

项目支出绩效自评表 (2020 年)

填表单位（公章）：深圳市龙华区退役军人事务局

项目名称	退役军人服务保障体系规范建设工作			项目类别	常规（√）一次性（）追加（）				
项目主管单位	龙华区财政局			项目实施单位	龙华区退役军人事务局				
项目周期	1 年			项目属性	新增（）延续（√）				
项目资金 (万元)				年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
	年度资金总额			60	60	60	10	100%	10
	其中：财政拨款			60	60	60	-		
	其他资金								
年度总体目标	预期目标					实际完成情况			
	以建设“规范化、专业化、智慧化、便捷化、人性化”的服务保障机构为目标，努力打造退役军人之家，确保我区退役军人工作实现服务保障到位、政策宣传到位、信息通报到位、沟通联系到位、规范管理到位，切实增强退役军人的荣誉感、获得感、归属感，激励广大退役军人为我区改革发展和社会稳定作出积极贡献。					全区 1 个中心、6 个街道、50 个社区对标“五有”高标准，丰富自选动作，高标准、高质量、按期建成各级退役军人服务中心（站），人员配置基本到位，如期实现“两站一中心”机构全覆盖。全区共建设了 57 个“退役军人之家”，打通服务保障“最后一公里”。			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标目标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施	
	产出目标	数量	推进全区退役军人服务中心（站）政治文化环境建设提升	57 个	实现全区 57 个退役军人服务中心（站）政治文化环境建设整体提升，完成率达 100%	10	10		

			开展红星志愿服务队培训	不少于 1 场	开展红星志愿服务队培训 2 场次	10	10	
		质量	服务专干能力提升	完成 90%以上	全年退役军人服务保障体系开展培训 7 次，全区服务保障体系人员参训率达 100%	20	20	
		时效	按照年初全年工作计划，按时完成各项工作及全省星级退役军人服务中心（站）星级创建工作	全年任务完成 100%	100%	10	10	
	效益目标	社会效益	打造五星级退役军人服务站点	60%	区、街道退役军人服务站共 7 个达到五星级，达标率 100%；社区退役军人服务站共 34 个达到五星级，达标率为 64%。	20	20	
		可持续影响指标	社会对退役军人的尊崇感	大幅提高	大幅提高	10	9	
	满意度指标	服务对象满意度指标	群众满意度	70%—80%	90%	10	10	
	总分					100	99	