

项目支出绩效自评表 (2020 年)

填表单位（公章）：深圳市龙华区退役军人事务局

项目名称	退役军人服务中心业务工作		项目类别	常规（√） 一次性（ ） 追加（ ）				
项目主管单位	龙华区财政局		项目实施单位	龙华区退役军人事务局				
项目周期	1 年		项目属性	新增（ ） 延续（√）				
项目资金 (万元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
	年度资金总额		150	150	150	10	100%	10
	其中：财政拨款		150	150	150	-		
	其他资金							
年度总体目标	预期目标				实际完成情况			
	坚持以退役军人为中心，突出政治功能、服务功能，全面做好就业创业扶持、走访慰问、帮扶解困、信访接待、权益保障等退役军人事务领域服务性、保障性、事务性和延伸性工作，打通服务退役军人和其他优抚对象“最后一公里”。				全年完成龙华区退役军人及其他优抚对象信息采集 4802 条，权益咨询 1159 人次，政策解答 50 人次，提供法律服务 33 人次，送立功喜报数量 2 次，应悬挂光荣牌数 4635 块、已悬挂光荣牌 4571 块，我区服务对象 4664 人、走访慰问 3588 人次。接待来访 571 人次、协助排查聚集性事态隐患 4 次，就业创业服务咨询 94 人次、政策咨询 50 人次；协助开展职业教育和技能培训，6 人参加；承办招聘会 2 次、全员适应性培训 1 次。			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标目标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出目标	数量	退役军人服务数量	200 人次以上	走访全区服务对象 100%全覆盖，并做好日常来访来电接待等服务工作	20	20	
			走访慰问场次	12 次	常态化开展走访慰问活动，全年累计走访慰问达到 50 场次以上	10	10	

		质量	服务专干业务熟练度	90%	开展全区退役军人三级服务保障体系全员脱产培训，全区参训率达 100%，并前往市区单位学习优秀工作经验做法等，多措并举提升服务专干综合能力。	5	5	
		时效	按照年初全年工作计划，按时完成各类活动、会议等，定期开展走访慰问活动。	全年任务完成 100%	100%	5	5	
	效益目标	社会效益	维护广大退役军人合法权益	100%	100%	20	20	
		可持续影响指标	社会对退役军人的尊崇感	大幅提高	大幅提高	20	20	
	满意度指标	服务对象满意度指标	群众满意度	70%-80%	90%	10	10	
	总分					100	100	