附件5

**选房签约服务指引**

本次第三批面向龙华区户籍在册轮候人（家庭）推出的安居尚龙苑项目的选房签约手续办理，于2022年4月6日至15日（连续10天，每天上午9：00-12:00，下午2:00-6:00）在深圳市民治街道龙塘二路星河传奇三期旁深圳市龙华人才安居有限公司一楼大堂。

选房家庭请按如下指引办理相关事项：

1. 选房签约所需证件及资料

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 情形 | 所需证件及资料 |
| 1 | 主申请人到场选房 | 身份证原件（核验） |
| 2 | 主申请人不能到场，委托共同申请人到场选房 | 1. 主申请人身份证复印件； 2. 共同申请人身份证原件（核验）及复印件（存档）； 3. 授权委托书原件（详见附件4），项目出租方收取（存档）。 |
| 3 | 主申请人及共同申请人均不能到场，委托他人到场选房 | 1.主申请人身份证复印件；  2.被委托人身份证原件（核验）及复印件（存档）；  3.授权委托书原件（详见附件4），项目出租方收取（存档）。 |
| 4 | 主申请人处于封控区，不能寄送委托书等材料的，委托他人到场选房 | 1.主申请人身份证打印件；  2.被委托人身份证原件（核验）及复印件（存档）；  3.授权委托书打印件（详见附件4），项目出租方收取（存档）； 4.主申请人手持身份证及授权委托书拍照（拍照指引详见附件6），被委托人提供该照片打印件，项目出租方收取（存档）。 |
| **备注：1.特殊家庭携带相关证明原件用于核验 2.授权委托书须双方签名且签名处加盖手印** | | |

二、选房地点

本次选房、签约手续办理地点在深圳市民治街道龙塘二路星河传奇三期旁深圳市龙华人才安居有限公司一楼大堂处。

三、选房指引

（一）选房规则

1、申请人按最终公布的选房排位顺序依次选择对应面积的住房；

2、申请人自愿认租低于对应建筑面积住房的，视为其已按标准享受住房保障。

3、申请人未按时参加选房的，按以下规则依序补选房：

（1）申请人过号未到（电脑系统叫号，呼叫三次未到）、但在安排场次选房结束前到场的，待安排场次选房结束后，按选房排位顺序先后补选房；

（2）申请人在其安排时间段未到场、但在安排选房当日结束前到场的，在当日选房结束后补选房。

（3）申请人在安排选房当日结束前仍未到场的，视为自动放弃选房资格。放弃选房行为达到三次的，退出轮候册，原轮候排序作废。

（二）选房签约流程

（一）签到等候

选房者到达现场后，在签到处核对身份证、签到，按照指引到选房等候区，等待系统叫号。申请人为低保及低保边缘家庭、残疾人、失独家庭、抚恤定补优抚对象、现役军人军属的，需提供相关证明证件进行核验签到。

（二）呼叫验证

选房者听到自己的排位号码被呼叫后，到验证处进行身份验证。

(三)预选房号

选房者通过身份验证后，听从工作人员指引，进入预选区选房；在电脑系统中预选房号，最多可预选5个房号。预选时间为5分钟。

（四）正式选房

选房者在正选台处，从预选的房号中选定最终意向房源，正选时间为3分钟。

（五）签约事项

正选台确定房源后，在合同打印区等候打印《龙华区公共租赁住房租赁合同》。项目出租方及承租人在合同上签字（盖章）后，即完成本次选房签约工作。

申请人无法到场选房签约的，可书面委托成年共同申请人（申请人为低保及低保边缘家庭、残疾人、失独家庭、抚恤定补优抚对象、现役军人军属且委托共同申请人的，需提供相关证件核验）选房并签订租赁合同。

（六）保证金缴交事项

签订合同后，申请人按选定房源月租金的三倍缴纳租赁保证金，**请申请人提前准备好充足的资金以备缴交。**

租赁保证金缴纳方式：

1、扫描二维码，微信或支付宝转账；

2、手机网银转账：手机网银转账到指定账户。

（七）办理入住事项

本次推出的安居尚龙苑项目预计2022年12月底交付使用，本次将签订《龙华区公共租赁住房租赁合同》，后续再另行签订补充协议，具体入住时间以补充协议为准，请留意龙华政府在线通知公告。后续项目交付后，即可前往相应的小区办理入住手续。前往小区办理入住需提交的相关材料（复印件均要求清晰无涂改，材料由物业公司收）如下：

1.提供所有入住人身份证复印件2份

2.提供主申请人银行卡复印件1份（深圳任意银行储蓄卡）

3.提供委托银行代收费协议书1份（我局选房时发放，乙方签章处请按上主申请人的手印），填写的银行信息必须为所提供银行卡复印件的账号及信息

4.提供所有入住人两张一寸彩色免冠相片

5.《龙华区公共租赁住房租赁合同》复印件2份。

办理上述项目房源入住时，承租家庭凭项目出租方开具的《入住通知书》（原件）、《龙华区公共租赁住房租赁合同》（原件）以及上述个人材料，前往小区物业领取钥匙。

四、选房注意事项

（一）请申请人按照选房排期表规定的时间参加选房，并提前10分钟到场，以便提前了解选房操作流程和房源动态。请申请人密切注意现场的叫号信息，如有不明白的地方可咨询现场工作人员。

（二）现场选房人应为申请人本人；若申请人本人确不能到场的，可书面委托成年的共同申请人（申请人为残疾人的，也可委托监护人）选房，授权委托书由申请人本人签名并加盖指模。

（三）为避免人多拥挤，每户申请家庭只限1人进入选房现场。**为疫情防控安全，参与本次现场选房的人员若有发热症状的，请勿前往选房现场，请书面委托成年共同申请人办理本次选房签约事宜。注：前往选房现场的人员均需出示24小时内的核酸检测绿码证明。**

（四）本次选房程序设预选房号和正式选房环节，预选房号环节选房者最多可预选5个房号。每户申请家庭预选房号环节为5分钟，正式选房环节时间为3分钟。房号一经选定，不得调换。

（五）选房期间，深圳市龙华区住房和建设局于每日在龙华政府在线网站（http://www.szlhq.gov.cn/）-住房服务-最新公告公布剩余房源情况。因选房时间有限，为使申请人能尽快选到合适的房源，请根据排位情况，结合网上每日发布的房源信息，事先考虑好预选方案。

五、交通指引

**选房地址**：在深圳市民治街道龙塘二路星河传奇三期旁深圳市龙华人才安居有限公司一楼大堂处。

**地铁：**地铁4号线（龙华线）上塘地铁站C出口，再步行至上塘地铁接驳站内公交站，步行或乘坐公共交通前往。

**公交：**B915、m212、m214、m156、m579。

**选房签约流程图**

选房者到达现场后，先在签到处签到，按照指引到选房等候厅，等待预选房叫号。

**签到等候**

**预叫号**

**（每批次10人）**

选房人在等候厅等待，注意工作人员预叫号信息，按照排位顺序每批次预叫10人进入选房厅。

**叫号验证**

**（每次1人）**

选房厅的选房者听到自己的排位号码被呼叫后，带齐所需证件、资料到验证处进行身份验证。

**预选房号**

**（每人最多选5套）**

选房者通过身份验证后，听从工作人员指引，进入预选区选房；在电脑系统中预选房号，最多可预选5个房号，预选时间5分钟。

**正式选房**

**（每人只能选定1套）**

选房者从预选房号中确定一个最终房号，正选时间3分钟。

**签署《龙华区公共租赁住房租赁合同》**

工作人员打印《龙华区公共租赁住房租赁合同》，选房者在合同上签字确认。

**缴交租赁保证金**

申请人按选定房源月租金的三倍缴纳租赁保证金，请提前准备好充足的资金以备缴交。

**办理入住手续**

携带主申请人的身份证复印件、银行卡复印件，填写《委托银行代收费协议书》，工作人员开具《入住通知书》。

**待项目房源可入住时，承租人凭《入住通知书》到小区物业领取钥匙。**

**完成签约**