

# 龙华区跨境货车异常作业预警处置 系统项目

## 需 求 说 明 书

深圳市龙华区政务服务数据管理局

## 目 录

第一章 项目概述.....	1
1、项目背景.....	1
2、预期目标.....	1
3、用户的特点.....	1
4、假定和约束.....	1
第二章 业务流程.....	2
第三章 功能需求.....	3
1、功能需求列表.....	3
2、详细功能需求.....	3
(1) 数据接入.....	3
(2) 数据下发及分拨.....	3
(3) 预警线索排查.....	4
(4) 预警排查台账.....	4
(5) 核实结果反馈.....	4
(6) 系统设置.....	4

## 第一章 项目概述

### 1、项目背景

为坚决落实省、市疫情防控指挥部对跨境货车的防控措施要求，根据《广东省交通运输厅关于进一步加强跨境货车疫情防控管理工作的紧急通知》《深圳口岸应对香港疫情形势变化强化深港跨境货车司机防控工作措施》《深圳市防控新冠肺炎疫情境外输入工作专班关于进一步加强深港跨境货车司机异常作业风险预警处置工作的通知》（深府口函〔2021〕2号）等文件精神，引导深港跨境货车司机在深圳遵守“三点一线”疫情防控规定，加强对违规异常行为的管控处理，有效压减跨境货车司机违规在“三点一线”外活动及其完成在深作业后在深滞留的情况，拟建设深港跨境货车异常作业预警处置项目，实现对跨境货车的智能化、移动化和标准化，提升防疫工作的效率，同时保障跨境货车司机的三点一线安全管控。

### 2、预期目标

建设深港跨境货车异常作业预警处置项目，接收获取深港跨境货车异常作业预警信息，构建从预警情报接收-情报数据融合-线索下发-线索分拨-线索排查-结果反馈的预警处置全程闭环，实现预警数据快速下发，异常数据实时监测，核查结果及时反馈，处置流程全程可监督。

### 3、用户的特点

本系统的最终用户为单位业务人员，该用户群体普遍接受高等教育，学习及适应能力较强。能快速适应该软件，并充分感受到在工作中的效能变化，提出合理改进意见。

操作人员及维护人员为单位业务人员，了解该工作的整体流程，深入交流，便于调整软件功能，实现业务整体需求。

### 4、假定和约束

#### （1）人力、资金的约束

开发过程中要考虑到人力、资金和时间的约束。注意员工数量，建设资金，用户数量及信息反馈时间的要求。

#### （2）技术发展规律的约束

计算机技术发展日新月异，给信息处理带来更多的手段，同时也会带来更加丰富的信息表达形式。要求系统在设计时考虑技术变化及硬件升级的可能性，为可能的变化预留一定扩展可能。

#### （3）法律、法规和政策方面的限制。

## 第二章 业务流程

龙华区跨境货车异常作业预警处置系统分为以下几个模块，一是数据接入，二是数据下发及分拨，三是预警线索认领，四是预警排查台账，五是核实结果反馈，六是系统设置模块。实现了龙华区跨境货车异常作业预警信息从数据汇聚、下发分拨处理、展示、结果反馈，实现从异常预警处置信息从情报到线索管理到线索排查到最后的核查结果反馈全流程管理。

各角色职责如下：

市政务服务数据管理局：负责提供初始跨境货车司机预警信息；

区政务服务数据管理局：负责订阅预警信息以及反馈预警信息；

市交通运输局龙华管理局：负责预警信息数据质量的把关，预警信息的确认下发以及负责核查结果的反馈的全流程把控；

街道管理员：负责把需要处理的预警信息下发给社区；

社区管理员：负责认领预警信息，安排给一线网格员处置；

一线人员、社区人员：负责一线预警信息处置；

区交警大队：负责一级预警中的违规停留和入境超时未离境的跨境货车信息处置，处置结果直接提交系统；

区公安分局：负责一级预警中的目的地为深圳，有出入境记录但全程无粤康码扫码记录的货车、入境超时未离境的跨境货车信息处置，处置结果直接提交系统；

区工信局：负责一级预警中的近一月无粤康码扫码记录的作业点信息处置，处置结果直接提交系统；

## 第三章 功能需求

## 1、功能需求列表

功能类别	子功能及相互间关系
数据对接	异常作业预警信息对接
	异常作业数据融合
	风险预警信息台账
数据下发及分拨	短信发送
	预警信息下发
	街道分拨和社区认领
预警线索排查	预警线索认领
	预警线索认领实时监测
	待排查线索列表
	待排查线索实时监测
	预警线索排查
	预警线索排查结果
预警排查台账	预警排查台账
	预警排查报表
	排查预警台账
核实结果反馈	核实结果反馈
系统设置	预警信息配置
	预警人员短信模板配置

## 2、详细功能需求

## (1) 数据接入

以接口形式对接龙华区跨境货车作业相关数据，接入数据频次需保证每五分钟增加更新一次。

## (2) 数据下发及分拨

根据获取到的龙华区跨境货车作业数据，能够分析有效预警信息。需支持检索、

配置的预警信息功能，预警信息通过短信的方式自动下发到对应街道，由街道负责人进行处理；改造现有防疫跟踪管控系统的分拨和认领功能，需满足街道信息员和社区信息员可以在线索分拨模块对预警人员信息进行完善并进行任务下发，在核查过程中也可以进行异常处置。支持根据线索类型由街道进行分拨或者社区主动进行线索认领，并传递给网格员。并且可以短信通知异常作业人员。

### （3）预警线索排查

改造现有防疫跟踪管控系统的线索排查模块，需满足社区管理员查看社区所属街道的所有社区信息不完整的预警人员线索的需求，可通过多种方式，认领属于自己辖区的预警人员线索。认领后各辖区人员通过多种方式对预警信息进行排查。需支持在移动端实时监测线索认领情况以及排查情况。

### （4）预警排查台账

根据每日下发的预警排查下发、处置情况，开发对应的预警排查台账。需支持通过各种维度实现筛选功能，并提供导出功能。

开发设计预警全流程的统计报表，需支持各种维度实现筛选功能，并提供导出功能。

对于核实有问题的人员、车牌信息，系统进行预警给业务部门，并展示核实的处置结果，业务部门可以对核实有问题的数据进行监督和导出。支持通过各维度实现筛选功能，并提供导出功能。

### （5）核实结果反馈

系统对核实结果进行统一处理和存放，提供给大数据平台进行相关结果数据拉取，处理情况确认后反馈给市指挥部。

### （6）系统设置

需提供预警信息配置及预警人员短信模板配置功能。