

项目支出绩效目标表				
项目名称	退役军人服务保障体系规范建设工作		主管单位	深圳市龙华区退役军人事务局
项目类型	一般性项目		资金用途	其他
计划开始日期	2021-01-01		计划完成日期	2021-12-31
项目总金额 (万元)	111.00		本年度项目金额 (万元)	111.00
财政拨款资金 (万元)	111.00		其他资金 (万元)	0.00
中央转移支付资金 (万元)	0		政府购买服务资金 (万元)	0.00
项目概况	<p>根据习近平总书记对退役军人服务保障工作作出的重要指示，国务院要求各级党委和政府高度重视建立健全退役军人服务保障体系，尽快推进各项工作，努力做到全覆盖，实现有机构、有编制、有人员、有经费、有保障；根据中共广东省委办公厅广东省人民政府办公厅《关于加快推进退役军人服务保障体系建设的实施意见》（粤办发〔2019〕14号）文件要求；根据《中共深圳市委办公厅 深圳市人民政府办公厅关于印发〈关于加快推进退役军人服务保障体系建设的实施意见〉的通知》（深办发〔2019〕66号）及《深圳市退役军人事务局关于印发〈深圳市退役军人服务中心（站）建设与工作实施细则（暂行）〉的通知》（深退役军人〔2019〕36号）切实把退役军人服务中心（站）建成为退役军人服务的温暖之家。</p>			
项目用途	<p>（一）退役军人红星志愿服务</p> <p>1. 建立学习培训制度。组织全区常态化参与退役军人红星志愿服务的退役军人红星志愿者分批次开展线上、线下相结合的培训课程，提高退役军人红星志愿者在应急救援、社会治理、环境保护、脱贫攻坚、国防教育等方面开展示范带头的志愿服务意识、服务技能和服务水平，打造一支具有龙华特色的闪亮红星志愿服务队。</p> <p>2. 建立积分兑换、激励回馈机制。①用于退役军人红星志愿服务开展过程中涉及的场地租用、物品制作、后勤保障、宣传推广等；②对服务时间较长、业绩突出、社会影响较大的退役军人红星志愿服务队、退役军人红星志愿者或退役军人红星志愿服务队项目给予褒扬，表彰辖区退役军人积极投身红星志愿服务活动，发挥退役军人甘于奉献、服务群众的优良传统，鼓励广大退役军人投身社会治理。</p> <p>（二）服务规范、标准化建设费用</p> <p>进行系列主题活动，营造尊崇的浓厚氛围。①涉军节日、纪念日，如“八一”建军节、9·3抗战胜利纪念日、12·13等纪念日，组织开展主题教育活动，观看宣传、警示教育片或正面性战争题材影片（8万元）；②国家法定节日或传统节日，如春节、元旦、端午、中秋、重阳等节日，组织退役军人开展主题欢庆活动；③一是服务保障体系服务专干团队建设活动，推动退役军人服务保障工作提质增效；二是开展优秀服务专干评选活动。发挥先进典型服务专干的示范引领作用，荣誉激励退役军人服务专干鼓足干劲为退役军人干实事、干好事、全心全意为退役军人服务。</p> <p>（三）打造2021年龙华区退役军人服务中心（站）“服务品质提升”工程</p> <p>1. 建设荣誉室、荣誉墙等红色革命宣传体系，面向全区户籍退役军人及其他优抚对象，营造尊军崇军、关心关爱的浓厚氛围。</p> <p>2. 深入学习运用新时代“枫桥经验”，组织开展“退役军人服务专干”“退役军人调解员”接访调解训练营等活动，探索示范型服务工作模式，打造标杆退役军人服务中心（站）。</p> <p>3. 持续每年做好全区退役军人三级服务保障体系建设标准化巩固提升及政治文化更新工作。</p> <p>①全区57个服务中心（站）办公场所悬挂习近平总书记重要论述、活动图片、强军思想、军队有关标语，服务保障场所悬挂习近平总书记重要论述、10位英模画像、宣传栏等费用。</p> <p>②安装区退役军人服务中心高清视频、高清宣传设备。</p>			
固定资产采购金额	0		采购品目	
项目总(中期)目标	以“提升能力”“争先创优”为重点，按要求建成“五化”退役军人服务中心，按新五有建成退役军人服务站。			
年度绩效目标	年度执行率100%			
一级指标	二级指标	指标内容	目标值	目标值来源
	数量	组建优秀退役军人宣讲团；开展红星志愿服务队培训，常态化组织退役军人红星志愿者开展服务活	不少于3场	《深圳市退役军人事务局关于印发〈深圳市退役军人志愿服务管理办法（试行）〉的通知》（深退役军人〔2020〕6号）

产出目标	质量	组织开展“退役军人服务专干”“退役军人调解员”接访调解训练营等活动，探索示范型服务工作模式。	完成90%以上	《广东省退役军人服务中心（站）能力提升三年行动计划（2020-2022年）》（粤退役军人〔2020〕49号）
	时效	全年性	全年完成度90%以上	《国家退役军人服务中心关于进一步落实规范和加强政治文化环境建设有关事项的通知》； 《广东省退役军人服务中心（站）能力提升三年行动计划（2020-2022年）》（粤退役军人〔2020〕49号）。
效果目标	经济效益	不适用	不适用	不适用
	社会效益	建成“五化”退役军人服务中心，按新五有建成退役军人服务中心。	完成70-80%以上问题	根据年度工作计划
	生态效益	不适用	不适用	不适用
	满意度	满意	75%以上	根据工作调研