

二级项目支出绩效目标申报表

项目负责人	邹锡冰	联系电话	0755-23446360	
项目编码	0902017-2020-YBXM-0064-01-0003	项目名称	物业行业辅助管理（政府采购）	
申请单位	0902017001 深圳市龙华区住房和建设局	一级预算单位	0902017 深圳市龙华区住房和建设局	
主管处室	006 公共事业财务管理科	用款单位	0902017001 深圳市龙华区住房和建设局	
实施单位/建设单位		实施期限	02 经常性项目	
预算安排方式	01 部门预算项目	项目类型	02 履职类项目	
计划开始日期	2021	计划完成日期	2023	
项目总金额（元）	3,300,000.00	本年度项目金额（元）	1,100,000.00	
是否新增项目	否	资金用途	13001001 城乡社区管理事务	
项目概况	1. 协助贯彻执行物业管理法律、法规和相关规定；2. 协助研究拟定或者制定物业管理规划、标准、规范和措施；3. 协助指导、协调全区物业使用安全监督检查工作；4. 协助开展垃圾分类、爱国卫生运动、文明城市创建等工作；5. 协助开展扫黑除恶和新冠肺炎防控工作。			
项目申报依据	为了更好地完成全区各项物业管理工作，保障物业管理事务有条不紊地开展。			
项目测算标准	委托业务费110万元：2019年通过龙华区公共资源交易中心公开招标选聘龙华区物业行业管理辅助管理单位，合同服务期限为2019年8月11日至2020年8月10日，中标金额为1099356.00元，根据《深圳经济特区政府采购条例实施细则》规定，履约评价等级为优秀的合同可续签，续签次数不得超过两次，2020年合同到期后将续签合同，2021年将继续开展此项工作。			
年度目标*	通过本项目的实施，及时完成不少于165天的公众咨询服务、4次调查统计服务，保证咨询答复率、合同要求达成率均达到100%，实现公众咨询服务对象满意度、其他服务对象满意度超过95%和有效保障物业管理事务有条不紊地开展的目标。			
长期目标	通过本项目的实施，及时完成不少于165天的公众咨询服务、4次调查统计服务，保证咨询答复率、合同要求达成率均达到100%，实现公众咨询服务对象满意度、其他服务对象满意度超过95%和有效保障物业管理事务有条不紊地开展的目标。			
一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标解释
产出指标	数量指标*	公众咨询服务天数	≥165天	根据实际工作需要。
		调查统计服务数量	4次	根据实际工作需要。
	质量指标*	咨询答复率	100%	根据实际工作需要。
		合同要求达成率	100%	根据实际工作需要。
		培训人员合格率	100%	根据实际工作需要。
		工作设备维护率	≥95%	根据实际工作需要。
	时效指标*	公众咨询服务及时率	≥95%	根据实际工作需要。
调查统计服务完成率		100%	根据实际工作需要。	

	成本指标*	预算完成率	100%	根据实际工作需要。
效益指标	经济效益指标	不适用	不适用	不适用
	社会效益指标	保障物业管理事务有效保障		根据实际工作需要。
	生态效益指标	不适用	不适用	不适用
	满意度指标*	公众咨询服务对象满意度≥95%		问卷调查
		其他服务对象满意度≥95%		问卷调查
	可持续影响			
满意度指标	服务对象满意			
序号	项目阶段实施内容		开始时间	结束时间

备注：作为导入模板，置灰信息无需录入，作为导出模板，置灰信息系统自动带出。