

项目 1:

项目支出绩效自评表

项目名称	预留机动				项目金额	1500000		
主管部门	深圳市龙华区政务服务数据管理局				实施单位	深圳市龙华区政务服务数据管理局		
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	500000.00	500000.00	456562.87	10	0.91	9.10	
	其中：当年财政拨款	500000.00	500000.00	456562.87	—	0.91	—	
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	1.00	—	
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	1.00	—	
年度总体目标	预期目标				*实际完成情况			
	单位全年启动应急项目预算准备金使用程序 100%符合规范，提高单位应急、处理紧急状况能力与行政工作效率。				2021 年启动应急项目预算准备金使用程序 100%符合规范，提高了单位应急、处理紧急状况能力与行政工作效率。			
年度绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	*实际完成值	*分值	*得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标 (50 分)	数量指标	预留机动经费调用次数	10 次	4 次	12.5	12.5	无
		质量指标	预算准备金使用程序规范率	100%	100%	12.5	12.5	无
		时效指标	预留机动经费使用时效	于收到发票一个月内支付款项	通过机动经费开展的采购项目均已收到发票一个月内支付款项	12.5	12.5	无
		成本指标	预留机动经费预算指标金额	不超过规定比例	不超过规定比例	12.5	12.5	无
		经济效益指标	不适用	不适用				
	效益指标 (40 分)	社会效益指标	为单位突发情况提供经费保障, 确保单位正常开展相关工作	从经费保障上提高了我局应对突发工作的能力。	从经费保障上提高了我局应对突发工作的能力。	30	30	无
		生态效益指标	不适用	不适用				
		满意度指标	各科室（中心）对预留机动经费分配情况的满意度评价	全部满意	全部满意	10	10	无
		总分				100	99.1	—

项目 2:

项目支出绩效自评表

项目名称	党建及机关队伍建设			项目金额	3200000			
主管部门	深圳市龙华区政务服务数据管理局			实施单位	深圳市龙华区政务服务数据管理局			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	1000000.00	1200000.00	1153505.60	10	0.96	9.60	
	其中：当年财政拨款	1000000.00	1200000.00	1153505.60	—	0.96	—	
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	1.00	—	
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	1.00	—	
年度总体 目标	预期目标			*实际完成情况				
	保障全年工会会员福利及权益，保障文体活动及党建活动正常开展，努力实现机关党建精细化管理，特色化发展，规范化运行。			区政务服务数据管理局党总支在区委的正确领导下，在区直机关工委的关心指导下，我局切实保障全年工会会员福利及权益，保障党建等活动正常开展，提升了工会会员工作、生活幸福感，并努力实现了机关党建精细化管理、特色化发展、规范化运行，更好地发动党组织及党员干部走前头、作表率，以落实全面从严治党为主线，主动适应新常态，完善我局工青妇队伍建设，推动上级党组织决策部署在机关落地见效。				
年度绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	*实际完成 值	*分值	*得分	偏差原因 分析及改 进措施
	产出指标 (50 分)	数量指标	全体工会会员均有权得到应有的工会福利	全体工会会员均有权得到应有的工会福利	100%	12.5	12.5	无
		质量指标	货物未出现包装、过保及质量等问题；服务成果和质量符合要求	验收合格	合格	12.5	12.5	无
		时效指标	货品配送和服务项目完成的及时率	100%	100%	12.5	12.5	无
		成本指标	工会节日慰问费用	≤32 万元	30.4 万元	12.5	12.5	无
	效益指标 (40 分)	经济效益指标	不适用	不适用				
		社会效益指标	工会成员工作、生活幸福感	有所提高	100%	30	30	无
		生态效益指标	不适用	不适用				
		满意度指标	党员及工会成员满意度	100%	100%	10	10	无
		总分				100	99.6	—

项目 3:

项目支出绩效自评表

项目名称	宣传管理事务				项目金额	1590000		
主管部门	深圳市龙华区政务服务数据管理局				实施单位	深圳市龙华区政务服务数据管理局		
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	500000.00	590000.00	589939.00	10	1.00	10.00	
	其中：当年财政拨款	500000.00	590000.00	589939.00	—	1.00	—	
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	1.00	—	
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	1.00	—	
年度总体 目标	预期目标				*实际完成情况			
	结合工作实际,在各层级媒体平台适时开展全方位、多层次、线上线下对局重点工作进行宣传报道,对龙华区有关改革创新成果进行经验总结,推动形成可复制、可推广的标准化创新经验和模式,进一步扩大影响力、辐射力,提高政务服务效能,助力打造打造数字政府、智慧城市建设范本。				2021 年我局在对秒批、防疫大脑、跨城通办、政务 1 厅、免申即享等众多重点工作进行刊登报导或视频 440 余篇,其中,在主流媒体上刊登 130 余篇;学习强国、新华网、光明日报等国家级主流媒体刊登 30 余篇;省级以上媒体刊登 130 余篇。对免申即享、医政通等多项改革创新成果进行总结,形成经验,助力营造良好的营商环境,打响“数字龙华”IP。			
年度绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	*实际完成 值	*分值	*得分	偏差原因 分析及改 进措施
	产出指标 (50 分)	数量指标	重点工作宣 传报道	≥80 篇	89 篇	12.5	12.5	无
		质量指标	宣传报道信 息质量	内容准确	内容准确	12.5	12.5	无
		时效指标	宣传时效性	及时有效	及时有效	12.5	12.5	无
		成本指标	宣传支出	不超出宣传 事务管理工 作经费调整 预算数	不超出宣传 事务管理工 作经费调整 预算数	12.5	12.5	无
	效益指标 (40 分)	经济效益 指标	不适用	不适用				
		社会效益 指标	公众知晓率	提高公众对 信息知晓率	提高了公众 对信息知晓 程度	30	30	无
		生态效益 指标	不适用	不适用				
		满意度指 标	各科室（中 心）对宣传 工作满意度	满意	满意	10	10	无
		总分				100	100	—

项目 4:

项目支出绩效自评表

项目名称	办公设备、家具购置				项目金额	276000		
主管部门	深圳市龙华区政务服务数据管理局				实施单位	深圳市龙华区政务服务数据管理局		
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	86000.00	104000.00	97220.00	10	0.93	9.30	
	其中：当年财政拨款	86000.00	104000.00	97220.00	—	0.93	—	
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	1.00	—	
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	1.00	—	
年度总体 目标	预期目标				*实际完成情况			
	保障局内日常办公所需。				根据办公设备、家具预算项目预期目标要求，2021 年，我局按照设备及家具配置预算标准相关文件要求，采购了日常办公设备、保密设备及家具一批，保障了我局日常办公及大厅服务群众所需，并同时满足了保密会议工作需要。			
年度绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	*实际完成值	*分值	*得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标 (50 分)	数量指标	完成台式电脑采购事项	6 台	6 台	12.7	12.7	
		质量指标	设备、家具未出现包装破损、过保及质量等问题	验收合格	验收合格	13.7	13.7	
		时效指标	设备、家具配送及时性	100%	100%	13.6	13.6	
		成本指标	设备采购单价	不超过《深圳市本级行政事业单位常用办公设备配置预算标准》规定单价	不超过《深圳市本级行政事业单位常用办公设备配置预算标准》规定单价	10	10	
	效益指标 (40 分)	经济效益指标	不适用	不适用	不适用			
		社会效益指标	群众办事效率	有所提高	在大厅自助服务区增设了办公电脑，提升了群众办事效率	15	15	
		生态效益指标	节能减排情况	采购符合环保要求的家具和设备	采购符合环保要求的家具和设备	15	15	
		满意度指标	各科室（中心）对家具及设备采购的满意度	100%	100%	10	10	
		总分					100	99.3

项目 5:

项目支出绩效自评表

项目名称	日常管理事务				项目金额	8422000		
主管部门	深圳市龙华区政务服务数据管理局				实施单位	深圳市龙华区政务服务数据管理局		
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	3000000.00	2422000.00	2377228.79	10	0.98	9.80	
	其中：当年财政拨款	3000000.00	2422000.00	2377228.79	—	0.98	—	
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	1.00	—	
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	1.00	—	
年度总体 目标	预期目标				*实际完成情况			
	货物类采购项目未出现包装破损、过保及质量等问题，满足科室（中心）的使用需求；服务类采购项目在合同规定时效内完成服务内容，协助科室（中心）项目开展；维修类采购项目保障科室（中心）办公家具及设备的正常使用及运转。				根据日常管理事务预算项目预期目标要求，2021 年，我局已完成货物类及服务类等日常保障相关采购项目。其中，办公用品、打印机耗材等货物类项目未出现包装破损、过保及质量等问题，满足了科室（中心）的使用需求；公车租赁、文件印刷及编制等服务类采购项目在合同规定时效内完成服务内容，有效协助了科室（中心）项目的开展；空调清洗、打印机零件维修等维修类采购项目及时的保障了科室（中心）办公家具及设备的正常使用及运转。			
年度绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	*实际完成值	*分值	*得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标 (50 分)	数量指标	老师授课培训服务	2	4	12.7	12.7	
		质量指标	货物未出现过保、质量等问题；服务内容、成果等符合要求	验收合格	验收合格	13.7	13.7	
		时效指标	货品配送和服务项目完成的及时率	100%	100%	13.6	13.6	
		成本指标	办公家具、设备及空调等维修成本	≤12.7 万元	3.293 万元	10	10	
	效益指标 (40 分)	经济效益指标	不适用	不适用	不适用			
		社会效益指标	做好政府信息保密工作，维护社会稳定。	至少开展一次电脑保密检查工作	开展了一次电脑保密检查工作	15	15	
		生态效益指标	租赁纯电动车，保护环境、低碳出行	所租赁公务用车中至少其中 1 台为纯电动车	所租赁公务用车中其中 1 台为纯电动车	15	15	
		满意度指标	各科室（中心）对办公用品采购工作的满意度评价	优秀	优秀	10	10	
		总分				100	99.8	—

项目 6:

项目支出绩效自评表

项目名称	公务用车购置费				项目金额	339800		
主管部门	深圳市龙华区政务服务数据管理局				实施单位	深圳市龙华区政务服务数据管理局		
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	0.00	339800.00	318784.96	10	0.94	9.40	
	其中：当年财政拨款	0.00	339800.00	318784.96	—	0.94	—	
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	1.00	—	
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	1.00	—	
年度总体 目标	预期目标				*实际完成情况			
	为网络安全巡查、视频会议日常调试及各级行政服务大厅综合窗口人员的日常管理、业务培训等提供出行保障。				2021 年我局已完成两台公务用车的采购，主要为网络安全巡查、视频会议日常调试及各级行政服务大厅综合窗口人员的日常管理、业务培训等提供出行保障。			
年度绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	*实际完成 值	*分值	*得分	偏差原因 分析及改 进措施
	产出指标 (50 分)	数量指标	采购公车数量	2 台	2 台	15	15	
		质量指标	公车质量	通过验收	已通过验收	15	15	
		时效指标	交车时间	自合同签订后 6 个月内	合同签订一个月内	10	10	
		成本指标	2 台公车采购总费用	不超过 33.98 万元	318784.96 元	10	10	
	效益指标 (40 分)	经济效益指标	不适用	不适用				
		社会效益指标	提高窗口服务质量，保证群众满意度	对各级行政服务大厅窗口人员服务情况开展巡检	已使用新购置公车对各级行政服务大厅窗口人员服务情况开展了正常巡检	15	15	
		生态效益指标	保护环境、低碳出行	所购买公务用车中至少其中 1 台为纯电动车	已购买公务用车中有一台纯电动车	15	15	
		满意度指标	各科室（中心）对公车使用的满意度	95%	100%	10	10	
	总分					100	99.4	—

项目 7:

项目支出绩效自评表

项目名称	机构运行辅助管理				项目金额	147146700		
主管部门	深圳市龙华区政务服务数据管理局				实施单位	深圳市龙华区政务服务数据管理局		
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	48150000.00	50846700.00	50716892.16	10	1.00	10.00	
	其中：当年财政拨款	48150000.00	50846700.00	50716892.16	—	1.00	—	
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	1.00	—	
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	1.00	—	
年度总体 目标	预期目标				*实际完成情况			
	降低企业办事门槛，减少群众跑腿次数，优化营商环境，增加龙华区市场经济竞争力。				加强局聘用人员、窗口专项人员队伍建设，提高窗口服务质量和办事效率，减少群众跑腿次数，优化营商环境，激发工作人员工作积极性、主动性，为办事群众提供优质的政务服务,增强办事群众的获得感和满意度。			
年度绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	*实际完成值	*分值	*得分	偏差原因 分析及改 进措施
	产出指标 (50 分)	数量指标	服务人员在岗率	≥90%	94.90%	12.5	12.5	
		质量指标	本科及以上学历占有率	≥75%	79.79%	12.5	12.5	
		时效指标	服务人员出勤率	≥95%	99.51%	12.5	12.5	
		成本指标	第三方服务费	≤200	2020 年 11 月至 2021 年 5 月每人每月服务管理费:199 元;2021 年 6 月至 2022 年 5 月每人每月服务管理费 120 元	12.5	12.5	
	效益指标 (40 分)	经济效益指标	不适用	不适用				
		社会效益指标	通过为政务服务窗口提供高素质的服务人员,提高政务服务质量	窗口服务质量得到办事群众的普遍认可	得到群众认可	30	30	
		生态效益指标	不适用	不适用				
		满意度指标	群众满意度	≥95%	99.87%	10	10	
	总分					100	100	—

项目 8:

项目支出绩效自评表

项目名称	计划生育考核				项目金额	7263000		
主管部门	深圳市龙华区政务服务数据管理局				实施单位	深圳市龙华区政务服务数据管理局		
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	2421000.00	2421000.00	2404759.34	10	0.99	9.90	
	其中：当年财政拨款	2421000.00	2421000.00	2404759.34	—	0.99	—	
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	1.00	—	
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	1.00	—	
年度总体 目标	预期目标				*实际完成情况			
	1、做好单位的人口与计划生育管理工作，督促职工及时在广东省全员人口信息系统建立信息档案；2、严格遵照《广东省人口与计划生育条例》开展评选先进、授予个人荣誉称号以及工作人员的考核、任用等工作；3、开展计生政策、法律法规及优生健康等知识的学习、宣传活动。				已按规定做好单位的人口与计划生育管理工作，已督促职工及时在广东省全员人口信息系统建立信息档案；工作中严格遵照《广东省人口与计划生育条例》开展评选先进、授予个人荣誉称号以及工作人员的考核、任用等工作；已开展计生政策、法律法规及优生健康等知识的学习、宣传活动；已按规定落实产假、陪产假待遇；已按上级文件规定做好计划生育考核奖励。			
年度绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	*实际完成 值	*分值	*得分	偏差原因 分析及改 进措施
	产出指标 (50 分)	数量指标	发放人数	≤430	393	12.5	12.5	
		质量指标	违反计划生 育率	0	0	12.5	12.5	
		时效指标	发放时间	按时发放	按时发放	12.5	12.5	
		成本指标	计划生育发 放金额	符合相关文 件标准	按文件标准 据实发放	12.5	12.5	
	效益指标 (40 分)	经济效益 指标	不适用	不适用				
		社会效益 指标	提高职工科 学婚育意 识，促进国 家计划生 育政策执行	我局全体职 工均能够执 行国家计划 生育有关政 策	我局全体职 工均执行国 家计划生 育有关政策	30	30	
		生态效益 指标	不适用	不适用				
		满意度指 标	在岗人员满 意度评价	≥95%	100%	10	10	
	总分				100	99.9	—	

项目 9:

项目支出绩效自评表

项目名称	绩效考核专项				项目金额	8979000		
主管部门	深圳市龙华区政务服务数据管理局				实施单位	深圳市龙华区政务服务数据管理局		
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	2993000.00	2993000.00	2993000.00	10	1.00	10.00	
	其中：当年财政拨款	2993000.00	2993000.00	2993000.00	—	1.00	—	
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	1.00	—	
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	1.00	—	
年度总体 目标	预期目标				*实际完成情况			
	按要求及时、准确完成年度政府绩效考核的奖励资金发放，规范行政行为、提高行政效能。				已按要求及时、准确完成年度政府绩效考核的奖励资金发放，调动和激励工作人员的工作热情，规范行政行为、提高行政效能。			
年度绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	*实际完成值	*分值	*得分	偏差原因 分析及改 进措施
	产出指标 (50 分)	数量指标	发放人数	按照标准要求发放	符合发放标准 29 人	12.5	12.5	
		质量指标	发放准确率	足额发放	已按规定足额发放	12.5	12.5	
		时效指标	在编干部办理政协提案、人大建议的时限	按时办理	2021 年在编干部已在规定时间内办理政协提案及人大建议	12.5	12.5	
		成本指标	绩效发放金额	符合相关文件标准	每人发放金额符合相关文件标准	12.5	12.5	
	效益指标 (40 分)	经济效益指标	不适用	不适用				
		社会效益指标	通过考核激励，督促我局在编干部坚定信念，全心全意为人民服务	得到人民群众的普遍认可，人民群众零投诉	我局在编干部能够全心全意为人民服务，在日常工作中未收到人民群众的投诉。	30	30	
		生态效益指标	不适用	不适用				
		满意度指标	政协人大满意度	≥95%	100%	10	10	
		总分				100	100	—

项目 10:

项目支出绩效自评表

项目名称	行政审批制度改革				项目金额	6750000		
主管部门	深圳市龙华区政务服务数据管理局				实施单位	深圳市龙华区政务服务数据管理局		
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	2250000.00	2250000.00	2244166.00	10	1.00	10.00	
	其中：当年财政拨款	2250000.00	2250000.00	2244166.00	—	1.00	—	
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	1.00	—	
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	1.00	—	
年度总体 目标	预期目标				*实际完成情况			
	通过优化“秒批”、“一件事一次办”、“无感申办”等服务，加强行政审批改革课题的探索研究，积极开展考察学习活动，推动政务服务事项要素标准划一，深化行政审批制度改革。				纵深推进“放管服”改革，不断推动政府职能转变。推动与东莞、惠州、广州等 12 个地区实现 1300 余项事项“跨城通办”合作，联合多部门先后上线区级“秒批”事项 69 项、“无感申办”事项 263 项，梳理了 40 个“一件事一次办”应用场景，推出 198 项可容缺受理事项，审批时限压缩率达 64%，减少市民跑腿 29 万次，切实优化提升了我区办事便利度和政务服务效能，助力龙华营商环境提档升级。			
年度绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	*实际完成 值	*分值	*得分	偏差原因 分析及改 进措施
	产出指标 (50 分)	数量指标	“无感申 办”上线事 项数	≥100 项	263 项	10	10	无
		质量指标	“秒批”事 项申办通过 率	90%	94.57%	15	15	无
		时效指标	审批时限压 缩率	50%	64%	15	15	无
		成本指标	“一件事一 次办”改革 服务项目支 出	45.5 万元	18.6 万元	10	10	无
	效益指标 (40 分)	经济效益 指标	不适用	不适用				
		社会效益 指标	优化行政审 批，减少市 民跑腿次数	20 万次	29 万次	30	30	无
		生态效益 指标	不适用	不适用				
		满意度指 标	业务部门满 意度评价	90%	100%	10	10	无
		总分					100	100

项目 11:

项目支出绩效自评表

项目名称	政务公开深化服务				项目金额	4110000		
主管部门	深圳市龙华区政务服务数据管理局				实施单位	深圳市龙华区政务服务数据管理局		
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	1370000.00	1370000.00	1344844.30	10	0.98	9.80	
	其中：当年财政拨款	1370000.00	1370000.00	1344844.30	—	0.98	—	
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	1.00	—	
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	1.00	—	
年度总体 目标	预期目标				*实际完成情况			
	高质量完成上级对政务公开工作各项部署与要求，加大区政务公开力度，逐步完善基层政务公开体系，进一步提升我区政务公开标准化规范化水平。				2021年，政务公开高质量完成《国务院办公厅关于全面推进基层政务公开标准化规范化工作的指导意见》（国办发〔2019〕54号）、《广东省人民政府办公厅关于全面推进基层政务公开标准化规范化工作实施意见》（粤府办〔2020〕10号）等关于“全面推进基层政务公开标准化规范化工作”方面的要求，通过打造“1+6+12”的区-街道-社区三级政务公开专区，编制群众关切事项目录，研究“政务公开+土地整备”课题，出台《深圳市龙华区政务公开标准化规范化智能化专业化改革实施方案》，统筹全区相关单位完成政府信息主动公开基本目录梳理编制，开展2021年全区政务公开工作第三方评估，组织2021年全区政务公开和网站管理专干业务培训，建立依申请案件疑难问题会商机制以及编印《政府信息公开申请典型案例汇编》等一系列工作，加大区政务公开力度，逐步完善基层政务公开体系，进一步提升我区政务公开标准化规范化水平。			
年度绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	*实际完成 值	*分值	*得分	偏差原因 分析及改进 措施
	产出指标 (50分)	数量指标	政府信息公开申 请案件答复率	100%	100%	12.5	12.5	
		质量指标	政务公开工作质 量	良好	良好	12.5	12.5	
		时效指标	政府信息公开申 请答复时效	在法定时限 内答复办结	在法定时限 内答复办结	12.5	12.5	
		成本指标	深圳市龙华区人 民政府公报编印 费用	≤5万元	2.796万元	12.5	12.5	
	效益指标 (40分)	经济效益 指标	不适用	不适用				
		社会效益 指标	政务公开工作经 验可推广、可复 制，获相关刊物 宣传推广	1次	5次	30	30	
		生态效益 指标	不适用	不适用				
		满意度指 标	政府信息公开申 请群众满意率	85%	97.2%	10	10	
	总分					100	99.8	—

项目 12:

项目支出绩效自评表

项目名称	智慧城市规划发展				项目金额	12535843.4		
主管部门	深圳市龙华区政务服务数据管理局				实施单位	深圳市龙华区政务服务数据管理局		
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	4030000.00	3475843.40	3462268.47	10	1.00	10.00	
	其中：当年财政拨款	4030000.00	3475843.40	3462268.47	—	1.00	—	
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	1.00	—	
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	1.00	—	
年度总体 目标	预期目标				*实际完成情况			
	推进“智慧龙华”和“数字政府”建设，为加快深圳市经济持续健康发展和社会全面进步贡献龙华力量。				有序推进“智慧龙华”和“数字政府”建设，为加快深圳市经济持续健康发展和社会全面进步贡献龙华力量。			
年度绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	*实际完成 值	*分值	*得分	偏差原因 分析及改 进措施
	产出指标 (50分)	数量指标	专家评审次数	30次	34次	10	10	
			项目必要性 审核	20个	20个	10	10	
		质量指标	专家评审通 过率	80%	97%	10	10	
		时效指标	出具技术意 见及时率	80%	100%	10	10	
		成本指标	信息化项目 建设成本	避免重复建 设，控制建 设成本	避免重复建 设，控制建 设成本	10	10	
	效益指标 (40分)	经济效益 指标						
		社会效益 指标	推进龙华区 数字政府建 设	打造智慧型 城市，提高 人民生活质 量。	打造智慧型 城市，提高 人民生活质 量。	30	30	
		生态效益 指标	不适用	不适用	不适用			
		满意度指 标	项目单位投 诉量	0	0	10	10	
	总分					100	100	—

项目 13:

项目支出绩效自评表

项目名称	新冠肺炎疫情防控应急专项经费			项目金额	1683765.03			
主管部门	深圳市龙华区政务服务数据管理局			实施单位	深圳市龙华区政务服务数据管理局			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	0.00	1683765.03	1666015.03	10	0.99	9.90	
	其中：当年财政拨款	0.00	1683765.03	1666015.03	—	0.99	—	
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	1.00	—	
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	1.00	—	
年度总体 目标	预期目标			*实际完成情况				
	1. 完成龙华区跨境货车异常作业预警处置系统开发,构建从预警情报接收-情报数据融合-线索下发-线索分拨-线索排查-结果反馈的预警处置全程闭环,实现预警数据快速下发,异常数据实时监测,核查结果及时反馈,处置流程全程可监督;2. 根据上级要求按完疫情防控指引短信的发送工作;3. 开展疫情风险筛查只能语音外呼工作,精准提供大数据筛查和统计分析,有效提高疫情防控筛查效率,进一步提高疫情防控工作效率。			1. 已完成龙华区跨境货车异常作业预警处置系统开发并构建起预警处置全程闭环处理模式,实时检测数据并及时反馈结果;2. 为贯彻习近平总书记关于疫情防控的重要指示精神,把疫情应对处置作为当前头等大事来抓,以最坚决、最果断、最严格的措施,坚决遏制疫情扩散蔓延,打好打赢疫情防控这场硬仗。根据上级要求按时完成疫情防控指引短信的发送工作,保障疫情防控工作正常进行;3. 我局通过开展疫情风险筛查智能语音外呼工作,精准提供大数据筛查和统计分析,有效提高疫情防控筛查效率,进一步提高疫情防控工作效率。				
年度绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	*实际完成值	*分值	*得分	偏差原因 分析及改 进措施
	产出指标 (50 分)	数量指标	完成智能外呼服务通数	60000 通	62500 通	10	10	
		质量指标	区政务短信平台短信发送成功率	90%	93.9%	15	15	
		时效指标	龙华区跨境货车异常作业预警处置系统完成初验时间	3 个月内	合同签订日期为 2021 年 7 月 12 日,完成初验时间为 2021 年 9 月 30 日	10	10	
		成本指标	1. 跨境货车异常作业预警处置系统开发费用 2. 智能外呼基础服	1. 预警处置系统开发费用≤87 万 2. 智能外呼基础服务费用≤35 万	1. 预警处置系统开发费用 85.6 万元; 2. 智能外呼基础服务费用 34.625 万元	15	15	
	效益指标 (40 分)	经济效益指标						
		社会效益指标	统一汇聚跨境货车作业相关数据,为相关单位提供疫情防控实时数据	助力疫情精准防控和管理	龙华区跨境货车异常作业预警处置系统汇聚了跨境货车作业相关数据,提供疫情防控实时数据	30	30	
		生态效益指标						
		满意度指标	投诉情况	少于 5 单	0 单	10	10	
	总分					100	99.9	—

项目 14:

项目支出绩效自评表

项目名称	智慧城市建设				项目金额	4449156.6		
主管部门	深圳市龙华区政务服务数据管理局				实施单位	深圳市龙华区政务服务数据管理局		
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	1600000.00	1249156.60	1249156.60	10	1.00	10.00	
	其中：当年财政拨款	1600000.00	1249156.60	1249156.60	—	1.00	—	
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	1.00	—	
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	1.00	—	
年度总体 目标	预期目标				*实际完成情况			
	按照《深圳市龙华区政务服务数据管理局职能配置、内设机构和人员编制规定》和《“智慧龙华”和“数字政府”建设工作管理规定》，开展智慧校园、教育云综合平台、智慧检务、龙华“政务1厅”、龙华区基层党组织智慧管理系统、龙华区应急指挥中心等100多个智慧龙华体系项目全生命周期管理工作。				”智慧龙华“体系建设效果评估项目目前调研了36个委办局以及街道参与建设的总计100多个项目，总体来说，“智慧龙华”一期工程的建设成效已经凸显，建成了基础的底座、中台支撑，并实现了一批较为亟需的重点应用，已经在整体上完成了一体化建设，为全区数字化转型提供了信息化基础设施和大数据平台、视频监控平台、智能运算能力平台、交通管控平台、平安城市、智慧安监、党建引领社区治理等一系列平台和应用，为全区统筹协调全局资源、提升管理的精细化水平提供了数据以及具体业务场景支持。			
年度绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	*实际完成值	*分值	*得分	偏差原因 分析及改 进措施
	产出指标 (50分)	数量指标	智慧龙华项目 管理辅助服务 审核项目数	20	72	15	15	
		质量指标	对“智慧龙华” 体系建设的整 体架构、运管 情况等进行评 估	出具经甲方 确认的评估 报告 并通 过验收	已出具经甲方 确认的评估报 告 并通过验 收	10	10	
		时效指标	“智慧龙华” 体系建设效果 评估工作完成 时间	2021 年 12 月	已于 2021 年 12 月前完成 评估工作	10	10	
		成本指标	“智慧龙华” 体系建设效果 评估技术服务 费用	68 万	“智慧龙华” 体系建设效果 评估技术服务 费用为 67 万 元	15	15	
	效益指标 (40分)	经济效益 指标	不适用	不适用				
		社会效益 指标	通过建设效果 评估,为智慧 城市管理持续 改进和发展提 供合理化建议	助力发展智 慧城市	通过建设效果 评估,并为智 慧城市管理持 续改进和发展 提供合理化建 议	30	30	
		生态效益 指标	不适用	不适用				
		满意度指 标	项目单位满意 度	90%	项目单位满意 度 100%	10	10	
		总分				100	100	—

项目 15:

项目支出绩效自评表

项目名称	信息安全事务				项目金额	1200000		
主管部门	深圳市龙华区政务服务数据管理局				实施单位	深圳市龙华区政务服务数据管理局		
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数		全年执行数	分值	执行率	得分
	年度资金总额	600000.00	0.00		0.00	10	1.00	10.00
	其中：当年财政拨款	600000.00	0.00		0.00	—	1.00	—
	上年结转资金	0.00	0.00		0.00	—	1.00	—
	其他资金	0.00	0.00		0.00	—	1.00	—
年度总体 目标	预期目标				*实际完成情况			
	编制完成《政务信息安全管理标准》				“信息安全事务”预算项目已中止执行，2021 年度无支出，故对应取消了该预算项目的绩效目标。			
年度绩效 指标	一级指标	二级指 标	三级指标	年度指标值	*实际完成值	*分值	*得分	偏差原因 分析及改 进措施
	产出指标 (50 分)	数量指 标	编制标准	1 份	“信息安全事务”预 算项目已中止执行， 2021 年度无支出，故 对应取消了该预算项 目的绩效目标。	12.5	12.5	
		质量指 标	标准利用率	100%	“信息安全事务”预 算项目已中止执行， 2021 年度无支出，故 对应取消了该预算项 目的绩效目标。	12.5	12.5	
		时效指 标	工作及时完 成率	100%	“信息安全事务”预 算项目已中止执行， 2021 年度无支出，故 对应取消了该预算项 目的绩效目标。	12.5	12.5	
		成本指 标	不适用	不适用	“信息安全事务”预 算项目已中止执行， 2021 年度无支出，故 对应取消了该预算项 目的绩效目标。	12.5	12.5	
	效益指标 (40 分)	经济效 益指标	不适用	不适用				
		社会效 益指标	提升政务信 息安全	提升	“信息安全事务”预 算项目已中止执行， 2021 年度无支出，故 对应取消了该预算项 目的绩效目标。	30	30	
		生态效 益指标	不适用	不适用				
		满意度 指标	项目单位满 意度	100%	“信息安全事务”预 算项目已中止执行， 2021 年度无支出，故 对应取消了该预算项 目的绩效目标。	10	10	
		总分					100	100

项目 16:

项目支出绩效自评表

项目名称	数据管理事务				项目金额	4000000		
主管部门	深圳市龙华区政务服务数据管理局				实施单位	深圳市龙华区政务服务数据管理局		
项目资金（元）		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	1520000.00	960000.00	954000.00	10	0.99	9.90	
	其中：当年财政拨款	1520000.00	960000.00	954000.00	—	0.99	—	
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	1.00	—	
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	1.00	—	
年度总体目标	预期目标				*实际完成情况			
	1. 为推动实施龙华区首席数据官制度，完成首席数据官制度业务培训，提升全区各单位信息化人才专业能力；2. 在 PC 端及 IOC 大屏上定期更新政务服务运行数据，静态数据每月更新一次。				1. 完成一次首席数据官制度业务培训，提升信息化人才专业能力。2. 完成政务服务数据（大厅运行情况、政务公开（依申请公开）办理数量、重点政务领域分布、政府网站热点、民生诉求重点等）收集和分析，形成整体内容在 PC 端及 IOC 大屏上实时展示，定期更新政务服务运行数据，静态数据每月更新一次。			
年度绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	*实际完成值	*分值	*得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标（50 分）	数量指标	首席数据官制度业务培训次数	1 次	1 次	12.5	12.5	
		质量指标	IOC 大屏中政务服务运行数据展示效果	可正常展示	IOC 大屏中政务服务运行数据可正常展示	12.5	12.5	
		时效指标	首席数据官制度业务培训开展时间	12 月前	12 月前	12.5	12.5	
		成本指标	首席数据官制度业务培训所需费用	<3 万	0 元。邀请青腾时代的老师免费对我局相关工作人员开展首席数据官制度业务培训	12.5	12.5	
	效益指标（40 分）	经济效益指标	不适用	不适用				
		社会效益指标	加强各单位对自身业务数据的管理，提升数据管理能力	提升数据管理能力	数据管理能力得到提升	30	30	
		生态效益指标	不适用	不适用				
		满意度指标	目服务对象即业务部门投诉量	0 单	0 单	10	10	
	总分					100	99.9	—

项目 17:

项目支出绩效自评表

项目名称	大数据管理工作				项目金额	99599000		
主管部门	深圳市龙华区政务服务数据管理局				实施单位	深圳市龙华区政务服务数据管理局		
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	25710000.00	38959000.00	38725577.64	10	0.99	9.90	
	其中：当年财政拨款	25710000.00	38959000.00	38725577.64	—	0.99	—	
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	1.00	—	
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	1.00	—	
年度总体 目标	预期目标				*实际完成情况			
	1. 保障交换机正常运行；2. 保障各信息化系统（政务云平台、大数据平台、运营管理中心、视频会议系统、公益性 WLAN、短信平台等）正常运行；3. 物联感知设备接入量达 23 万个；4. 公益性 WLAN 一般常识、重点场所覆盖率达 100%；				1. 2021 年保障全区政务网络的交换机正常运行；2. 已按合同要求完成各信息化系统所需运维服务，服务期间未发生重大故障。保障各信息化系统（政务云平台、大数据平台、运营管理中心、视频会议系统、公益性 WLAN、短信平台等）正常运行；3. 物联感知设备接入量达 27 万个；4. 2021 年公益性 WLAN 一般场所、重点场所覆盖率达到 100%			
年度绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	*实际完成值	*分值	*得分	偏差原因 分析及改 进措施
	产出指标 (50 分)	数量指标	公益性公共场 所 WLAN AP 数	3100 个	3153	6.25	6.25	
			接入物联感知 设备	23 万个	27 万个	6.25	6.25	
			采购交换机数 量	20 台	20 台	6.25	6.25	
		质量指标	公益性 WLAN 一般场所有效 覆盖区域覆盖 率	90%	公益性 WLAN 一 般场所有效覆 盖区域覆盖 率达 90%	6.25	6.25	
			公益性 WLAN 重点场所有效 覆盖区域覆盖 率	95%	公益性 WLAN 重 点场所有效覆 盖区域覆盖 率达 95%	6.25	6.25	
			政务办公平台 短信发送成功 率。	92%	93.93%	6.25	6.25	
		时效指标	服务项目完成 及时率	100%	100%	6.25	6.25	
		成本指标	大数据管理中 心综合保障服 务项目合同金 额	≤20 万元	194943.48 万 元	6.25	6.25	
	效益指标 (40 分)	经济效益 指标	不适用	不适用	不适用	不适用	不适用	

		社会效益指标	公益 WLAN 在行政办事大厅的覆盖情况	公益 WLAN 在我区行政办事大厅均有热点覆盖,可为群众提供免费的 WLAN 服务,让群众充分享受“指尖办”的便利,提升群众获得感、幸福感。	根据合同要求,公益 WLAN 已覆盖行政办事大厅,可让群众充分享受“指尖办”的便利,提升群众获得感、幸福感。	15	15	
		生态效益指标	定期巡检,确保视频会议的稳定开展,减少工作人员跑动次数	提高办事效率、节省时间、降低燃油消耗、间接产生节能减排效应	每季度定期巡检,确保视频会议的稳定开展。	15	15	
		满意度指标	大数据管理中心工作人员对办公场所综合保障服务的投诉单数	≤5 单	0 单	10	10	
	总分					100	99.9	—

项目 18:

项目支出绩效自评表

项目名称	电子政务管理事务				项目金额	14490000		
主管部门	深圳市龙华区政务服务数据管理局				实施单位	深圳市龙华区政务服务数据管理局		
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	4620000.00	5250000.00	5238300.00	10	1.00	10.00	
	其中：当年财政拨款	4620000.00	5250000.00	5238300.00	—	1.00	—	
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	1.00	—	
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	1.00	—	
年度总体目标	预期目标				*实际完成情况			
	结合实际工作，深化政府网站、“i 深圳”龙华区级门户等平台建设和运营服务，确保政府网站等平台安全平稳运行；强化网站信息公开、政务服务、互动交流功能，最大限度推动政府网站、政务新媒体融合发展，进一步提高政府网站服务准确性、实用性、便捷性以及政务服务水平。				按时保质完成上级部署各项工作任务和要求，持续深化政府网站、“i 深圳”龙华区级门户等平台建设、运营及优化服务，强化网站信息公开、政务服务、互动交流等功能，推动政府网站与政务新媒体融合发展，进一步提高了政府网站与政务新媒体服务准确性、实用性、便捷性以及政务服务水平，提升群众体验感，增强办事的获得感、满意度。			
年度绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	*实际完成值	*分值	*得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标 (50 分)	数量指标	2021 年制作专题数量	≥6 个	28 个	12.5	12.5	无
		质量指标	龙华区政府网站正常运作率	100%	100%	12.5	12.5	无
		时效指标	政府网站等平台访问情况	实时	100%	12.5	12.5	无
		成本指标	龙华区政府网站运营服务费用	≤232 万元	231.6 万元	12.5	12.5	无
	效益指标 (40 分)	经济效益指标	不适用	不适用	不适用	不适用	不适用	无
		社会效益指标	信息服务能力	进一步提高信息服务能力	100%	30	30	无
		生态效益指标	不适用	不适用	不适用	不适用	不适用	无
		满意度指标	对群众提出与龙华区政府网站有关问题处理完成率	100%	100%	10	10	无
	总分					100	100	—

项目 19:

项目支出绩效自评表

项目名称	免费刻章服务工作				项目金额	35234000		
主管部门	深圳市龙华区政务服务数据管理局				实施单位	深圳市龙华区政务服务数据管理局		
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	9858000.00	15518000.00	15251499.00	10	0.98	9.80	
	其中：当年财政拨款	9858000.00	15518000.00	15251499.00	—	0.98	—	
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	1.00	—	
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	1.00	—	
年度总体 目标	预期目标				*实际完成情况			
	优化辖区营商环境，持续提升企业开办便利度，提升企业及群众对政务服务的满意度。				优化了辖区营商环境，提供免费刻制公章及“企业一窗通”印章邮寄服务，提升了企业开办便利度，同时提高了企业及群体对政务服务的满意度。			
年度绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	*实际完成值	*分值	*得分	偏差原因 分析及改 进措施
	产出指标 (50 分)	数量指标	免费刻制公章	为龙华区所有新开办且具有法人资质企业提供免费刻制公章	已为龙华区所有新开办且具有法人资质企业提供免费刻制公章服务	15	15	
		质量指标	公章刻制合格率	100%	100%	10	10	
		时效指标	公章刻制时效	2h 内刻制完成并送到	已做到所有公章 2h 内刻制完成并送到	10	10	
		成本指标	“企业一窗通”印章 邮寄费用	≤46 万元	39.4302 万元	15	15	
	效益指标 (40 分)	经济效益指标	不适用	不适用				
		社会效益指标	为企业免费刻制一套印章，并可选择通过邮寄直接送达。	优化龙华区营商环境，持续提升企业开办便利度	已为龙华区所有新开办且具有法人资质企业提供免费刻制公章服务，同时通过邮寄送达方式，为企业减免刻章流程，提升企业开办便利度。	20	20	
		生态效益指标	不适用	不适用				
		满意度指标	企业及办事群众对我区政务服务的满意度	≥95%	98.77%	20	20	
	总分					100	99.8	—

项目 20:

项目支出绩效自评表

项目名称	服务大厅管理事务				项目金额	7044498		
主管部门	深圳市龙华区政务服务数据管理局				实施单位	深圳市龙华区政务服务数据管理局		
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	2000000.00	3044498.00	2977789.70	10	0.98	9.80	
	其中：当年财政拨款	2000000.00	3044498.00	2977789.70	—	0.98	—	
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	1.00	—	
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	1.00	—	
年度总体目标	预期目标				*实际完成情况			
	首先保证区行政服务大厅现场设施设备正常运行，确保窗口及后台各项工作正常有序开展。其次加强实体行政服务大厅人员管理，从窗口行为规范、文明礼仪、服务态度、大厅标准化建设等方面，提升整体对外服务质量。最后为群众营造一个更为温馨舒适的办事氛围，以实际行动提高办事群众对政务服务的满意度。				区大厅所有综合窗口全年（节假日除外）均正常为群众办理业务，且大厅设施设备全年正常运转，保障了窗口日常工作的正常开展。同时窗口工作人员的整体对外服务质量也有所提升，提高了办事群众对政务服务的满意度。			
年度绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	*实际完成值	*分值	*得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标 (50 分)	数量指标	各级行政服务大厅综合满意度调查	72 个政务大厅	72 个政务大厅	10	10	
		质量指标	工作制服量身制作	按照量体数据制作工作制服	已对所有发放工作制服的人员进行量体后,并按照量体数据制作工作制服。	15	15	
		时效指标	各级行政服务大厅综合满意度调查报告提交时间	每季度结束后的下一个月提交上季度的调查报告。	已于每季度结束后的下一个月提交上季度的调查报告	15	15	
		成本指标	龙华区各级行政服务大厅综合满意度调查工作委托服务成本	≤43 万元	42.3846 万元	10	10	
	效益指标 (40 分)	经济效益指标	不适用	不适用				
		社会效益指标	保障行政服务大厅正常运转	大厅能够正常运转,可正常为群众办理业务,提供政务服务。	大厅全年能够正常运转,可正常为群众办理业务,提供政务服务。	10	10	
		生态效益指标	不适用	不适用				
		满意度指标	企业及办事群众对我区政务服务的满意度	≥95%	98.77%	30	30	
		总分					100	99.8

项目 21:

项目支出绩效自评表

项目名称	服务群众管理事务				项目金额	4046502		
主管部门	深圳市龙华区政务服务数据管理局				实施单位	深圳市龙华区政务服务数据管理局		
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	1395000.00	1256502.00	1256076.70	10	1.00	10.00	
	其中：当年财政拨款	1395000.00	1256502.00	1256076.70	—	1.00	—	
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	1.00	—	
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	1.00	—	
年度总体目标	预期目标				*实际完成情况			
	通过为企业和办事群众提供免费打、复印服务，证照免费邮寄服务以及开展各项政务服务推广工作等，确保企业和办事群众在我区各级政务大厅能够更加便捷、快速、高效的办理业务，从而提升企业及办事群众对我区政务服务的满意度。				各政务大厅给办事群众提供免费打复印及证照邮寄服务，以及各项便民利企事项的宣传推广等，均满足了办事群众的需求，为群众提供了更加便捷、快速、高效的政务服务。			
年度绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	*实际完成值	*分值	*得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标 (50分)	数量指标	为办事群众提供免费证照邮寄服务	在我区各级政务大厅办理业务的所有群众	根据《市政务办关于加快推进“政务服务+物流快递”工作的通知》文件要求，为在我区各级政务大厅办理业务的群众提供免费证照邮寄服务	10	10	
		质量指标	在全区内进行文明城市创建宣传推广工作	100%完成上级部门相关要求	根据省市区相关通知文件要求及工作部署，已全部完成各项宣传工作	10	10	
		时效指标	免费证照邮寄台账完成时效	以月为单位提交邮寄台账，即每月结束后的下一个月提交上月的邮寄台账。	已按月及时提交免费证照邮寄台账	15	15	
		成本指标	打印耗材采购费用	≤25 万元	11.62 万元	15	15	
	效益指标 (40分)	经济效益指标	不适用	不适用	不适用			
		社会效益指标	减少群众跑动次数，提高群众满意度	一窗证照全国免费邮寄	已为全区各级政务大厅办事群众提供证照免费邮寄服务，减少了群众跑动次数，提高了群众满意度	15	15	
		生态效益指标	减少群众跑动次数	降低燃油消耗	为办事群众提供业务资料免费打复印及证照免费邮寄服务可减少群众跑动次数，从而降低燃油消耗。	15	15	
		满意度指标	企业及办事群众对我区政务服务的满意度	≥95%	98.77%	10	10	
	总分					100	100	—

项目 22:

项目支出绩效自评表

项目名称	智慧检务建设				项目金额	767835.6		
主管部门	深圳市龙华区政务服务数据管理局				实施单位	深圳市龙华区政务服务数据管理局		
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	686435.60	767835.60	767835.60	10	1.00	10.00	
	其中：当年财政拨款	686435.60	767835.60	767835.60	—	1.00	—	
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	1.00	—	
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	1.00	—	
年度总体目标	预期目标				*实际完成情况			
	完成智慧检务建设项目竣工验收，并支付相关款项。				已完成智慧检务建设项目竣工验收，并支付相关款项。			
年度绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	*实际完成值	*分值	*得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标 (50分)	数量指标	完成智慧检务移动应用平台、智慧公益诉讼系统等6部分建设内容,	6部分建设内容	已完成6部分建设内容	15	15	无
		质量指标	运维数据报告反馈的系统运行情况	智慧检务系统平稳、高效运行	智慧检务系统平稳、高效运行	10	10	无
		时效指标	完成项目竣工验收时间	2021年12月	项目竣工验收时间为2021年4月30日	10	10	无
		成本指标	智慧检务信息工程费用	553.6万元	项目施工合同金额536.2556万元	15	15	无
	效益指标 (40分)	经济效益指标	不适用	不适用				
		社会效益指标	实现检察院业务互通,推进人工智能等前沿科技在检察工作中的应用	促进现代科技与检察工作深度融合,推进检察工作现代化。	促进现代科技与检察工作深度融合,推进检察工作现代化。	30	30	无
		生态效益指标	不适用	不适用				
		满意度指标	使用单位投诉情况	少于5单	无投诉	10	10	无
		总分					100	100

项目 23:

项目支出绩效自评表

项目名称	“智慧龙华”项目			项目金额	91292737.16			
主管部门	深圳市龙华区政务服务数据管理局			实施单位	深圳市龙华区政务服务数据管理局			
项目资金（元）		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	31939054.40	48772737.16	48772737.15	10	1.00	10.00	
	其中：当年财政拨款	31939054.40	48772737.16	48772737.15	—	1.00	—	
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	1.00	—	
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	1.00	—	
年度总体目标	预期目标			*实际完成情况				
	完成“智慧龙华”一期1个子项目初步验收及2个子项目竣工验收，并支付相关款项。			已完成“智慧龙华”一期智能消防（二期）项目初步验收及森林消防项目和综合办公平台升级项目竣工验收，并支付相关款项。				
年度绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	*实际完成值	*分值	*得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标（50分）	数量指标	完成1个子项目初步验收及2个子项目竣工验收	3个子项目验收	已完成1个子项目初步验收及2个子项目竣工验收	15	15	无
		质量指标	保障综合办公平台系统平稳、高效运行	通过竣工验收	综合办公平台已于2021年2月1日通过竣工验收	10	10	无
		时效指标	“智慧龙华”一期智能消防（二期）初步验收完成时间	2021年12月	2021年1月12日已完成初步验收	10	10	无
		成本指标	“智慧龙华”一期智能消防（二期）工程信息费用	3528.90万元	项目施工合同金额3440.6775万元	15	15	无
	效益指标（40分）	经济效益指标	不适用	不适用				
		社会效益指标	智慧校园项目推动龙华教育改革	完善学校教育管理建设，提升校园安全	构建校园教学、安全和生活各方面智慧应用体系，完善学校教育管理建设	30	30	无
		生态效益指标	不适用	不适用				
		满意度指标	使用单位投诉情况	少于5单	0单	10	10	无
		总分				100	100	—

项目 24:

项目支出绩效自评表

项目名称	龙华区防疫跟踪管控项目				项目金额	833063		
主管部门	深圳市龙华区政务服务数据管理局				实施单位	深圳市龙华区政务服务数据管理局		
项目资金（元）		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	614060.00	639063.00	639063.00	10	1.00	10.00	
	其中：当年财政拨款	614060.00	639063.00	639063.00	—	1.00	—	
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	1.00	—	
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	1.00	—	
年度总体目标	预期目标				*实际完成情况			
	实现龙华区疫情全领域数据汇聚、实现实时可视化监测，建立从“情报-线索-排查-隔离-医学观察-预警”的标准化、智能化流程和机制，同时建设移动 APP 实现态势的实时掌握和排查/核查工作的移动化。				逐步实现龙华区疫情数据汇聚、建立了从“情报-线索-排查-隔离-医学观察-预警”的标准化、智能化流程和机制，同时建设了移动 APP 实现态势的实时掌握和排查/核查工作的移动化。			
年度绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	*实际完成值	*分值	*得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标（50 分）	数量指标	开发建设防疫管控子系统、隔离核查 APP 及疫情监测子系统	3 个	已完成开发建设防疫管控子系统、隔离核查 APP 及疫情监测子系统	15	15	无
		质量指标	运维数据报告反馈的系统运行情况	系统正常平稳运行	系统保持正常平稳运行	10	10	无
		时效指标	完成项目结算审核时间	2021 年 12 月	完成结算审核时间为 2021 年 3 月 25 日	10	10	无
		成本指标	龙华区防疫跟踪管控项目信息工程费用	390 万元	项目施工合同金额 388 万元	15	15	无
	效益指标（40 分）	经济效益指标	不适用	不适用				
		社会效益指标	高效多方位的监测龙华区疫情态势，为相关单位提供疫情防控实时数	助力疫情精准防控和管理	多方位监测龙华区疫情态势，提供疫情防控实时数	30	30	无
		生态效益指标	不适用	不适用				
		满意度指标	使用单位满意度	90%	使用单位满意度 99%	10	10	无
		总分					100	100

项目 25:

项目支出绩效自评表

项目名称	市政府管理服务指挥中心“智慧龙华”门户应用项目				项目金额	290150		
主管部门	深圳市龙华区政务服务数据管理局				实施单位	深圳市龙华区政务服务数据管理局		
项目资金（元）		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	187000.00	244000.00	244000.00	10	1.00	10.00	
	其中：当年财政拨款	187000.00	244000.00	244000.00	—	1.00	—	
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	1.00	—	
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	1.00	—	
年度总体目标	预期目标				*实际完成情况			
	本项目完成“智慧龙华”物联感知可视化、交通管控平台、智慧安监系统、环水综合管理平台、全民健康信息平台、数据账户平台、智慧经服平台、“三小”场所巡管系统、“智慧龙检”办案预约服务平台九个智慧应用的大屏可视化功能接入市指挥中心大屏，同时根据市指挥中心对接规范，配合龙华区九个智慧应用，实现龙华区视频资源在市委市政府管理服务指挥中心的正常调用。				已建设龙华区九个智慧应用，实现1了龙华区视频资源在市委市政府管理服务指挥中心的正常调用。			
年度绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	*实际完成值	*分值	*得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标（50分）	数量指标	完成九个智慧应用的大屏可视化功能接入市指挥中心大屏	9个应用	已完成九个智慧应用的大屏可视化功能接入市指挥中心大屏	15	15	无
		质量指标	运维数据报告反馈的系统运行情况	系统正常平稳运行	系统正常平稳运行	10	10	无
		时效指标	完成项目竣工验收时间	2021年12月	2021年1月21日已完成项目竣工验收	10	10	无
		成本指标	市政府管理服务指挥中心“智慧龙华”门户应用项目信息工程费用	93.3万元	项目施工合同金额92.3万元	15	15	无
	效益指标（40分）	经济效益指标	不适用	不适用				无
		社会效益指标	有效实现政府跨部门跨区域协同办公	助力政府跨部门跨区域协同办公	逐步实现政府跨部门跨区域协同办公	30	30	无
		生态效益指标	不适用	不适用				无
		满意度指标	使用单位投诉情况	少于5单	无投诉	10	10	无
		总分					100	100

项目 26:

项目支出绩效自评表

项目名称	龙华区社会公共服务平台				项目金额	1819400		
主管部门	深圳市龙华区政务服务数据管理局				实施单位	深圳市龙华区政务服务数据管理局		
项目资金（元）		年初预算数	全年预算数		全年执行数	分值	执行率	得分
	年度资金总额	1528500.00	1519400.00		1519400.00	10	1.00	10.00
	其中：当年财政拨款	1528500.00	1519400.00		1519400.00	—	1.00	—
	上年结转资金	0.00	0.00		0.00	—	1.00	—
	其他资金	0.00	0.00		0.00	—	1.00	—
年度总体目标	预期目标				*实际完成情况			
	完成项目建设，龙华区社会公共服务平台及“i 龙华”APP 上线运行，提供便民服务。				已完成项目建设，龙华区社会公共服务平台及“i 龙华”APP 上线运行。			
年度绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	*实际完成值	*分值	*得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标（50分）	数量指标	对接区级单位数	20 家	24 家	15	15	无
		质量指标	运维数据报告反馈的系统运行情况	公共服务平台正常平稳运行	公共服务平台正常平稳运行	10	10	无
		时效指标	完成项目竣工验收时间	2021 年 12 月	2021 年 3 月 5 日完成竣工验收	10	10	无
		成本指标	龙华区公共服务平台信息工程费用	610 万元	项目施工合同金额 598.68 万元	15	15	无
	效益指标（40分）	经济效益指标	不适用	不适用				
		社会效益指标	统一管理区内业务，便民办事	提升政府的“服务为民”的执政形象，提高社区服务于民、全民监督共享服务的能力	龙华区社会公共服务平台及“i 龙华”APP 已上线运行，实现了统一管理区内业务，便民办事，提升政府的“服务为民”的执政形象，提高社区服务于民、全民监督共享服务的能力	30	30	无
		生态效益指标	不适用	不适用				
		满意度指标	使用单位及群众投诉情况	投诉单数不超过总用户量的 0.5%	投诉单数未超过总用户量的 0.5%	10	10	无
	总分					100	100	—

项目 27:

项目支出绩效自评表

项目名称	龙华区信息化项目管理系统				项目金额	267825		
主管部门	深圳市龙华区政务服务数据管理局				实施单位	深圳市龙华区政务服务数据管理局		
项目资金（元）		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	227000.00	220700.00	220700.00	10	1.00	10.00	
	其中：当年财政拨款	227000.00	220700.00	220700.00	—	1.00	—	
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	1.00	—	
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	1.00	—	
年度总体目标	预期目标				*实际完成情况			
	完成系统建设，上线运行并提供给项目单位使用。				已完成系统建设，上线运行并提供给项目单位使用。			
年度绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	*实际完成值	*分值	*得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标（50分）	数量指标	录入项目数	100个	已录入项目数193个	15	15	无
		质量指标	运行数据报告反馈的系统运行情况	信息化项目管理系统平稳、高效运行	信息化项目管理系统保持平稳、高效运行	10	10	无
		时效指标	完成项目竣工验收时间	2021年12月	完成项目竣工验收时间2021年10月21日	10	10	无
		成本指标	信息化项目管理系统信息工程费用	94.75万	项目施工合同金额94.25万元	15	15	无
	效益指标（40分）	经济效益指标	不适用	不适用				
		社会效益指标	通过采用先进的信息化技术解决龙华区信息化项目的业务衔接、交叉	提升信息化项目工作的管理水平和工作效率	提升了信息化项目工作的管理水平和工作效率	30	30	无
		生态效益指标	不适用	不适用				
		满意度指标	使用单位满意度	80%	使用单位满意度为100%	10	10	无
		总分					100	100

项目 28:

项目支出绩效自评表

项目名称	龙华区智能运算能力平台				项目金额	7572300		
主管部门	深圳市龙华区政务服务数据管理局				实施单位	深圳市龙华区政务服务数据管理局		
项目资金（元）		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	6582300.00	6582300.00	6582300.00	10	1.00	10.00	
	其中：当年财政拨款	6582300.00	6582300.00	6582300.00	—	1.00	—	
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	1.00	—	
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	1.00	—	
年度总体目标	预期目标				*实际完成情况			
	购买高性能计算设备，搭建智能运算能力平台，建设符合平台评测的相关算法，提供标准规范的更新服务和各个业务场景的人工智能分析服务，帮助各个业务应用系统快速建立算法模型和算法服务调用。				已采购 21 台高性能计算设备，搭建了智能运算能力平台，建设相关算法，提供标准规范的更新服务和各个业务场景的人工智能分析服务，帮助各个业务应用系统快速建立算法模型和算法服务调用。			
年度绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	*实际完成值	*分值	*得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标（50 分）	数量指标	采购高性能计算设备	21 台	已采购 21 台高性能计算设备	15	15	无
		质量指标	运维数据报告反馈的系统运行情况	智能运算能力平台正常平稳运行	智能运算能力平台保持正常平稳运行	10	10	无
		时效指标	完成项目初步验收时间	2021 年 12 月	已于 2021 年 8 月 26 日完成初步验收	10	10	无
		成本指标	龙华区智能运算能力平台项目信息工程费用	2449.20 万元	项目施工合同金额 1980 万元	15	15	无
	效益指标（40 分）	经济效益指标	不适用	不适用				
		社会效益指标	为全区党政机关提供统一、共享的国产自主可控人工智能算力资源	实现全区算力资源、算法及数据智能化统一调度	逐步实现全区算力资源、算法及数据智能化统一调度	30	30	无
		生态效益指标	不适用	不适用				
		满意度指标	使用单位投诉情况	少于 5 单	无投诉	10	10	无
		总分				100	100	—

项目 29:

项目支出绩效自评表

项目名称	智能语音识别管理子平台				项目金额	10781875.8		
主管部门	深圳市龙华区政务服务数据管理局				实施单位	深圳市龙华区政务服务数据管理局		
项目资金（元）		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	3300000.00	3921875.80	3921875.80	10	1.00	10.00	
	其中：当年财政拨款	3300000.00	3921875.80	3921875.80	—	1.00	—	
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	1.00	—	
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	1.00	—	
年度总体目标	预期目标				*实际完成情况			
	着手智能语音识别管理子平台项目建设。				该项目已于 2021 年 6 月 1 日开工建设，截至目前已初步完成智能语音识别管理子平台部署、应用开发、设备安装和调试。			
年度绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	*实际完成值	*分值	*得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标（50 分）	数量指标	采购算法种类	5 种	已采购 5 种算法	15	15	无
		质量指标	监理月报反馈的项目进度	初步完成智能语音识别管理子平台部署、应用开发、设备安装和调试	已初步完成智能语音识别管理子平台部署、应用开发、设备安装和调试	10	10	无
		时效指标	智能语音识别管理子平台项目施工合同签订时间	2021 年 12 月	已于 2021 年 6 月签订	10	10	无
		成本指标	智能语音识别管理子平台项目信息工程费用	1239 万元	项目施工合同金额 1238.528 万元	15	15	无
	效益指标（40 分）	经济效益指标	不适用	不适用				
		社会效益指标	充分利用人工智能云平台，建设智慧庭审应用客户端，提升开庭效率	助力审判现代化和智能化	初步搭建智能语音识别管理子平台、完成应用开发，建立起智慧庭审应用客户端，助力审判现代化和智能化	30	30	无
		生态效益指标	不适用	不适用				
		满意度指标	项目单位对项目开展进度的满意度	90%	项目单位对项目开展进度的满意度达 100%	10	10	无
		总分					100	100

项目 30:

项目支出绩效自评表

项目名称	龙华区“区块链”基础技术服务平台				项目金额	619860		
主管部门	深圳市龙华区政务服务数据管理局				实施单位	深圳市龙华区政务服务数据管理局		
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	43500.00	149860.00	149860.00	10	1.00	10.00	
	其中：当年财政拨款	43500.00	149860.00	149860.00	—	1.00	—	
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	1.00	—	
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	1.00	—	
年度总体目标	预期目标				*实际完成情况			
	形成“区块链”基础技术服务平台初步设计方案。				已形成“区块链”基础技术服务平台初步设计方案。			
年度绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	*实际完成值	*分值	*得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标 (50分)	数量指标	完成平台初步设计方案	1份	1份	12.5	12.5	无
		质量指标	初步设计方案质量	通过专家评审	已通过专家评审	12.5	12.5	无
		时效指标	初步设计方案产出及时率	2021年6月前完成	于2021年1月完成	12.5	12.5	无
		成本指标	设计费用成本控制情况	设计费用控制在匡算价内	设计费用控制在匡算价内	12.5	12.5	无
	效益指标 (40分)	经济效益指标	不适用	不适用				
		社会效益指标	探索区块链技术应用场景	实现区块链技术在电子政务领域应用探索	实现区块链技术在电子政务领域应用探索	30	30	无
		生态效益指标	不适用	不适用				
		满意度指标	建设单位对初步设计方案满意度	满意	满意	10	10	无
		总分					100	100

项目 31:

项目支出绩效自评表

项目名称	龙华区经济大数据综合平台（经济大脑）项目			项目金额	40198320			
主管部门	深圳市龙华区政务服务数据管理局			实施单位	深圳市龙华区政务服务数据管理局			
项目资金（元）		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	18500000.00	18469850.00	18469850.00	10	1.00	10.00	
	其中：当年财政拨款	18500000.00	18469850.00	18469850.00	—	1.00	—	
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	1.00	—	
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	1.00	—	
年度总体目标	预期目标			*实际完成情况				
	基于“智慧龙华”统一架构，充分复用“智慧龙华”建设成果，明确各职能部门职责，采取分工合作的方式，确保高质、高效地建设龙华区经济大数据综合平台。			搭建龙华区经济大数据综合平台，汇聚 GDP、固投、规模以上工业增加值、一般公共预算收入等经济指标超过 20 项，并利用利用经济运行、产业政策等数据开发产业链分析、专项资金、风险企业三个小屏，为“数字龙华”经济运行服务提供支撑。				
年度绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	*实际完成值	*分值	*得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标（50 分）	数量指标	1. 采购服务器 2. 采购万兆光口交换机	1. 服务器 22 台 2. 交换机 2 台	已购买服务器 22 台、交换机 2 台	12.5	12.5	无
		质量指标	系统平台运行情况	平台经初验通过后，不出现大规模崩溃或无法操作	平台已通过初验，没有出现大规模崩溃或无法操作的情况	12.5	12.5	无
		时效指标	项目系统初步验收时间	2021 年 12 月	2021 年 12 月	12.5	12.5	无
		成本指标	项目总投资额	不超发改批复金额	项目总投资未超过发改批复金额	12.5	12.5	无
	效益指标（40 分）	经济效益指标	汇聚经济业务数据，构建经济形势分析的数字化、专业化基础	经济业务数据一屏总览，实现汇聚经济相关指标达 20 项	经济业务数据一屏总览，实现汇聚经济相关指标达 24 项	15	15	无
		社会效益指标	为“数字龙华”经济运行服务提供支撑	汇聚经济运行、产业政策等数据，健全产业链分析，为数字经济产业招优引强提供支撑。	利用经济运行、产业政策等数据开发产业链分析、专项资金、风险企业三个小屏，对接统一移动办公平台，并申请接入粤政易，为经济运行服务提供支撑。	15	15	无
		生态效益指标	不适用	不适用				
		满意度指标	使用单位满意度	零投诉	零投诉	10	10	无
		总分				100	100	—

项目 32:

项目支出绩效自评表

项目名称	龙华区“秒批”平台建设项目				项目金额	240200		
主管部门	深圳市龙华区政务服务数据管理局				实施单位	深圳市龙华区政务服务数据管理局		
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	175980.00	193800.00	193800.00	10	1.00	10.00	
	其中：当年财政拨款	175980.00	193800.00	193800.00	—	1.00	—	
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	1.00	—	
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	1.00	—	
年度总体目标	预期目标				*实际完成情况			
	深化推进“秒批”工作，切实提升政务服务效能。				深入开展“秒批”改革，从区层级高频事项入手，综合考虑表单、办事材料等因素，联合多部门先后上线 69 项区级“秒批”事项，推广 31 项市级下放“秒批”事项。目前，龙华区“秒批”事项数达 259 项（含市直部门），其中区级“秒批”事项数为 100 项。2021 年度，“秒批”业务办理量达 16 万件，开发联调上线 10 个“秒批”事项，让群众办事从“最多跑一次”到“一次不用跑”，办理相关事项无需预约、排队、提交纸质材料，随时随地自主办理，真正实现了“足不出户、指尖办业务”，做到了 24 小时不关门、不打烊，让企业和群众办事更有体验感、获得感。			
年度绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	*实际完成值	*分值	*得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标 (50 分)	数量指标	“秒批”业务总量	5 万	16 万	15	15	无
		质量指标	系统正常运作率	95%	100%	15	15	无
		时效指标	项目竣工验收完成时间	2021 年 8 月	2021 年 7 月	10	10	无
		成本指标	“秒批”平台建设费用	108.97 万元	104.53 万元	10	10	无
	效益指标 (40 分)	经济效益指标	不适用	不适用				
		社会效益指标	优化“秒批”事项	完成 10 个“秒批”事项优化,有效解决企业和群众办事时限长、材料多等问题	10 个	30	30	无
		生态效益指标	不适用	不适用				
		满意度指标	业务部门满意度评价	90%	100%	10	10	无
	总分					100	100	—

项目 33:

项目支出绩效自评表

项目名称	观湖街道机房建设工程				项目金额	2198229		
主管部门	深圳市龙华区政务服务数据管理局				实施单位	深圳市龙华区政务服务数据管理局		
项目资金（元）		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	679547.50	0.00	0.00	10	1.00	10.00	
	其中：当年财政拨款	679547.50	0.00	0.00	—	1.00	—	
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	1.00	—	
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	1.00	—	
年度总体目标	预期目标				*实际完成情况			
	完成机房装修，综合布线，加装空调等。				根据区人民政府一届第一〇七次常务会议通过的《龙华区域中村围合建设方案》等文件精神要求，我局负责各街道机房建设工程项目，项目主要为六个街道各建设一个标准化机房，以满足政务信息化建设发展的需要。该项目于2020年11月6日经区发改局批复立项，总建设费用为2400万元。现经我局聘请的专业设计单位根据实际勘察情况后于2021年3月5日编制了初步设计及概算方案，并于2021年4月1日顺利通过专家评审论证。因初步设计实际勘察概算结果超出项目立项批复匡算，我局按照流程申请区政府常务会议审议，待通过常务会议审议后，我局将上调后初步设计概算电子档报送区发改局进行初审。			
年度绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	*实际完成值	*分值	*得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标（50分）	数量指标	初步设计及概算方案编制	1套	1套	15	15	
		质量指标	初步设计及概算方案编制质量	通过审核	通过审核	15	15	
		时效指标	完成项目初设概算编制的时间	2021年12月底	已完成初步设计及概算方案编制，2021年4月通过智数办审核	15	15	
		成本指标	项目总投资	不超发改批复概算金额	项目已完成初步设计及概算方案编制，区发改局尚未批复概算。	5	5	
	效益指标（40分）	经济效益指标	不适用	不适用	不适用	不适用	不适用	
		社会效益指标	通过装修街道机房，推动我区电子政务边缘计算基础设施建设	推动我区电子政务边缘计算基础设施建设，为全区数字化建设预留空间	已完成初步设计编制，下一步将加快相关工作进度，以推动我区电子政务边缘计算基础设施建设	30	30	
		生态效益指标	不适用	不适用	不适用	不适用	不适用	
		满意度指标	对项目初步设计及概算方案的满意度	满意	满意	10	10	
		总分					100	100

项目 34:

项目支出绩效自评表

项目名称	福城街道机房建设工程			项目金额	2189064			
主管部门	深圳市龙华区政务服务数据管理局			实施单位	深圳市龙华区政务服务数据管理局			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	677453.50	0.00	0.00	10	1.00	10.00	
	其中：当年财政拨款	677453.50	0.00	0.00	—	1.00	—	
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	1.00	—	
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	1.00	—	
年度总体目标	预期目标			*实际完成情况				
	完成机房装修，综合布线，加装空调等。			根据区人民政府一届第一〇七次常务会议通过的《龙华区城中村围合建设方案》等文件精神要求，我局负责各街道机房建设工程项目，项目主要为六个街道各建设一个标准化机房，以满足政务信息化建设发展的需要。该项目于2020年11月6日经区发改局批复立项，总建设费用为2400万元。现经我局聘请的专业设计单位根据实际勘察情况后于2021年3月5日编制了初步设计及概算方案，并于2021年4月1日顺利通过专家评审论证。因初步设计实际勘察概算结果超出项目立项批复匡算，我局按照流程申请区政府常务会议审议，待通过常务会审议后，我局将上调后初步设计概算电子档报送区发改局进行初审。				
年度绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	*实际完成值	*分值	*得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标 (50分)	数量指标	初步设计及概算方案编制	1套	1套	15	15	
		质量指标	初步设计及概算方案编制质量	通过审核	通过审核	15	15	
		时效指标	完成项目初设概算编制的时间	2021年12月底	已完成初步设计及概算方案编制，2021年4月通过智数办审核	15	15	
		成本指标	项目总投资	不超发改批复概算金额	项目已完成初步设计及概算方案编制，区发改局尚未批复概算。	5	5	
	效益指标 (40分)	经济效益指标	不适用	不适用	不适用	不适用	不适用	
		社会效益指标	通过装修街道机房，推动我区电子政务边缘计算基础设施建设	推动我区电子政务边缘计算基础设施建设，为全区数字化建设预留空间	已完成初步设计编制，下一步将加快相关工作进度，以推动我区电子政务边缘计算基础设施建设	30	30	
		生态效益指标	不适用	不适用	不适用	不适用	不适用	
		满意度指标	对项目初步设计及概算方案的满意度	满意	满意	10	10	
	总分					100	100	—

项目 35:

项目支出绩效自评表

项目名称	龙华街道机房建设工程			项目金额	2228617			
主管部门	深圳市龙华区政务服务数据管理局			实施单位	深圳市龙华区政务服务数据管理局			
项目资金（元）		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	689684.50	0.00	0.00	10	1.00	10.00	
	其中：当年财政拨款	689684.50	0.00	0.00	—	1.00	—	
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	1.00	—	
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	1.00	—	
年度总体目标	预期目标			*实际完成情况				
	完成机房装修，综合布线，加装空调等。			根据区人民政府一届第一〇七次常务会议通过的《龙华区城中村围合建设方案》等文件精神要求，我局负责各街道机房建设工程项目，项目主要为六个街道各建设一个标准化机房，以满足政务信息化建设发展的需要。该项目于2020年11月6日经区发改局批复立项，总建设费用为2400万元。现经我局聘请的专业设计单位根据实际勘察情况后于2021年3月5日编制了初步设计及概算方案，并于2021年4月1日顺利通过专家评审论证。因初步设计实际勘察概算结果超出项目立项批复匡算，我局按照流程申请区政府常务会议审议，待通过常务会审议后，我局将上调后初步设计概算电子档报送区发改局进行初审。				
年度绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	*实际完成值	*分值	*得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标（50分）	数量指标	初步设计及概算方案编制	1套	1套	15	15	
		质量指标	初步设计及概算方案编制质量	通过审核	通过审核	15	15	
		时效指标	完成项目初设概算编制的时间	2021年12月底	已完成初步设计及概算方案编制，2021年4月通过智数办审核	15	15	
		成本指标	项目总投资	不超发改批复概算金额	项目已完成初步设计及概算方案编制，区发改局尚未批复概算。	5	5	
	效益指标（40分）	经济效益指标	不适用	不适用	不适用	不适用	不适用	
		社会效益指标	通过装修街道机房，推动我区电子政务边缘计算基础设施建设	推动我区电子政务边缘计算基础设施建设，为全区数字化建设预留空间	已完成初步设计编制，下一步将加快相关工作进度，以推动我区电子政务边缘计算基础设施建设	30	30	
		生态效益指标	不适用	不适用	不适用	不适用	不适用	
		满意度指标	对项目初步设计及概算方案的满意度	满意	满意	10	10	
	总分				100	100	—	

项目 36:

项目支出绩效自评表

项目名称	观澜街道机房建设工程				项目金额	2214811		
主管部门	深圳市龙华区政务服务数据管理局				实施单位	深圳市龙华区政务服务数据管理局		
项目资金（元）		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	685397.50	0.00	0.00	10	1.00	10.00	
	其中：当年财政拨款	685397.50	0.00	0.00	—	1.00	—	
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	1.00	—	
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	1.00	—	
年度总体目标	预期目标			*实际完成情况				
	完成机房装修，综合布线，加装空调等。			根据区人民政府一届第一〇七次常务会议通过的《龙华区城中村围合建设方案》等文件精神要求，我局负责各街道机房建设工程项目，项目主要为六个街道各建设一个标准化机房，以满足政务信息化发展的需要。该项目于2020年11月6日经区发改局批复立项，总建设费用为2400万元。现经我局聘请的专业设计单位根据实际勘察情况后于2021年3月5日编制了初步设计及概算方案，并于2021年4月1日顺利通过专家评审论证。因初步设计实际勘察概算结果超出项目立项批复匡算，我局按照流程申请区政府常务会议审议，待通过常务会审议后，我局将上调后初步设计概算电子档报送区发改局进行初审。				
年度绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	*实际完成值	*分值	*得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标（50分）	数量指标	初步设计及概算方案编制	1套	1套	15	15	
		质量指标	初步设计及概算方案编制质量	通过审核	通过审核	15	15	
		时效指标	完成项目初设概算编制的时间	2021年12月底	已完成初步设计及概算方案编制，2021年4月通过智数办审核	15	15	
		成本指标	项目总投资	不超发改批复概算金额	项目已完成初步设计及概算方案编制，区发改局尚未批复概算。	5	5	
	效益指标（40分）	经济效益指标	不适用	不适用	不适用	不适用	不适用	
		社会效益指标	通过装修街道机房，推动我区电子政务边缘计算基础设施建设	推动我区电子政务边缘计算基础设施建设，为全区数字化建设预留空间	已完成初步设计编制，下一步将加快相关工作进度，以推动我区电子政务边缘计算基础设施建设	30	30	
		生态效益指标	不适用	不适用	不适用	不适用	不适用	
		满意度指标	对项目初步设计及概算方案的满意度	满意	满意	10	10	
		总分				100	100	—

项目 37:

项目支出绩效自评表

项目名称	大浪街道机房建设工程			项目金额	2232167.5			
主管部门	深圳市龙华区政务服务数据管理局			实施单位	深圳市龙华区政务服务数据管理局			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	690764.50	0.00	0.00	10	1.00	10.00	
	其中：当年财政拨款	690764.50	0.00	0.00	—	1.00	—	
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	1.00	—	
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	1.00	—	
年度总体目标	预期目标			*实际完成情况				
	完成机房装修，综合布线，加装空调等。			根据区人民政府一届第一〇七次常务会议通过的《龙华区城中村围合建设方案》等文件精神要求，我局负责各街道机房建设工程项目，项目主要为六个街道各建设一个标准化机房，以满足政务信息化建设发展的需要。该项目于2020年11月6日经区发改局批复立项，总建设费用为2400万元。现经我局聘请的专业设计单位根据实际勘察情况后于2021年3月5日编制了初步设计及概算方案，并于2021年4月1日顺利通过专家评审论证。因初步设计实际勘察概算结果超出项目立项批复匡算，我局按照流程申请区政府常务会议审议，待通过常务会审议后，我局将上调后初步设计概算电子档报送区发改局进行初审。				
年度绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	*实际完成值	*分值	*得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标 (50分)	数量指标	初步设计及概算方案编制	1套	1套	15	15	
		质量指标	初步设计及概算方案编制质量	通过审核	通过审核	15	15	
		时效指标	完成项目初设概算编制的时间	2021年12月底	已完成初步设计及概算方案编制，2021年4月通过智数办审核	15	15	
		成本指标	项目总投资	不超发改批复概算金额	项目已完成初步设计及概算方案编制，区发改局尚未批复概算。	5	5	
	效益指标 (40分)	经济效益指标	不适用	不适用	不适用	不适用	不适用	
		社会效益指标	通过装修街道机房，推动我区电子政务边缘计算基础设施建设	推动我区电子政务边缘计算基础设施建设，为全区数字化建设预留空	已完成初步设计编制，下一步将加快相关工作进度，以推动我区电子政务边缘计算基础设施建设	30	30	
		生态效益指标	不适用	不适用	不适用	不适用	不适用	
		满意度指标	对项目初步设计及概算方案的满意度	满意	满意	10	10	
		总分				100	100	—

项目 38:

项目支出绩效自评表

项目名称	民治街道机房建设工程				项目金额	2196310.5		
主管部门	深圳市龙华区政务服务数据管理局				实施单位	深圳市龙华区政务服务数据管理局		
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	681179.00	0.00	0.00	10	1.00	10.00	
	其中：当年财政拨款	681179.00	0.00	0.00	—	1.00	—	
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	1.00	—	
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	1.00	—	
年度总体 目标	预期目标				*实际完成情况			
	完成机房装修，综合布线，加装空调等。				根据区人民政府一届第一〇七次常务会议通过的《龙华区城中村围合建设方案》等文件精神要求，我局负责各街道机房建设工程项目，项目主要为六个街道各建设一个标准化机房，以满足政务信息化建设发展的需要。该项目于2020年11月6日经区发改局批复立项，总建设费用为2400万元。现经我局聘请的专业设计单位根据实际勘察情况后于2021年3月5日编制了初步设计及概算方案，并于2021年4月1日顺利通过专家评审论证。因初步设计实际勘察概算结果超出项目立项批复匡算，我局按照流程申请区政府常务会议审议，待通过常务会审议后，我局将上调后初步设计概算电子档报送区发改局进行初审。			
年度绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	*实际完成值	*分值	*得分	偏差原因 分析及改 进措施
	产出指标 (50分)	数量指标	初步设计 及概算方案编制	1套	1套	15	15	
		质量指标	初步设计及概算 方案编制质量	通过审核	通过审核	15	15	
		时效指标	完成项目初设概 算编制的时间	2021年12月底	已完成初步设计 及概算方案编制，2021年4月 通过智数办审核	15	15	
		成本指标	项目总投资	不超发改批复概 算金额	项目已完成初步 设计及概算方案 编制，区发改局 尚未批复概算。	5	5	
	效益指标 (40分)	经济效益指标	不适用	不适用	不适用	不适用	不适用	
		社会效益指标	通过装修街道机 房，推动我区电 子政务边缘计算 基础设施建设	推动我区电子政 务边缘计算基础 设施建设，为全 区数字化建设预 留空间	已完成初步设计 编制，下一步将 加快相关工作进 度，以推动我区 电子政务边缘计 算基础设施建设	30	30	
		生态效益指标	不适用	不适用	不适用	不适用	不适用	
		满意度指标	对项目初步设计 及概算方案的满 意度	满意	满意	10	10	
	总分					100	100	—

项目 39:

项目支出绩效自评表

项目名称	龙华区网络扩容升级项目				项目金额	33563320.35		
主管部门	深圳市龙华区政务服务数据管理局				实施单位	深圳市龙华区政务服务数据管理局		
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	6839081.00	16784730.00	16784730.00	10	1.00	10.00	
	其中：当年财政拨款	6839081.00	16784730.00	16784730.00	—	1.00	—	
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	1.00	—	
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	1.00	—	
年度总体 目标	预期目标				*实际完成情况			
	完成项目设备到货验收				2021 年 8 月 20 日完成项目设备到货验收			
年度绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	*实际完成值	*分值	*得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标 (50 分)	数量指标	采购政务网网络设备台数	采购政务网网络设备 124 台	采购政务网网络设备 130 台	12.5	12.5	
		质量指标	采购的设备质量合格率	采购的设备质量合格率达 100% 采购的设备通过通电测试，并通过验收，即视为达标。	100%	12.5	12.5	
		时效指标	项目设备到货验收时间	2021 年 9 月前	2021 年 8 月 20 日	12.5	12.5	
		成本指标	项目总投资额	不超发改批复概算金额	不超发改批复概算金额	12.5	12.5	
	效益指标 (40 分)	经济效益指标	不适用	不适用	不适用	不适用	不适用	
		社会效益指标	对政务网络进行扩容升级，提高网络接入能力	提高网络接入能力，有力支撑政府单位办公和个人业务，进一步提升政府及市民的网络体验感	完成设备到货验收，推动项目建设，最终实现对政务公共网和政务办公网的扩容升级，提高网络接入能力，有力支撑政府单位办公和个人业务，进一步提升政府及市民的网络体验感	30	30	
		生态效益指标	不适用	不适用	不适用	不适用	不适用	
		满意度指标	服务对象对项目实施效果的投诉单情况	投诉单数≤3 单	0 单	10	10	
		总分				100	100	—

项目 40:

项目支出绩效自评表

项目名称	深圳北站片区数字孪生城市平台系统项目				项目金额	49407500		
主管部门	深圳市龙华区政务服务数据管理局				实施单位	深圳市龙华区政务服务数据管理局		
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数		全年执行数	分值	执行率	得分
	年度资金总额	0.00	0.00		0.00	10	1.00	10.00
	其中：当年财政拨款	0.00	0.00		0.00	—	1.00	—
	上年结转资金	0.00	0.00		0.00	—	1.00	—
	其他资金	0.00	0.00		0.00	—	1.00	—
年度总体 目标	预期目标				*实际完成情况			
	成深圳北站片区数字孪生城市平台的开发和其他系统平台服务集成接入，并上线试运行。				依据《龙华区关于加快推进深圳北站片区数字孪生城市试点建设的工作方案》的工作要求，该项目目前已完成初步设计及概算方案编制工作，项目主要建设内容包含以下七部分，一是进行全空间三维建模，构建北站片区数字孪生基座。二是针对城市运行体征开展大数据分析，建设智能决策中枢。三是开展包含深圳北站综合管理、城市更新管理、地下管网建管、消防管控、城中村管理在内的未来城市场景试验。四是数字孪生城市大中小屏综合展示系统建设。五是与市可视化城市空间数字平台等相关系统进行数据及业务对接。六是运行监控系统建设，包括应用管理、服务监控等相关功能模块开发。七是配套硬件建设，包括图形工作站、模型计算与服务发布服务器、交换机等。我局通过系统建设，可支撑城市物理空间和信息空间的动态实时感知、处理、分析、预警、监测等工作，提供便捷高效、动态实时、精准可靠的时空信息服务和协同工作环境，提供针对公共服务、就业环境、住房供给、产业升级等领域的分析服务能力，模拟仿真未来城市趋势和发展，为龙华区各委办部门提供辅助决策支撑服务。			
年度绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	*实际完成值	*分值	*得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标 (50 分)	数量指标	完成未来城市场景实验数	2 个	该项目已完成设计及概算方案编制工作，建设内容中已包括建设深圳北站综合管理、精致营城、地下管网建管、消防管控、城中村管理五大应用场景。	12	12	
		质量指标	系统出现大规模崩溃次数	<2 次	0 次，系统尚未建设完成，尚不存在系统出现大规模崩溃的问题	15	15	
		时效指标	初验完成时间	2022 年第二季度结束前	无法在 2022 年第二季度结束前完成初验	8	0	
		成本指标	项目总投资额	不超发改批复概算金额	已于 2021 年向区发改局报送概算，但尚未批复概算	15	15	
	效益指标	经济效益指标						

	(40 分)	社会效益指标	构建深圳北站片区数字孪生城市平台，聚焦“民生七优”，为龙华区	构建深圳北站片区数字孪生城市平台，聚焦“民生七优”，为龙华区社会治理提供智能支持，助力未来城市场景试验。	该项目初步设计及概算方案已通过智数办审核，通过构建深圳北站片区数字孪生城市平台，聚焦“民生七优”，可为龙华区社会治理提供智能支持，助力未来城市场景试验工作。	30	30	
		生态效益指标	不适用	不适用				
		满意度指标	收到使用单位的投诉情况	不超过 5 单	0 单, 系统尚未建设完成, 尚未收到相关投诉。	10	10	
	总分					100	92	—

项目 41:

项目支出绩效自评表

项目名称	龙华区智慧全栈云平台项目			项目金额	47428290			
主管部门	深圳市龙华区政务服务数据管理局			实施单位	深圳市龙华区政务服务数据管理局			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	9246816.50	12660090.00	12660090.00	10	1.00	10.00	
	其中：当年财政拨款	9246816.50	12660090.00	12660090.00	—	1.00	—	
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	1.00	—	
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	1.00	—	
年度总体 目标	预期目标			*实际完成情况				
	1、计算资源建设。按照满足未来3年计算需求进行建设，虚拟CPU按照每年增加20%，建设冗余率为20%，本次需新增14746个虚拟CPU，共计803个VM。2、存储资源建设。按照满足未来3年存储需求进行建设，当前已分配存储资源可用容量为367TB，考虑未来3年每年5%增长率，并考虑20%的冗余，本期规划建设存储容量为510TB，共计803个VM。3、网络资源建设。构建全万兆互联的智慧龙华云数据中心网络，完善龙华现有网络体系，满足电信机房和区委机房双数据中心的数据交换的需求，新增建设汇聚交换机4台、接入交换机20台、带外管理交换机6台；在现有全区统一建设的安全体系基础上补充建设抗Ddos2台、日志审计1套、区域防火墙4台。4、云平台建设。为实现计算资源、存储资源的管理，规划建设云平台，包括云套件、弹性云服务、镜像服务、云硬盘、网络服务、容器服务、云服务目录等。			1、开展计算资源建设工作。本次新增超14746个虚拟CPU。2、开展存储资源建设工作。已规划建设存储容量超510TB。3、开展网络资源建设工作。开始构建全万兆互联的智慧龙华云数据中心网络，完善龙华现有网络体系，满足电信机房和区委机房双数据中心的数据交换的需求，新增建设汇聚交换机4台、接入交换机20台、带外管理交换机6台；在现有全区统一建设的安全体系基础上补充建设抗Ddos2台、区域防火墙4台。4、开展云平台建设工作。为实现计算资源、存储资源的管理，规划建设云平台，包括云套件、弹性云服务、镜像服务、云硬盘、网络服务、容器服务、云服务目录等。				
年度绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	*实际完成值	*分值	*得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标 (50分)	数量指标	1. 采购生产计算节点X86服务器台数；2. 采购生产存储节点数	1. 采购生产计算节点X86服务器65台；2. 采购生产存储9个节点。	已达成到货采购生产计算节点X86服务器65台，到货生产存储9个节点。	12.5	12.5	
		质量指标	到货的16台x86服务器质量合格率	100%	100%	12.5	12.5	
		时效指标	通过项目采购的x86服务器中16台服务器的到货时间	2021年12月底前	2021年11月9日到货	12.5	12.5	
		成本指标	项目总投资额	不超发改批复概算金额	不超过	12.5	12.5	
	效益指标 (40分)	经济效益指标	不适用	不适用	不适用	不适用	不适用	

		社会效益 指标	打造智慧全栈云平台，将进一步推进“服务型政府”的建设进程	推进“服务型政府”的建设进程，提高政府“服务为民”的执政形象，提高服务于民的能力。	已开工进行项目建设，将最终打造智慧全栈云平台，将进一步推进“服务型政府”的建设进程	30	30	
		生态效益 指标	不适用	不适用	不适用	不适用	不适用	
		满意度指标	服务对象对项目实施效果的投诉情况	投诉单数≤3 单	0 单	10	10	
	总分					100	100	—

项目 42:

项目支出绩效自评表

项目名称	政务网区块链底层技术平台				项目金额	11775929		
主管部门	深圳市龙华区政务服务数据管理局				实施单位	深圳市龙华区政务服务数据管理局		
项目资金（元）		年初预算数	全年预算数		全年执行数	分值	执行率	得分
	年度资金总额	0.00	0.00		0.00	10	1.00	10.00
	其中：当年财政拨款	0.00	0.00		0.00	—	1.00	—
	上年结转资金	0.00	0.00		0.00	—	1.00	—
	其他资金	0.00	0.00		0.00	—	1.00	—
年度总体目标	预期目标				*实际完成情况			
	依据《龙华区区块链项目建设方案》的工作要求，搭建龙华区政务网区块链底层技术平台，为龙华区各部门“+区块链”应用打造统一的底层技术平台，提供快速建链的能力来服务及支撑应用创新。				依据《龙华区区块链项目建设方案》的工作要求，该项目目前已完成初步设计及概算方案编制工作，本项目建设内容包括开发建设统一 BaaS 区块链基础服务系统、区块链应用通用组件系统、可信数据共享交换服务系统和智能合约安全增强跨链服务系统等。我局通过开展该项目，可提供快速建链、用链、管链的能力来服务及支撑应用创新。			
年度绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	*实际完成值	*分值	*得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标（50 分）	数量指标	达标系统模块数量	搭建政务网区块链底层技术平台，完成政务网区块链服务平台、区块链安全增强服务、可信数据共享交换链、区块链应用通用组件 4 大模块的开发。	已完成该项目初步设计及概算方案编制工作，建设内容包括了统一 BaaS 区块链基础服务系统（原政务网区块链服务平台）、智能合约安全增强跨链服务系统（原区块链安全增强服务）、可信数据共享交换服务系统（原可信数据共享交换链）、区块链应用通用组件系统（原区块链应用通用组件）4 大模块的开发。	17	17	
		质量指标	平台建设质量	1、政务网区块链底层技术平台完成项目初验，并结束试运行。 2、平台使用不出现大规模崩溃或无法操作，即为质量合格。	项目尚未开始建设，因此尚不存在平台大规模崩溃或无法操作等问题。	6	2	
		时效指标	项目建设及时完工	2022 年底前完成项目竣工验收即视为达标。	预计 2022 年底前能完成项目竣工验收	10	10	
		成本指标	项目成本控制	项目实施阶段最终成本支出不超出发改批复金额，即为达标。	项目已完成初步设计及概算方案编制（未超出匡算），尚未报区发改局批复概算。	17	17	
	效益指标（40 分）	经济效益指标	不适用	不适用				

		社会效益指标	社会效益情况	本次构建统一的政务网区块链底层技术平台，将为民政、卫健等部门的区块链应用提供支撑，提高有关部门的信息化水平。	通过构建统一的政务网区块链底层技术平台，可为民政、卫健等部门的区块链应用提供支撑，提高有关部门的信息化水平工作, 目前已完成该项目初步设计及概算方案编制工作。	30	30	
		生态效益指标	不适用	不适用				
		满意度指标	服务对象满意度	使用单位满意度达到 90%	100%	10	10	
	总分					100	96	—

项目 43:

项目支出绩效自评表

项目名称	深圳市龙华区 2021 年电子政务外网信创工程			项目金额	163104706.5			
主管部门	深圳市龙华区政务服务数据管理局			实施单位	深圳市龙华区政务服务数据管理局			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	0.00	98096806.50	98087565.00	10	1.00	10.00	
	其中：当年财政拨款	0.00	98096806.50	98087565.00	—	1.00	—	
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	1.00	—	
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	1.00	—	
年度总体目标	预期目标			*实际完成情况				
	不便填写			不便填写				
年度绩效指标	一级指标		三级指标	年度指标值	*实际完成值	*分值	*得分	偏差原因分析及改进措施
		二级指标						
	产出指标 (50 分)	数量指标	不便填写	不便填写	不便填写	12.5	12.5	
		质量指标	不便填写	不便填写	不便填写	12.5	12.5	
		时效指标	不便填写	不便填写	不便填写	12.5	12.5	
		成本指标	不便填写	不便填写	不便填写	12.5	12.5	
	效益指标 (40 分)	经济效益指标						
		社会效益指标	不便填写	不便填写	不便填写	30	30	
		生态效益指标						
		满意度指标	不便填写	不便填写	不便填写	10	10	
	总分				100	100	—	

项目 44:

项目支出绩效自评表

项目名称	龙华区 2020 年电子政务外网信创项目				项目金额	35915900		
主管部门	深圳市龙华区政务服务数据管理局				实施单位	深圳市龙华区政务服务数据管理局		
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	0.00	20641550.00	20641550.00	10	1.00	10.00	
	其中：当年财政拨款	0.00	20641550.00	20641550.00	—	1.00	—	
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	1.00	—	
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	1.00	—	
年度总体 目标	预期目标				*实际完成情况			
	略				略			
年度绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	*实际完成值	*分值	*得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标 (50 分)	数量指标	略	略	略	12.5	12.5	
		质量指标	略	略	略	12.5	12.5	
		时效指标	略	略	略	12.5	12.5	
		成本指标	略	略	略	12.5	12.5	
	效益指标 (40 分)	经济效益指标						
		社会效益指标	略	略	略	30	30	
		生态效益指标						
		满意度指标	略	略	略	10	10	
	总分				100	100	—	

项目 45:

项目支出绩效自评表

项目名称	龙华区富康行政办公区（御璟）综合布线项目				项目金额	981490.06		
主管部门	深圳市龙华区政务服务数据管理局				实施单位	深圳市龙华区政务服务数据管理局		
项目资金（元）		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	188676.00	981490.06	981490.05	10	1.00	10.00	
	其中：当年财政拨款	188676.00	981490.06	981490.05	—	1.00	—	
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	1.00	—	
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	1.00	—	
年度总体目标	预期目标				*实际完成情况			
	对龙华区富康新郑办公区的基础网络通信进行运维,保障网络通信正常运行。				本项目施工合同约定施工单位提供一年免费运维服务，2021年免费运维期内，能够保障网络通信正常运行。			
年度绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	*实际完成值	*分值	*得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标（50分）	数量指标	采购万兆汇聚交换机、万兆接入交换机、POE交换机、无线AP	汇聚交换机4台;万兆接入交换机112台;POE交换机16台;无线AP240台	已完成汇聚交换机4台;万兆接入交换机112台;POE交换机16台;无线AP240台采购	12.5	12.5	
		质量指标	网络设备正常运行率	100%	100%	12.5	12.5	
		时效指标	决算审核款支付时间	2021年2月	2021年1月	12.5	12.5	
		成本指标	项目总投资额	项目实施阶段最终成本支出不超出发改批复金额，即为达标。	不超出	12.5	12.5	
	效益指标（40分）	经济效益指标	不适用	不适用	不适用	15	15	
		社会效益指标	为政府单位工作人员营造顺畅的网络通信环境,可提高工作效率	为集中办公区提供网络通信基础设施	已完成并持续为集中办公区提供网络通信基础设施	15	15	
		生态效益指标	不适用	不适用	不适用	不适用	不适用	
		满意度指标	服务对象对项目实施效果的投诉单情况	投诉单数≤3单	0单	10	10	
		总分					100	100

项目 46:

项目支出绩效自评表

项目名称	龙华区政府视频会议系统改造与扩容项目				项目金额	7945870.5		
主管部门	深圳市龙华区政务服务数据管理局				实施单位	深圳市龙华区政务服务数据管理局		
项目资金（元）		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	4816000.00	6234253.00	6234253.00	10	1.00	10.00	
	其中：当年财政拨款	4816000.00	6234253.00	6234253.00	—	1.00	—	
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	1.00	—	
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	1.00	—	
年度总体目标	预期目标				*实际完成情况			
	完成项目终验，保障全区视频会议会场正常使用。				已完成项目终验，保障全区视频会议会场均可正常使用。			
年度绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	*实际完成值	*分值	*得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标（50分）	数量指标	完成、补充视频会议系统升级的会议室个数；	完成12个，补充20个	完成12个，补充27个	20	20	
		质量指标	视频会议设备质量合格率	100%	100%	10	10	
		时效指标	终验完成时间	2021年12月底前完成	2021年10月21日	10	10	
		成本指标	项目总投资	不超出发改批复金额	未超出发改批复金额	10	10	
	效益指标（40分）	经济效益指标	不适用	不适用	不适用	不适用	不适用	
		社会效益指标	建设视频会议系统，节省会议时间，提供多形式政治学习及培训等	建设视频会议系统，能节省会议时间，扩大会议范围，有效提高办公效率，同时在组织政府学习及培训时可提供多种形式，让更多的基层人员学习和参与	建设视频会议系统，能节省会议时间，扩大会议范围，有效提高办公效率，同时在组织政府学习及培训时可提供多种形式，让更多的基层人员学习和参与	20	20	
		生态效益指标	通过建设视频会议系统，可节省人力成本、差旅成本及会议材料	建设视频会议系统，可减少工作人员跑动次数，减少会议材料印刷，降低燃油消耗，间接产生节能减排效应	建设视频会议系统，可减少工作人员跑动次数，减少会议材料印刷，降低燃油消耗，间接产生节能减排效应	10	10	
		满意度指标	收到使用单位的投诉情况	≤5单	0单	10	10	
	总分				100	100	—	

项目 47:

项目支出绩效自评表

项目名称	政务服务数据管理局服务用房修缮项目				项目金额	231511.88		
主管部门	深圳市龙华区政务服务数据管理局				实施单位	深圳市龙华区政务服务数据管理局		
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	238500.00	152788.88	152788.88	10	1.00	10.00	
	其中：当年财政拨款	238500.00	152788.88	152788.88	—	1.00	—	
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	1.00	—	
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	1.00	—	
年度总体目标	预期目标				*实际完成情况			
	完成项目决算审核				已完成项目决算审核			
年度绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	*实际完成值	*分值	*得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标 (50 分)	数量指标	安装摄像机、音响及投影设备、门禁管理工作站及控制器、无线 AP	1. 安装彩色半球网络摄像机 11 台； 2. 安装会议室音响设备 1 套、会议室投影显示设备 1 套； 3. 安装门禁管理工作站 1 台、门禁控制器 15 套； 4. 安装无线 AP 设备 18 套	1. 安装彩色半球网络摄像机 11 台； 2. 安装会议室音响设备 1 套、会议室投影显示设备 1 套； 3. 安装门禁管理工作站（门禁主机系统调试）1 台、门禁控制器 20 套； 4. 安装无线 AP 设备 18 套	20	20	
		质量指标	龙华通信机楼 7 层东侧办公场所装修质量合格率	100%	100%	10	10	
		时效指标	决算审核完成时间	2021 年 4 月前	2021 年 3 月 8 日	10	10	
		成本指标	项目总投资	不超出发改批复金额	未超出发改批复金额	10	10	
	效益指标 (40 分)	经济效益指标	通过装修龙华通信机楼 7 层东侧，为政府单位工作人员提供办公场地	为政府单位工作人员提供统一的办公场地，从而节省政府投资。	为政府单位工作人员提供统一的办公场地，从而节省政府投资。	10	10	
		社会效益指标	装修龙华通信机楼，为政府单位工作人员提供更舒适的办公环境	为政府单位工作人员提供更舒适的办公环境，可提高工作效率	为政府单位工作人员提供更舒适的办公环境，可提高工作效率	20	20	
		生态效益指标	不适用	不适用	不适用	不适用	不适用	
		满意度指标	驻点龙华通信机楼 7 层东侧办公场所工作人员对办公环境的满意度	基本满意	基本满意	10	10	
		总分				100	100	—

项目 48:

项目支出绩效自评表

项目名称	龙华“政务1厅”项目			项目金额	1595540			
主管部门	深圳市龙华区政务服务数据管理局			实施单位	深圳市龙华区政务服务数据管理局			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	783070.00	810870.00	810870.00	10	1.00	10.00	
	其中：当年财政拨款	783070.00	810870.00	810870.00	—	1.00	—	
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	1.00	—	
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	1.00	—	
年度总体 目标	预期目标			*实际完成情况				
	“政务1厅”项目建设旨在以服务对象为中心，以“i深圳”为应用入口，充分运用大数据等先进技术，着力解决政务服务主动性不够、精准度不高、智能化应用不成熟等问题，创新实现一网通办、一厅专属、一站集成、一生管家、一流服务，为打造整体式、全周期、智能化、个性化、简捷化政务服务提供范例。			“政务1厅”强化以服务对象为中心，分为个人和企业专厅，以“i深圳”为应用入口，在龙华区级页面展示相关功能模块，充分运用大数据等信息化技术，为企业群众打造了一个专属、便捷、高效、多元的旨在实现一人一厅、一企一厅的掌上政务服务平台，通过归集全区600多个事项，并对已有数据和办理事项进行精准比分析，设置智能推送、全生命周期事项专题等特色模块，从而实现一网通办、一厅专属、一站集成、一生管家、一流服务，进一步解决了政务服务主动性不够、精准度不高、智能化应用不成熟等问题。“政务1厅”项目设置人工服务和投诉建议等模块，为企业群众办事提供便利，进一步提高了咨询和办事效率，提升了政务服务满意度，为打造整体式、全周期、智能化、个性化、简捷化政务服务提供范例。				
年度绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	*实际完成值	*分值	*得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标 (50分)	数量指标	系统浏览量	≥30万	53万	12.5	12.5	无
		质量指标	上线后系统正常运作率	≥95%	100%	12.5	12.5	无
		时效指标	完成项目初步验收	于本年度内完成	已于本年度内完成项目初步验收	12.5	12.5	无
		成本指标	项目总投资额	不超过项目概算批复金额	项目总投资额未超过项目概算批复金额	12.5	12.5	无
	效益指标 (40分)	经济效益指标	不适用	不适用	不适用	不适用	不适用	不适用
		社会效益指标	全方位优化线上服务，为群众办事提供便利	为群众办事提供便利	为群众办事提供便利	15	15	无
		生态效益指标	减少群众跑动次数，间接产生节能减排效应	≥3万次	4万	15	15	无
		满意度指标	群众在使用1厅平台过程中产生的投诉单数	≤10单	0单	10	10	无
		总分				100	100	—