

统一社会信用代码：12440309MB2D09908M

事业单位法人年度报告书

（ 2019 年度 ）

单位名称 深圳市龙华区电子政务服务中心

填报日期：2020年05月25日

注:事业单位仅需通过广东事业单位登记管理网提交，无需提供此纸质报告书。

上一年度是否按规定申请了变更登记		是 ☐	否 ☒
上一年度单位章程是否进行修改		是 ☐	否 ☒
是否拥有相关资质认可或执业许可证明（注：事业单位法人证书除外）		是 ☐	否 ☒
本单位网站名称	无		
本单位网址	无		
是否向主管部门或举办单位报送上一年度财务报告		是 ☐	否 ☒
资产损益情况	净资产合计（所有者权益合计）		
	年初数（万元）		年末数（万元）
	0		33.051727
人员编制情况	编制数	实有在编人员数	实有在职人员数
	12	15	359
上一年度单位是否有多个开展业务活动的地址		是 ☒	否 ☐
开展业务活动的地址有（详细到街道名字）：			
地址 1 . 深圳市龙华区龙华街道深圳市龙华区龙华街道梅龙大道2281号国鸿大厦A座9楼			
地址 2 . 深圳市龙华区龙华街道梅龙大道2281号国鸿大厦A座1楼、2楼			
上一年度单位是否接受行政主管部门或举办单位开展的绩效评价	是 ☐ 否 ☒		

上一年度单位是否有接受奖励的情况	是 ☒ 否 ☐	获奖时间：2019-11-26 获奖名称：“龙华区政府门户网站”建设经验获评“2019年广东省‘互联网+政务服务’创新案例” 颁奖单位：广东省电子政务协会
上一年度单位是否有接受处罚的情况	是 ☐ 否 ☒	
上一年度单位是否办理过信访投诉事	是 ☐ 否 ☒	
上一年度单位是否有接受诉讼的情况	是 ☐ 否 ☒	
上一年度单位是否有接受捐赠或资助的情况	是 ☐ 否 ☒	

开展业务活动情况

一、深化政府门户网站改革。龙华区以技术创新为基础，以“深化政务公开、优质高效服务、优化营商环境”为目标，深化政府门户网站改革，打造更贴心、更便捷、更智能的网上政府，相关经验获“中国政府网”转载刊登。一是加强中文版和英文版、电脑端和手机端、普通版和无障碍版建设；二是网站信息公开向政务新媒体、政务服务网、自助终端多渠道延伸，互联互通、融合发展，构建“一站式”网上服务政府；三是开展网民用户行为与网民留言大数据分析，挖掘群众关注热度，搭建了教育、医疗、社会保障等多个民生服务专栏，整合政府网站和政务服务网资源，编制搜索引擎知识图谱；四是打造“政策智能推送+政策多维解读”一体化平台，整合汇聚龙华区便民利企政策，对政策及解读材料进行梳理、归纳，开展数字化、图解式、专题式解读，依托数据整合和智能分析技术，精准匹配企业资质信息，将政策及时推送至符合条件的企业。2019年，龙华区政府门户网站日均浏览量7万余次。各部门通过政府网站、“i深圳”等平台信息发布超五万条。

二、加大优化政务服务力度，打造国际一流营商环境。全面推行“政务+”（民生、税务、医保、社保）一站式集成办服务，探索政务窗口“前移办”服务模式，实施“政务+税务”“分厅办”模式、“互联网+政务专递”免邮送、办事资料免费打复印等便利化改革，建设龙华自助服务终端体系、“i深圳”龙华预约专区、排队信息“码上查询”功能，增加龙华政务服务智慧元素，提升企业和群众获得感。

三、搭建政务服务平台，靶向服务龙华企业。推出政务“四通”举措（“创客通”“银政通”“E线通”“政策通”）、企业服务“四专办”模式等个性化惠企服务，缩减企业办事时限50%以上。打造具有园区特色的“一站式”政务服务平台，提供办理涵盖区、街道、社区三级共359项业务，实现企业在家门口办理业务。

四、“放管服”改革工作。一是着力推动98项“主题办”、125项“一件事一次办”政务服务事项全面落地。二是主动探索告知承诺制，推出167项可“容缺受理”事项，推动行政审批再提速。

五、创新“互联网+政务服务”发展模式。一是以“互联网+政务服务”改革为抓手，推出涉及18个业务部门共计326项“不见面”审批政务服务事项。二是着力推动区级个人和法人事项下放街道、社区实现同层级、跨层级受理，截至2019年，已推出185项区内通办事项，246项全城通办事项。三是梳理出68项可实现“秒批”事项清单，搭建龙华“秒批”平台，截至2019年，已推出40项“秒批”事项上线运行。

六、健全事项标准化建设。一是根据应进必进原则，除涉军涉密事项外，组织区各有关单位将所有事项进驻到一窗综合受理平台，实现100%进驻一窗受理和审批平台。二是规范政务服务事项标准化建设，完善政务服务事项实施清单，我区595项政务服务事项均录入深圳市权责清单系统和广东省政务服务事项目录管理系统，并在广东政务服务网公布并进行动态维护。三是持续压缩政务事

开展业务活动情况	区所有政务服务事项在法定承诺时限的基础上压缩62%，其中行政许可事项办理时限压缩73%；推出150项即来即办事项，即来即办率达26%，其中行政许可事项即来即办率达37%，即办率一次性提高10%以上，审批服务效能持续高效提升。 七、规范诉求处理促成办事“零顾虑”。我单位自7月承接“12345”公开电话以来，2019年共办理公开电话信件21267件。建立“12345”市长专线咨询投诉办理情况通报机制，实现“一月一查”回访抽查市民满意率，“一月一报”“12345”公开电话办理情况汇报。机制实施后，办件效率大幅提升。		
报告中其他需要说明的情况	我单位除登记住所外，另有办公场所：深圳市龙华区龙华街道梅龙大道2281号国鸿大厦A座1楼、2楼（龙华区行政服务大厅）。		
举办单位是否对本年度报告书进行审查	是√（经举办单位审查可以对社会公开） 审查时间：2020-05-25		
报告联系人	姓名	办公电话	电子邮箱
	柯伟玲	23335029	16981190@qq.com

填报事项说明（以上信息由事业单位法人进行准确性审核和保密性审查后自行提供，该法人负责信息内容的真实性、准确性和合法性。）