

深圳市龙华区退役军人事务局 2020 年度部门决算

目录

一、深圳市龙华区退役军人事务局概况

(一) 部门职责

(二) 机构设置

二、深圳市龙华区退役军人事务局 2020 年度部门决算表

(一) 收入支出决算总表

(二) 收入决算表

(三) 支出决算表

(四) 财政拨款收入支出决算总表

(五) 一般公共预算财政拨款收入支出决算表

(六) 一般公共预算财政拨款基本支出决算表

(七) 政府性基金预算财政拨款收入支出决算表

(八) 国有资本经营预算财政拨款收入支出决算表

三、深圳市龙华区退役军人事务局 2020 年度部门决算情况 说明

(一) 收入支出决算总体情况说明

(二) 收入决算情况说明

(三) 支出决算情况说明

- (四) 财政拨款收入支出决算总体情况说明
- (五) 一般公共预算财政拨款支出决算情况说明
- (六) 一般公共预算财政拨款基本支出决算情况说明
- (七) 一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算情况说明
- (八) 政府性基金预算财政拨款收入支出决算情况说明
- (九) 国有资本经营预算财政拨款支出
- (十) 预算绩效情况说明
- (十一) 其他重要事项情况说明

四、名词解释

一、深圳市龙华区退役军人事务局概况

(一) 部门职责

根据《中共中央关于深化党和国家机构改革的决定》和《深圳市龙华区机构改革方案》，龙华区退役军人事务局为整合区民政局的退役军人优抚安置、双拥工作、烈士评定褒扬职责和区委组织部的军转干部安置、随军家属安排、指导自主择业军队转业干部管理服务工作职责以及军队有关职责的新组建单位。

(二) 机构设置

按照部门决算编报要求，纳入我部门 2020 年部门决算编报范围的单位共 1 个，包括局级和下属 1 个预算单位，下属 1 个事业单位为退役军人服务中心（非独立核算），按照部门决算编报要求，单独编制本部门决算。

二、深圳市龙华区退役军人事务局 2020 年度部门决算表

(一) 收入支出决算总表

公开01表

部门：深圳市龙华区退役军人事务局

金额单位：万元

收入	收入	收入	支出	支出	支出
项目	行次	金额	项目	行次	金额
栏次		1	栏次		2
一、一般公共预算财政拨款收入	1	3,736.17	一、一般公共服务支出	32	229.75
二、政府性基金预算财政拨款收入	2		二、外交支出	33	
三、国有资本经营预算财政拨款收入	3		三、国防支出	34	
四、上级补助收入	4		四、公共安全支出	35	
五、事业收入	5		五、教育支出	36	67.98
六、经营收入	6		六、科学技术支出	37	
七、附属单位上缴收入	7		七、文化旅游体育与传媒支出	38	
八、其他收入	8		八、社会保障和就业支出	39	3,360.32
	9		九、卫生健康支出	40	31.28
	10		十、节能环保支出	41	
	11		十一、城乡社区支出	42	
	12		十二、农林水支出	43	
	13		十三、交通运输支出	44	

	14		十四、资源勘探工业信息等支出	45	
	15		十五、商业服务业等支出	46	
	16		十六、金融支出	47	
	17		十七、援助其他地区支出	48	
	18		十八、自然资源海洋气象等支出	49	
	19		十九、住房保障支出	50	36.59
	20		二十、粮油物资储备支出	51	
	21		二十一、国有资本经营预算支出	52	
	22		二十二、灾害防治及应急管理支出	53	
	23		二十三、其他支出	54	
	24		二十四、债务还本支出	55	
	25		二十五、债务付息支出	56	
	26		二十六、抗疫特别国债安排的支出	57	
本年收入合计	27	3,736.17	本年支出合计	58	3,725.92
使用非财政拨款结余	28		结余分配	59	
年初结转和结余	29	5.21	年末结转和结余	60	15.46
	30			61	
总计	31	3,741.38	总计	62	3,741.38

注：表反映部门本年度的总收支和年末结转结余情况。本表金额转换为万元时，因四舍五入可能存在尾差。

(二) 收入决算表

公开02表

部门：深圳市龙华区退役军人事务局

金额单位：万元

科目编码			科目名称	本年收入合计	财政拨款收入	上级补助收入	事业收入	经营收入	附属单位上缴收入	其他收入
类	款	项	栏次	1	2	3	4	5	6	7
			合计	3,736.17	3,736.17					
201			一般公共服务支出	229.75	229.75					
20199			其他一般公共服务支出	229.75	229.75					
2019999			其他一般公共服务支出	229.75	229.75					
205			教育支出	67.98	67.98					
20508			进修及培训	67.98	67.98					
2050804			退役士兵能力提升	67.98	67.98					
208			社会保障和就业支出	3,370.57	3,370.57					

20805	行政事业单位养老支出	43.54	43.54				
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	29.06	29.06				
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	14.48	14.48				
20809	退役安置	1,047.35	1,047.35				
2080901	退役士兵安置	1,024.11	1,024.11				
2080904	退役士兵管理教育	3.24	3.24				
2080999	其他退役安置支出	20.00	20.00				
20828	退役军人管理事务	2,279.62	2,279.62				
2082801	行政运行	401.18	401.18				
2082802	一般行政管理事务	825.37	825.37				
2082804	拥军优属	1,053.07	1,053.07				
20899	其他社会保障和就业支出	0.06	0.06				
2089901	其他社会保障和就业支出	0.06	0.06				
210	卫生健康支出	31.28	31.28				

21007	计划生育事务	15.98	15.98					
2100799	其他计划生育事务支出	15.98	15.98					
21011	行政事业单位医疗	11.29	11.29					
2101101	行政单位医疗	11.29	11.29					
21014	优抚对象医疗	4.00	4.00					
2101401	优抚对象医疗补助	4.00	4.00					
221	住房保障支出	36.59	36.59					
22102	住房改革支出	36.59	36.59					
2210201	住房公积金	4.95	4.95					
2210203	购房补贴	31.64	31.64					

注：本表反映部门本年度取得的各项收入情况。本表金额转换为万元时，因四舍五入可能存在尾差。

(三) 支出决算表

公开03表

部门：深圳市龙华区退役军人事务局

金额单位：万元

科目编码			科目名称	本年支出合计	基本支出	项目支出	上缴上级支 出	经营支出	对附属单位 补助支出
类	款	项	栏次	1	2	3	4	5	6
			合计	3,725.92	487.38	3,238.54			
201			一般公共服务支出	229.75		229.75			
20199			其他一般公共服务支出	229.75		229.75			
2019999			其他一般公共服务支出	229.75		229.75			
205			教育支出	67.98		67.98			
20508			进修及培训	67.98		67.98			
2050804			退役士兵能力提升	67.98		67.98			

208	社会保障和就业支出	3,360.32	439.49	2,920.82			
20805	行政事业单位养老支出	43.54	43.54				
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	29.06	29.06				
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	14.48	14.48				
20809	退役安置	1,047.35		1,047.35			
2080901	退役士兵安置	1,024.11		1,024.11			
2080904	退役士兵管理教育	3.24		3.24			
2080999	其他退役安置支出	20.00		20.00			
20828	退役军人管理事务	2,269.37	395.96	1,873.41			
2082801	行政运行	395.96	395.96				
2082802	一般行政管理事务	825.37		825.37			
2082804	拥军优属	1,048.04		1,048.04			
20899	其他社会保障和就业支出	0.06		0.06			
2089901	其他社会保障和就业支出	0.06		0.06			

210	卫生健康支出	31.28	11.29	19.98			
21007	计划生育事务	15.98		15.98			
2100799	其他计划生育事务支出	15.98		15.98			
21011	行政事业单位医疗	11.29	11.29				
2101101	行政单位医疗	11.29	11.29				
21014	优抚对象医疗	4.00		4.00			
2101401	优抚对象医疗补助	4.00		4.00			
221	住房保障支出	36.59	36.59				
22102	住房改革支出	36.59	36.59				
2210201	住房公积金	4.95	4.95				
2210203	购房补贴	31.64	31.64				

注：本表反映部门本年度各项支出情况。本表金额转换为万元时，因四舍五入可能存在尾差。

(四) 财政拨款收入支出决算总表

公开04表

部门：深圳市龙华区退役军人事务局

金额单位：万元

收 入			支 出					
项目	行次	金额	项目	行次	合计	一般公共预算 财政拨款	政府性基金预算财 政拨款	国有资本经营预算 财政拨款
栏次		1	栏次		2	3	4	5
一、一般公共预算财政拨款	1	3,736.17	一、一般公共服务支出	33	229.75	229.75		
二、政府性基金预算财政拨款	2		二、外交支出	34				
三、国有资本经营财政拨款	3		三、国防支出	35				
	4		四、公共安全支出	36				
	5		五、教育支出	37	67.98	67.98		
	6		六、科学技术支出	38				

	7		七、文化旅游体育与传媒支出	39				
	8		八、社会保障和就业支出	40	3,360.32	3,360.32		
	9		九、卫生健康支出	41	31.28	31.28		
	10		十、节能环保支出	42				
	11		十一、城乡社区支出	43				
	12		十二、农林水支出	44				
	13		十三、交通运输支出	45				
	14		十四、资源勘探工业信息等支出	46				
	15		十五、商业服务业等支出	47				
	16		十六、金融支出	48				
	17		十七、援助其他地区支出	49				
	18		十八、自然资源海洋气象等支出	50				
	19		十九、住房保障支出	51	36.59	36.59		
	20		二十、粮油物资储备支出	52				

	21		二十一、国有资本经营预算支出	53				
	22		二十二、灾害防治及应急管理支出	54				
	23		二十三、其他支出	55				
	24		二十四、债务还本支出	56				
	25		二十五、债务付息支出	57				
	26		二十六、抗疫特别国债安排的支出	58				
本年收入合计	27	3,736.17	本年支出合计	59	3,725.92	3,725.92		
年初财政拨款结转和结余	28	5.21	年末财政拨款结转和结余	60	15.46	15.46		
一般公共预算财政拨款	29	5.21		61				
政府性基金预算财政拨款	30			62				
国有资本经营预算财政拨款	31			63				
总计	32	3,741.38	总计	64	3,741.38	3,741.38		

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款、政府性基金预算财政拨款和国有资本经营预算财政拨款的总收支和年末结转结余情况。本表金额转换为万元时，

因四舍五入可能存在尾差。

(五) 一般公共预算财政拨款支出决算表

部门：深圳市龙华区退役军人事务局

公开05表
金额单位：万元

科目编码			科目名称	年初结转和结余			本年支出			年末结转和结余			
				合计	基本支出 结转	项目支出 和结 余	合计	基本支出	项目支出	合计	基本支出 结转	项目支出结转 和结余	
												项目 支出 结转	项目 支出 结余
类	款	项	栏次	1	2	3	7	8	9	10	11	12	13
			合计	5.21		5.21	3,725.92	487.38	3,238.54	15.46	5.23	10.24	
201			一般公共服务支出				229.75		229.75				
20199			其他一般公共服务支出				229.75		229.75				

2019999	其他一般公共服务支出				229.75		229.75				
205	教育支出				67.98		67.98				
20508	进修及培训				67.98		67.98				
2050804	退役士兵能力提升				67.98		67.98				
208	社会保障和就业支出	5.21	5.21	3,360.32	439.49	2,920.82	15.46	5.23	10.24		
20805	行政事业单位养老支出			43.54	43.54						
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出			29.06	29.06						
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出			14.48	14.48						
20809	退役安置	0.31	0.31	1,047.35		1,047.35	0.31		0.31		
2080901	退役士兵安置	0.31	0.31	1,024.11		1,024.11	0.31		0.31		
2080904	退役士兵管理教育			3.24		3.24					
2080999	其他退役安置支出			20.00		20.00					

20828	退役军人管理事务	4.90	4.90	2,269.37	395.96	1,873.41	15.16	5.23	9.93	
2082801	行政运行			395.96	395.96		5.23	5.23		
2082802	一般行政管理事务	3.00	3.00	825.37		825.37	3.00		3.00	
2082804	拥军优属	1.90	1.90	1,048.04		1,048.04	6.93		6.93	
20899	其他社会保障和就业支出			0.06		0.06				
2089901	其他社会保障和就业支出			0.06		0.06				
210	卫生健康支出			31.28	11.29	19.98				
21007	计划生育事务			15.98		15.98				
2100799	其他计划生育事务支出			15.98		15.98				
21011	行政事业单位医疗			11.29	11.29					
2101101	行政单位医疗			11.29	11.29					
21014	优抚对象医疗			4.00		4.00				
2101401	优抚对象医疗补助			4.00		4.00				
221	住房保障支出			36.59	36.59					

22102	住房改革支出				36.59	36.59					
2210201	住房公积金				4.95	4.95					
2210203	购房补贴				31.64	31.64					

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款实际收入、支出情况。本表金额转换为万元时，因四舍五入可能存在尾差。

(六) 一般公共预算财政拨款基本支出决算表

公开06表

部门：深圳市龙华区退役军人事务局

金额单位：万元

人员经费			公用经费					
科目编码	科目名称	决算数	科目编码	科目名称	决算数	科目编码	科目名称	决算数
301	工资福利支出	452.75	302	商品和服务支出	34.63	307	债务利息及费用支出	
30101	基本工资	246.21	30201	办公费	16.29	30701	国内债务付息	
30102	津贴补贴	114.38	30202	印刷费		30702	国外债务付息	
30103	奖金	3.99	30203	咨询费		310	资本性支出	
30106	伙食补助费		30204	手续费		31001	房屋建筑物购建	
30107	绩效工资		30205	水费		31002	办公设备购置	
30108	机关事业单位基本养老保险缴费	29.06	30206	电费		31003	专用设备购置	

30109	职业年金缴费	14.48	30207	邮电费	7.46	31005	基础设施建设	
30110	职工基本医疗保险缴费	11.29	30208	取暖费		31006	大型修缮	
30111	公务员医疗补助缴费		30209	物业管理费		31007	信息网络及软件购置更新	
30112	其他社会保障缴费		30211	差旅费		31008	物资储备	
30113	住房公积金	4.95	30212	因公出国（境）费用		31009	土地补偿	
30114	医疗费		30213	维修（护）费		31010	安置补助	
30199	其他工资福利支出	28.38	30214	租赁费		31011	地上附着物和青苗补偿	
303	对个人和家庭的补助		30215	会议费		31012	拆迁补偿	
30301	离休费		30216	培训费		31013	公务用车购置	
30302	退休费		30217	公务接待费		31019	其他交通工具购置	
30303	退职（役）费		30218	专用材料费		31021	文物和陈列品购置	
30304	抚恤金		30224	被装购置费		31022	无形资产购置	
30305	生活补助		30225	专用燃料费		31099	其他资本性支出	
30306	救济费		30226	劳务费		399	其他支出	

30307	医疗费补助		30227	委托业务费		39906	赠与	
30308	助学金		30228	工会经费	3.15	39907	国家赔偿费用支出	
30309	奖励金		30229	福利费		39908	对民间非营利组织和群众性自治组织补贴	
30310	个人农业生产补贴		30231	公务用车运行维护费	0.01	39999	其他支出	
30311	代缴社会保险费		30239	其他交通费用	7.23			
30399	其他对个人和家庭的补助		30240	税金及附加费用				
			30299	其他商品和服务支出	0.49			
人员经费合计		452.75	公用经费合计					34.63

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款基本支出明细情况。本表金额转换为万元时，因四舍五入可能存在尾差。

(七) 政府性基金预算财政拨款收入支出决算表

公开07表

部门：深圳市龙华区退役军人事务局

金额单位：万元

科目编码			科目名称	年初结转和结余			本年收入			本年支出			年末结转和结余			
				合计	基本支出结 转	项目支出结 转和结余	合计	基本支出	项目支出	合计	基本支出	项目支出	合计	基本支出 结转	项目支出结转和结余	
类	款	项	栏次	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
			合计	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

注：本表反映部门本年度政府性基金预算财政拨款收入支出及结转和结余情况。本表金额转换为万元时，因四舍五入可能存在尾差。说明：我单位没有政府性基金收入，也没有使用政府性基金安排的支出，故本表无数据。

(八) 国有资本经营预算财政拨款收入支出决算表

公开08表

部门：深圳市龙华区退役军人事务局

金额单位：万元

科目编码			科目名称	年初结转和结余	本年收入	本年支出	年末结转和结余		
							合计	结转	结余
类	款	项	栏次	1	2	3	4	5	6
			合计	0	0	0	0	0	0

注：本表反映部门本年度国有资本经营预算财政拨款收入支出情况。本表金额转换为万元时，因四舍五入可能存在尾差。

说明：我单位没有国有资本经营收入，也没有国有资本经营的支出，故本表无数据

(九) 一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算表

公开08表

部门：深圳市龙华区退役军人事务局

单位：万元

预算数						决算数					
合计	因公出国 (境)费	公务用车购置及运行费			公务接待 费	合计	因公出国 (境)费	公务用车购置及运行费			公务接待费
		小计	公务用车 购置费	公务用车 运行费				小计	公务用车 购置费	公务用车 运行费	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
4.3		3.5		3.5	0.8	0.032	0	0.032		0.032	0

注：本表反映部门本年度“三公”经费支出预决算情况。其中，预算数为“三公”经费全年预算数，反映按规定程序调整后的预算数；决算数是包括当年一般公共预算财政拨款和以前年度结转资金安排的实际支出

三、深圳市龙华区退役军人事务局 2020 年度部门决算 情况说明

(一) 收入支出决算总体情况说明

我局 2020 年度本年收入 3,736.17 万元，年初结转和结余 5.21 万元，其中：财政拨款收入 3,736.17 万元；与 2019 年度收入 1,680.91 元，增加 2055.26 万元，增加 122.27%；

我局 2020 年度支出 3,725.92 万元，其中：财政拨款支出 3,725.92 万元。结合综合收支情况，年末结转和结余 15.46 万元，与 2019 年度支出 1,680.91 万元相比，增加 2045.01 万元，增加 121.66%。

收支增加主要原因为：根据《中共广东省委机构编制委员会关于印发〈深圳市龙华区机构 改革方案〉的通知》粤机编发〔2019〕19 号中 2019 年 3 月组建的新增单位，2019 年初未做部门预算，经费由区民政局划转，2020 年预算按照全年部门履职工作正常开展制定。

(二) 收入决算情况说明

我局 2020 年度收入决算 3,736.17 万元，其中：财政拨款收入 3,736.17 万元。

(三) 支出决算情况说明

我局 2020 年度支出决算 3,725.92 万元，其中：基本支出

487.38 万元，主要用于人员经费、公用经费等支出；项目支出 3,238.54 万元。

（四）财政拨款收入支出决算总体情况说明

我局 2020 年度财政拨款收入 3,736.17 万元，年初财政拨款结转和结余 5.21 万元，其中：一般公共预算财政拨款收入 3,736.17 万元，政府性基金预算财政拨款收入 0 万元，与 2019 年度收入 1,680.91 元，增加 2,055.26 万元；

本年度财政拨款支出 3,725.92 万元，年末结转和结余 15.46 万元，政府性基金预算财政拨款支出 0 万元；与 2019 年度支出 1,680.91 万元相比，增加 2,045.01 万元。

主要原因为：根据《中共广东省委机构编制委员会关于印发〈深圳市龙华区机构改革方案〉的通知》粤机编〔2019〕19 号中 2019 年 3 月组建的新增单位，2019 年初未做部门预算，经费由区民政局划转，2020 年预算按照全年部门履职工作正常开展制定。

（五）一般公共预算财政拨款支出决算情况说明

我局 2020 年度一般公共预算财政拨款支出决算 3,725.92 万元，其中：基本支出 487.38 万元，项目支出 3,238.54 万元，与 2019 年度支出合计 1,680.09 万元、基本支出 149.24 万元、项目支出 1530.96 万元相比，分别增加 338.14 万元、增加 1707.58 万元。主要原因是：根据

《中共广东省委机构编制委员会关于印发〈深圳市龙华区机构改革方案〉的通知》粤机编〔2019〕19号中2019年3月组建的新增单位，2019年初未做部门预算，经费由区民政局划转，导致增加。

（六）一般公共预算财政拨款基本支出决算情况说明

我局2020年度一般公共预算财政拨款基本支出487.38万元，与2019年度支出1,680.91万元相比，增加2,045.01万元，增加121.66%，主要原因是根据《中共广东省委机构编制委员会关于印发〈深圳市龙华区机构改革方案〉的通知》粤机编〔2019〕19号中2019年3月组建的新增单位，2019年初未做部门预算，经费由区民政局划转，2020年预算按照全年部门履职工作正常开展制定。

其中：人员经费支出452.75万元，主要用于发放在编人员工资福利、住房保障等支出；公用经费支出34.63万元，主要用于办公场所的房屋租赁及日常行政运行开支。

（七）一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算情况说明

1. “三公”经费财政拨款支出决算总体情况说明。

2020年度“三公经费”年初预算数为4.3万元，2020年度“三公经费”财政拨款支出为0.0322万元，与2019年“三公经费”支出增加0.032万元，增加原因是充值了公务车车辆燃油费，与年初预算数对比减少4.27万元，减少原因主要是2020年度我局实有一辆公务用车，因为达到报废年限，需处理

报废相关事宜，故将此辆公车加油一次，便于开展报废事宜，故产生车辆维护费。

2. “三公”经费财政拨款支出决算具体情况说明。

2020年度“三公经费”财政拨款支出共0.0322万元，具体情况如下：

（1）因公出国（境）费用。2020年度预算数0万元，实际支出为0万元，与2019年决算数0万元相比，减少0万元，减少0%；2020年共安排出国（境）团组0批次，安排出国（境）人数0人。主要原因是：2019年机构改革，2020年受疫情影响。

（2）公务接待费。2020年度预算数0.8万元，实际支出0万元，与2019年决算数0万元相比，减少0万元，减少0%；共接待0批次，总人数0人（不包括陪同人员）。主要原因是：2019年机构改革，2020年受疫情影响。

（3）公务用车购置费。2020年度预算数0万元，实际支出为0万元。与2019年决算数0万元相同。2020年我局无购置公务用车，保有量共0台。主要原因是：2019年由于机构改革，处理历史遗留问题，2020年因调拨车辆达到报废年限，处理报废相关事宜。

（4）公务用车运行维护费。2020年度预算数3.5万元，实际支出为0.0322万元。与2019年决算数相比，增加0.032万元。原因是2019年机构改革，2019年刚调拨入我局，2020年度

我局实有一辆公务用车，因为达到报废年限，需处理报废相关事宜，故将此辆公车加油一次，便于开展报废事宜，故产生车辆维护费。

（八）政府性基金预算财政拨款收入支出决算情况说明

我局 2020 年度无政府性基金项目，政府性基金预算财政拨款收入为 0 万元，支出 0 万元，年末结转和结余 0 万元。

（九）国有资本经营预算财政拨款支出

我局 2020 年度无国有资本经营支出，国有资本经营支出为 0 万元，年末结转和结余 0 万元。

（十）预算绩效情况说明

1. 预算绩效管理工作开展情况。

根据预算绩效管理要求，深圳市龙华区退役军人事务局已按要求编制整体支出绩效目标，并围绕政策落实、年度计划实施、重点工作任务和重大项目开展以及资金管理使用等情况，开展整体支出绩效自评。（详见附件 1）

组织对 2020 年度一般公共预算项目支出全面开展绩效自评，其中，三级项目 17 个（详见附件 2），共涉及财政资金 3244.23 万元，占一般公共预算项目支出总额的 100%。

2. 部门决算中项目绩效自评结果。

深圳市龙华区退役军人事务局在 2020 年度部门决算中反映“各项慰问工作”等 3 个项目绩效自评结果如下：

(1) 各项慰问工作绩效自评综述：根据年初设定的目标，项目自评得分99分。项目全年预算数300.06万元，执行数300.06万元，预算执行率100%。该项目整体完成情况良好，我区作为驻军大区，拥军优抚任务重，龙华区双拥工作始终牢记习近平总书记关于“新形势下，双拥工作只能加强、不能削弱”的重要指示精神，发扬拥军优属的光荣传统，积极推动各项慰问工作开展，为驻区部队、退役军人和其他优抚对象送去区委区政府的关心关爱，得到了社会各界的一致好评。

一是有效服务部队练兵备战。1月17日，龙华区军地双方领导齐聚一堂，召开龙华区2020年春节军政座谈会。**春节期间**，区主要领导开展拥军慰问活动，走访16支与我区紧密相连的部队，送去慰问物资合计51.04万元。**“八一”期间**，区领导班子分别带队，组成13个慰问团，前往驻区各部队及与我区紧密联系的部队进行慰问，并与部队进行座谈交流、赠送节日慰问物资，共叙鱼水深情，共话双拥共建，共慰问22支部队，慰问金额共计143万元。为更好开展“八一”期间慰问工作，丰富官兵精神生活，鼓舞军心士气，龙华区双拥办于7月25日、7月29日，分别在驻区某部训练场和营区举办“战歌嘹亮演兵场”演出。**国庆中秋期间**，开展“情系边海防官兵”拥军优属活动，走访慰问6名执行重要任务部队官兵家属，为他们送去党和政府的关心关怀。

二是结合实际做好优抚工作。**新春慰问期间**，市、区各级领导上门走访慰问退役军人及其他优抚对象13户，发放慰问金1.8万元，慰问品总值3万元；为257名按规定享受定期定量补助的户籍优抚对象即残疾军人、伤残人民警察

察、伤残国家工作人员、烈士遗属、因公牺牲军人遗属、病故军人遗属、复员军人、“五老”人员、带病回乡退伍军人、参战参试退役人员、60周岁以上农村籍退役士兵等服务对象发放慰问金 51.4 万元；面向辖区户籍退役军人和其他优抚对象赠送春联 5000 余幅。“八一”走访慰问活动中，区退役军人事务局组织上门看望退役军人及其他优抚对象代表、以及年度立功受奖军人家庭共 12 户，发放慰问金和慰问品 3 万元；给辖区户籍按规定享受定期定量补助的户籍优抚对象即残疾军人、伤残人民警察、伤残国家工作人员、烈士遗属、因公牺牲军人遗属、病故军人遗属、复员军人、“五老”人员、带病回乡退伍军人、参战参试退役人员、60 周岁以上农村籍退役士兵等服务对象发放慰问金 47.65 万元。国庆、中秋系列活动共上门走访慰问各类按规定享受定期定量补助的户籍优抚对象即残疾军人、伤残人民警察、伤残国家工作人员、烈士遗属、因公牺牲军人遗属、病故军人遗属、复员军人、“五老”人员、带病回乡退伍军人、参战参试退役人员、60 周岁以上农村籍退役士兵等服务对象共 271 人，发放慰问品 12.7 万元。

发现的主要问题及原因：慰问活动宣传力度不够，没有形成广泛的社会影响。

下一步改进措施：围绕弘扬双拥精神，组织开展形式多样的主题宣教活动，借助文化名人大营救纪念馆等红色基地开展爱国主义教育，利用地标性建筑，广泛进行国防双拥宣传教育。融入先行示范区公共形象展示，打造退役军人思想政治工作媒体矩阵，广泛宣传爱国主义精神和革命英雄主义精神。

（二）思想政治工作与权益维护绩效自评综述：根据年初设定的目标，项目自评得分 97.98 分。项目全年预算数 200 万元，执行数 199.96 万元，预算执行率 99.98%。项目绩效目标完成情况良好：2020 年主要围绕思想政治工作建设、权益维护、褒扬纪念三大任务，紧扣工作职责推进各项业务开展，已圆满完成。一是党建引领，以思想政治工作年为抓手推进思想政治工作落实。通过组织举办红色文化“坚守初心”纪念展 3 场、开展红色主题党课 5 场、“红色主题教育学习活动”“重要节假日走访、慰问”等摸清了解退役军人基本状况，开展思想政治工作，全年对 10 个家庭开展关爱帮扶救济送关爱活动，积极主动向零就业退役军人家庭推介就业岗位，帮扶他们实现再就业愿望。组织评选出 10 名“2020 年度龙华区最美退役军人”，向辖区群众广泛掀起宣传“最美”，学习“最美”，争当“最美”热潮。依托融媒体广泛宣传龙华区新时代退役军人，拍摄 6 部“走进新时代退役军人——不忘兵之初模范‘兵支书’”微视频，其中短视频《你谁啊你》成功入选人民网展播，被全国人民浏览播放，点赞数量累计达 1.7 万人次。二是直面问题，做好权益维护，加强法治保障，维护退役军人合法权益。全年完成走访慰问 300 户目标，在“春节”、“八一”“9·30”公祭日等重要节日开展座谈会活动或上门慰问，铭记历史，传承红色精神，参与人数达 500 人次；在中国人民志愿军抗美援朝出国作战 70 周年之际，局领导带队走访慰问抗美援朝老战士，代表党和政府向他们致以崇高的敬意和诚挚的问候，为他们送上纪念章和慰问品；开展关爱帮扶送关怀工

作，全年共对 10 个家庭进行 2 万元的困难帮扶救济。对于零就业家庭积极向他们推介就业岗位，为 2 名建设工程兵落实再就业。全年共推动 1 名在职企业军转干在国企的待遇提高、1 起历经 3 年的参战优抚对象“社保断缴信访事项”得到解决。协调解决了 7 名优抚对象孙子辈入学难的问题，推动 2 名高龄退役军人公租房调换的问题。牵头解决 1 起历经 8 年的跨省“三跨三分离信访事项”。协助 1 起历经 40 年的“六无人员”专案得到化解。共组织开展 6 场“光荣职业·值得尊崇”主题系列政策法规宣讲活动进社区，活动成效显著。开展以“团结合作谋创新 感恩奉献担使命”为主题退役军人趣味竞技活动，比知识、赛技能、展风貌。在学习强国，光明日报及新华网等同步宣传，展现龙华区退役军人良好风貌。与广东中熙（龙华）律师事务所签订常年法律顾问服务项目，指派专业律师在规定的时间内坐班服务中心为退役军人提供免费法律咨询服务，解答法律问题。

三是铭记历史，以开展系列红色精神实践活动推进褒扬纪念工作落到实处。清明节，组织参战老兵志愿赴广西南明县烈士陵园代祭扫敬献花篮活动”和在我区开展“9.30”烈士公祭日活动；在“春节”、“八一”等重要节日开展座谈会活动，铭记历史，传承红色精神，参与人数达 460 人次。完成民法公园内的观澜革命烈士纪念碑整体修缮维护，全面提升革命烈士纪念碑整体面貌，营造良好的瞻仰纪念环境。与深圳市原上科技技术有限公司签订 2020 年 12 月 14 日至 2021 年 12 月 13 日的运营维护服务协议，委托其继续承接英烈网运营维护工作，发布宣传烈士功勋，积极开展革命传统教育，大力弘扬爱国主义精

神，号召全社会向烈士学习。

发现的主要问题及原因：部分退役军人诉求缺乏法律政策依据难以解决；个别退役军人诉求事项不属于退役军人事务部门业务范畴，协调解决难度大；加上队伍思想政治工作本领不够高，防范化解矛盾纠纷能力不够强，造成服务满意度不高。

下一步改进措施：认真总结退役军人工作的特点和规律，积极探索退役军人事务领域治理的新思路、新方法，突出重点、分类施策，深入开展矛盾纠纷排查化解工作。按照“三到位一处理”的处置原则处置到位，着力在政策运用上下功夫、人文关怀上下功夫，通过困难帮扶和精神安抚相结合的方式，真正让当事人感受到退役军人事务部门用心用情服务的态度，最大力度化解其心结。持续加强队伍能力建设，锻造一支政治过硬、本领高强的思想政治工作队伍，坚持常态化联系退役军人制度和大走访活动为抓手，及时解决退役军人“急难愁盼”问题。

（3）退役军人服务中心业务工作绩效自评综述：根据年初设定的目标，项目自评得分100分。项目全年预算数150万元，执行数150万元，预算执行率100%。项目绩效目标完成情况良好：**（一）狠抓业务工作。一是高标准推出五星示范中心**

（站）。严格按照深圳市区（街道）退役军人服务中心（站）星级创建标准，开展全区退役军人服务保障体系建设标准化巩固提升专项行动。全区1个中心及6个街道成功创建广东省五星示范退役军人服务中心（站），32个社区成功评定为区级五星社区退役军人服务站，真正实现一站一品牌、站站有特色。二

是**高品质打造“龙华样本”**。退役军人事务部先后三次调研考察龙华区退役军人服务中心（站）工作情况，高度认可“龙华样本”建设标准。省退役军人事务厅两次率队到龙华区开展走访活动和基层服务站点信息化建设工作调研，充分肯定龙华区服务保障体系建设工作。全国省市区多次前来交流学习“龙华样本”先行示范经验。

三是**高质量建成退役军人“温暖之家”**。龙华区退役军人服务中心，从硬件设施入手，历时3个月，打造出设施配套、功能齐全、且满足服务对象实际需求的“六室两厅一中心”新场地。自2020年10月30日正式投入运营以来，先后三次接待区领导及省内其他市级退役军人事务部门参访。

四是**高要求深化服务退役军人能力**。按照“试点先行，全域覆盖”的工作思路，选取民治退役军人服务站先行先试。在区中心举行现场推进会在全区范围推广，各街道先后实地考察交流，结合街道自身特点开展建设，形成以区级中心为支点，各街道服务站为骨架，社区服务站为脉络的三级“退役军人服务圈”，让服务阵地成为退役军人俱乐部，让军人感受“归队”温暖。

五是**高效率帮扶特殊困难退役军人**。创新设计社会专项服务，成立退役军人专属帮扶基金，开启“龙华善潮”、关爱行动及精准纾困活动，发放慈善慰问资金约12.5万元，累计覆盖群体近300人；推动落实退役军人公益性项目，开展城市文明提升、融爱龙华行动，开拓“尖兵计划”“闪亮红星，聚力龙华”，提供“订单式”公益岗位，帮助211名退役军人参与共建共治共享行动。

（二）**狠抓创新提升**。一是**选树“十大优秀服务专干”**，传递“把退役军人当亲人”的服务理念。多措并举提升服务专干

综合能力，从参观学习其它区优秀做法，取长补短；**到**组织开展两期全区退役军人服务中心（站）全员培训，探索自我建设新路径；**再到**以会促学，落实周工作例会制度、召开季度工作总结会及两次现场工作会；**最后**开展“十大优秀服务专干”评选活动，荣誉激励退役军人服务专干鼓足干劲把实事干实、把好事干好，传承“把退役军人当亲人”的用心用情用力服务理念。

二是弘扬退役军人正能量，营造“尊军崇军”的时代新风尚。首先强化信息宣传力度，截至12月25日，2020年在各级媒体平台发布文章204篇，其中国家级宣传平台刊（转）载11次，省级媒体平台发布18次，连续四个季度在全市退役军人事务系统名列前茅。紧接着制作《战“疫”先锋》刊物，客观记录退役军人抗“疫”行动，广泛宣传疫情防控工作中涌现出的退役军人先进事迹。最后在龙华区委宣传部、区退役军人事务局、区人民武装部联合开展的龙华区2020年“最美退役军人”评选表彰活动中，牵头统筹负责，协同各站点服务专干通力协作，激发退役军人建功立业、社会各界力争上游的热情，在龙华区引领关心国防、尊崇军人的时代新风尚。

三是营造“尊军崇军”氛围，倾情打造退役军人“民生幸福标杆”。结合涉军、纪念性节日及国家法定等节假日，开展系列有温度有深度有情怀的服务活动约300场、覆盖服务对象1万人次以上，形成“义写春联”“情系巾帼、尽绽芳菲”“军人优选”“大美龙华我的家”等“月月有主题、周周有活动、站站有亮点”的常态化关心关爱退役军人浓厚氛围。

发现的主要问题及原因：**一是**互联互通的一体化信息平台有

待完善。目前使用的“优抚信息”“就业创业”“走访慰问”“应急救助资金”等多个信息系统，现阶段只能满足信息采集和动态更新等基本需求，无法对辖区内服务对象的事项办理、重大变故、利益诉求、家庭变化等情况实时同步调取，无法精细分类数据，且上下各级传送审批信息花费时间较长。二是部分服务站点亟需配备专职工作人员。龙华区退役军人分布较广且零散、诉求多种多样，做好退役军人事务工作要求工作人员具有较高的专业能力和相对的稳定性。目前，龙华区中心及街道服务站配备了专职工作人员，但部分社区级服务站的工作人员身兼数职未实现专职负责，与做好社区退役军人服务工作要求存在一定差距。

下一步改进措施：**一是完善一体化信息平台建设。**打通资源共享壁垒。建设开放统一数据标准，推动实现跨行业、跨部门、跨区域的综合应用和数据共享，汇聚医疗、就业、住建、社保等业务信息，对数据进行多维度关联分析，有效推动矛盾问题科学攻坚。**二是加强服务站点人员配备。**推动专业专职社会工作者从事退役军人服务工作，加强服务专干薪酬体系指导，真正发挥社会工作者在社会治理领域、民生幸福工程中的专业价值，让退役军人的获得感成色更足、幸福感更可持续、安全感更有保障。

（十一）其他重要事项情况说明

1. 机关运行经费支出情况说明。

2020年度机关运行经费支出 34.63 万元，比年初预算数减

少了 6.37 万元，降低了 15.54%。主要原因是严格落实中央八项规定，反对浪费，压缩办公经费。

2. 政府采购支出情况说明。

2020 年度政府采购支出总额 0 万元，其中：政府采购货物支出 0 万元、政府采购工程支出 0 万元、政府采购服务支出 0 万元。授予中小企业合同金额 0 万元，占政府采购支出总额的 0%，其中：授予小微企业合同金额 0 万元，占政府采购支出总额的 0%。

3. 国有资产占用情况说明。

截至 2020 年 12 月 31 日，共有车辆 1 辆，其中领导干部用车 0 辆、一般公务用车 1 辆、一般执法执勤用车 0 辆、特种专业技术用车 0 辆、其他用车 0 辆；单价 50 万元以上通用设备 0 台（套），单价 100 万元以上专用设备 0 台（套）。

4. 需要说明的其他特殊事项。

无。

四、名词解释

(一) **一般公共预算拨款收入**: 指本级财政当年拨付的资金。

(二) **基本支出**: 指为保障机构正常运转、完成日常工作任务而发生的人员支出和公用支出。

(三) **项目支出**: 指在基本支出之外为完成特定行政任务和事业发展目标所发生的支出。

(四) **“三公”经费**: 是指财政拨款安排的因公出国(境)费、公务用车购置及运行费和公务接待费。其中,因公出国(境)费反映单位公务出国(境)的国际旅费、国外城市间交通费、住宿费、伙食费、培训费、公杂费等支出;公务用车购置及运行费反映单位公务用车车辆购置支出(含车辆购置税)及燃料费、维修费、过路过桥费、保险费、安全奖励费用等支出;公务接待费反映单位按规定开支的各类公务接待(含外宾接待)支出。

(五) **机关运行经费**: 为保障行政单位(包括参照公务员法管理的事业单位)运行用于购买货物和服务的各项资金,包括办公及印刷费、邮电费、差旅费、会议费、福利费、日常维修费、专用材料及一般设备购置费、办公用房水电费、办公用房取暖费、办公用房物业管理费、公务用车运行维护费以及其他费用。