

# 政府网站工作年度报表

(2018 年度)

填报单位: 龙华区政务服务局

网站名称	龙华政府在线		
首页网址	http://www.szlhq.gov.cn		
主办单位	龙华区人民政府办公室		
网站类型	政府门户网站		
政府网站标识码	4403920006		
ICP 备案号	粤 ICP 备 17147563 号-1	公安机关备案号	44030902000 263
独立用户访问总量 (单位: 个)	1980000		
网站总访问量 (单位: 次)	7600000		
信息发布 (单位: 条)	总数	60288	
	概况类信息更新量	181	
	政务动态信息更新量	7252	
	信息公开目录信息更新量	52855	
专栏专题 (单位: 个)	维护数量	63	
	新开设数量	51	
解读回应	解读信息发布	总数 (单位: 条)	33
		解读材料数量 (单位: 条)	21
		解读产品数量 (单位: 个)	10
		媒体评论文章数量 (单位: 篇)	21
	回应公众关注热点或 重大舆情数量 (单位: 次)	29	
办事服务	是否发布服务事项目录	是	

	注册用户数 (单位: 个)	1930901		
	政务服务事项数量 (单位: 项)	643		
	可全程在线办理 政务服务事项数量 (单位: 项)	595		
	办件量 (单位: 件)	总数	302000	
自然人办件量		108783		
法人办件量		193217		
互动交流	是否使用统一平台	是		
	留言办理	收到留言数量 (单位: 条)	754	
		办结留言数量 (单位: 条)	754	
		平均办理时间 (单位: 天)	6.81	
		公开答复数量 (单位: 条)	192	
	征集调查	征集调查期数 (单位: 期)	66	
		收到意见数量 (单位: 条)	330	
		公布调查结果期数 (单位: 期)	66	
	在线访谈	访谈期数 (单位: 期)	10	
		网民留言数量 (单位: 条)	50	
		答复网民提问数量 (单位: 条)	50	
	是否提供智能问答	是		
	安全防护	安全检测评估次数 (单位: 次)	14	
发现问题数量 (单位: 个)		3		
问题整改数量 (单位: 个)		3		

	是否建立安全监测预警机制	是	
	是否开展应急演练	是	
	是否明确网站安全责任人	是	
移动新媒体	是否有移动新媒体	是	
	微 博	名称	深圳龙华发布
		信息发布量 (单位: 条)	4095
		关注量	29638
	微 信	名称	深圳龙华发布
		信息发布量 (单位: 条)	1466
		订阅数	200877
	其 他	类型: 移动端, 名称: “龙华政府在线”, 信息发布量: 3240 条	

<p>创新发展</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/>搜索即服务 <input checked="" type="checkbox"/>多语言版本 <input checked="" type="checkbox"/>无障碍浏览 <input checked="" type="checkbox"/>千人千网 <input checked="" type="checkbox"/>其他</p> <p>1. 创新大数据技术，构建“网民留言数据分析”平台，对网民留言数据进行深度挖掘分析，精准把握网民咨询投诉重点领域，研判网民潜在需求，同时根据网民关注热点，主动推送住房保障、人才补贴等多类民生服务信息。 2. 嵌入大数据云分析平台，实时抓取网站的访问量、分析用户行为信息，优化网站栏目设置及改进应用服务。 3. 依托云分析及网民留言大数据分析平台，建立搜索引擎“政务知识图谱”，深入梳理重点领域、公众关注热点等关键词，快速关联对应模板，实现“搜索即服务”。 4. 网站无障碍建设方面，龙华政府在线添加无障碍工具栏，优化政府网站代码，实现政府网站无障碍服务，服务质量进一步提高。龙华区政府门户网站“无障碍建设”荣获马洪经济研究发展基金2018年度深圳政府信息公开“金秤砣奖”高度评价。 5. “龙华政府在线”英文版全新上线。新版英文网站在页面风格、结构布局、栏目规划等方面有新突破，细节设计更加人性化，页面设计既符合国际主流标准，又保留了龙华特色。 6. “龙华政府在线”打造市民主页，以用户为中心，提供个性化、便捷化、智能化服务，实现“千人千网”。</p>
-------------	--

单位负责人：芦江

审核人：郑少银

填报人：朱瑶

联系电话：23332036；23332038

填报日期：2019-01-29 15:20:27

备注：