

项目绩效目标自评表

(2018年)

项目主管部门（公章）：

项目名称	龙华区互联网+政务服务系统运行维护		项目类别	常规	√	一次性		追加	
项目主管部门	深圳市龙华区政务服务局		项目实施单位	深圳市龙华区政务服务局					
项目周期	年		项目属性	新增	√	延续			
预算金额	224万元		其中：财政拨款	224万元			其他资金		
年度目标总体描述	驻场维护人员快速响应排除解决故障，保证龙华区4个系统有序、健康、稳定运行，工作人员及群众满意度达到90%以上；按运维合同支付条款约定完成支付运维费用。								
绩效内容	目标内容		目标完成情况				未完成的原因及改进措施		
投入目标	一年运维费用预算283.5万元，计划于2018年期间支付的预算224万元。		2018年度已完成支付223.68万元，完成率为99.86%。				中标金额不可提前确定，实际中标金额比预算低，因此执行率无法达到100%。		
产出目标	数量目标	4个系统正常运行	4个系统都能够平稳运行						
	质量目标	工作人员及群众满意度：90%以上	用户使用有效投诉为零。						
	工作时效	缩短系统故障响应时间	响应时间由原来至少10分钟缩短到1分钟						
效益目标	通过深圳市公共服务综合信息系统（网上办事大厅系统、深圳市权责清单系统、深圳市一窗综合服务受理平台和深圳市公共审批平台）的现场人员运维服务，加强服务内容、服务质量、服务渠道和传播能力建设，保证深圳市龙华区“一门式一网式”政务服务模式改革在区、街道和社区三个层级的推广和深化应用。		1、有效保障我区“互联网+政务服务”绩效考核工作顺利推进； 2、不断完善我区公共服务综合信息平台各项功能，为我区政务服务提速提效； 3、建立快速响应团队，构建三级极速响应机制； 4、纵横向发展，有效推广了“互联网+政务服务”服务模式。						