



一级项目支出绩效目标申报表

项目编码:	440309210000610090000	项目名称:	督查办理工作	
项目实施单位:	深圳市龙华区信访局	主管部门:	深圳市龙华区信访局	
实施期限:	02	项目类型:	2001-履职类项目	
项目总金额 (中期规划, 万元):	78.00	本年度项目金额 (万元):	26.00	
项目概况:	1、督查办理信访事件、复查 (复核) 信访案件, 协调推动复杂信访化解; 2、调查重大、复杂、疑难信访问题及组织信访公开听证会; 3、重点案件实地核查督查工作 (含三跨三分离案件); 4、召开重要信访事件协调会, 并组织开展信访矛盾排查调处工作			
年度目标:	推进积案及重点案件的排查化解工作, 切实解决群众合理诉求, 推动信访问题的质效提升, 确保化解工作稳步推进			
长期目标 (跨度多年的项目需填):	加强信访法治化建设, 依法化解信访矛盾, 完善信访工作绩效考核细则。			
一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标解释
产出	*数量	法律服务人员人数	2人	法律服务人员人数
	*质量	领导包案化解质量	按三到位一处理原则进行化解	领导包案化解质量
	*时效	领导包案办理时间	规定时间内办理	领导包案办理时间
	*成本	预算控制数	≤100%	成本控制在合理范围
效益	经济效益	不适用	不适用	不适用
	*社会效益	信访积案化解情况	有效化解	信访积案得到有效化解
	生态效益	不适用	不适用	不适用
	可持续影响	不适用	不适用	不适用
满意度	*服务对象满意度	投诉次数	少于10次	服务对象投诉次数
	其他满意度	不适用	不适用	不适用



一级项目支出绩效目标申报表

项目编码:	4403092100006039000000	项目名称:	计划生育考核	
项目实施单位:	深圳市龙华区信访局	主管部门:	深圳市龙华区信访局	
实施期限:	02	项目类型:	2001-履职类项目	
项目总金额(中期规划,万元):	75.64	本年度项目金额(万元):	25.21	
项目概况:	对单位计划生育工作进行考核			
年度目标:	激励工作人员做好2022年计划生育工作			
长期目标(跨度多年的项目需填):	激励工作人员做好计划生育工作			
一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标解释
产出	*数量	考核奖励人数	39	考核奖励人数
	*质量	考核奖励发放准确率	100%	考核奖励发放准确率
	*时效	考核奖励发放及时率	100%	考核奖励发放及时率
	*成本	预算控制数	≤100%	成本控制在合理范围
效益	经济效益	不适用	不适用	不适用
	*社会效益	积极性	等到提升	工作人员积极性等到提升
	生态效益	不适用	不适用	不适用
	可持续影响	不适用	不适用	不适用
满意度	*服务对象满意度	投诉次数	少于3次	工作人员投诉次数
	其他满意度	不适用	不适用	不适用



一级项目支出绩效目标申报表

项目编码:	440309210000603870000	项目名称:	信访接待工作	
项目实施单位:	深圳市龙华区信访局	主管部门:	深圳市龙华区信访局	
实施期限:	02	项目类型:	2001-履职类项目	
项目总金额 (中期规划, 万元)	590.04	本年度项目金额 (万元):	196.68	
项目概况:	对信访大厅的建设和日常管理进行保障			
年度目标:	引导辖区群众多种途径依法理性表达诉求, 维护龙华信访秩序。			
长期目标 (跨度多年的项目需填):	加大信访宣传力度, 推动信访法治化, 引导群众依法理性表达诉求。			
一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标解释
产出	*数量	心理服务时间	不少于1500小时	运用心理专业技巧, 融入来访群众接待工作
		法律服务时间	不少于1500小时	为来访群众提供访前咨询引导、专业法律服务
		社工服务时间	不少于1500小时	引入社会工作者协助开展群众来访接待相关工作
	*质量	心理咨询师接待工作	100%提供心理咨询服务	为有需要的来访群众100%提供心理疏导服务, 协助其理性反映诉求
		律师访前引导及法律服务	100%提供法律服务	为来访群众100%提供诉访分流引导及法律服务
		社工开展来访接待工作	100%提供社会工作服务	为来访群众100%提供社会工作服务, 支持其依法反映诉求, 通过综合服务推进及时主动化解问题
	*时效	按时答复率	100%	信访按时答复
	*成本	预算控制数	≤100%	成本控制在合理范围
效益	经济效益	不适用	不适用	不适用
	*社会效益	诉访分离引导率	80%	群众正常访引导
	生态效益	不适用	不适用	不适用
	可持续影响	不适用	不适用	不适用
满意度	*服务对象满意度	群众满意率	60%	群众满意率
	其他满意度	不适用	不适用	不适用



一级项目支出绩效目标申报表

项目编码:	440309210000604140000	项目名称:	信访稳定备用金	
项目实施单位:	深圳市龙华区信访局	主管部门:	深圳市龙华区信访局	
实施期限:	02	项目类型:	2001-履职类项目	
项目总金额 (中期规划, 万元):	5295.00	本年度项目金额 (万元):	1765.00	
项目概况:	处置重大突发信访维稳事件备用			
年度目标:	维护稳定, 做好重大突发信访维稳事件的处置			
长期目标 (跨度多年的项目需填):	维护稳定, 做好重大突发信访维稳事件的处置			
一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标解释
产出	*数量	重大敏感时期保障次数	3次	做好重大敏感时期保障
	*质量	劝返、稳控效果	重大敏感时期"四无"	劝返、稳控效果做到重大敏感时期"四无"
	*时效	劝返及时性	100%	及时开展劝返工作
	*成本	预算控制数	≤100%	成本控制在合理范围
效益	经济效益	不适用	不适用	不适用
	*社会效益	稳控情况	重大敏感时期"四无"	越级访及重点人员得到及时劝返、稳控
	生态效益	不适用	不适用	不适用
	可持续影响	不适用	不适用	不适用
满意度	*服务对象满意度	投诉次数	少于十次	服务对象投诉次数少于十次
	其他满意度	不适用	不适用	不适用



一级项目支出绩效目标申报表

项目编码:	440309210000603880000	项目名称:	一般管理事务		
项目实施单位:	深圳市龙华区信访局	主管部门:	深圳市龙华区信访局		
实施期限:	02	项目类型:	2001-履职类项目		
项目总金额(中期规划,万元):	1339.65	本年度项目金额(万元):	446.55		
项目概况:	保障局机构日常工作开展				
年度目标:	保障2022年局机构日常工作开展				
长期目标(跨度多年的项目需填):	保障局机构日常工作开展				
一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标解释	
产出	*数量	人数	41	保障机关工作人员人数	
		采购数量	1批	采购家具、办公设备1批	
		党建、工青妇活动开展次数	2次	党建、工青妇活动开展次数	
		保障辅助管理工作人员人数	24	保障辅助管理工作人员人数	
		开展培训活动次数	1次	开展培训活动次数	
		开展宣传活动次数	1次	开展宣传活动次数	
	*质量	保障质量	有效保障	局机关正常运行保障质量	
		家具、办公设备质量	合格	家具、办公设备质量	
		活动完成质量	活动形式新颖,参与者得到提升	按方案要求保质开展活动	
		辅助管理人员劳务费足额发放率	100%	辅助管理人员劳务费足额发放	
		宣传活动质量	形式新颖,受众面广	宣传活动开展质量	
	*时效	保障期限	2022年12月31日	保障期限	
		活动完成时间	2022年12月31日前	按要求及时开展活动	
		辅助管理人员劳务费及时发放率	100%	辅助管理人员劳务费及时发放	
		完成时间	2022年12月20日	采购完成时间	
	*成本	预算控制数	≤100%	成本控制在合理范围	
	效益	经济效益	不适用	不适用	不适用
		*社会效益	工作积极性	得到提升	工作人员工作积极性
			工作人员积极性、凝聚力	有效提升	单位党员和工作人员得到思想教育和提升,积极性、凝聚力得以增强
辅助管理人员劳务报酬保障情况			有效保障	辅助管理人员劳务报酬得到保障	
群众信访法规政策知识普及情况			良好	群众信访法规政策知识普及得到有效普及	
生态效益		不适用	不适用	不适用	
可持续影响	不适用	不适用	不适用		
满意度	*服务对象满意度	投诉次数	少于3次	工作人员投诉次数	
		投诉次数	少于3次	活动参加人员投诉次数	
		投诉次数	少于3次	服务对象投诉次数	
	其他满意度	不适用	不适用	不适用	



一级项目支出绩效目标申报表

项目编码:	440309210000609650000	项目名称:	预算准备金	
项目实施单位:	深圳市龙华区信访局	主管部门:	深圳市龙华区信访局	
实施期限:	02	项目类型:	2001-履职类项目	
项目总金额(中期规划,万元):	60.00	本年度项目金额(万元):	20.00	
项目概况:	保障局机关运行中新增工作、突发、应急事件所需经费的补充			
年度目标:	保障单位各项业务工作正常开展,提高应急和处理紧急状况能力,提高行政工作效率。			
长期目标(跨度多年的项目需填):	保障单位各项业务工作正常开展,提高应急和处理紧急状况能力,提高行政工作效率。			
一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标解释
产出	*数量	保障科室数量	5	保障科室数量
	*质量	预算准备金使用程序规范率	100%	预算准备金使用程序规范率
	*时效	保障期限	2022年12月31日	保障期限
	*成本	预算控制数	≤100%	成本控制在合理范围
效益	经济效益	不适用	不适用	不适用
	*社会效益	机关业务工作保障情况	有效保障	机关业务工作得到有效保障
	生态效益	不适用	不适用	不适用
	可持续影响	不适用	不适用	不适用
满意度	*服务对象满意度	投诉次数	少于3次	工作人员投诉次数
	其他满意度	不适用	不适用	不适用



一级项目支出绩效目标申报表

项目编码:	440309210000604150000	项目名称:	政府绩效考核专项	
项目实施单位:	深圳市龙华区信访局	主管部门:	深圳市龙华区信访局	
实施期限:	02	项目类型:	2001-履职类项目	
项目总金额(中期规划,万元):	546.69	本年度项目金额(万元):	182.23	
项目概况:	通过政府绩效考核项目,调动和激励工作人员的工作热情,更好开展业务工作。			
年度目标:	2022年对局工作人员全面工作进行激励			
长期目标(跨度多年的项目需填):	对局工作人员全面工作进行激励			
一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标解释
产出	*数量	考核奖励人数	17	考核奖励人数
	*质量	考核奖励足额发放率	100%	考核奖励足额发放率
	*时效	考核奖励及时发放率	100%	考核奖励及时发放率
	*成本	预算控制数	≤100%	成本控制在合理范围
效益	经济效益	不适用	不适用	不适用
	*社会效益	工作人员积极性	得到提升	工作人员积极性等到提升
	生态效益	不适用	不适用	不适用
	可持续影响	不适用	不适用	不适用
满意度	*服务对象满意度	投诉次数	少于3次	工作人员投诉次数
	其他满意度	不适用	不适用	不适用



一级项目支出绩效目标申报表

项目编码:	440309210000603830000	项目名称:	综合接访工作	
项目实施单位:	深圳市龙华区信访局	主管部门:	深圳市龙华区信访局	
实施期限:	02	项目类型:	2001-履职类项目	
项目总金额 (中期规划, 万元):	510.00	本年度项目金额 (万元):	170.00	
项目概况:	1.接待群众来访; 2.处理群众来信及网上信访; 3.向相关部门和街道转送、交办、督办有关来访、来信、网信等事项;			
年度目标:	引导及规范信访事项办理和信访人行为, 依法处置涉访违法行为, 加强信访法治宣传教育, 推动信访秩序持续好转。			
长期目标 (跨度多年的项目需填):	加强信访法治化建设, 依法化解信访矛盾; 接待和处理人民群众来信来访, 确保信访渠道通畅。承办上级领导机关及其信访部门和区委、区政府交办、转办的信访事项, 向有关单位交办、转办相关信访事项, 督促重要信访事项的处理和落实, 加大信访救助资金使用和信访听证化解工作, 全力推动信访件的化解, 全力做好网上信访相关工作。			
一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标解释
产出	*数量	安保人员聘请人数	20	安保人员聘请人数
	*质量	安保人员合格率	100%	安保人员合格率
	*时效	完成时间	2022年12月31日	项目完成时间
	*成本	预算控制数	≤100%	成本控制在合理范围
效益	经济效益	不适用	不适用	不适用
	*社会效益	群众来访事项办理	规范受理办理	群众来访事项得到规范的受理办理
	生态效益	不适用	不适用	不适用
	可持续影响	不适用	不适用	不适用
满意度	*服务对象满意度	投诉次数	少于10次	服务对象投诉次数
	其他满意度	不适用	不适用	不适用