

## 附件 4

项目支出绩效自评表  
(2020 年)

填表单位（公章）：深圳市龙华区信访局

项目名称	督查办理事务		项目类别		常规（√）一次性（）追加（）			
项目主管单位	深圳市龙华区信访局		项目实施单位		深圳市龙华区信访局			
项目周期	1 年		项目属性		新增（）延续（√）			
项目资金 (万元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
	年度资金总额		77	50.2	50.2	10	100%	10
	其中：财政拨款		77	50.2	50.2	-	100%	10
	其他资金		0	0	0	-	0	0
年度总体目标	预期目标				实际完成情况			
	加强信访法治化建设，依法化解信访矛盾，完善信访工作绩效考核细则				推进积案及重点案件的排查化解工作，切实解决群众合理诉求，推动信访问题的质效提升，确保化解工作稳步推进			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标目标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出目标	数量	业务培训	≥1 次	≥1 次	20	20	
		质量	领导包案办理质量	按三到位一处理原则进行化解	按三到位一处理原则进行化解	20	20	
		时效	经费使用时间	2020 年	2020 年	10	10	
	效益目标	经济效益	不适用					
		社会效益	信访积案得到有效化解	有效	有效	30	30	
		生态效益	不适用					
		可持续影响指标	不适用					
	满意度指标	服务对象满意度指标	群众满意度	≥60%	≥60%	10	10	
	总分						100	100
审核意见：								
填报人：	唐晓亮	联系方式：	23332845	填报日期：	2021.05.10			

备注：1. 全年预算数指的是预算调剂后的预算数，不是年初申报的预算数。

2. 绩效指标中的“三级指标”和“指标目标值”按照 2020 年绩效目标申报表的内容填写。

3. 若个别指标的完成情况未达到指标目标值，必须填写“未完成原因及改进措施”。

4. 绩效指标权重由各部门根据项目实际情况确定，总分设定为 100 分，原则上一级指标权重统一设置为：产出指标 50 分，效益指标 30 分，满意度指标 10 分，预算执行率 10 分。