附件2

面试环境设备及系统安装要求

本次面试包含模拟测试和正式面试，模拟测试流程完全按照正式面试流程进行，考生须熟悉面试系统和操作流程，保证设备、系统、网络等符合要求、运行正常。

一、面试环境要求

准备一间相对简单、封闭、安静且光线充足的房间作为面试环境，以白墙为背景；房门关闭且在移动设备摄像头拍摄范围内；房间内不得有其他人员，不得放置空白纸、笔、任何书籍、影像资料、写了字的黑（白）板等，不得放置面试要求设备以外的其他电子设备。

二、面试软硬件设备要求

面试使用“智试云”网上面试系统，须使用笔记本电脑和移动设备（使用安卓或苹果系统的手机或平板）各一台。电脑安装“智试云”软件，用于录制正面视频；移动设备安装“智试通”软件，用于侧录佐证视频。

（一）笔记本电脑要求如下

1. 带有麦克风、摄像头和储电功能，且在“智试云”系统上摄像、收音、录音等功能运行正常；

2. 操作系统为Windows 7或Windows 10，不允许使用虚拟操作系统及苹果操作系统，内存4G（含）以上（可用内存2G以上）,Windows系统盘可用空间5G以上（如系统盘是C盘，则C盘可用空间5G以上）；

3.面试系统安装目标磁盘须20G以上可用空间（如将软件安装到D盘，则D盘须20G以上可用空间）；

4.电源连接稳定且有足够的储备电量，防止意外断电；保证网络通畅、稳定，建议使用有线网络；

5.卸载360杀毒软件、360安全卫士、腾讯电脑管家等软件（会占用较多系统资源，影响考试作答）,关闭所有通讯及远程软件，关闭系统自动更新及屏幕保护功能。

（二）移动设备要求如下

1.带有后置摄像头（用于拍摄佐证视频）、具有录像录音功能；

2. 安装安卓或苹果系统版本8.0及以上；

3. 可用内存2G以上；

4. 可用电量能满足连续摄像2.5小时，确保能使用4G或5G移动网络完整拍摄面试及视频上传过程。

（三）软件官方下载地址为：[https://manager.zgrsw.cn/download.html#/download](https://manager.zgrsw.cn/download.html" \l "/download)

下载时间：发布公告之日至6月1日10:00。

考生请阅读《操作手册》和《考试常见问题》，按照《操作手册》正确安装软件并熟悉软件功能，认真阅读《考试常见问题》。下载、安装和使用软件过程中有任何问题，请参照《考试常见问题》解决或拨打技术服务咨询电话。

三、设备放置及坐姿要求

将笔记本电脑放在高度适中的桌面，仪容仪表展示阶段，考生需确保全身（脚到头部位置）清晰展现在镜头中；作答阶段，考生需确保上半身清晰展现在镜头中，请对准系统提供的人像框，保持坐姿端正，面部、上半身在视频中清晰可见，防止出现“大头照”现象。

将移动设备（手机或平板）放在考生侧后方45度位置，确保拍摄到考生本人、桌面、笔记本电脑屏幕、周围环境及考生面试全过程。

四、其他事项

（一）系统出现无法登录、面部识别障碍、视频无法上传等技术问题，请拨打技术服务咨询电话400-808-3202，也可点击【求助】按钮予以解决。

（二）模拟测试顺利完成后，不要将电脑设备作其他用途；正式开考前，请再次检测电脑设备，重启面试系统并确保电脑不休眠及网络正常。