中的“三级指标”和“指标目标值”按照 2020 年绩效目标申报表的内容填写。
3. 若个别指标的完成情况未达到指标目标值, 必须填写“未完成原因及改进措施”。
4. 绩效指标权重由各部门根据项目实际情况确定, 总分设定为 100 分, 原则上一级指标权重统一设置为: 产出指标 50 分, 效益指标 30 分, 满意度指标 10 分, 预算执行率 10 分。

附件 27：龙华区信息化项目管理系统

政府投资项目支出绩效自评表
(2020 年)

填表单位（公章）：

项目名称	龙华区信息化项目管理系统		主管单位	区政务服务数据管理局				
项目周期	3 年		项目属性	新增（√） 延续（）				
资金来源	一般公共预算（√）		政府性基金预算（）					
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预 算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	0	69.625	69.625	10	100%	10	
	其中：财政拨款	0	69.625	69.625	-	100%	10	
	其他 资金	0	0	0	-			
年度总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	完成项目初步验收			完成项目初步验收，进入试运行				
绩效指标	一级 指标	二级指 标	三级指标	指标目 标值	实际完 成值	分值	得分	偏差原因分析 及改进措施
	产出 目标	数量	管理系统（套）	1	1	16.7	16.7	
		质量	规划、建设科相关技 术人员培训参与率	100%	100%	16.7	16.7	
		时效	系统故障修复反应时 间	≤24 小 时	≤24 小 时	16.6	16.6	
	效益 目标	经济效 益	不适用	不适用	不适用			
		社会效 益	信息化项目系统可 简化申报流程，为全 区项目单位提供统一 服务	覆盖全 区项目 单位，单 独设置 账号	已实现	10	10	
		生态效 益	项目申报启用电子档 材料，可实现无纸化 申报	无纸化 申报	实现了 无纸化 申报	10	10	
		可持续 影响指 标	实现信息化项目流 程电子化，便于项目 资料存档	全部项 目材料 电子化	全部项 目材料 实现电 子化	10	10	
满意 度指 标	服务对 象满意 度指标	服务对象投诉率	零投诉	零投诉	10	10		

总分			100	100	
审核意见:					
填报人:		联系方式:		填报日期:	

- 备注：1. 全年预算数指的是预算调剂后的预算数，不是年初申报的预算数。
2. 绩效指标中的“三级指标”和“指标目标值”按照 2020 年绩效目标申报表的内容填写。
3. 若个别指标的完成情况未达到指标目标值，必须填写“未完成原因及改进措施”。
4. 绩效指标权重由各部门根据项目实际情况确定，总分设定为 100 分，原则上一级指标权重统一设置为：产出指标 50 分，效益指标 30 分，满意度指标 10 分，预算执行率 10 分。

附件 28：龙华区政府视频会议系统改造与扩容项目

政府投资项目支出绩效自评表
(2020 年)

填表单位（公章）：

项目名称	龙华区政府视频会议系统改造与扩容项目		主管单位	深圳市龙华区政务服务数据管理局				
项目周期	2 年		项目属性	新增（√） 延续（ ）				
资金来源	一般公共预算（√）		政府性基金预算（ ）					
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	0	315.02765	315.02765	10	100%	10	
	其中：财政拨款	0	315.02765	315.02765	-	100%	10	
	其他资金				-			
年度总体目标	预期目标			实际完成情况				
	保障全区视频会议会场正常使用。			全区视频会议会场正常运行				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标目标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出目标	数量	采购 4K 会议终端	12 台	12 台	16.7	16.7	
		质量	4K 会议终端规格	符合项目建设需求	4K 会议终端的规格符合项目建设需求	16.7	16.7	
		时效	按项目计划节点完成各项工作	按时	完成	16.6	16.6	
	效益目标	经济效益	不适用	不适用	不适用			
		社会效益	不适用	不适用	不适用			
		生态效益	减少工作人员跑动次数，降低燃油消耗，间接产生节能减排效应	减少参会人员跑动次数	减少工作人员跑动次数，降低燃油消耗，间接产生节能减排效应	15	15	
节省会议材料印刷	节省会议材料印刷		节省会议材料印刷成	15	15			

		成本, 节约资源, 间接起到保护生态环境的效益	成本	本, 节约资源, 间接起到保护生态环境的效益			
	可持续影响指标	不适用	不适用	不适用			
满意度指标	服务对象满意度指标	使用单位的投诉率	收到的投诉小于 5	收到投诉为 0	10	10	
总分					100	100	
审核意见:							
填报人:	王琪琪	联系方式:	23219772	填报日期:	2021 年 4 月 6 日		

- 备注: 1. 全年预算数指的是预算调剂后的预算数, 不是年初申报的预算数。
2. 绩效指标中的“三级指标”和“指标目标值”按照 2020 年绩效目标申报表的内容填写。
3. 若个别指标的完成情况未达到指标目标值, 必须填写“未完成原因及改进措施”。
4. 绩效指标权重由各部门根据项目实际情况确定, 总分设定为 100 分, 原则上一级指标权重统一设置为: 产出指标 50 分, 效益指标 30 分, 满意度指标 10 分, 预算执行率 10 分。

附件 29：龙华区智能运算能力平台

政府投资项目支出绩效自评表
(2020 年)

填表单位（公章）：

项目名称	龙华区智能运算能力平台		主管单位		区政务服务数据管理局			
项目周期	3 年		项目属性		新增（√） 延续（）			
资金来源	一般公共预算（√）		政府性基金预算（）					
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	0	1011.906	1011.906	10	100%	10	
	其中：财政拨款	0	1011.906	1011.906	-	100%	10	
	其他资金	0	0	0	-			
年度总体目标	预期目标			实际完成情况				
	完成项目开工建设			2020 年 12 月 8 日已开工建设				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标目标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出目标	数量	管理平台（套）	1	1	12.5	12.5	
			购买高性能计算设备	21	21	12.5	12.5	
		质量	10 家算法达标率	≥80%	100%	12.5	12.5	
		时效	按项目计划节点完成各项工作	按时	完成	12.5	12.5	
	效益目标	经济效益	为各单位提供 50 种 AI 算法，并实现共享，减少其他项目购买算法成本	1 家	1 家	15	15	
社会效益		依托全区视频，实现对违法违规事件实时发现预警	减轻现场巡查的人力和成本	该项目 2020 年 12 月 8 日开工，系统功能在逐步完善中，持	15	15		

					续可减轻现场巡查的人力和成本			
		生态效益	不适用	不适用	不适用			
		可持续影响指标	不适用	不适用	不适用			
	满意度指标	服务对象满意度指标	使用单位投诉率	零投诉	零投诉	10	10	
总分						100	100	
审核意见：								
填报人：		联系方式：		填报日期：				

- 备注：1. 全年预算数指的是预算调剂后的预算数，不是年初申报的预算数。
2. 绩效指标中的“三级指标”和“指标目标值”按照2020年绩效目标申报表的内容填写。
3. 若个别指标的完成情况未达到指标目标值，必须填写“未完成原因及改进措施”。
4. 绩效指标权重由各部门根据项目实际情况确定，总分设定为100分，原则上一级指标权重统一设置为：产出指标50分，效益指标30分，满意度指标10分，预算执行率10分。

附件 30：市政府管理服务指挥中心“智慧龙华”门户应用

政府投资项目支出绩效自评表
(2020 年)

填表单位（公章）：

项目名称	市政府管理服务指挥中心“智慧龙华”门户应用		主管单位	区政务服务数据管理局					
项目周期	__3__年		项目属性	新增（√） 延续（）					
资金来源	一般公共预算（√） 政府性基金预算（）								
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预 算数	全年执行数	分值	执行率	得分		
	年度资金总额	0	72.1	72.1	10	100%	10		
	其中：财政拨款	0	72.1	72.1	-	100%	10		
	其他资金	0	0	0	-				
年度总体 目标	预期目标				实际完成情况				
	完成与市政府管理服务指挥中心对接				已完成与市政府管理服务指挥中心对接，并正常运行				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标目 标值	实际完 成值	分值	得分	偏差原因分析 及改进措施	
	产出目标	数量	系统模块	10	10	16.7	16.7		
		质量	对接市级系 统使用率	100%	100%	16.7	16.7		
		时效	系统故障 修复反应时 间	≤24 小 时	≤24 小 时	16.7	16.7		
	效益目标	经济效益	不适用	不适用	不适用				
		社会效益	促进城市管 理各部门协 作配合,实现 政府跨部门 跨区域协同 办公	与市级 系统对 接	已完成 对接	30	30		
		生态效益	不适用	不适用	不适用				
		可持续影 响指标	不适用	不适用	不适用				
满意度指 标	服务对象 满意度指 标	服务对象投 诉率	零投诉	零投诉	10	10			
总分					100	100			

审核意见:

填报人:		联系方式:		填报日期:	
------	--	-------	--	-------	--

- 备注: 1. 全年预算数指的是预算调剂后的预算数, 不是年初申报的预算数。
2. 绩效指标中的“三级指标”和“指标目标值”按照 2020 年绩效目标申报表的内容填写。
3. 若个别指标的完成情况未达到指标目标值, 必须填写“未完成原因及改进措施”。
4. 绩效指标权重由各部门根据项目实际情况确定, 总分设定为 100 分, 原则上一级指标权重统一设置为: 产出指标 50 分, 效益指标 30 分, 满意度指标 10 分, 预算执行率 10 分。

附件 31：新区云计算服务平台

政府投资项目支出绩效自评表
(2020 年)

填表单位（公章）：

项目名称	新区云计算服务平台		主管单位	深圳市龙华区政务服务数据管理局				
项目周期	_5_ 年		项目属性	新增（ ） 延续（√）				
资金来源	一般公共预算（√）		政府性基金预算（ ）					
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	0	76.8642	76.8642	10	100%	10	
	其中：财政拨款	0	76.8642	76.8642	-	100%	10	
	其他资金				-			
年度总体目标	预期目标			实际完成情况				
	搭建全区统一的云计算服务平台，统一分配、管理和使用各系统计算资源和存储资源，实现数据资源共享。			已按要求完成云计算服务平台的建设工作，实现了资源的统一分配、管理和使用。				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标目标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出目标	数量	建设云计算服务平台	1 个	1 个	16.7	16.7	
		质量	云平台发生故障次数	少于 2 次	0 次	16.7	16.7	
		时效	对解决故障和提出技术支持的响应时间	30min	故障处理时间及收到技术支出的处理时间在 30min 以内	16.6	16.6	
	效益目标	经济效益	通过建设统一的云计算服务平台，可集约共享资源，节约建设成本	节约建设成本	通过建设统一的云计算服务平台，可集约共享资源，节约建设成本	10	10	
社会效益		建设统一的云计算服务平台有利于促	提高行政效率	建设统一的云计算服务平台有利于促进业务协	10	10		

		进业务协同，提高行政效率		同，提高行政效率			
		建设统一的云计算服务平台有利于提高公共服务水平，构建服务行政政府	构建服务型政府	建设统一的云计算服务平台有利于提高公共服务水平，构建服务行政政府	10	10	
	生态效益	不适用	不适用	不适用			
	可持续影响指标	不适用	不适用	不适用			
满意度指标	服务对象满意度指标	使用单位对项目的投诉率	收到投诉少于 10	收到的投诉为 0	10	10	
总分					100	100	
审核意见：							
填报人：	王琪琪	联系方式：	23219772	填报日期：			

- 备注：1. 全年预算数指的是预算调剂后的预算数，不是年初申报的预算数。
2. 绩效指标中的“三级指标”和“指标目标值”按照 2020 年绩效目标申报表的内容填写。
3. 若个别指标的完成情况未达到指标目标值，必须填写“未完成原因及改进措施”。
4. 绩效指标权重由各部门根据项目实际情况确定，总分设定为 100 分，原则上一级指标权重统一设置为：产出指标 50 分，效益指标 30 分，满意度指标 10 分，预算执行率 10 分。

附件 32：政务服务数据管理服务用房修缮项目

政府投资项目支出绩效自评表 (2020 年)

填表单位（公章）：

项目名称	政务服务数据管理服务用房修缮项目		主管单位		深圳市龙华区政务服务数据管理局			
项目周期	3 年		项目属性		新增（√） 延续（ ）			
资金来源	一般公共预算（√）		政府性基金预算（ ）					
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	0	253.548	253.548	10	100%	10	
	其中：财政拨款	0	253.548	253.548	-	100%	10	
	其他资金				-			
年度总体目标	预期目标			实际完成情况				
	完成电信大厦 7 楼东侧办公区域的建设，提供统一办公场所			已按要求完成电信大厦 7 楼东侧办公区域的建设，可提供统一的办公场所				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标目标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出目标	数量	安装彩色半球网络摄像机	11 台	11 台	8.4	8.4	
			安装会议室音响设备	1 套	1 套	8.4	8.4	
			安装会议室投影显示设备	1 套	1 套	8.3	8.3	
			安装无线 AP 设备	18 套	18 套	8.3	8.3	
		质量	按质完成项目终验	按质完成项目终验	合格	8.3	8.3	
		时效	按项目计划节点完成各项工作	按时	已于 2020 年 9 月 11 日完成项目终验	8.3	8.3	
效益目标	经济效益	提供统一办公场地，从而节省政府投资。	节省政府投资	提供统一办公场地，从而节省政府投资	30	30		

	社会效益	不适用	不适用	不适用			
	生态效益	不适用	不适用	不适用			
	可持续影响指标	不适用	不适用	不适用			
满意度指标	服务对象满意度指标	建设单位对项目实施效果满意度	基本满意	满意	10	10	
总分					100	100	
审核意见：							
填报人：	王琪琪	联系方式：	23219772	填报日期：			

- 备注：1. 全年预算数指的是预算调剂后的预算数，不是年初申报的预算数。
2. 绩效指标中的“三级指标”和“指标目标值”按照2020年绩效目标申报表的内容填写。
3. 若个别指标的完成情况未达到指标目标值，必须填写“未完成原因及改进措施”。
4. 绩效指标权重由各部门根据项目实际情况确定，总分设定为100分，原则上一级指标权重统一设置为：产出指标50分，效益指标30分，满意度指标10分，预算执行率10分。

附件 33：智慧检务建设

政府投资项目支出绩效自评表
(2020 年)

填表单位（公章）：

项目名称	智慧检务建设		主管单位		政务服务数据管理局			
项目周期	1 年		项目属性		新增（ ） 延续（√）			
资金来源	一般公共预算（√）		政府性基金预算（ ）					
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	0	401.05492	401.05492	10	100%	10	
	其中：财政拨款	0	401.05492	401.05492	-	100%	10	
	其他资金							
年度总体目标	预期目标				实际完成情况			
	完成项目初步验收				已完成项目初步验收			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标目标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出目标	数量	一个项目初步验收	1 个	1 个	16.7	16.7	
		质量	项目初步验收	完成一个项目初步验收	完成一个项目初步验收	16.7	16.7	
		时效	2020 年内	2020 年内	已于 2020 年 10 月 26 日完成	16.6	16.6	
	效益目标	经济效益	不适用	不适用	不适用	-	-	
		社会效益	开发智慧检务移动应用平台、智慧公益诉讼系统和检查数据展示统、智能语音转写系统。	完成 4 个系统平台开发	完成 4 个系统平台开发	30	30	
		生态效益	不适用	不适用	不适用	-	-	
		可持续影响指标	不适用	不适用	不适用	-	-	
	满意度指标	服务对象满意度指标	项目单位满意度	100%	100%	10	10	
	总分					100		

审核意见:

填报人:	谢少吟	联系方式:	23778470	填报日期:	
------	-----	-------	----------	-------	--

- 备注: 1. 全年预算数指的是预算调剂后的预算数, 不是年初申报的预算数。
2. 绩效指标中的“三级指标”和“指标目标值”按照 2020 年绩效目标申报表的内容填写。
3. 若个别指标的完成情况未达到指标目标值, 必须填写“未完成原因及改进措施”。
4. 绩效指标权重由各部门根据项目实际情况确定, 总分设定为 100 分, 原则上一级指标权重统一设置为: 产出指标 50 分, 效益指标 30 分, 满意度指标 10 分, 预算执行率 10 分。