附件1

“疫查通”APP下载及操作指引

一、功能说明

“疫查通”企业版APP是政府为帮助企业加强疫情防控工作，面向龙华区企业提供对内加强健康管理体温检测，对外进行访客的体温检测和身份核验的服务型软件。为助力企业复工复产，“疫查通”APP还提供口罩申领功能。

二、使用流程

（一）“疫查通”企业版APP所有用户都必须提前完成“深i您-自主申报”小程序自主申报，否则无法使用。

“深i您-自主申报”小程序

（二）注册企业管理员账户

1. 使用安卓手机扫描二维码下载安装“疫查通”企业版APP，安装后需要开放手机照相等相关权限。

“疫查通”企业版APP（扫码下载）

2. 打开“疫查通”企业版APP，点击“管理设置”图标，若是第一次使用本APP，需要点击“注册”图标完成注册工作。

1. 注册企业账号

（1）扫描企业营业执照（必须是注册地址及生产经营场所均在龙华区的企业，具备自主生产口罩能力的企业、此前已领取过免费派送口罩的企业均不在本次申领范围内）

（2）选择单位类型

（3）填写企业所在的地址

（4）提交注册

4. 注册企业管理员账号

（1）扫描身份证

（2）填写手机号码，获取验证码

（3）设置登录密码

（4）提交注册

1. 口罩申领

（1）有2种途径进入“口罩申领”界面

①注册企业管理员账号成功后，用户将会以该企业管理员的身份进入管理员界面，点击“口罩申领”

②在主页面点击“口罩助企”，点击“口罩申领”

（2）填写企业复工人数

（3）填写口罩邮寄地址，必须是龙华区地址

（4）填写收件人名称和手机号码

（5）申领成功后，订单进度的信息框会显示：“货到请先清点数量，确认无误再签收”。

（6）口罩送达后，请与快递员当面清点口罩数量，需确认无误后点击“签收”按钮。

（7）如果数量有误，应拒绝签收并拨打咨询电话号码0755-23332000反馈情况。