

统一社会信用代码：12440309MB2D10378H

事业单位法人年度报告书

(2022 年度)

单位名称 深圳市龙华区大数据管理中心

填报日期：2023年03月24日

《事业单位法人证书》登载事项

单位名称	深圳市龙华区大数据管理中心		
宗旨和业务范围	宗旨：落实数据管理、政务服务、信息安全等工作的方针政策和决策部署。 业务范围：承担区电子政务信息网络与信息安全的管理工作，组织建设综合性业务系统，负责制定实施大数据的标准体系、应用体系、考核体系和安全体系，负责基础信息共享数据库建设协调工作。推进全区行政审批制度改革、审批服务便民化以及政府职能转变等工作，负责区政府门户网站建设、运行、维护和管理，承担区行政服务大厅建设和管理、政务服务工作。		
住所	深圳市龙华区观湖街道福民路口电信大楼7楼		
法定代表人	吴奎谕		
经费来源	财政核拨		
开办资金	800万元		
举办单位	深圳市龙华区政务服务数据管理局		
上一年度是否按规定申请了变更登记	是	否	
变更登记具体内容及时间			
法定代表人	变更前：高杰	变更后：吴奎谕	
	变更时间：2022年03月11日		
宗旨和业务范围	变更前：宗旨：为辖区构建大数据标准体系、应用体系、考核体系、安全体系，提供电子政务、综合系统、信息安全、信息共享的建设管理应用服务。 业务范围：建设和管理区电子政务外网，组织建设综合性业务系统，建立数据对接和复用机制，提供电子政务信息公开技术支撑，承担政府投资建设的信息化建设项目的管理、协调工作，负责基础信息共享数据库建设的规划、协调工作，承担区电子政务信息网络与信息安全的管理工作，负责制定实施大数据的标准体系、应用体系、考核体系和安全体系，负责建立公共基础库、主题库、地理信息平台以及数据共享和交换平台。	变更后：宗旨：落实数据管理、政务服务、信息安全等工作的方针政策和决策部署。 业务范围：承担区电子政务信息网络与信息安全的管理工作，组织建设综合性业务系统，负责制定实施大数据的标准体系、应用体系、考核体系和安全体系，负责基础信息共享数据库建设协调工作。推进全区行政审批制度改革、审批服务便民化以及政府职能转变等工作，负责区政府门户网站建设、运行、维护和管理，承担区行政服务大厅建设和管理、政务服务工作。	

《事业单位法人证书》登载事项

单位名称	深圳市龙华区大数据管理中心		
宗旨和业务范围	宗旨：落实数据管理、政务服务、信息安全等工作的方针政策和决策部署。 业务范围：承担区电子政务信息网络与信息安全的管理工作，组织建设综合性业务系统，负责制定实施大数据的标准体系、应用体系、考核体系和安全体系，负责基础信息共享数据库建设协调工作。推进全区行政审批制度改革、审批服务便民化以及政府职能转变等工作，负责区政府门户网站建设、运行、维护和管理，承担区行政服务大厅建设和管理、政务服务工作。		
住所	深圳市龙华区观湖街道福民路口电信大楼7楼		
法定代表人	吴奎谕		
经费来源	财政核拨		
开办资金	800万元		
举办单位	深圳市龙华区政务服务数据管理局		
	变更时间：2022年03月11日		
上一年度单位章程是否进行修改	是	否	
单位印章的印迹、基本账户、法定代表人签字、印章的印迹是否已备案	是	否	
是否拥有相关资质认可或执业许可证明（注：事业单位法人证书除外）	是	否	
本单位网站名称和网址	无		
是否向主管部门或举办单位报送上一年度财务报告	是	否	
资产损益情况	净资产合计（所有者权益合计）		
	年初数（万元）	年末数（万元）	
	32955.149912	38263.840343	

人员编制情况	编制数	实有在编人员数	实有在职人员数	
	26	20	20	
上一年度单位是否有多个开展业务活动的地址			是	否
开展业务活动的地址有（详细到街道名字）：				
主要地址 . 深圳市龙华区观湖街道福民路口电信大楼7楼				
其他地址 1 . 深圳市龙华区龙华街道龙华大道国鸿大厦A座1楼、2楼（龙华区政务服务中心）				
上一年度单位是否接受行政主管部门或举办单位开展的绩效评价	是否	组织开展绩效评价的单位/部门：深圳市龙华区政务服务数据管理局 评价年度：上一年度 评价结果/等级：100分		
上一年度单位是否有接受奖励的情况	是否	获奖时间：2022-04-01 获奖名称和等级：2022年龙华区五一巾帼标兵岗（区级） 颁奖单位：龙华区总工会 <hr/> 获奖时间：2022-11-01 获奖名称和等级：龙华“政务1厅”项目获评第十九届深圳关爱行动“百佳”市民满意项目（市级） 颁奖单位：深圳市关爱行动组委会办公室 <hr/> 获奖时间：2022-12-01 获奖名称和等级：2022年深圳市巾帼文明岗标兵岗（市级） 颁奖单位：深圳市妇女联合会		

<p>上一年度单位是否有接受处罚的情况</p>	<p>是否</p>	
<p>上一年度事业单位法人或法定代表人是否被列入失信被执行人人的情况</p>	<p>是否</p>	
<p>上一年度单位是否办理过信访投诉事项</p>	<p>是否</p>	<p>受理数 2件 已办结数 2件 未办结数 0件</p>
<p>上一年度单位是否有接受诉讼的情况</p>	<p>是否</p>	
<p>上一年度单位是否有接受捐赠或资助的情况</p>	<p>是否</p>	

开展业务活动情况

职能一、区政府门户网站管理。一是深耕政府网站内容建设。聚焦群众关切、法治示范以及营商环境优化，推出“秋季义务教育招生”“全面创建基层法治示范区”等系列专题专栏，运用图解、视频和专题等多元化形式进行深入解读，为公众提供更加优质便捷的信息服务。今年来，“龙华政府在线”等平台主动公开政府信息超3万条，公开政策文件超23篇，解读率100%，网站日均浏览量超5万次。二是深化指尖平台联动建设。推动“i深圳”龙华专区升级改版上线，接入更多便民服务，同步在“i深圳”龙华专区、“i龙华”APP与小程序新增上线核酸采样点、核酸点预约等服务，并开设“疫情防控”“政务公开”等专栏，提供“主题式”服务。

职能二、区行政服务大厅建设和管理、政务服务工作。一是强化服务创新，提升政务服务效能。打造智慧化政务大厅，建设“智慧大厅综合管理平台”，实现大厅数据业务、人员管理等可视化管控；推进惠企服务进党群服务中心，全年共开展5场惠企系列“上门办”活动；编撰印发“为民服务一本通”办事指南，并依托“i龙华”小程序上线“办事指南专区”，线上、线下双渠道拓宽群众信息获取方式；推动医保业务“三级通办”模式，在全区6个街道12个社区党群服务中心启动试点运行，实现门诊费用报销、临时异地就业人员备案等19项医保业务“三级通办”。二是夯实政务队伍建设。结合工作实际，修订完善请休假管理制度及窗口工作人员行为规范，制定印发窗口工作人员交流轮岗管理暂行办法，全面建立交流轮岗长效工作机制；通过开展廉政教育宣讲、“新人第一课”、全覆盖式“谈心谈话”等措施，进一步转变工作作风，组建纪律巡查小组，三级行政服务大厅及政务分厅开展明察暗访；定期组织窗口工作人员开展业务培训、业务考试及轮岗学习，拓宽窗口人员业务广度，加强业务知识熟悉深度。

职能三、推进区行政审批制度改革、审批服务便民化。一是夯实“一网通办”基础，积极推进政务服务事项进驻，2022年全区共入驻事项793项，事项总数位居各区第一，行政许可事项时限压缩率达92.95%，即办率达85.55%；实现区、街道、社区共60个行政服务大厅501项事项“全市域通办”全覆盖。2022年办理业务量约3000件，全市排名第三；共有259项事项在电脑端、10项事项在移动端实现“无感申办”，事项数位居全市前列；2022年龙华区共实现635项事项2700余份材料关联电子证照，累计电子证照调用量超223万，位居全市第一。二是优化“政务1厅”掌上办事平台，整合人工客服、政务办事、证照管理等功能，上新政策AI计算器、无感申办、主题服务等特色模块。2022年系统访问量超90万，业务办理量超过30万件（含免申即享），获评第十九届深圳关爱行动“百佳市民满意项目”。三是积极推进统一服务门户管理，推动我区使用公共平台申办的事项实现100%在“i深圳”可申办。四是保障政务服务系统技术服务，统筹深圳市一窗综合服务受理平台、深圳市公共审批系统等系统平台运维工作，保障IOC政务服务数据分析和可视化运维，收集分析政务服务业务数据，形成《龙华区政务服务数据月报》并在IOC大屏实时展示。

职能四、负责区各级行政服务大厅政务咨询热线接听、管理工作。一是推进数字改革，打造5G消息+政务智能咨询服务平台，为企业群众提供政务咨询

开展业务活动情况

置，快速有效记录企业群众来电诉求。二是优化咨询线路，开设“开办企业一窗通”“免申即享”“外语服务”等多条专线。三是设置暖心防疫、暖企服务专线，解决企业、群众急难愁盼问题，助力政府服务能力和效能提升。2022年三级大厅政务咨询电话团队为群众提供了近23万次的电话咨询服务。

职能五、建立数据对接和复用机制，实现信息资源共享，强化数据支撑。一是推进政务网区块链底层技术平台建设，为区块链应用场景落地提供统一技术底座支撑，有效降低区块链技术使用成本和应用开发门槛，助力我区有关政务网区块链应用场景。二是夯实物联感知底座，助力智慧城市建设。物联感知平台兼容三大运营商网络，支持四大类行业通用标准协议，最大限度接入各类感知设备。目前已接入消防、环水、边坡等十大类超27万感知终端，总数位居全市前列。三是持续推进云平台建设管理。建成龙华区智慧全栈云平台，支撑全区各业务部门180余个应用系统的正常运作。四是持续推动视频联网共享平台资源共享，整合各类视频资源破除“信息孤岛”，有效助力疫情防控。截至2022年底，平台汇聚全区视频探头7.7万余路。五是加强数据汇聚与共享，目前已对接市区两级单位的70余个业务系统，累计汇集数据约65亿条，累计发送数据约30亿条，为20余个市区两级单位系统提供数据支持及接口服务。

职能六、承担区电子政务信息网络与信息安全的管理工作。一是进一步完善龙华区电子政务网络基础设施。完成区电子政务外网的扩容升级工作，对光纤铺设、区电子政务外网设备升级替换，极大增强了政务外网网络转发和承载能力；全面加快龙华区各街道机房工程建设项目、龙华区网络安全智能感知项目建设。二是多管齐下，构建全方位安全保障体系。加强日常监测预警，2022年我区电子政务网络日均拦截抵御外部疑似攻击日均1万余次，排查并封堵3000余个外部恶意访问IP；对全区终端、网站及应用系统进行每月漏洞扫描和人工渗透测试。2022年对全区党政机关和事业单位所有信息资产完成12轮全量扫描，累计进行24次渗透测试，指导修复各类高、中危漏洞13376个；组织开展区实战应急演练，并在深圳市“深蓝-2022”网络安全攻防演练中，荣获“区级优秀防守单位”得称号。

职责七、承担政府投资建设的信息化建设项目的管理、协调工作，整合业务需求，组织建设综合性业务系统。一是推动数字孪生城市建设，初步完成北站片区数字孪生基座约3500栋建筑单体化模型精修，3000余万地楼房权人及社保、法人、大数据、物联感知等数据融合及1000余栋危险建筑信息落图等相关工作。率先构建全域实景三维模型，建设智能决策中枢，开展辅助规划设计、城市空间形态模拟等10大核心模块及85细项应用场景，出台《龙华区全域数字孪生城市建设路线图及实施方案（2022-2025年）》，加快推动试点经验向全域推广。二是推进政府运行“一网协同”，优化完善龙华区政务办公系统，推动市、区一体化协同工作，探索跨层次、跨单位和跨系统的信息协同、资源协同和业务协同，实现全区政府工作人员“只上一张网，能办所有事”。依托粤政易APP打造龙华区专属工作台，不断推动政府内部移动业务应用上架粤政易工作台，大幅压减工作APP数量，实现政府内部工作人员随时随地“掌上办公”。三是构建“智慧龙华”运营管理中心六大核心模块，推动政务数据、经济运行

开展业务活动情况	10+领域智慧应用专题的建设与接入，并对接市政府管理服务指挥中心，实现市—区—街道指挥调度三级联动。		
报告中其他需要说明的情况	无		
举办单位是否对本年度报告书进行审查	<p>经举办单位审查，可以向社会公示。</p> <p>审查时间（举办单位公章）：2023年03月24日</p>		
报告联系人	姓名	办公电话	电子邮箱
	柯伟玲	23335029	116981190@qq.com

以上信息由事业单位法人进行真实性、准确性、完整性审核和保密性审核后自行提供，并对全部信息内容的真实性、准确性、完整性和合法性负责。