

深圳市龙华区政务服务数据管理局 2021年工作总结和2022年工作计划

一、2021年整体工作情况

(一) 全面提速智慧城市建设，助力打造“三位一体”数字龙华

加强统筹规划把关。一是对标省市区重点任务和目标，完成《“智慧龙华”和“数字政府”第十四个五年规划》和《深圳市龙华区智慧城市和数字政府改革建设2021年工作要点》编制。二是严把项目评审。印发文件明确不同项目类型的前期审核流程。

建设智慧城市厚底座。一是统一网络和云计算资源规划建设，建成全区“2+6”OTN环网，实现全区物联感知设备以及视频资源的就近接入。加快推进视频专网等扩容升级，响应各部门需要。建成国家A级的模块化大数据中心机房。打造三层架构的云计算服务，推动各单位系统迁移上云。二是汇聚全区物联感知设备，持续推进感知终端建设。率先全面打通公安、交通视频监控资源，实现全区视频资源“一本账”。

打造基础支撑大中台。搭建标准统一的区块链底层技术服务，为政务网区块链场景应用提供共性安全的区块链基础支撑。提供“一网协同”应用支撑，推进部门纵横联动和协同办公。加强数据汇聚与共享，汇聚市区数据，为各单位系统提供数据支持。

力推智慧项目强应用。连续两年跻身“中国县域智慧城市百强榜”前五强。全面推进各领域创新应用，助力“三位一体”数字龙华建设。**一是**数字经济领域，构建经济大数据综合平台，对接市区部门以及网络舆情、公开经济数据等各类数据，有效支撑经济分析会汇报工作。推动货币数字化，融合社保数据库、法人库等，自主开发数字货币抽签系统，保障数字人民币红包发放交易。**二是**数字城区领域，数字孪生城市建设初见成效。交通管控平台“一张图”实现从事后排堵到事前管控，从依靠经验到数据化治理转变。**三是**数字治理领域，建成党建引领基层治理平台，通过电子指挥屏一览全域动态数据，为基层精准化服务提供坚实支撑。**四是**打造一批防疫项目应用。减轻了基层一线排查量，实现1-2小时内完成2万人次的呼叫，成为大数据赋能下战疫“硬核”力量，荣获“2021年广东省政务服务创新案例”，获得区委区政府嘉奖令和表扬信。

（二）深挖数据潜能，拓展数字新动能

注重数据汇聚共享。**一是**打造一批大数据典型应用场景和解决方案，提前布局政务数据、舆情监控、疫情动态等9个业务应用专题。**二是**圆满承办2021全球开放数据应用创新大赛，创新设置非专业赛道的畅想赛道，成功营造了全民皆可参与的大赛氛围，报名人数为创历史新高。**三是**精准呈报政务数据动态，通过大数据实时归集和分析，形成政务服务数据月报，为区委区政府决策提供数据支撑。

注重网络与信息安全。一是规范电子政务外网安全管理，发布管理试行办法，推动网络安全管理制度化、规范化。二是做好7×24小时快速响应技术保障，筑牢电子政务网络安全屏障。三是组织开展各项网络安全专项保障行动，我区网络安全实战演练案例在全市50多个应急处置案例中脱颖而出，被选为优秀案例。

（三）优化政务服务体系，强化“线下+线上”优质服务体验

优化延伸实体大厅服务。一是“医政通”改革上级领导批示肯定，并荣获区委区政府表扬信。辖区公立医院率先打造“医院一政务”一站式服务专区，整合孕前健康检查、生育登记、母婴建档、出生登记、少儿参保等跨部门高频事项进驻辖区三个区直属公立医院。二是探索“跨界合作”新模式。建立金融服务厅（政银e站），构建“1+6+56+N”网点式政务便民服务体系，推动全区政务服务向基层延伸。“政银e站”荣获深圳关爱行动“十佳创意项目”奖项。三是立足办事需求，打造5个重点园区企业服务分厅（银星科技园、宝能科技园、大浪时尚小镇园区、锦绣科学园、智慧谷创新园）、1个北站港澳青年创新创业中心政务分厅、1个国际化服务厅，致力于为办事企业和群众提供差异化、高质量的办事服务。

优化提升网上办事服务。推动政务服务网上办、掌上办，除涉军涉密的事项外，全区政务服务事项已实现100%网上可办。电子证照调用次数超过103万次。推出100项无人工干预“秒批”

事项，2021年“秒批”业务量突破16万件。上线龙华“政务1厅”，打造“一人一厅、一企一厅”，为申请人提供在线咨询、事项智能比对、证照材料自动获取、办事全程跟踪服务。

（四）深化放管服改革，营造公平透明法治化营商环境

大力推动放管服工作。一是持续“减材料、优流程、压时限”，实现全部行政许可事项承诺时限压缩率超93%。创新事中事后监管，统筹推动“互联网+监管”事项标准化。推动区级政府部门行政管理中介服务事项进驻“网上中介服务超市”，规范中介服务交易。二是推进审批服务便民化，推出41项惠企利民政策“免申即享”，第一批事项惠及12万人。推出187项事项实现“一件事一次办”。大力推进“跨城通办”，与12个地区“跨城通办”服务事项超1300项次。三是率先推动实现深圳市党政机关内部办事服务“一次了”改革区级试点。

扎实推进信息公开透明。被确定为广东省基层政务公开标准化规范化试点成果推广应用单位。工作经验被国办《政务公开工作交流》刊登推广，区政府英文网站建设经验获国办网站刊登推广，省府办专门颁发表扬信。一是健全政务公开体制机制。打造以《深圳市龙华区政府信息公开规定》为总纲性文件、配套27项制度指引的“1+N+n”全链条制度体系。二是创新探索政务“公开+”思路。开展“政务公开+土地整备”课题研究；聚焦“民生七优”等群众最关心的领域专题公开。三是深化标准事项目录应用。选取群众关切39个事项，创新推出群众关切事项标准目录。

编制完成区级 37 个单位的主动公开基本目录，通过政府网站实现相关信息一键关联、一键查阅。**四是**打造立体联动公开模式。打造“1+6+n”专区矩阵；优化政府英文网站改版升级，推动“i 龙华”“i 深圳”区级门户、新媒体等各类终端融合贯通，构建立体联动的公开模式。2021 年“龙华政府在线”等政务公开平台主动公开政府信息 5 万余条。

二、2022 年重点工作思路

2022 年，龙华区政务服务数据管理局将踔厉奋发、笃行不怠，全力打造数字龙华“美好时代”。

（一）政务改革勇闯新路

一是树立数字政府发展标杆。持续深化“放管服”改革，打造无差异高品质智慧大厅服务，推进数字化精准精简服务。**二是**建成数字化基层政务公开模式。深化公开平台联动建设，探索基层政务“微公开”，打造龙华政务公开系列品牌，持续推进政务公开“六结合”。**三是**打造联动高效的内外服务管理模式。探索标准化事项“一网通办”服务模式，推进一体联动的“一网协同”管理模式。

（二）数据管理勇立潮头

聚焦业务优化创新，立足跨部门多数据融合应用，支撑“三位一体”数字龙华发展。**一是**大力推动数字经济发展。加快构建经济大数据综合平台，推动产业政策数字化精准匹配服务，搭建多源数据业务模型。**二是**大力推动数字城区建设。全面提速全域

数字孪生城市建设，建成全区一体化基础支撑体系。三是大力推动数字治理提速。推动典型数字治理应用建设，提升数据开放共享分析治理能力，开启智慧科学的“一网统管”治理模式。四是夯实电子政务网络安全防护体系。