

统一社会信用代码：12440309MB2D10378H

事业单位法人年度报告书

(2021 年度)

单位名称 深圳市龙华区大数据管理中心

填报日期：2022年03月24日

注:事业单位仅需通过广东事业单位登记管理网提交，无需提供此纸质报告书。

上一年度是否按规定申请了变更登记		是	否
上一年度单位章程是否进行修改		是	否
是否拥有相关资质认可或执业许可证明（注：事业单位法人证书除外）		是	否
本单位网站名称	无		
本单位网址	无		
是否向主管部门或举办单位报送上一年度财务报告		是	否
资产损益情况	净资产合计（所有者权益合计）		
	年初数（万元）	年末数（万元）	
	22122.620584	32955.149912	
人员编制情况	编制数	实有在编人员数	实有在职人员数
	24	23	386
上一年度单位是否有多个开展业务活动的地址		是	否
开展业务活动的地址有（详细到街道名字）：			
地址 1 . 深圳市龙华区观湖街道福民路口电信大楼7楼			
地址 2 . 深圳市龙华区龙华街道龙华大道国鸿大厦A座1、2楼			
上一年度单位是否接受行政主管部门或举办单位开展的绩效评价	是否		

<p>上一年度单位是否有接受奖励的情况</p>	<p>是否</p>	<p>获奖时间：2021-05-10</p> <p>获奖名称：“医政通”项目获评第十八届深圳关爱行动“百佳市民满意项目”</p> <p>颁奖单位：深圳市关爱行动组委会办公室</p>
<p>上一年度单位是否有接受处罚的情况</p>	<p>是否</p>	
<p>上一年度单位是否办理过信访投诉事</p>	<p>是否</p>	
<p>上一年度单位是否有接受诉讼的情况</p>	<p>是否</p>	
<p>上一年度单位是否有接受捐赠或资助的情况</p>	<p>是否</p>	

开展业务活动情况

一、探索优化创新，推动服务再升级，打造人民满意的网上政府。一是健全制度管理。进一步规范政府网站与政务新媒体建设与管理，出台了《深圳市龙华区政府门户网站管理办法》《深圳市龙华区推进政务新媒体健康有序发展管理办法》，明确网站职责分工、信息内容、机制保障、安全管理、监督考核以及政务新媒体开设、注销等工作要求，为政府网站与政务新媒体工作提供制度保障。二是创新优化服务。依托政府网站用户行为大数据分析平台，深度分析挖掘公众关注热点及潜在需求，自动抓取用户浏览量排名Top10热点信息，在网站首页实现智能推送。全新改版政府英文网站，打造集成式、多元化、国际化线上服务平台，相关建设情况受国办网站刊登推广。2021年，龙华区政府英文网站在国外主流搜索引擎的自然排位从200多位上升至前3位。三是构建新媒体服务矩阵。依托省市政务服务平台，加强“i龙华”系列政务新媒体平台建设，形成“客户端--微信公众号--小程序”多渠道运行的指尖服务矩阵，为企业群众提供更便捷、更优质的办事服务。目前，“i龙华”已上线115项服务，注册用户数达81万，2021年访问量超450万人次。

二、规范人员管理，创新便民举措。一是规范人员管理。实行区、街道、社区行政服务大厅窗口“三级一体化”管理，通过印发窗口岗位设置及职责规范、修订窗口人员考核办法、开设“每日20分钟午间小课堂”、召开周例会、实行三级大厅轮岗制度等多种形式加强人员管理，严格工作纪律，规范着装，规范文明礼仪，努力锻造一流政务服务队伍。通过开展“新人第一课”、召开廉政工作会议、邀请专业人员开展廉政授课等，提升廉政作风意识，营造风清气正的办事环境。二是创新便民举措。通过深度整合政务服务、医疗、卫健、公安、社保等职能部门资源，将政务窗口下沉至区直属公立医院，创新打造医政合作惠民新模式，实现生育登记等83类跨部门高频事项“一站式”办理。三是拓宽业务办理广度。进一步优化政务服务“一站式”综合服务功能，推动住房公积金业务专窗进驻龙华区行政服务大厅，并开通线上预约端口。与企业设立登记、社保登记等多项商事登记业务实现“一厅办理”。持续深化政银合作，在区行政服务大厅设立“首贷专窗”，有效破解小微企业融资难题。目前区行政服务大厅共设4个“首贷专窗”，8家银行入驻窗口服务，为小微企业首贷需求提供“货比三家”择优选择的快速通道。

三、深化“互联网+政务服务”改革，提升政务服务质效。一是做好事项标准化建设。按照“一网通办”和“服务同源”要求，全面梳理完善区级政务服务事项。目前，我区共有政务服务事项631项，行政许可事项100%网上可办，承诺办理时限压缩93.5%，即办率达88%。二是大力推动政务服务电子化改革。无卡证城区深入推进，电子证照全面替代纸质材料，纸质复印件实现免提交、办事结果实现电子化反馈。今年以来，全区共有471项事项材料实现电子证照替代纸质材料，201项办事结果电子化反馈，电子证照调用次数超过103万次，位居全市第一。三是推动政务服务智能化。完善“政务1厅”模块功能，新增惠企政策、人才政策、智能推送、数字产业政策、高频事项、热门信息等功能模块。目前我区共实现219项“无感申办”事项办事信息少填或不填、申请材料少交或不交。四是统筹推动“互联网+监管”事项标准化。完成557项监管事项认

开展业务活动情况

领和613项检查实施清单发布工作，保证依职权事项要素及时对外公开。六是全力推动“全市域通办”试点工作。根据市局统一部署，采用“异地收件、属地受理”“辅助申报”“快递申报”等多种方式，连同南山区开展两区内的“全市域通办”试点工作，目前区内共有20个部门352个事项列入试点事项清单。

四、严格工单转派，推动主动精准式电话咨询服务。一是积极配合市政务服务数据管理局开展市政府热线全面整合工作，促工单高效规范办理，2021年“12345”共分拨转派热线工单约10万件。二是通过搭建巾帼成长平台，常态化开展热线咨询专项培训，全方位提升政务服务水平，2021年三级大厅政务热线团队为群众提供约26万次电话咨询服务。根据群众咨询热点高频事项，对现有热线线路进行再优化升级，打造“最多问一次”的服务模式。并开展热线“暖心短信”行动。坚持以群众需求为导向，结合智能咨询5G消息服务平台，提升办事群众政务咨询服务获得感和满意度。今年，针对热点事项民办学校义务教育阶段学位补贴和深圳市在园儿童健康成长补贴业务精准投放“暖心短信”短信，受到广大群众一致好评！

五、推进平台建设，强化数据支撑。一是推进政务网区块链底层技术平台建设，为区块链应用场景落地提供统一技术底座支撑。区块链底层技术平台降低区块链技术使用成本和应用开发门槛，助力我区有关政务网区块链应用场景。项目目前已完成初步设计及概算编制工作，正持续推进建设。二是夯实物联感知底座，助力智慧城市建设。物联感知平台兼容三大运营商网络和七大类标准协议，接入消防、环水、视频监控等十大类超26万终端，总数达全市第一，“物联感知一张图”初步实现。三是持续推进云平台建设管理。在维持现有云平台稳定运行的情况下，加速推进全栈云平台项目建设，支撑全区150余个应用系统的正常运作。四是持续推动视频共享平台资源共享。现已汇聚全区视频探头3.95万余路，为全区15个部门业务系统复用视频探头18万余路次。五是加强数据汇聚与共享，目前已对接市区两级单位的近70余个业务系统，汇集数据约53亿条，累计接收数据约153亿条，累计发送数据约29亿条，为19个市区两级单位系统提供数据支持及接口服务。

六、打造高速政务网络，加强网络安全监测。一是推进区电子政务外网管理制度建设。印发《龙华区电子政务外网网络管理暂行办法》和《龙华区电子政务外网安全管理试行办法》。二是不断优化提升电子政务网的基础保障能力。今年以来，共办理区各单位网络接入、网络访问控制权限开通等业务800余宗，机房上下架设备300余台。对区政务网络的带宽进行了大幅度提升，将原本2G的互联网带宽提升到6G，政务网络更加高效稳定。智慧龙华主数据中心IT设备容纳能力翻倍，进一步夯实智慧龙华信息基础设施。三是打造高速智能政务网络。全面推进网络扩容升级项目，加快政务外网的升级改造，打造区、街道、社区“三级”全覆盖的政务一张网，并扩展至教育、医疗等公共服务机构。四是加强监测预警及安全检测。利用安全态势感知系统加强监测预警，对全区党政机关和事业单位信息系统和终端完成10轮全量扫描，累计进行4600余次渗透测试，修复各类高、中危漏洞1.4万余个。五是完善信息通信服务部署。对重点公益性公共场所部署了近300个热点区域超3100个AP；今年以

开展业务活动情况	<p>来，公益性公共场所无线局域网持续稳定运行，将数字化新基建服务延伸至居民终端。</p> <p>七、打造城市职能中枢，推动政务协同工作。一是打造城市智能指挥中枢。推动运管中心可视化协同管理平台升级改造，指导区各单位将信息化系统大中小屏应用接入运管中心，打造智能指挥中枢。目前已完成大屏系统六大核心功能模块构建，接入业务系统或应用专题共16个，已完成经济运行、舆情监控、智慧城管、城市交通等9个大屏专题应用建设，并推动系统APP接入全区统一的移动接入平台，为小屏应用推广提供支撑。二是推动深圳北站片区数字孪生城市试点。以北站片区为试点，构建数字化的孪生城市。平台复用市可视化平台、区智慧龙华平台成果，集成融合多源异构的城市运行数据，打造决策更科学、管理更精细、信息更畅达的“未来城市”场景。目前已完成北站核心片区10平方公里建筑及道路、桥梁等构筑物单体化建模工作，大数据支撑分区规划取得阶段性成果，实现地块与区域内教育、医疗等公共配套设施的整合和挂接，初步形成规建管全流程工作方案及由点及面、由面到域的全域数字化路线图。三是推动省、市、区三级政务协同推广工作。完成龙华区粤政易、省电子公文交换系统和省、市电子印章平台推广工作任务。省电子公文交换系统和电子印章平台均已按要求覆盖至全区各单位。</p>		
报告中其他需要说明的情况	我单位除登记住所外，另有办公场所：深圳市龙华区龙华街道龙华大道国鸿大厦A座1楼、2楼（龙华区行政服务大厅）。		
举办单位是否对本年度报告书进行审查	是（经举办单位审查可以对社会公开） 审查时间：2022-03-23		
报告联系人	姓名	办公电话	电子邮箱
	柯伟玲	23335029	116981190@qq.com

填报事项说明（以上信息由事业单位法人进行准确性审核和保密性审查后自行提供，该法人负责信息内容的真实性、准确性和合法性。）