

2021 年度部门整体支出绩效评价报告

部门名称（公章）：深圳市龙华区发展和改革局

填报人：李石磊

联系电话：23338510

一、部门基本情况

（一）部门主要职能

1. 贯彻执行国家、省、市有关国民经济和社会发展规划、经济体制改革的法律、法规和政策。拟订并组织实施国民经济和社会发展战略、中长期规划和年度计划。负责专项规划、区域规划、空间规划与国民经济和社会发展规划的统筹衔接。

2. 统筹提出国民经济和社会发展规划主要目标，监测预测预警宏观经济和社会发展规划态势趋势，提出宏观调控政策建议。履行省、市物价政策法规赋予的相关职能。

3. 指导推进和综合协调经济体制改革有关工作，提出相关改革建议。

4. 负责投资综合管理，拟订全社会固定资产投资总规模、结构调控目标和政策。安排区本级财政性建设资金，按规定权限负责各类投资项目的审批、核准、备案或转报管理。协调推进重大项目建设。

5. 推进落实区域协调发展战略和重大政策，组织拟订相关区域规划和政策。统筹协调区域合作。

6. 统筹开展全区循环经济和节能降耗工作，执行上级能源管理有关要求，推进经济社会与生态环境的协调发展。

7. 承担区国民经济动员有关职责，协调和组织实施国民经济动员有关工作。配合落实储备粮等重要物资的行政管理。

8. 负责社会发展与国民经济发展政策衔接,协调有关重大问题。落实上级人口政策相关要求。

9. 依法做好安全生产管理工作。

10. 贯彻执行上级有关人才工作的方针政策和部署,落实区人才工作主管部门交办的各项工作,负责本单位本系统人才队伍建设。

11. 完成区委、区政府和上级部门交办的其他任务。

(二) 年度总体工作和重点工作任务

2021 年是中国共产党成立 100 周年,也是“十四五”开局之年,必须聚焦重点、精准发力,确保“十四五”发展开好局、数字龙华建设起好步。一年来,发改局在区委、区政府的坚强领导下,切实发挥统筹协调作用,扎实推进经济社会发展各项重点工作,较好地完成了各项目标任务:1. 坚持以前瞻思维细谋一分,高站位推动龙华“十四五”开局起步;2. 坚持以导向思维深耕一层,高质量推动经济社会发展量质齐升;3. 坚持以统筹思维攻坚一线,高要求抓投资稳增长促转型;4. 坚持以改革思维对标一流,高水平优化社会管理服务方式;5. 坚持以系统思维抓早一步,高标准全面加强党的建设。

(三) 2021 年部门预算编制情况

2021 年度,我局根据履职要求,按照区委区政府有关方针政策和工作要求,编制 2021 年度全年部门预算。2021 年初部门预算总额为 22,541 万元。预算编制符合区财政 2021 年度有关预

算编制的原则要求，如严控“三公”经费以及会议、差旅和培训等一般公务支出预算等，并根据区财政规定，对申请的财政资金设定科学的绩效目标，编制合理、可量化的绩效指标。根据 2021 年度部门预算编制要求，我局在中期财政规划（2020-2022）框架下编制年度部门预算，达到区财政对部门预算编制的细致程度要求，经批准，2021 年我局部门预算总额调整为 28,860 万元。

（四）2021 年部门预算执行情况

2021 年度我单位基本建立健全了部门内部管理制度，资金支出、项目管理较为规范，资产配置合理，财政供养人员无超编情况。具体情况如下：

1. 资金管理：2021 年年初部门预算总额 22,541 万元，2021 年度预算调整后全年预算总额 28,860 万元，实际支出 28,035 万元，预算执行率 97.14 %。

2. 项目管理：项目的申报、批复招投标、调整、监督整改、验收等均按局内部控制实施。

3. 资产管理：定时清理往来款项，着力加强固定资产管理，对未入固定资产账的资产进行定期梳理，将符合条件的资产列作固定资产核算。已实行公务用车改革，实有车辆 2 辆，为定编车辆。

4. 财政供养人员情况：单位编制数为 49，其中：公务员编制数 24，事业编制数 25；雇员编制数为 4；临聘人员员额数为 40。年末实有在编人员 43 人，其中：公务员 23 人，职员 20 人；

雇员 4 人；临聘人员 29 人。

二、部门主要履职绩效分析

（一）主要履职目标

2021 年部门主要履职工作目标：1. 坚持以前瞻思维细谋一分，高站位推动龙华“十四五”开局起步；2. 坚持以导向思维深耕一层，高质量推动经济社会发展量质齐升；3. 坚持以统筹思维攻坚一线，高要求抓投资稳增长促转型；4. 坚持以改革思维对标一流，高水平优化社会管理服务方式；5. 坚持以系统思维抓早一步，高标准全面加强党的建设。

（二）主要履职情况

1. 坚持以前瞻思维细谋一分，高站位推动龙华“十四五”开局起步。立足“双区”驱动、“双区”叠加黄金发展期，紧扣“数字龙华、都市核心”发展定位，胸怀大局、超前布局、开创新局。一是高站位对标，纵深推动战略规划落实落地。编制印发《深圳市龙华区国民经济和社会发展的第十四个五年规划及二〇三五年远景目标纲要》。积极向上争取资源，推动民治、龙华 2 个街道纳入市都市核心区；北站国际商务区等 13 项龙华发展定位纳入市“十四五”规划；国家高性能医疗器械创新中心等 45 项区重大项目（平台）纳入市“十四五”重大项目；22 号等地铁线路纳入市轨道五期规划初稿。二是前瞻性谋划，统筹推进“双区”建设。编制印发 2021 年“双区”工作要点，积极向上沟通协调，推动开市客华南区总部和大浪世界级时尚小镇等 6 个事项纳入

市先行示范区建设年度要点，推动《龙华区以数字化增添城市发展新引擎》的专题报告入选《深圳中国特色社会主义先行示范区发展报告（2020）先行示范篇》；推动美团粤港澳大湾区新基地、深圳香港培侨书院龙华信义学校等5个事项纳入市委大湾区办年度工作要点。此外，积极开展龙华区打造都市核心区、拓展对外协同发展路径的相关研究，并赴广州、东莞等地展开调研，探索产业协同、基础设施、公共服务等方面区域合作机制。三是关键处落子，打造“人城产”高度融合数字城区。成立数字城区建设领导小组，编制数字城区建设三年行动方案，明确“2+4+N”

（2类基础设施，4个数字中台，N个数字应用）总体架构，梳理形成项目清单40项，打造“鹏城智能体”“数字中国”的龙华样板。聚焦八大主题场景，成功举办龙华区全域未来城市场景试验新闻发布会，形成《龙华区全域未来城市场景试验清单》，提出涵盖未来公园、无人配送等具体场景解决方案24项，推动区属国有企业与深业集团合作成立合资运营公司，建立了场景遴选、科技导入、成果转化等实体化运作平台；加速与深业、华为、腾讯、美团等生态主导型企业合作，创建清单式、滚动式示范场景项目参与机制，初步遴选了无人机配送等首批示范场景项目。目前，已建成都市农业场景等3项，正加快推动龙华城市客厅等8项场景落地实施。

2. 坚持以导向思维深耕一层，高质量推动经济社会发展量质齐升。立足龙华实际，扛起主责，加强统筹协调、奋力赶超，在

推动高质量发展上闯出新路子。一是坚持目标导向，全力推动经济高速高质增长。印发《龙华区关于促进经济稳增长 确保实现2021年目标的若干措施》，提出经济稳增长措施85条，出台《龙华区2021年经济运行调度工作方案》，依托区级专班、行业专班、街道专班开展经济调度。三季度，龙华地区生产总值1896亿元，同比增长12.7%，增速排全市第四，较全国（9.8%）和全市（7.1%）分别高2.9和5.6个百分点，全区经济运行呈现总体向好、稳中有进的发展态势。特别是一季度GDP同比增长29.4%，全市排名第二，圆满实现“开门红”，获得区委区政府嘉奖令。此外，加快修订区总部政策，走访调研富士康、中光电等企业50余家，为24家总部企业拨付专项扶持资金1.22亿元，以最硬的举措全面提升我区经济社会发展能级。二是坚持效果导向，数字赋能推动产业能级提升。深入实施“链长制”，推动半导体与集成电路、新能源、高端医疗器械等11个战新产业集群在我区布局。制定印发新型显示产业链三年行动计划、年度工作要点和若干措施，开展新型显示产业链现状梳理研究，绘制产业链上下游结构图、企业分布图。出台区块链先行试验区的行动方案、三年行动计划、《龙华区2021年区块链建设工作要点》以及《龙华区区块链应用场景项目建设方案》，梳理出重点工作70余项，统筹完成政务网区块链底层技术平台等首批10个区块链项目的立项和招投标工作，吸引腾讯数字经济等20余家区块链企业落户龙华；成功举办“2021中国深圳数字经济高峰论坛”活动，

获得各级媒体平台报道 246 篇，腾讯云直播访问量 2 万余人次，全面提升龙华产业发展形象。深入拓展“国际通”招商引资通道，积极打造“国际通”招商引资先行着陆区，依托英国站、陕西站等多个国际站点，成功举办路演活动 7 场，推动芯臻科技、瀚芯医疗、中芯聚源、金中合以及为民可靠性技术工程研究院成功落地龙华。三是坚持发展导向，构筑龙华能源发展新格局。研究编制区碳达峰行动方案，深入开展数字能源融合发展先行示范区建设及完善本地清洁能源发展路径课题研究，全市率先建设民兴苑 V2G 示范项目等系列工程，发放区循环经济与节能减排专项资金 2623 万元，全面推进绿色低碳发展转型升级。编制《龙华区建设氢能产业园调研报告》，谋划建设深圳市求雨岭氢能产业园。广泛推广先进节能技术及产品，发展循环经济，顺利完成“十三五”能源双控目标。持续推进“迎侨花园棚户区改造”“龙华鹭湖四馆”近零碳示范工程，助力实现城市建设与环境协调发展。

3. 坚持以统筹思维攻坚一线，高要求抓投资稳增长促转型。紧扣固定资产投资年度任务，以服务项目建设为抓手，按下有效投资“快进键”，跑出项目建设“加速度”，稳住经济发展“基本盘”。一是迎难而上，精耕细作狠抓固投稳增长。开展第一批集中开工，全口径分解压实固投任务，充分发挥稳投资专班作用，落实区领导挂点服务重大项目，绘制重大项目分布图，挂图作战，切实加强项目成果转化。组建“龙华区重点投资项目总指挥部”，完成区级投资项目“四化管理”“五大体系”机制设置，召开稳

投资相关会议 20 余次、梳理全区支撑项目 772 余个、走访项目约 70 个。1-9 月固投完成率 53.1%。此外，推动完成龙华超级商业中心总部项目、培侨书院土地出让，获得区委区政府嘉奖令。二是强化统筹，力促政府投资全过程提质增效。持续完善政府投资管理体系，统筹政府投资项目前期谋划，加强计划管理力度，制定加快推进政府投资项目建设实施方案，以区年度政府投资项目计划形象进度分解表为“作战图”狠抓落实，预计全年完成政府投资项目形象投资额 170 亿元，同比增长 11.1%；高质高效完成政府投资项目评审 103 项，审后总投资达 117.77 亿元，节约投资约 10 亿元；用足用好专项债，争取到全年专项债券额度 38.5 亿元，全市排名第四。三是多措并举，统筹推动重点片区大开发大建设。成立重点片区开发建设工作领导小组，下设六大片区指挥部，组建实体化工作专班，建立三级会议协调机制及“周报月督”制度，围绕土地整备与处置等八大类，梳理制定任务清单 357 项。同时，按照“开工一批、加快一批、竣工一批、投产一批、储备一批”的思路，瞄准开发时序和工作重点，深度挖潜项目形成 2021 年投资建设计划，扎实推动六大片区开发建设，1-9 月推动完成固定资产投资 308.87 亿元（约占全年度固投任务 85%），预计全年完成固定资产投资 365 亿元以上。

4. 坚持以改革思维对标一流，高水平优化社会管理服务方式。牢牢把握新发展阶段、新发展理念、新发展格局要求，坚定改革决心、强化改革思维、落实改革部署，高水平统筹推进社会管理

创新，为龙华都市核心区建设积势蓄力。一是全力打造一流的营商环境。结合辖区发展需求，制定《龙华区 2021 年深化“放管服”改革 优化营商环境重点任务清单》，研究提出龙华特色改革任务 184 项，并将具体任务分解到各相关部门，定期督办各部门工作落实情况。委托毕马威企业咨询（中国）有限公司对标世界银行和国家发改委评价体系，积极开展营商环境评价工作。二是量质并举保障产业空间。印发实施《龙华区 2021 年多层次产业空间保障工作要点》，构建多层次产业空间，加速推动产业结构转型升级。牵头完成创想大厦购置，积极推进鸿荣源北站中心统租工作，预计新增创新型产业用房 41 万平方米。积极与市级部门对接，大力推动优质产业空间供给试点改革，推动上市公司总部基地建设。三是创新实施新能源汽车充电行业管理。全市首编区级新能源汽车充电设施应急预案，明晰应急处置流程。印发龙华区新能源汽车充电设施安全检查和方案案，明确充电场站监管标准、监管频次。深化充电安全培训全覆盖，开展十期多层次安全应急培训及演练，切实提升新能源汽车充电安全监管效率。进一步压实企业安全生产主体责任，开展安全生产专项检查，检查充电站 600 家次，全面整改安全隐患。四是创新金融服务渠道。在全市各区率先提出设立规模 5 亿元“强链补链”平稳发展基金，为重点产业链上下游企业提供资金支持，有效解决企业融资需求推动产业链健康平稳发展。

5. 坚持以系统思维抓早一步，高标准全面加强党的建设。深

入贯彻新时代党的建设总要求，坚持党要管党、全面从严治党，运用系统思维推动机关党建工作高质量发展。一是聚焦党史学习教育，修好党建“必修课”。成立党史学习教育工作领导小组，制定工作方案及系列活动清单，开设“党史微课堂”，先后邀请卫华区长等讲授专题党课，组织参观大潮起珠江主题展览等主题党日等活动 23 期，有效推动党史学习教育走心走深走实。二是聚焦主责主业，深耕党建“责任田”。坚持“党建引领，强化代管”的原则，筹备成立党总支，抓实党支部委员改选的同时，制定年度党建工作方案，以“三步学习法”抓实“三会一课”和第一议题学习，组织开展支委会 16 次，党员大会及党小组会 22 次，讲党课 9 次，推动全局党员干部自觉做习近平新时代中国特色社会主义思想的坚定信仰者、忠实实践者。三是聚焦大战大考，吹响党建“集结号”。充分发挥党支部战斗堡垒和党员先锋模范作用，第一时间成立抗疫支援小组全脱产下沉福城街道兴富社区，协助社区做好核酸检测、疫苗接种、物资保障等工作，多次开展社区防疫慰问，并坚守隔离酒店做好服务管理，把做好疫情防控作为党史学习教育的理论实践场。四是聚焦从严从实，拧紧党建“总开关”。制定年度党风廉政建设方案，召开廉政部署大会，扎实开展纪律教育学习月活动，谈话提醒 87 人次，一把手谈话 4 次。紧盯“关键少数”，针对项目审批、专项资金扶持等关键环节和重点岗位，完善廉政风险点，进一步强化廉政风险防控。坚决贯彻省委巡视工作部署，主动接受“政治体检”，按照“可

量化、可检查、可问责”的标准，逐一整改巡视反馈问题 2 大类 2 项。目前，已整改完成 1 项（工程建设和城市更新等领域存在较大廉政风险）；阶段性整改完成、需长期推进 1 项（经济高质量发展存在差距）。

三、总体评价和整改措施

（一）预算绩效管理工作主要经验、做法

根据《中共中央 国务院关于全面实施预算绩效管理的意见》（中发〔2018〕34 号）《中共深圳市委办公厅 深圳市人民政府办公厅印发〈关于进一步深化预算管理改革强化预算绩效管理的意见〉的通知》（深办发〔2018〕32 号）《深圳市财政局关于贯彻落实全面实施预算绩效管理有关事项的通知》（深财绩〔2019〕5 号）等文件要求，我局积极开展预算绩效管理工作，按照区财政局有关要求，逐步建立全流程预算绩效管理体系。

（二）部门整体支出绩效存在问题及改进措施

1. 存在问题：资金支出进度低于计划水平，预算管理有待加强。

2. 改进措施：加强全年预算支出整体谋划力度，在预算执行过程中，进一步加强预算执行进度把控，对预算执行进度出现偏差的项目，及时查找原因，采取相应纠偏措施，保障预算执行进度与计划进度相匹配。

（三）后续工作计划、相关建议等

随着预算绩效管理工作的全面铺开，龙华区逐步构建系统性

的行政事业单位预算绩效管理体系。我局今后将紧跟全区预算绩效管理工作步伐，不断完善自身预算绩效管理体系建设。通过加强预算绩效管理知识学习，总结实际工作经验，进一步加强预算绩效管理工作的监督，确保将工作责任落实到位，保障每阶段工作顺利开展，有效时限预算绩效闭环管理。

附件：龙华区发展和改革局整体支出绩效自评表

附件

龙华区发展和改革局整体支出绩效自评表

(2021 年)

评价指标						参考评分标准	自评得分
一级指标		二级指标		三级指标			
名称	分值	名称	分值	名称	分值		
部门决策	25	预算编制	10	预算编制合理性	5	1.部门预算编制、分配符合本部门职责、符合区委区政府方针政策和工作要求（1分）； 2.部门预算资金能根据年度工作重点，在不同项目、不同用途之间合理分配（1分）； 3.专项资金预算编制细化程度合理，未出现因年中调剂导致部门预决算差异过大问题（1分）； 4.功能分类和经济分类编制准确，年度中间无大量调剂，未发生项目之间频繁调剂（1分）； 5.部门预算分配不固化，能根据实际情况合理调整，不存在项目支出进度慢、完成率低、绩效较差，但连年持续安排预算等不合理的情况（1分）。	5
				预算编制规范性	5	1.部门（单位）预算编制符合财政部门当年度关于预算编制的各项原则和要求，符合专项资金预算编制、项目库管理、新增项目事前绩效评估等要求（5分）； 2.发现一项不符合的扣1分，扣完为止。 本指标需对照相应年度由财政部门印发的部门预算编制工作方案、通知和有关制度文件，根据实际情况评分。	5

评价指标						参考评分标准	自评得分
一级指标		二级指标		三级指标			
名称	分值	名称	分值	名称	分值		
		目标设置	15	绩效目标完整性	8	1.部门（单位）按要求编报部门整体和项目的绩效目标，实现绩效目标全覆盖（8分）； 2.没按要求编报绩效目标或绩效目标不符合要求的，一项扣1分，扣完为止。	8
				绩效指标明确性	7	1.绩效指标将部门整体绩效目标细化分解为具体工作任务，与部门年度任务数或计划数相对应（2分）； 2.绩效指标中包含能够明确体现部门（单位）履职效果的社会、经济、生态效益指标（2分）； 3.绩效指标具有清晰、可衡量的指标值（1分）； 4.绩效指标包含可量化的指标（1分）； 5.绩效目标的目标值测算能提供相关依据或符合客观实际情况（1分）。	7
部门管理	20	资金管理	8	政府采购执行率	2	1.本指标得分=政府采购执行率×2分 政府采购执行率=（实际采购金额合计数/采购计划金额合计数）×100% 2.如实际采购金额大于采购计划金额，本项得0分。 政府采购预算是指采购机关根据事业发展规划和行政任务编制的、经过规定程序批准的年度政府采购计划。	2
				财务合规性	3	1.预算执行规范性（1.5分）。按规定履行预算调整报批手续或未发生调整，资金管理、费用标准、支付符合有关制度规定，按事项完成进度支付资金的，得1.5分，否则酌情扣分。 2.会计核算规范性（1.5分）。规范执行会计核算制度得1.5分，未按规定设专账核算、支出凭证不符合规定或其他核算不规范，酌情扣分。 3.发生超范围、超标准支出，虚列支出，截留、挤占、挪用资金的，以及其他不符合制度规定支出，本项指标得0分。	3

评价指标						参考评分标准	自评得分
一级指标		二级指标		三级指标			
名称	分值	名称	分值	名称	分值		
				预决算信息公开	3	1. 部门预算公开（1.5 分），按以下标准分档计分： （1）按规定内容、时限、范围等各项要求进行公开的，得 1.5 分。 （2）进行了公开，存在不符合时限、内容、范围等要求的，得 1 分。 （3）没有进行公开的，得 0 分。 2.部门决算公开（1.5 分），按以下标准分档计分： （1）按规定内容、时限、范围等各项要求进行公开的，得 1.5 分。 （2）进行了公开，存在不符合时限、内容、范围等要求的，得 1 分。 （3）没有进行公开的，得 0 分。 3.涉密部门（单位）按规定不需要公开相关预决算信息的直接得分。	3
		项目管理	4	项目实施程序	2	1.项目的设立、调整按规定履行报批程序（1 分）； 2.项目招投标、建设、验收以及方案实施均严格执行相关制度规定（1 分）。	2
				项目监管	2	1.资金使用单位、基层资金管理单位建立有效资金管理和绩效运行监控机制，且执行情况良好（1 分）； 2.各主管部门按规定对主管的财政资金（含专项资金和专项经费）开展有效的检查、监控、督促整改（1 分），如无法提供开展检查监督相关证明材料，或被评价年度部门主管的专项资金绩效评价结果为差的，得 0 分。	2
		资产管理	3	资产管理安全性	2	1.资产配置合理、保管完整，账实相符（1 分）； 2.资产处置规范，有偿使用及处置收入及时足额上缴（1 分）。	2
				固定资产利用率	1	固定资产利用率=（实际在用固定资产总额/所有固定资产总额）×100% 1.固定资产利用率≥90%的，得 1 分； 2.90%> 固定资产利用率≥75%的，得 0.7 分； 3.75%> 固定资产利用率≥60%的，得 0.4 分； 4.固定资产利用率<60%的，得 0 分。	1

评价指标						参考评分标准	自评得分
一级指标		二级指标		三级指标			
名称	分值	名称	分值	名称	分值		
		人员管理	2	财政供养人员控制率	1	财政供养人员控制率=本年度在编人数（含工勤人员）/核定编制数（含工勤人员） 1.财政供养人员控制率≤100%的，得 1 分； 2.财政供养人员控制率> 100%的，得 0 分。	1
				编外人员控制率	1	1.比率<5%的，得 1 分； 2.5%≤比率≤10%的，得 0.5 分； 3.比率> 10%的，得 0 分。	1
		制度管理	3	管理制度健全性	3	1.部门制定了财政资金管理、财务管理、内部控制等制度（1 分）； 2.上述财政资金管理、财务管理、内部控制等制度得到有效执行（1 分）； 3.部门按照预算和绩效管理一体化的要求制定本部门全面实施预算绩效管理的制度或工作方案，组织指导本级及下属单位开展事前评估、绩效目标编报、绩效监控、绩效评价和评价结果应用等工作（1 分）。	3
部门绩效	55	经济性	6	公用经费控制率	6	1.“三公”经费控制率=“三公”经费实际支出数/“三公”经费预算安排数×100% （1）“三公”经费控制率<90%的，得 3 分； （2）90%≤“三公”经费控制率≤100%的，得 2 分； （3）“三公”经费控制率>100%的，得 0 分。 2.日常公用经费控制率=日常公用经费决算数/日常公用经费调整预算数×100% （1）日常公用经费控制率<90%的，得 3 分； （2）90%≤日常公用经费控制率≤100%的，得 2 分； （3）日常公用经费控制率>100%的，得 0 分。	6

评价指标						参考评分标准	自评得分
一级指标		二级指标		三级指标			
名称	分值	名称	分值	名称	分值		
		效率性	20	预算执行率	6	1.一季度预算执行率得分=（一季度部门预算支出进度/序时进度 25%）×1 分 2.二季度预算执行率得分=（二季度部门预算支出进度/序时进度 50%）×1 分 3.三季度预算执行率得分=（三季度部门预算支出进度/序时进度 75%）×1 分 4.四季度预算执行率得分=（四季度部门预算支出进度/序时进度 100%）×1 分 5.全年平均支出进度得分=全年平均执行率×2 分 其中：全年平均执行率=Σ（每个季度的执行率）÷4 季度支出进度=季度末月份累计支出进度（即 3、6、9、12 月月末支出进度）	5
				重点工作完成情况	8	重点工作是指中央和省、市相关部门、区委、区政府、区人大交办或下达的工作任务。全部按期保质保量完成得 8 分；一项重点工作没有完成扣 4 分，扣完为止。 注：重点工作完成情况可以参考区委区政府督查部门或其他权威部门的统计数据（如有）。	8
				项目完成及时性	6	1.所有部门预算安排的项目均按计划时间完成（6 分）； 2.部分项目未按计划时间完成的,本指标得分=已完成项目数/计划完成项目总数×6 分。	6
		效果性	20	社会效益、经济效益、生态效益及可持续影响等	20	根据部门（单位）职责，结合部门整体支出绩效目标，合理设置个性化绩效指标，通过绩效指标完成情况与目标值对比分析进行评分，未实现绩效目标的酌情扣分。根据部门（部门）履职内容和性质，从社会效益、经济效益、生态效益、可持续影响等方面，至少选择三个方面对工作实效和效益进行评价。	20
		公平性	9	群众信访办理情况	3	1.建立了便利的群众意见反映渠道和群众意见办理回复机制（1 分）； 2.当年度群众信访办理回复率达 100%（1 分）； 3.当年度群众信访及时办理回复率达 100%，未发生超期（1 分）。	3

评价指标						参考评分标准	自评得分
一级指标		二级指标		三级指标			
名称	分值	名称	分值	名称	分值		
				公众或服务对象满意度	6	社会公众或服务对象是指部门（单位）履行职责而影响到的部门、群体或个人，一般采取社会调查的方式。如难以单独开展满意度调查的，可参考区统计部门的数据、年度区直民主评议政风行风评价结果等数据，或者参考群众信访反馈的普遍性问题、本部门或权威第三方机构的开展满意度调查等进行分档计分。 1.满意度 $\geq 95\%$ 的，得 6 分； 2. $90\% \leq \text{满意度} < 95\%$ 的，得 4 分； 3. $80\% \leq \text{满意度} < 90\%$ 的，得 2 分； 4. 满意度 $< 80\%$ 的，得 1 分。	2

附注：**1.**本表列示的各项指标为整体支出绩效评价共性指标，各单位可根据实际情况，增加能够更好反映评价对象业务特点的个性指标、删减不涉及的指标或对共性指标进行明确和细化。

2.各项指标的分值是参考分值，各单位在开展绩效评价时可结合不同评价对象的特点，赋予评价指标科学合理的权重分值。