

统一社会信用代码：12440300MB2C00056U

事业单位法人年度报告书

（ 2021 年度 ）

单位名称 深圳市龙华区福城街道市政管理服务中心

填报日期：2022年03月29日

注:事业单位仅需通过广东事业单位登记管理网提交，无需提供此纸质报告书。

上一年度是否按规定申请了变更登记		是 ☐	否 ☒
上一年度单位章程是否进行修改		是 ☐	否 ☒
是否拥有相关资质认可或执业许可证明（注：事业单位法人证书除外）		是 ☐	否 ☒
本单位网站名称	无		
本单位网址	无		
是否向主管部门或举办单位报送上一年度财务报告		是 ☒	否 ☐
资产损益情况	净资产合计（所有者权益合计）		
	年初数（万元）		年末数（万元）
	1961.83552		1595.964579
人员编制情况	编制数	实有在编人员数	实有在职人员数
	20	24	28
上一年度单位是否有多个开展业务活动的地址		是 ☒	否 ☐
开展业务活动的地址有（详细到街道名字）：			
地址 1 . 深圳市龙华区福城街道章阁路福城行政服务中心3楼			
上一年度单位是否接受行政主管部门或举办单位开展的绩效评价	是 ☒ 否 ☐	组织开展绩效评价的单位/部门：深圳市龙华区绩效考核委员会 评价结果/等级：结果举办单位目前未公布	
上一年度单位是否有接受奖励的情况	是 ☐ 否 ☒		

上一年度单位是否有接受处罚的情况	是 ☐ 否 ☒	
上一年度单位是否办理过信访投诉事	是 ☒ 否 ☐	办理件数 130件
上一年度单位是否有接受诉讼的情况	是 ☐ 否 ☒	
上一年度单位是否有接受捐赠或资助的情况	是 ☐ 否 ☒	

开展业务活动情况

（一）以深圳市环境卫生指数测评工作为导向，全面排查梳理短板弱项，稳步提升辖区市容环境品质。1.齐抓共管，凝心聚力推进环卫指数测评工作。一是坚持高位统筹，建立长效管理机制。每月成绩公布后第一时间组织点评、分解、剖析，研究提升对策，强弱项，固优势，攻坚治理“老大难”，切实提升精细化管理水平。二是建立各社区样本框责任群。督促社会公厕、市场等场所形成“每日打卡”工作制度，搭建沟通便捷的问题反馈平台，推进形成“发现问题——即时响应——立即解决”的工作闭环，强化落实形成常态，并成立“回头看”小组，确保整改到位。三是建立样本框包点责任制。压实牵头部门的行业监管责任、各社区的属地管理责任、包点干部的挂点责任、市容巡查员的动态监管责任等“四方责任”，对辖区所有样本框点位实行定人、定岗管理，责任人“扎根现场”，督查人每日必巡，建立严格、完善、细致的管理体系。四是建立并严格落实奖优罚劣制度。充分发挥“能者上、优者奖”的正确价值导向，每月对排名靠前的场所发放红牌，并对表现较好的环卫师傅给予现金奖励，提高环卫师傅工作积极性；对排名靠后的各类场所发放黑牌予以警告，截至目前，共发放环卫指数测评红黑榜237块，奖励优秀环卫师傅251人次。

2.多措并举整治市容短板，环境卫生品质持续提升。对照环境卫生指标测评标准，结合每月考核扣分点，认真查找辖区市容环境短板弱项，有针对性解决制约市容环境的“顽疾”。一是补齐环卫硬件设施短板。优化垃圾收集点建设，对原有的垃圾收集点进行撤并改，按深圳市标准版密闭箱要求建设垃圾收集点69个，同时安装洗手照明设备120处；全面排查并规范设置样本框内55个公厕的附属设施，配置公厕指示牌6000块、置物板500个、挂钩500个、安全扶手500个。针对社会公厕基础设施落后及保洁管理不足等问题实行“改造提升+重点盯防”，加快公厕升级改造进度，逐一补齐硬件短板，对公厕保洁扣分问题逐一造册、整改，并定期开展联合执法，高压管控市容环卫态势。二是突出整治重点，集中力量对城中村、垃圾转运站等重点区域对症下药。对“门前三包”、“六乱一超”等重点工作重拳出击，充分压实环卫企业的履约责任和城中村股份公司、沿街门店业主主体责任，集中力量攻克市容“顽疾”；完善垃圾转运站管理体系，明确职责履行与问题处理挂钩原则，通过强化责任监管提升管站人员管理水平；抓好“环境长+环境清洁日”，街道领导、各级党员干部到辖区最脏最乱最臭的地方进行打扫，形成模范带头作用，出实招、出硬招、出新招，全面补齐城中村环境卫生短板。三是持续完善市容环卫工作体系。精心制作环卫指数测评各场所“测评细则明白卡”7500张，让环卫师傅将测评标准烂熟于心，制作并发放《福城街道环境卫生管理手册》2000余本，便于街道相关部门、社区、服务公司管理人员及一线员工熟练掌握环境卫生标准及作业流程，不断提升环卫管理水平。深圳市环卫指数测评福城街道排名全区第2，全市第31。

（二）紧紧围绕生活垃圾回收利用率和垃圾分类参与率等目标任务，扎实推进生活垃圾分类，切实实现垃圾源头减量。一是全力打造垃圾分类示范社区建设工作。根据区城管和综合执法局工作部署，将章阁社区打造成垃圾分类示范社区，实现12类场所分类设施全覆盖，打通社区分类投放、分类收集、分类运输

开展业务活动情况

范社区，形成可复制推广的垃圾分类“章阁样板”。二是垃圾分类“百优社区”创建工作取得优异成绩。充分发挥党建引领作用，号召广大党员积极投身到垃圾分类工作中，将垃圾分类落到实处，营造人人有责、人人参与、人人受益的良好垃圾分类氛围，新和社区、章阁社区被评为深圳市垃圾分类“百优社区”，章阁社区杨锦天书记被评为深圳市“百分书记”。三是完善分类设施建设，加强定时定点督导。在辖区12个物业小区、48个城中村建设垃圾分类设施278套，其中213套标准版密闭式垃圾分类设施，完成辖区覆盖率达100%，实现居民就近投放分类垃圾的目标，同时“集中分类投放+定时定点督导”上线率均达100%。四是分流分类工作成效显著。积极推进厨余垃圾的收运工作，逐步提升厨余垃圾收运覆盖面和收运量；压实环卫企业对辖区城中村、物业小区、餐饮门店等场所厨余垃圾分级收运工作，开展小型化处理设施配置，开展果蔬垃圾就地处理服务项目，每日能处理果蔬垃圾约20吨，目前街道厨余垃圾应收尽收，日均收运量约81.29吨。五是全面开展玻金塑纸全品类再生资源收运工作。结合辖区实际，委托深圳市鑫森胜再生资源回收有限公司以预约的形式开展辖区玻金塑纸收运工作。完善玻金塑纸收运体系，提高生活垃圾减量化、资源化、无害化处理水平，实现资源的有效利用。六是装修垃圾收运试点工作获全区推广。深圳市装修垃圾试点工作实现小散工程装修码备案率100%，建立了规范、便民、可复制推广的装修垃圾收运处理模式，试点工作优秀做法目前在全区推广。七是继续实施垃圾分类激励办法。根据《龙华区生活垃圾分类工作激励办法实施细则（试行）》有关规定，2021年福城街道初评选出垃圾分类优秀个人20人，好家庭27个，绿色小区3个，绿色单位7个，拟发放激励资金52万元。八是推进宣传普及，增强各类人员垃圾分类意识。广泛动员各级力量开展垃圾分类宣传活动，组织辖区各类群体8批次300余人前往能源生态环境园开展垃圾分类体验学习活动，开展垃圾分类大型宣传4场、“蒲公英”计划微课堂14场，家校联动30场，光盘行动24次，家校联动27次，入户宣传240次，人大普法宣传3场，利用7个社区LED显示屏播放垃圾分类相关宣传视频，派发宣传折页50000余份，张贴海报1500张，垃圾分类居民参与率达到95%，知晓率100%。垃圾分类综合考核排名全区第一。

（三）优化城市照明，保障辖区居民出行安全。一是全力解决辖区城中村路灯不亮等城市照明问题，对于故障、损坏情况迅速反应，及时处理。二是针对各主次干道路灯不亮问题，努力协调区灯光管理中心进行维修，确保路灯设施正常稳定运行，保证辖区路段亮灯率在98%以上。三是完成辖区路灯杆及路面市政公共设施防粘贴刷新工作，刷新面积23930平方米，恢复灯杆设施编码1281处，明显提升了灯杆设施的美观，且有效防止了“三乱”现象。四是为营造欢乐喜庆、文明祥和的节日氛围，春节、国庆在辖区主次干道悬挂灯笼4320个、悬挂国旗2760面，大力营造良好的社会氛围和浓厚的节日氛围。

（四）情系环卫暖人心，持续开展关爱环卫师傅系列活动。开展春节、夏季及中秋节慰问环卫师傅活动，发放慰问品2700余份；顺利举办庆祝广东省第28届环卫工人节和深圳市第5个关爱环卫工人日暨表彰大会，通报表彰20名“先进环卫工人工作者”、80名“优秀环卫师傅”，现场为环卫师傅颁发奖状并发放大米、

开展业务活动情况	食用油等慰问品，感谢他们为创建文明城市和提高街道整体环境卫生水平作出的积极贡献。通过一系列关爱活动，营造全社会关爱环卫师傅氛围，体现人文关怀，彰显福城温度。 （五）助力疫情防控，筑牢防疫安全屏障。一是加大环卫设施设备消杀力度，每天对辖区213个垃圾收集点、24个转运站进行全方位消毒，严格落实消杀登记和专人负责制度。二是加强生活垃圾临时中转点暂存垃圾的“四害”消杀、除臭、渗漏液收集处理等工作力度。三是抽调23名工作人员至社区工作站充实一线疫情防控工作岗位，为坚决遏制疫情扩散蔓延提供坚强有力的组织保障。		
报告中其他需要说明的情况	无		
举办单位是否对本年度报告书进行审查	是√（经举办单位审查可以对社会公开） 审查时间：2022-03-29		
报告联系人	姓名	办公电话	电子邮箱
	张苑玲	28021767	229312118@QQ.COM

填报事项说明（以上信息由事业单位法人进行准确性审核和保密性审查后自行提供，该法人负责信息内容的真实性、准确性和合法性。）