

## 附件 4

**项目支出绩效自评表**  
(2019 年)

填表单位（公章）：深圳市龙华区福城街道办事处

项目名称	垃圾清运		项目类别		常规（√） 一次性（ ） 追加（ ）			
项目主管单位	深圳市龙华区福城街道办事处		项目实施单位		深圳市龙华区福城街道办事处			
项目周期	__1__ 年		项目属性		新增（ ） 延续（√）			
项目资金（万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
	年度资金总额		1947.13	445.85	445.85	10	100%	10
	其中：财政拨款		1947.13	445.85	445.85	-	100%	-
	其他资金		0	0	0	-	-	-
年度总体目标	预期目标				实际完成情况			
	福城街道垃圾清运处理服务项目是以提升我街道的市容市貌，解决辖区生活垃圾的日常日清问题，以打造美丽福城，宜居之城为目标。不断提高居民的生活品质，提高辖区城市管理水平。				已完成。			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标目标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
		数量	按每季度测量报告为准	-	已完成。2019 年改为每月测量。2019 年 1-12 月份累计清运垃圾 103525.26 吨。	20	20	
		产出目标	对垃圾转运站、垃圾收集点的日常管理和维护；生活垃圾的前端收集和装载运输；对各种垃圾清运车辆及设备的日常维护。	90%	已完成。1. 街道每次出动人员不定期对辖区内各垃圾转运站、垃圾房、垃圾收集点、环卫停车场等环卫作业场所安全隐患进行排查。经检查，一切正常。 2. 建成悦兴围北工业区垃圾转运站、新荣垃圾转运站、大外环垃圾	20	20	

				中转站等环卫设施。 3. 在辖区市政道路设置便民清洁袋自取点 4 处，购置更新果皮箱 469 个、两分类果皮箱 119 个，安装除臭机 15 套。 4. 建设移动式垃圾屋 6 座、环卫工具房 3 座，改善、规范垃圾桶的摆放和环卫工具的存放现象。			
	时效	1 年	-	已完成。	10	10	
	经济效益	不适用	不适用	不适用	-	-	
	社会效益	做到生活垃圾日产日清，垃圾转运站、垃圾桶点规范化管理公厕整洁，垃圾转运车辆及垃圾转运设备整洁。	努力做到生活垃圾日产日清	已完成。现街道每日产生的生活垃圾基本能够实现“日产日清”。	10	10	
	生态效益	进一步做好辖区垃圾清运工作，规范环卫作业过程与质量监管，落实环境卫生全覆盖、精细化管理和长效机制，全面提升环境卫生质量水平。	努力打造“全国最干净城市”	已完成。1. 街道按照《深圳市龙华区环境卫生外包服务企业精细化管理考核办法》对委托单位的履约情况进行监管和考核，已落实环境卫生全覆盖、精细化管理和长效机制。 2. 要求委托单位建立垃圾清运台账。 3. 落实扣分扣款制度，街道每月根据区和街道考核结果计算处罚费用，从承包费用中扣除。	10	10	
	可持续影响指标	打造美丽福城，宜居之城为目标。不	提高辖区城市管理水平	已完成。2019 年市容巡查人员下沉至社区，在基层治理工作中纳入	10	10	

			断提高居民的生活品质。		清扫保洁市容巡查,直接对接社情民意,直面辖区市容环境卫生短板,增加了处理问题的渠道和处理问题的实效性,有效地对环卫服务企业进行常态化监管,市容环卫管理水平得到一定的提升。			
	满意度指标	服务对象满意度指标	该项目能提升辖区的市容市貌,提高居民的生活品质。	90%	已完成。2019年深圳市环境卫生指数测评考核排名全区第一。群众满意度较高。	10	10	
总分						100	100	
审核意见:								
填报人:	张涛/肖芳芳	联系方式:	29554353/29554353	填报日期:	2020年5月26日			

备注: 1. 全年预算数指的是预算调剂后的预算数,不是年初申报的预算数。

2. 绩效指标中的“三级指标”和“指标目标值”按照2019年绩效目标申报表的内容填写。

3. 若个别指标的完成情况未达到指标目标值,必须填写“未完成原因及改进措施”。

4. 绩效指标权重由各部门根据项目实际情况确定,总分设定为100分,原则上一级指标权重统一设置为:产出指标50分,效益指标30分,满意度指标10分,预算执行率10分。

## 附件 4

**项目支出绩效自评表**  
(2019 年)

填表单位（公章）：深圳市龙华区福城街道办事处

项目名称	清扫保洁		项目类别		常规（√） 一次性（ ） 追加（ ）			
项目主管单位	深圳市龙华区福城街道办事处		项目实施单位		深圳市龙华区福城街道办事处			
项目周期	__1__ 年		项目属性		新增（ ） 延续（√）			
项目资金（万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
	年度资金总额		5506.22	5937.94	5937.94	10	100%	10
	其中：财政拨款		5506.22	5937.94	5937.94	-	100%	-
	其他资金		0	0	0	-	-	-
年度总体目标	预期目标				实际完成情况			
	本项目旨在贯彻落实市委、区政府对城市提质要求，落实环境卫生全覆盖、精细化和长效管理机制，进一步优化作业模式，提高作业标准，完善长效监管考核机制，全面提升环境卫生质量，巩固创建国家文明、卫生城市的成果，进一步为辖区广大市民营造一个干净、舒适的工作和生活环境。				已完成。			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标目标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出目标	数量	A、B 标总面积为 3250683.102 平方米	100%	已完成。街道依据《龙华区新一轮清扫保洁和垃圾清运招标工作会议纪要（深龙华城管会纪〔2018〕21 号）》要求，按照“清扫清运一体化”的原则，结合街道实际，福城街道将清扫清运划分为 A 标段（茜坑、福民社区）和 B 标段（章阁、大水坑、桔塘社区）两个标段，A、B 标总面积	20	20	

				为 3250683.102 平方米。			
	质量	高效完成道路、公共场所的垃圾清扫、保洁及清理工作；市政设施的清洁、维护，环卫工具房、果皮箱（含垃圾桶）等废弃物收集箱、公共垃圾点收集点的清洁；乱张贴、涂写及刻画的清理；废弃家具、建筑渣土、地上枯枝落叶的清理；道路洒水降尘；道路、公共场所硬质铺装等地面沙子、灰尘的清理和冲洗。	90%	已完成。通过监督清扫保洁企业合同履行情况，以及开展专项整治重点工作，保证市容环境质量。	20	20	
	时效	1 年	-	已完成。	10	10	
	经济效益	不适用	不适用	不适用	-	-	
效益目标	社会效益	服务单位在辖区开展道路清扫保洁工作以来，能够规范环卫作业过程与质量监管，落实环境卫生全覆盖、精细化和长效管理机制。	环境卫生质量水平得到一定提升。	已完成。（1）街道按照《深圳市龙华区环境卫生外包服务企业精细化考核办法》对委托单位的履约情况进行监管和考核，已落实环境卫生全覆盖、精细化和长效管理机制。（2）要求委托单位建立垃圾清运台账。（3）落实扣分扣款制度，街道每月根据区和街道考核结果计算处罚费用，从承包费用中扣除。	10	10	

		生态效益	本项目的开展使辖区内卫生环境得到一定的提升，服务辖区内未出现严重的垃圾滞留、“脏、乱、差”等现象。	达到了项目预期效果。	已完成。2019 年已完成观澜大道地铁施工沿线、机荷高速龙华北出口扬尘治理，整治辖区福民市场、富民市场等农贸市场周边环境卫生质量，开展违法倾倒（排放）情况进行排查，整治城中村杂物乱堆放现象，重点对辖区内卫生死角、乱堆放杂物等现象进行彻底清理，开展观澜大道竹村段、竹村东西区、楠木村集中清理整治行动等，街道辖区生态环境得到显著改善。服务辖区内未出现严重的垃圾滞留、“脏、乱、差”等现象。	10	10	
		可持续影响指标	落实环境卫生全覆盖、精细化和长效管理机制，辖区环境卫生质量水平得到一定提升。	使辖区内环境卫生质量水平得到一定提升。	已完成。通过市容巡查人员下沉至社区，使下沉人员进行社区网格化细分对辖区进行网格化的管理，有效地落实环境卫生全覆盖、精细化和长效管理机制，辖区环境卫生质量得到提升。	10	10	
	满意度指标	服务对象满意度指标	做好辖区道路清扫保洁工作，规范环卫作业过程与质量监管，落实环境卫生全覆盖、精细化和长效管理机制，全面提升环境卫生质量水平。	努力打造“全国最干净城市”。	已完成。通过该项目，确保了辖区的环境卫生，提升了环卫质量。	10	10	
	总分					100	100	

审核意见：

填报人：	张涛/肖芳芳	联系方式：	29554353/29554353	填报日期：	2020 年 5 月 26 日
------	--------	-------	-------------------	-------	-----------------

备注：1. 全年预算数指的是预算调剂后的预算数，不是年初申报的预算数。

2. 绩效指标中的“三级指标”和“指标目标值”按照 2019 年绩效目标申报表的内容填写。

3. 若个别指标的完成情况未达到指标目标值，必须填写“未完成原因及改进措施”。

4. 绩效指标权重由各部门根据项目实际情况确定，总分设定为 100 分，原则上一级指标权重统一设置为：产出指标 50 分，效益指标 30 分，满意度指标 10 分，预算执行率 10 分。

## 附件 4

**项目支出绩效自评表**  
(2019 年)

填表单位（公章）：深圳市龙华区福城街道办事处

项目名称	社区民生微实事		项目类别		常规（√）一次性（ ） 追加（ ）			
项目主管单位	深圳市龙华区福城街道办事处		项目实施单位		深圳市龙华区福城街道办事处			
项目周期	1 年		项目属性		新增（ ） 延续（√）			
项目资金（万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
	年度资金总额		1500.00	2700.00	2699.99	10	100%	10
	其中：财政拨款		1500.00	2700.00	2699.99	-	100%	-
	其他资金		0	0	0	-	-	-
年度总体目标	预期目标				实际完成情况			
	完成全年预算指标立项、完成及支付。				已完成。			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标目标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出目标	数量	覆盖辖区 5 个社区	覆盖辖区 5 个社区	已完成。2019 年覆盖辖区 5 个社区，项目总数为 214 个，其中已完成 204 个，按计划跨年实施 6 个，预计取消项目 4 个。	10	10	
			工程类占总预算不超过 50%，实物类和服务类相对占比 50%或以上	工程类占总预算不超过 50%	已完成。2019 年工程类项目 106 个，工程类项目预算 2262.999 万元，占比 49.53%。	10	10	
		质量	年度预算执行指标达标	支付 1500 万元	已完成。2019 年支出 2699.99 万元。	20	20	
		时效	1 年	1 年	已完成。	10	10	



	效益目标	经济效益	不适用	不适用	不适用	不适用		
		社会效益	以社区居民需求为导向，快速解决居民小 事、急事、难事	完成年度立项项目	已完成，2019 年已完成 204 个项目。项目涵盖民生微实事各方面，着重解决社区居民需求。	10	10	
		生态效益	严格按照标准化文件执行，与周边绿化景观相配套	符合市、区绿建建设文件标准	已完成。按照《深圳市龙华区环境卫生外包服务企业精细化考核办法》对委托单位的履约情况进行监管和考核。项目与周边绿化景观相配套，符合建设文件要求。	10	10	
		可持续影响指标	建设“自我管理、自我服务、自我教育、自我监督”的社区治理新模式	上级检查	已完成。通过对街道现行制度的梳理，做好相关业务部门的衔接和协调，并针对性的开展几次培训，为社区储备一批熟悉街道管理制度和现场管理的业务骨干，提升社区项目管理能力和基层治理能力。	10	10	
	满意度指标	服务对象满意度指标	凝聚人心，服务群众，党和政府越来越注重倾听民意，为老百姓办实事办好事。	居民满意度测评达 60%	项目实施过程中，将满意度调查贯穿项目实施始终，项目效益显著，有效解决了社区民生“急事”、“难事”，达到预期满意度。	10	10	
	总分					100	100	

审核意见：					
填报人：	朱智康	联系方式：		填报日期：	2020 年 5 月 28 日

备注：1. 全年预算数指的是预算调剂后的预算数，不是年初申报的预算数。

2. 绩效指标中的“三级指标”和“指标目标值”按照 2019 年绩效目标申报表的内容填写。

3. 若个别指标的完成情况未达到指标目标值，必须填写“未完成原因及改进措施”。

4. 绩效指标权重由各部门根据项目实际情况确定，总分设定为 100 分，原则上一级指标权重统一设置为：产出指标 50 分，效益指标 30 分，满意度指标 10 分，预算执行率 10 分。

## 附件 4

**项目支出绩效自评表**  
(2019 年)

填表单位（公章）：深圳市龙华区福城街道办事处

项目名称	党建阵地建设		项目类别		常规（√） 一次性（ ） 追加（ ）			
项目主管单位	深圳市龙华区福城街道办事处		项目实施单位		深圳市龙华区福城街道办事处			
项目周期	__1__ 年		项目属性		新增（ ） 延续（√）			
项目资金（万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
	年度资金总额		310.00	310.00	310.00	10	100%	10
	其中：财政拨款		310.00	310.00	310.00	-	100%	-
	其他资金		0	0	0	-	-	-
年度总体目标	预期目标				实际完成情况			
	为全面提升街道党建阵地建设水平，构建开放、集约、共享的党群服务阵地，进一步密切联系服务群众、凝聚党心人心，为辖区党员群众提供更加优质、更加高效的服务。				已完成。			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标目标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出目标	数量	计划 5 个党建阵地纳入创建对象	完成 5 个党建阵地的建设	已完成。改造提升 1 个园区党群服务中心及 1 个社区党群服务中心，在汇隆智造空间、环城绿道等建设 12 个党群服务驿站，扩大服务覆盖面。	20	20	
		质量	区委组织部考核验收达标	上级验收文件	已完成。因内部工作流程发生变化，目前已不要求区委组织部进行验收。目前由街道组织部负责推进党建阵地建设，由项目建设单位自行组织专家组验收。	20	20	

		时效	所需周期需要 6 个月	6 个月	已完成	10	10	
	效益目标	经济效益	不适用	不适用	不适用	-	-	
		社会效益	在非公企业实现党组织覆盖和党的工作覆盖。	非公企业 50 人以上有党员，100 人以上有党组织。	已完成，在非公企业新组建党组织 71 个，提高了辖区党组织覆盖率。	10	10	
		生态效益	严格按照标准化文件执行，与周边绿化景观相配套。	整体设计效果美观大方。	已完成。在辖区主干道、工业园区墙面喷绘、张贴以“家园”“奋斗”为主题的等宣传标语和海报，在章阁社区建设青工文化墙，党建整体效果做到美观大方。	10	10	
		可持续影响指标	通过党建阵地建设，让更多的人积极向党组织靠拢，有效发挥党员的先锋模范作用，助推企业经济更快更好发展。	辐射没有党组织非公企业建立党组织。	已完成。非公企业新组建党组织 71 个，实现了辐射 81 个没有党组织的非公企业。	10	10	
	满意度指标	服务对象满意度指标	凝聚人心，服务群众，让党的声音向更深更实处传递。	让党员和群众有获得感和幸福感。	已完成。在条件成熟的党群服务阵地建设 24 小时便民服务区、自助阅读中心等服务场地，增设水电燃煤气、招聘、租房信息咨询等服务项目，让党员群众在方便快捷享受各项服务，让党员和群众有获得感和幸福感。	10	10	
总分						100	100	

审核意见：					
填报人：	何丽筠	联系方式：		填报日期：	2020 年 5 月 28 日

备注：1. 全年预算数指的是预算调剂后的预算数，不是年初申报的预算数。

2. 绩效指标中的“三级指标”和“指标目标值”按照 2019 年绩效目标申报表的内容填写。

3. 若个别指标的完成情况未达到指标目标值，必须填写“未完成原因及改进措施”。

4. 绩效指标权重由各部门根据项目实际情况确定，总分设定为 100 分，原则上一级指标权重统一设置为：产出指标 50 分，效益指标 30 分，满意度指标 10 分，预算执行率 10 分。

## 附件 4

**项目支出绩效自评表**  
(2019 年)

填表单位（公章）：深圳市龙华区福城街道办事处

项目名称	“四害”消杀		项目类别		常规（√）一次性（ ） 追加（ ）			
项目主管单位	深圳市龙华区福城街道办事处		项目实施单位		深圳市龙华区福城街道办事处			
项目周期	1 年		项目属性		新增（ ） 延续（√）			
项目资金（万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
	年度资金总额		431.84	377.78	377.73	10	100%	10
	其中：财政拨款		431.84	377.78	377.73	-	100%	-
	其他资金		0	0	0	-	-	-
年度总体目标	预期目标				实际完成情况			
	确保街道辖区内四害（鼠、蚊、蝇、蟑螂等）密度控制在国家合格标准以内，辖区内无因四害病媒生物传播的传染病发生。				已完成。2019 年辖区内四害密度控制在国家合格标准以内，辖区内无因四害病媒生物传播的传染病发生。			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标目标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出目标	数量	四害防治面积 2142578.12 平方米	100%	已完成。该项目实施分为 A 标（负责福民、茜坑社区，面积 967281.76 平方米）和 B 标（负责大水坑、桔塘、章阁社区，面积 1290929.27 平方米）实施，合计面积 2258211.03 平方米。	20	20	
		质量	定期灭鼠、蚊、蝇、蟑螂，清理可能孳生四害的各类滋生地，确保四害密度控制在国家标准之内，确保辖区内	100%	已完成。街道办高度重视病媒生物防制工作，病媒生物防制工作组织健全，分工明确，在组织领导、宣传发动、人员落实、资金到位、监	20	20	

		无“四害虫媒 ”传染病发生和流行		督指导、效果评估等方面形成了一套系统、完整、有效的运行机制。2019 年严格把辖区“四害”密度控制在标准允许范围之内。			
	时效	严格按照合同约定，完成费用的支出，次月支付上月服务费用。	100%	已完成。已严格按照合同约定支付款项，2019 年累计支付 377.73 万元。	10	10	
	效益目标	经济效益	不适用	不适用	-	-	
		社会效益	本项目的开展有效地加强了对辖区内四害（鼠、蚊、蝇、蟑螂）防制，在项目开展的时间内，服务辖区内未出现因四害等病媒生物传播的传染病，达到了项目预期效果。	100%	已完成。2019 年服务辖区内未出现因四害等病媒生物传播的传染病，达到了项目预期效果。	10	10
		生态效益	该项目的实施能够有效降低辖区四害（鼠、蚊、蝇、蟑螂）密度，加强控制病媒生物传播的传染病，保证市民生命安全和健康生活。	100%	已完成。截至 12 月 31 日，共出动“四害”防治人员 5089 人次，清理蚊虫孳生地 6164 处，堵鼠洞 1100 处，补放毒鼠屋 306 个，防蚊闸 249 个，使用和投放各种灭杀药物约 9984 公斤，消杀面积累计约 3500 万平米。	10	10
		可持续影响指标	项目实施有效地降低了辖区内四害（鼠、蚊、蝇、蟑螂等）密度，确保街道辖区内四害（鼠、蚊、蝇、蟑螂等）密度控制在国家合格标准以内，辖区内无因四害病媒生物传播的传染病发生。	100%	已完成。2019 年辖区内四害密度控制在国家合格标准以内，辖区内无因四害病媒生物传播的传染病发生。	10	10

	满意度指标	服务对象满意度指标	保障辖区市民生命安全和健康生活。	100%	已完成。2019 年辖区内无因四害病媒生物传播的传染病发生,辖区市民生命安排和健康生活得到有效保障,群众满意度较高。	10	10	
总分						100	100	
审核意见:								
填报人:	凌晓华	联系方式:		填报日期:	2020 年 5 月 26 日			

备注: 1. 全年预算数指的是预算调剂后的预算数,不是年初申报的预算数。

2. 绩效指标中的“三级指标”和“指标目标值”按照 2019 年绩效目标申报表的内容填写。

3. 若个别指标的完成情况未达到指标目标值,必须填写“未完成原因及改进措施”。

4. 绩效指标权重由各部门根据项目实际情况确定,总分设定为 100 分,原则上一级指标权重统一设置为:产出指标 50 分,效益指标 30 分,满意度指标 10 分,预算执行率 10 分。