

## 项目支出绩效自评表 (2020 年)

填表单位（公章）：深圳市龙华区退役军人事务局

项目名称	思想政治工作与权益维护			项目类别		常规（√） 一次性（） 追加（）			
项目主管单位	深圳市龙华区财政局			项目实施单位		深圳市龙华区退役军人事务局			
项目周期	1__年			项目属性		新增（） 延续（√）			
项目资金 (万元)				年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
	年度资金总额			200	200	199.96	10	99.98%	99.98
	其中：财政拨款			200	200	199.96			
	其他资金								
年度总体目标	预期目标			实际完成情况					
	<p>做好退役军人服务保障工作作为目标，进一步做好退役军人和其他优抚对象服务保障工作，维护退役军人合法权益。</p> <p>1. 选取退役军人比较集中的街道或服务对象较集中的社区进行政策法规宣传，在辖区内六个街道举办6场活动和一期全区综合性的综合类（含政策法规知识）竞技活动。</p> <p>2. 购买法律顾问服务，专设服务退役军人法律热线。</p> <p>3. 常态化联系退役军人，摸清退役军人的基本状况，大力开展帮扶援助和思想政治工作。</p> <p>4. 组织开展清明节、9.30烈士纪念日活动；在春节，八一等重要节日开展座谈会活动。</p>			<p>主要围绕思想政治工作建设、权益维护、褒扬纪念三大任务，结合重大专项活动推进各项业务工作，已圆满完成以下工作任务：</p> <p>1. 2020年10月份，共组织开展6场“光荣职业·值得尊崇”主题系列政策法规宣讲活动进社区，活动成效显著。</p> <p>2. 2020年11月21日，以“团结合作谋创新 感恩奉献担使命”为主题退役军人趣味竞技活动，通过比知识 赛技能 展风貌形式圆满完成本次综合性竞技活动。</p> <p>3. 与广东中熙（龙华）律师事务所签订常年法律顾问服务项目，服务期2020年2月1日至2020年12月31日，指派专业律师在规定的时间内坐班服务中心专为退役军人解答法律问题事项。</p> <p>4. 通过组织举办有红色文化“坚守初心”纪念展3场、开展红色主题党课5场、“红色主题教育学习活动”“重要节假日走访、慰问”等摸清了解退役军人基本状况，开展思想政治工作、“全年对10个家庭开展关爱帮扶救济送关爱活动；对于零就业家庭积极向困难退役军人推介就业岗位，帮扶他们实现再就业愿望。”</p> <p>5. 清明节，组织参战老兵志愿赴广西宁明县烈士陵园代祭扫敬献花篮活动”和在区开展“9.30”烈士公祭日活动；在“春节”、“八一”等重要节日开展座谈会活动，铭记历史，传承红色精神，参与人数达460人次。</p> <p>6. 拍摄6支“走进新时代退役军人——不忘兵之初模范‘兵支书’”微视频；组织评选出10名“2020年度龙华区最美退役军人”，向辖区群众广泛掀起宣传“最美”，学习“最美”，争当“最美”热潮。</p>					
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标目标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施	

	产出目标	数量	走访慰问户数	300 户	300 户	10	10	
			“龙华区最美退役军人”先进典型及“最美退役军人家庭”宣扬表彰及系列配套活动	完成拍摄 100%	拍摄 6 支“走进新时代退役军人——不忘兵之初模范‘兵支书’”微视频。组织评选出 10 名“2020 年度龙华区最美退役军人”，向辖区群众广泛掀起宣传“最美”，学习“最美”，争当“最美”热潮。	10	10	
		质量	烈士纪念设施管理维护	完成 100%	完成 100%	10	10	
			英烈网运营维护	完成 100%	完成 100%	10	10	
		时效	走访完成率和困难帮扶到位率	完成 100%	全年完成走访慰问 300 户目标，参与人数达 500 人次；对 10 个家庭进行 2 万元的困难帮扶救济。对于零就业家庭积极向他们推介就业岗位，为 2 名基建工程落实再就业。	10	10	
	效益目标	社会效益	退役军人矛盾问题化解程度	达到良好程度	全年共推动 1 名在职企业军转干在国企的待遇有望提高、1 起历经 3 年的参战优抚对象“社保断缴信访事项”得到解决。协调解决了 7 名优抚对象孙子辈入学难的问题，推动 2 名高龄退役军人公租房调换的问题。对于零就业家庭积极向他们推介就业岗位，为 2 名基建工程落实再就业。牵头解决 1 起历经 8 年的跨省“三跨三分离信访事项”。协助 1 起历经 40 年的“六无人员”专案得到化解。	30	29	<b>偏差原因分析：</b> 个别退役军人诉求事项属于其他行业主管部门业务范畴，协调解决难度大。 <b>改进措施：</b> 建立健全沟通协调机制，与相关部门合力推动矛盾问题及时有效化解。
	满意度指标	服务对象满意度指标	群众满意度	90%以上	满意度 87%	10	9	<b>偏差原因分析：</b> 部分退役军人诉求缺乏法律政策依据难以解决；个别退役军人诉求事项不属于退役军人事务部门业务

							<p>范畴，协调解决难度大，加上队伍思想政治工作本领不够高，防范化解矛盾纠纷能力不够强，造成服务满意度不高。</p> <p><b>改进措施：</b>认真总结退役军人工作的特点和规律，积极探索退役军人事务领域治理的新思路、新方法，突出重点分类方案，深入开展矛盾纠纷排查化解工作。按照“三到位一处理”的处置原则处置到位，着力在政策运用上下功夫、人文关怀上下功夫，通过困难帮扶和精神安抚相结合的方式，真正让当事人感受到退役军人事务局用心用情服务的态度，最大力度化解其心结。持续加强队伍能力建设，锻造一支政治过硬、本领高强的思想政治工作队伍，坚持常态化联系退役军人制度和大走访活动为抓手，及时解决退役军人“急难愁盼”问题。</p>	
总分						100	97.98	