

# 2019 年度重点项目支出 绩效评价报告

项目名称：排水管网管理工作（含上级转移支付）

主管部门：深圳市龙华区水务局



## 一、项目概况

### （一）项目背景、立项依据。

#### 1. 项目背景

伴随着城市人口数量的增加和自然恶劣天气的影响，城市雨、污水排放量出现新高，人口的不断增加使水资源需求逐步增加，导致水资源的矛盾日益突出，同时导致城市排水管网系统越来越庞大和复杂，也对市政排水的管理、运行、维护提出了更高的要求。城市排水管网系统是市政工程基础设施建设的重要组成部分，确保城市建设、环境保护、协调发展、防洪排涝的重要基础设施。为深入贯彻党的十九大关于生态文明建设的新理念新思想和新战略，我局将更加全面并深入地解决区内突出环境问题，加强水污染治理和水资源保护。加强对排水管网的全面建设，充分发挥排水管网信息在城市规划、建设、运行和管理中的作用，保证有一个科学畅通的排水系统，是我区及时排除积水，避免受到洪灾威胁的重要保障。同时，对于我区建设“海绵城市”可持续发展的意义重大。

#### 2. 项目依据

排水管网又称排水管道系统，是收集和输送雨、污废水的设施。“排水管网管理工作”属于我局的民生保障类工程，与我局主要职能“承担全区排水设施的建设管理责任，负责全区排水运营单位监督考核工作”相匹配。本项目旨在解决我区排水管网长期存在的管网陈旧、管养缺失、系统紊乱、结构缺陷、堵塞严重

等问题，实现排水管网运营维护专业化、系统化、正规化的目标，确实保障我区排水安全，具备项目立项的重要性和可行性。

## （二）项目管理的组织架构和职责分工。

深圳市龙华排水有限公司（原深圳市龙华市政管理有限公司，于2019年4月19日变更为深圳市龙华排水有限公司）受我局委托，进行排水管网运营管理的相关工作。我局经过招标采购，与第三方监管机构深圳市广汇源环境水务有限公司签订合同，由第三方监管机构协助我局开展龙华区行政管辖现状区域内所有排水管网运营的监管及日常考核工作。

该项目由深圳市龙华区人民政府主办，深圳市龙华区水务局代表区政府统筹协调监督考核工作的组织实施，由龙华区财政局、区国资局、各街道办事处、深圳市龙华排水有限公司、深圳市广汇源环境水务有限公司六个主体共同监管实施。

分工如下：

（1）项目主管单位：龙华区水务局，负责监督考核工作的具体组织实施，定期对深圳市龙华排水有限公司日常运营管理排水管网的情况进行监督管理。

（2）区财政局：负责根据区水务局考核结果，按规定拨付排水管网维护管理费用。

（3）区国资局代表区政府履行对龙华排水公司的出资人职责，行使国有资产监督管理职能，派人参加区水务局组织开展的季度考核工作。

(4) 各街道办事处：排水管网工作质量监督考核的协助单位，按考核要求，在辖区范围内开展监督考核的具体工作。

(5) 项目实施单位：深圳市龙华排水有限公司，实施排水管网运营管理的具体工作。

(6) 第三方监管单位：深圳市广汇源环境水务有限公司，日常监管，协助我局开展排水管网季度及年度考核工作。

### (三) 项目资金管理情况。

#### 1. 项目资金预算和分配情况。

2019 年全区现有排水管网约 2842.183 公里，每公里管养单价约 3.68 万元/年，全年合计约 10460 万元，由区财政局定期直接支付。

根据市治水提质指挥部第十次会议精神，区政府同意我局通过自行采购方式确定委托单位，将排水管网及相关水务设施委托深圳市龙华排水有限公司维护管理。

受托单位：深圳市龙华排水有限公司，该公司主要负责城市雨、污水排水管网运营维护与管理；龙华区政府授权开展的其他市政设施的运营维护、管理等。

#### 2. 项目资金管理和使用情况。

区财政局根据我局对排水管网的考核结果，按规定拨付排水管网维护管理费用：按每公里管养单价约 3.68 万元/年（参照市水务集团排水管网管养标准）的标准支付运管费。

针对项目的资金管理，我局根据项目特性、项目内容，实际

情况制定了《深圳市龙华区水务局排水管网运营管理服务质量考核细则》，制度有效期为三年，明确将季度、年度考核得分作为支付深圳市龙华排水有限公司运管费的主要依据，并按照考核结果相应扣减深圳市龙华排水有限公司的运管费。费用扣减标准如下：

表 1：排水管网运管费扣减标准

得分情况	季度<80分	年度<80分
费用惩罚	扣减本季度费用 5%	每低一分扣减 50000

（四）项目绩效目标及实现情况。

1. 年度目标：做好排水管网运营维护工作，确保我区排水管网正常运行。对龙华区观湖、民治、龙华、大浪、福城、观澜街道行政管辖现状区域的市政排水管网、城中村排水管网，新建社区排水管网、沿河截污管网、建成未移交的市政排水管网进行管理。针对该项目，项目支出绩效目标实现情况如下：

表 2：排水管网项目支出绩效目标实现情况表

绩效内容	绩效指标	指标内容	目标值	目标完成情况
投入	测算明细	预计 2019 年度排水管网费用合计约 10460 万元。全区现有排水管网约 2842.183 公里，公里管养单价约 3.68 万元/年。		已完成
	项目周期	2019 年 1 月-12 月	1 年	已完成
	资金支出进度	根据合同总价以及合同完成情况支付	按季度支付	已完成
产出	数量	运管的排水管网长度	2842.183 公里	已完成
	质量	排水管道畅通，及时发现和处理管道沉积、结垢、障碍物、浮渣等情况，及时修复井盖破损等	及时	已完成
	时效	2019 年 1 月-12 月	1 年	已完成

效益	社会效益	有效减少洪涝灾害对城市生活秩序的影响，从而减少损失，保障我区排水安全	--	已完成
	可持续影响	对排水管网常态化管养维护	--	已完成
	服务对象满意度	群众满意度	合格	已完成

2. 长期目标：实现排水管网运营维护专业化、系统化、正规化的目标，确实保障我区排水安全。

## 二、项目绩效评价结论和分析

### （一）项目绩效评价结论。

2019年该排水管网项目的整体运营管理情况良好，如期完成项目绩效目标。项目绩效评价得分98分，如下：

表3：排水管网项目总体绩效评价得分表

一级指标	分值	二级指标	分值	三级指标	分值	得分
项目决策	20	项目目标	5	目标内容	5	3
		决策过程	8	决策依据	3	3
				决策程序	5	5
		资金分配	7	分配办法	2	2
				分配结果	5	5
项目管理	25	资金到位	5	到位率	3	3
				到位时效	2	2
		资金管理	10	资金使用	7	7
				财务管理	3	3

		组织实施	10	组织机构	1	1
				管理制度	9	9
项目绩效	55	项目产出	20	产出数量	10	10
				产出质量	6	6
				产出时效	4	4
		项目效果	35	社会效益	12	12
				可持续影响	10	10
				服务对象满意度	13	13
总分	100		100		100	98

## （二）项目绩效分析。

### 1. 项目决策

项目决策指标主要是评价项目目标是否明确、细化、量化；项目决策依据是否符合经济社会发展规划和部门年度工作计划，是否根据需要制定中长期实施规划；项目决策程序是否合规并履行相应手续；是否制定相应的资金管理办法，资金分配因素是否全面合理，资金分配结果是否合理。

项目决策指标主要包括 3 个二级指标、5 个三级指标，权重分 20 分，实际得分 20 分。各指标得分情况如下：

表 4：排水管网项目决策绩效分析表

一级指标	分值	二级指标	分值	三级指标	分值	指标解释	评价标准	得分
项目决策	20	项目目标	5	目标内容	5	目标是否明确、细化、	目标明确（1 分），目	3



					量化	标细化（2分），目标量化（2分）		
		决策过程	8	决策依据	3	项目是否符合经济社会发展规划和部门年度工作计划；是否根据需要制定中长期实施规划	项目符合经济社会发展规划和部门年度工作计划（2分），根据需要制定中长期实施规划（1分）	3
				决策程序	5	项目是否符合申报条件；申报、批复程序是否符合相关管理办法；项目调整是否履行相应手续	项目符合申报条件（2分），申报、批复程序符合相关管理办法（2分），项目实施调整履行相应手续（1分）	5
		资金分配	7	分配办法	2	是否根据需要制定相关资金管理办法，并在管理办法中明确资金分配办法；资金分配因素是否全面、合理	办法健全、规范（1分），因素选择全面、合理（1分）	2
				分配结果	5	资金分配是否符合相关管理办法；分配结果是否合理	项目符合相关分配办法（2分），资金分配合理（3分）	5

### （1）项目目标

“目标内容”指标权重5分，得分5分。2019年我局将排水管网项目纳入部门预算绩效管理和编制预算绩效目标，由于项目具有复杂性、长期性，由此确定了项目的中长期目标和项目年度目标，做好排水管网运营维护工作。确保我区排水管网正常运行作为项目的年度目标，从投入指标、产出指标和效果指标等三个维度设计了年度绩效指标，涵盖了测算明细、项目周期、资金支出进度、质量指标、工作时效、社会效益指标、服务对象满意度指标等内容，但目标内容仍然不够量化、具体，因此扣2分。

### （2）决策过程

“决策过程”指标权重8分，得分8分。排水管网项目符合

我区经济社会发展规划以及我局年度工作计划，2019年度工作计划中强调为强化管网管养实现污水全收集，全面解决城市断头管问题，建成“用户一支管—干管—污水处理厂”的污水收集系统，将加快理顺全区排水管网监督管理及运维机制，形成一张网、一张图管理，保障管网设施长期有效运转。同时我局提交《关于提请区政府常务会议审议〈我区排水设施维护管理相关事项〉的请示》交由区政府审议，已获得批准。我局将维护管理期限暂定为7年，采取“3+2+2”模式，制定中长期规划方案，制定了考核管理办法。同时，排水管网项目符合水污染治理中心部门职能：统筹全区水污染治理各项工作和实施水污染治理相关工程建设工作；配合主管部门做好河道干流、一级支流及其配套设施运管单位的监督考核工作，做好全区各类污水处理设施运管单位的监督考核工作，做好全区排水管网运管单位的监督考核工作。本项目严格根据项目申报要求进行申报，批复程序均符合相关管理办法。

### （3）资金分配

“资金分配”指标权重7分，得分7分。2017年10月16日龙华区政府常务会议纪要（一届十五次）审议并通过了我局提交的《关于提请区政府常务会议审议〈我区排水设施维护管理相关事项〉的请示》。项目资金支出同意全区现有管网参照“市水务集团2011年运营单价3.68万元/公里·年管养费用标准”执行。由于排水管网的运管费是根据管网长度定额定期支付，且资

金支出是由区财政局按规定拨付排水管网维护管理费用，因此资金的分配办法、分配结果合理合法。

## 2. 项目管理

### (1) 项目制度建设情况

为加强对排水管网运营维护的监督管理，按照深圳市《排水管网维护管理质量标准》（SZDB/Z 25-2009）进行考核，避免排水管网出现失管失修现象，提高运营管理的服务质量及水平，根据实际情况制定考核办法，制定《深圳市龙华区水务局排水管网运营管理服务质量考核细则》，对该项目职责分工、考核内容及方式，考核组织形式、考核结果应用作出规定，加强绩效项目的管理，保障项目实施的有效性。

### (2) 管理模式

我区排水管网工作由深圳市龙华排水有限公司按照以下管理模式进行：雨水系统按“观澜河流域-二级排水分区-小流域”、污水系统按“主干管-次干管-支管”三级管理，开展网格化、高效化、规范化维护管理，提升我区管网维护效率，促进构建系统完善的污水收集处理系统。

### (3) 项目考核，监督检查

由区水务局牵头，每季度组织考核小组进行排水管网相关工作的考核，小组组成人员原则上为：区水务局抽调 2 人、属地街道办 2 人、区国资局 2 人组成，按比例抽查排水管网及设施的维护管理情况进行考核。同时要求第三方检测单位深圳市广汇源环

境水务有限公司，监管排水管网运营单位的日常维护管理质量，进行日常监管。例行监管每周至少外出巡检三次以上，非例行监管主要安排在节假日、雨天、台风等。季度考核将请第三方检测单位参加考核小组，采用专业检测手段对设施设备的功能状况进行考核，以随机方式抽查各分公司管养排水管网总长度 0.5%的排水管网，检查内容主要是对排水管网的功能状况进行检测及考核，检查方法参照《城镇排水管道检测与评估技术规范 (CJJ 181-2012)》执行，并要求其每季度编制第三方监管报告，包含排水管网日常抽检情况记录、排水管网维护管理质量考核记录等，并形成年度总结报告。同时也要求深圳市龙华排水有限公司在次月 5 日前向我局和属地街道办水务管理部门提交上月度运营管理工作报告或工作总结（包含次月工作计划），季度考核于次月底前提交考核报告。季度主要考核内容如下：

表 5：季度考核检查项目所占比重和抽查数量表

检查项目及所占比重		考核项目	抽查数量
维护质量 (60分)	雨水、合流管渠及附属构筑物 35分	雨水及合流管（渠）10分	每个排水片区抽查 5 个路段，每个路段抽查 2 节管段，共 10 节管段。
		雨水检查井 7.5分	每个排水片区抽查 5 个路段，每个路段检查 3 个检查井，共检查 15 座
		井盖及井框 7.5分	每个排水片区抽查 5 个路段，每个路段检查 3 个检查井，共检查 15 座。
		雨水口及支连管 10分	每个排水片区抽查 5 个路段，每个路段检查 4 个雨水口，共检查 20 座雨水口。
	污水管渠及附属构筑物 25分	污水管（渠）10分	每个排水片区抽查 5 个路段，每个路段抽查 2 节管段，共 10 个管段。
		污水检查井 7.5分	每个排水片区抽查 5 个路段，每个路段检查 3 个检查井，共检查 15 座。

		井盖及井框 7.5 分	每个排水片区抽查 5 个路段，每个路段检查 3 个检查井，共检查 15 座。
抽检质量 (10)		功能性缺陷 5 分	每季度抽检一次
		结构性缺陷 5 分	每季度抽检一次
管理质量 (20 分)		排水管渠普查工作 2 分	每季度不定期检查一次
		排水用户管理 2 分	每季度不定期检查一次
		淤泥运输和处置 3 分	每季度不定期检查一次
		事故抢修和制定应急预案 4 分	每季度不定期检查一次
		安全文明作业 4 分	每季度不定期检查一次
		档案资料管理 5 分	每季度不定期检查一次
服务质量 (10 分)		本季度总体服务质量评价 10 分	每季度不定期检查一次

我局定期组织对深圳市龙华排水有限公司进行考核，针对排水管网的维护质量、管理质量、服务质量进行评价，实现了项目的全过程管理。

### 3. 项目绩效分析

根据排水管网工作的相关特性，对项目绩效指标的设置主要从项目投入和管理，产出的质量、时效是否达到绩效目标，以及项目的社会效益、可持续影响和服务对象满意度进行分析。项目绩效指标主要包括 2 个二级指标、6 个三级指标，权重分 55 分，实际得分 55 分。各指标得分情况如下：

表 6：排水管网项目绩效指标评分表

一级指标	二级指标	三级指标	权重	得分	总分
项目绩效	项目产出	产出数量	10	10	55
		产出质量	6	6	

		产出时效	4	4
	项目效益	社会效益	12	12
		可持续影响	10	10
		服务对象满意度	13	13

### (1) 项目产出分析:

排水管网工作是对 2019 年 1-12 月整年度的管理和维护,该年度已基本完成我区属国有企业排水管网管理全覆盖、“一张网”运管体系;并超额完成 2019 年度管网内窥检测工作及隐患整治目标。对我区内市政排水管网、城中村排水管网、新建社区排水管网、沿河截污管网、建成未移交管网均完成管理维护工作。期间,对 623.598 公里排水管网进行重点检测诊断,共检测发现 3、4 级缺陷隐患 2403 处,其中结构性缺陷隐患 692 处,功能性缺陷隐患 1711 处,并完成 3 级、4 级缺陷隐患整治 809 处。巡查管网长度约 164230 公里,更换井盖 3185 套、雨水算子 2959 套,安装防坠网 8628 个,清疏管网 592 公里,快速跟进处置地面坍塌隐患 71 处,有力保障排水管网运行安全,及时地掌握并处理排水管网存在的相关问题。严格按照《深圳市排水管网维护管理质量标准》(SZ/Z25-2009)的考核标准定期考核项目的质量与成果。

### (2) 项目效益分析:

排水管网作为城市市政建设的一部分,其所具有的社会效益以及城市可持续发展具有重要意义。从社会效益角度来看,城市的居住区公共建筑和工业企业中,不断地排出各种各样的生活污水和工业废水,并且排出的污水量日益增多,其污染成分也日趋

复杂，对管道的运营管理也提出了更高的要求，该项工作有利于及时发现并解决管道运营问题，保障管道的运行安全。

从可持续影响、服务对象满意度角度来看，我区的污水管网建设是治水提质工作必须消除的顽疾，建设固然重要，但是建成后的运营维护更必不可少，可切实保障管道运行的“长通久安”。深圳夏季多发雷暴雨、台风，为了更好的防洪排涝，及时的储备防汛应急人员与应急车辆，组织实施积水点整治，识别风险点。2019年度，有序应对48场黄色以上暴雨，共出动防汛人员22056人次，车辆6055车次，有力的保障了防洪排涝安全，切实保障群众的安全出行以及个人财产安全，群众反映良好。

### 三、取得的成效

我局顺利完成了2019年度预算绩效管理项目，主要成效及经验具体如下：

#### （一）“量身定制”考核管理办法

针对排水管网工作的特性，制定了严格的考核管理办法：《深圳市龙华区水务局排水管网运营管理服务质量考核细则》，考核结果与支付运管费相挂钩，并对质量标准进行严格把控。要求深圳市龙华排水有限公司对排水管网进行运营维护工作应按照《深圳市排水管网维护管理质量标准》（SZDB/Z25-2009）的规定执行。定期对雨水管及合流管、污水管、排水管道清捞质量、排水管道疏通质量的维护情况；污泥运输和处置、事故抢修和制定应急预案；社会服务、环境保护的服务质量等内容进行考核。明确

检查要求、考核方法，保障项目的具体实施，监督机制完善。同时聘请第三方专业技术单位协助参加考核，为管网运行费核拨提供专业化基础数据。

## （二）明确管网运行维护的人员、设备标准

为避免暴雨天气引发的安全事故，有序开展防洪排涝抢险工作与管网内窥检测工作及隐患整治工作。我局在协议中明确深圳市龙华排水有限公司的人员、配置标准。要求其工作人员按 10 人/百公里配置，需配备 310 人。设备配置标准（不应少于）：2 辆冲吸两用车；6 辆冲水车（每街道配备 1 辆）；6 辆吸污车（每街道配备 1 辆）；巡查工具车 18 辆（每街道 3 辆）；其他专用设备车辆 16 辆（其中：电视管道检测车 2 辆，工程抢修车辆 14 辆），6 辆应急抽水泵车；其他小型维修维护工具。通过合同约定，在发生排水管网需抢修情况时，要求深圳市龙华排水有限公司了解相关信息后立即通知我局，并组织实施抢修；要求建立应急抢险救灾预案、建立应急维抢修队伍，并建立与之相应的组织、指挥、设备、物资等安全保障体系，提供排水管网工作平稳顺利运行的技术、设备支持。

## 四、存在的问题

结合上述绩效分析情况，我局如期完成了项目绩效目标，项目资金分配使用合理合规高效、项目管理明确细化、资金使用基本达到预期社会效益及可持续影响等。但仍然存在以下问题：



绩效评价指标体系有待进一步完善。真正能体现项目效果的个性指标，在标准设计上存在难度，绩效目标设定的专业性有待提高，绩效的量化指标的设定水平有待提高。

## **五、相关建议和整改措施**

(1) 完善绩效评价指标体系，对项目的指标予以进一步的明确、细化、量化，提高设定绩效目标的专业化水平。

(2) 下一步将继续加强项目后续管理，严格审核项目运管费，对绩效目标执行情况实施有效监控。严格实施对管网运行费核拨标准，根据实际考核结果进行扣减，确保项目支出规范。

附表 1: 排水管网项目支出绩效指标评分表

一级指标	分值	二级指标	分值	三级指标	分值	指标解释	评价标准	评分依据	得分
项目决策	20	项目目标	5	目标内容	5	目标是否明确、细化、量化	目标明确（1分），目标细化（2分），目标量化（2分）	绩效目标申报表中每个指标均有细化、量化的目标内容，明确了年度目标与中长期目标。得5分	3
		决策过程	8	决策依据	3	项目是否符合经济社会发展规划和部门年度工作计划；是否根据需要制定中长期实施规划	项目符合经济社会发展规划和部门年度工作计划（2分），根据需要制定中长期实施规划（1分）	排水管网工作符合我局基本职能，做好水资源管理工作。我区于2017年11月7日正式成立深圳市龙华排水有限公司，全面负责龙华区排水管网及配套附属设施的日常运管管理工作。因此该项工作具有长期性，并纳入我局工作计划中，得3分。	3
				决策程序	5	项目是否符合申报条件；申报、批复程序是否符合相关管理办法；项目调整是否履行相应手续	项目符合申报条件（2分），申报、批复程序符合相关管理办法（2分），项目实施调整履行相应手续（1分）	排水管网项目工作经区政府审议，批准，项目金额由区财政局定期划拨，申报条件，申报、批复程序均符合相关管理办法。得5分	5
		资金分配	7	分配办法	2	是否根据需要制定相关资金管理办法，并在管理办法中明确资金分配办法；资金分配因素是否全面、合理	办法健全、规范（1分），因素选择全面、合理（1分）	我局资金使用有完整的拨付手续，且为更好的管理该项目，在《深圳市龙华区水务局排水管网运营服务质量考核细则》制度中明确费用扣减标准。	2
				分配结果	5	资金分配是否符合相关管理办法；分配结果是否合理	项目符合相关分配办法（2分），资金分配合理（3分）	该项目由区财政局根据我局考核结果定期划拨运管费，资金分配合理合法。得5分	5

项目管理	25	资金到位	5	到位率	3	实际到位/计划到位×100%	根据项目实际到位资金占计划的比重计算得分（3分）	该项目由区财政局根据我局提交的每月考核报告，考核结果定期划拨运管费，项目资金到位。得3分	3
				到位时效	2	资金是否及时到位；若未及时到位，是否影响项目进度	及时到位（2分），未及时到位但未影响项目进度（1.5分），未及时到位并影响项目进度（0-1分）。	该项目由区财政局根据我局提交的每月考核报告，考核结果定期划拨运管费，项目资金到位，不存在影响项目进度得情况。得2分。	2
		资金管理	10	资金使用	7	是否存在支出依据不合规、虚列项目支出的情况；是否存在截留、挤占、挪用项目资金情况；是否存在超标准开支情况	虚列（套取）扣4-7分，支出依据不合规扣1分，截留、挤占、挪用扣3-6分，超标准开支扣2-5分	该项目由区财政局根据我局提交的每月考核报告，考核结果定期划拨运管费，支出依据合规合法、不存在截留、挤占、挪用项目资金情况；不存在超标准开支情况。得7分。	7
				财务管理	3	资金管理、费用支出等制度是否健全，是否严格执行；会计核算是否规范。	财务制度健全（1分），严格执行制度（1分），会计核算规范（1分）。	该项目由区财政局定期划拨运管费，支付需提交以下附件：关于申请支付排水管网的函、排水管网运营费统计表、运管费拨付申请表、区政府一届第十五次常务会议纪要、排水管网委托运营合同、移交确认表、收款账户证明、维护管理质量日常考核表、排水管网维护管理质量随机抽检评分表。附件齐全，依据明确。得3分。	3
		组织实施	10	组织机构	1	机构是否健全、分工是否明确	机构健全、分工明确（1分）	我局已明确各主体职责分工，得1分	1
				管理制度	9	项目管理制度是否健全，用以反映和考核项目管理制度和资金管理办法对项目顺利实施的保障情况。	建立健全项目管理制度（2分）；严格执行相关项目管理制度（7分）	我局制定了《深圳市龙华区水务局排水管网运营管理服务考核细则》，适用于排水管网工作得运营管理，得9分。	9
项目绩效	55	项目产出	20	产出数量	10	项目产出数量是否达到绩效目标	对照绩效目标评价产出数量（10分）	对龙华区观湖、民治、龙华、大浪、福城、观澜街道行政管辖现状区域进行维护，其中市政排水管网约1266公里、城中村排水管网约1166公里、新建社区排水管网约449公里、沿河截污管网约161.5	10

							公里、建成未移交管网约 210 公里管理已完成，得 10 分。		
			产出质量	6	项目产出质量是否达到绩效目标	对照绩效目标评价产出质量（6 分）	考核检查严格按照《深圳市排水管网维护管理质量标准》（SZDB/Z25-2009）的规定执行。	6	
			产出时效	4	项目产出时效是否达到绩效目标	对照绩效目标评价产出时效（4 分）	已完成一年的运行维护目标，得 4 分。	4	
		项目效果	35	社会效益	12	项目实施是否产生社会综合效益	对照绩效目标评价社会效益（12 分）	排水管网工作保障了我区排水安全，抵御暴雨天气所产生的恶劣影响，得 12 分。	12
				可持续影响	10	项目实施对人、自然、资源是否带来可持续影响	对照绩效目标评价可持续影响（10 分）	对建成管道进行维护，有利于长期保障我区排水安全，保障人民群众生命财产安全，具有可持续性影响，得 10 分。	10
				服务对象满意度	13	项目预期服务对象对项目实施的满意程度	对照绩效目标评价服务对象满意度（13 分）	对于该项民生保障工程，我局已开展满意度调查，群众反映基本满意。	13
<b>总分</b>	<b>100</b>		<b>100</b>		<b>100</b>			<b>98</b>	