

附件 1

统一社会信用代码 12440309MB2D15996K

# 事业单位法人年度报告书

( 2021 年度 )

单位名称 深圳市龙华区信访接待中心


法定代表人 刘建林


深圳市事业单位登记管理局试制

《事业 单位 法人 证书》 登 载 事 项	单位名称	深圳市龙华区信访接待中心
	宗旨和 业务范围	宗旨：为辖区群众提供信访接待、组织调处和受理分流等相关服务。 业务范围：负责区人民来访接待厅的建设和日常管理。受理、分流、督办各类矛盾纠纷和群众来信、来访。组织调处事权在区级部门的、跨街道、跨部门的重大矛盾纠纷和信访案件，组织调处区政府和上级部门批办、交办的重大矛盾纠纷和信访案件。组织协调区委、区政府领导同志接访活动。在全区范围内组织开展突出信访问题的集中排查化解工作。承办主管部门交办的其他任务。
	住 所	深圳市龙华区观湖街道广场沿河路 10 号观湖文化艺术中心副楼一楼
	法定代表人	刘建林
	举办单位	深圳市龙华区信访局
公 益 服 务 过 程 概 述	党的建设	2021 年 8 月 25 日，开展“矢志复兴 接续奋斗”主题党日活动； 2021 年 10 月 28 日，参观党群服务中心、上围艺术村特色馆党日活动； 2021 年 11 月 18 日，观看《我的父亲焦裕禄》主题党课影片。
	业务能力 建设情况	2021 年，在区信访局的领导下，区信访接待中心认真学习贯彻习近平总书记对广东重要讲话和对深圳重要批示指示精神，践行以人民为中心的发展理念，不断畅通信访渠道，推进信访业务规范化，圆满完成各项工作任务，辖区群众信访满意度持续提升。
	贯彻执行《条例》 和实施细则 有关情况	我单位 2021 年度登记事项未发生变化。

	相关资质认可或 执业许可证明文 件及有效期	无	
	接受捐赠资助 及使用情况	无	
	绩效和 诉讼情况	无	
	信息公开 及其他情况	无	
公 益 服 务 概 述	以职能清单形式阐述本单位公益服务内容		
	职能一	负责信访大厅的建设和日常管理。	
	职能二	受理、分流、督办各类矛盾纠纷和群众来信、来访。	
	职能三	组织调处事权在区级部门的、跨街道、跨部门的重大矛盾纠纷和信访案件。	
	职能四	组织调处区政府和上级部门批办、交办的重大矛盾纠纷和信访案件。	
	.....		
公益 服务 总量 和 质量	职能序号	项目名称	完成情况
	职能一	受理、分流办 理各类信访 事项	<b>2021年</b> ,处理各类信访事项近 <b>1</b> 万宗,及时受理率、按期办结率均为 <b>100%</b> 。
	职能二	组织调处重 大矛盾纠纷 和信访案件	<b>2021年</b> ,组织 <b>42</b> 次联合接访。
	职能三	接待群众 来访	开展暖心接访活动。
	职能四	完善心理服 务模式,推动 矛盾纠纷及 时有效化解	<b>2021年</b> ,心理咨询团队为 <b>85</b> 名信访群众提供心理咨询、心理疏导和心理干预服务。

	职能五	改扩建信访接待场所	为适应新形势下信访工作要求，按照设施齐全、功能完备、便捷高效、安全畅通的标准，改造升级信访接待场所。	
	.....			
公益 服务 投入	从业人数	7		
	经费来源	财政核拨		
		财务相关项目	金额/比率	备注
		开办资金（万元）	45（万元）	
		经费自给率（%）	0%	
		人员支出占事业支出比率（%）	68.59%	
		公用支出占事业支出比率（%）	31.41%	
		资产负债率（%）	100%	
		收入增长率（%）	0%	
		支出增长率（%）	18.09%	
		收入支出比（%）	0%	
		资产损益 情    况	净资产合计（所有者权益合计）	
			年初数（万元）	年末数（万元）
	191.284829		199.933451	
其他组织利 用国有资产 举办事业单 位公益服务 特定内容	理事会运行情况	基本运行情况	无	
		召开会议情况	无	
		决策决议情况	无	
	兴办企业情况	无		
	国有资产投入使用情况	无		
公    众	须填写社会评价情况			

满意度	社会评价项目	社会评价描述	备注
	社会声誉-1	信访回访工作群众满意率达标	
	.....		
公益 服务 专项	举办单位下达的专项任务		
	专项任务一	制发《龙华区联合接访改革工作方案》，探索推进信访部门联合接访工作改革。	
	专项任务二	依托龙华信访恳谈室，充分发挥心理咨询师的专业优势，为 85 名信访群众提供心理咨询、心理疏导和心理干预服务，推动 45 个矛盾纠纷直接或间接化解。	
	专项任务三	认真持续做好群众满意度评价工作。	
	专项任务四	按照区扫黑办工作有关要求，持续做好扫黑除恶专项斗争有关工作。	
	.....		
其他需要说明的情况			
事业单位 法人承诺 与委托	<p>兹承诺我单位年度报告书内容真实并委托登记机关公示我单位年度报告书。</p> <p style="text-align: right;">             法定代表人：_____            2022年3月30日         </p>		

举办单位 意见(含 保密审查 意见)	<div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> <div style="text-align: center;"> <p>同意。</p> <p>罗云群</p> </div> <div style="text-align: center;"> <p>公章</p> <p>2022年 7 月 30 日</p> </div> <div style="text-align: center;">  </div> </div>		
报告联系人	姓名	联系电话	电子邮箱
	刘宝韬	23764459	lhxf@szlhq.gov.cn