

# 龙华区观澜街道办事处 2022 年度 项目部门绩效评价报告

项目名称：清扫清运

部门名称（公章）：深圳市龙华区观澜街道办事处

填报人：杨媚莉

联系电话：23769327

为强化预算绩效管理，提高财政资金的使用效益，根据《中共中央国务院关于全面实施预算绩效管理的意见》（中发〔2018〕34号）、《深圳市财政局关于印发深圳市市级项目支出绩效评价工作规程的通知》（深财绩〔2020〕14号）的精神以及《龙华区财政局关于开展部门绩效评价工作的通知》要求，深圳市龙华区观澜街道办事处（以下简称“街道办”）组建评价组，对街道办2022年度清扫清运项目进行了项目支出绩效评价，评价开展时间为2023年9月至2023年10月，评价结果为96.33分，等级为“优”（90-100分为优、80-90分为良、60-80分为中、60分以下为差）。现将有关情况报告如下：

## **一、项目基本情况**

### **（一）项目背景**

城市市容环境是城市形象和整体素质的综合反映，是城市的窗口和城市吸引力的源泉。随着经济社会的发展，城市化水平和人类文明程度的提升，市容环境卫生的管理成为城市管理的关键。根据《深圳市人民政府关于完善环卫市场机制提升城市清洁水平的意见》《2021年深圳市环境卫生指数测评方案》《深圳市2021年公共厕所环境指数测评方案》《深圳市公共洗手间标识系统设置应用指引》《深圳市城市环境品质提升行动总指挥部办公室关于开展市容环境整治“百日行动”的通知》（深城提办函〔2022〕7号）等文件要求，为深入学习贯彻落实习近平总书记关于城市管理治理的重要指示精神，抢抓粤港澳大湾区和中国特色社会主义先行示范区双区驱动重大历史机遇，认真落实市委市政府、区

委区政府对城市管理工作部署，进一步完善城市管理工作机制，强化市容秩序治理，提升市容环境品质，提高市民文明素质，加大宣传力度，形成“人人参与，人人有责”良好局面，推动城区环境更加整洁优美、文明有序，打造美丽整洁城区典范，以满足市民群众日益增长的美好环境需求，街道办拟通过政府购买服务的方式进行辖区内道路、公共场所以及市政设施清扫保洁和垃圾转运站覆盖范围内的垃圾清运服务及垃圾转运站和配套公厕的管理等工作。

## **（二）主要内容及实施情况**

### **1. 项目实施内容**

本项目实施内容主要包括清扫保洁和垃圾清运两个方面：一是对辖区内道路、公共场所以及市政设施进行清扫保洁；二是对垃圾转运站覆盖范围内进行垃圾清运服务及垃圾转运站和配套公厕的管理。项目实施内容及范围详见下表：

表 1-1 项目实施内容

工作类型	工作内容
清扫保洁	1. 道路、公共场所的垃圾清扫、清理、清洗保洁 2. 市政设施的清洁、维护，环卫工具房、果皮箱（含垃圾桶）等废弃物集箱、垃圾转运站、公厕、公共垃圾收集点的运营、维修、维护和消杀。 3. 乱张贴、乱涂写、乱刻画、乱堆放的清理。 4. 道路交通护栏、灯杆、公共休闲椅的清洁、擦洗。 5. 门店门前、商业街区等油污集中路段着重使用油污清洗专用设备进行温高压清洁，必要时使用晶面机等机械设备进行打露，提高路面洁净度。 6. 废弃家具、建筑渣土、地上枯枝落叶、各类堆积物的清理 7. 道路洒水降尘。 8. 道路、公共场所硬质铺装等地面沙子、灰尘的清理和冲洗。 9. 城市道路及城中村雨水沙井口及防蚊闸口的清理。 10. 在前述过程中必要的保洁和消杀。 11. 清扫保洁垃圾的清运。 12. 应急处理突发事件。 13. 向环卫管理部门反馈路面卫生及环卫设施设备动态 14. 其他与清扫保洁和环卫管理有关的工作。 15. 公共区域餐厨垃圾收集容器或收集点的擦洗。
垃圾清运	收集标段内的生活垃圾并装载运输到合法处置场所。

表 1-2 项目实施范围

标段	特级路 (m <sup>2</sup> )	一级路 (m <sup>2</sup> )	二级路 (m <sup>2</sup> )	一类城中村 (m <sup>2</sup> )	二类城中村 (m <sup>2</sup> )	绿地 (m <sup>2</sup> )	清扫保洁总面积 (m <sup>2</sup> )	日垃圾处理量 (吨)	转运站数量(带公厕)
观澜 A	291015.20	312794.69	216605.83	175087.33	412133.47	371542.76	1779179.28	96.22	10(3)
观澜 B	96641.18	521057.24	207587.99	148742.08	389330.076	389438.03	1752796.59	134.92	9(2)
观澜 C	160187.85	237116.71	100338.9	112895.7	474034.24	266324.3	1350897.7	82.34	6(4)
城市管家	0	1615126.941	1249926.777	590787.595	393941.22	960320.46	4810102.993	230	0
合计	256829.03	2686095.581	1774459.497	1027512.705	1669439.006	1987625.55	9692976.563	543.48	25(9)

## 2. 项目实施情况

一是加强了清扫保洁力量。一线环卫工人增加至 970 人，环

卫司机增加至 80 人，各类环卫作业车辆增加至 242 台，各类环卫设备增加至 2611 套，加强了环卫保洁力量。

**二是提高了环卫工人积极性。**二是提高了环卫工人积极性。通过发放物资、走访慰问等多种形式，全方位多举措保障环卫工人福利，提升了环卫工人工资待遇，提高了工人的工作热情和积极性，履行了企业社会责任。

**三是加强了环卫精细化管理。**“城市管家”进驻以来，本着“用辛苦指数换取居民幸福指数”的原则，组织环卫工人开展了多次专项行动，集中攻坚卫生死角。2022 年 9 月至 12 月共组织环卫企业出动 970 人，清洗道路约 14.35 万公里、护栏 2.12 万公里、路标约 0.24 万个、公交站牌 2.02 万个/次，并对辖区 90 个城中村进行全方位、无死角的清洗保洁，擦洗垃圾桶、果皮箱 10.25 万个，清理各类积水污存 5.42 万处，清理卫生死角约 13.49 万处，清理生活垃圾约 8.45 万吨，清理乱张贴广告约 13.25 万张，清理乱涂写约 2.71 万平方米，清理小广告牌 27411 余块，消毒中转站 15 座。

**四是积极整治硬件。**针对街道环卫硬件底子薄、基础弱、设施老旧等问题，利用管家环境卫生、园林绿化、勤务管理、垃圾分类、城管巡查等一体化运作优势，对各类城市环卫设施进行了全面维护。刷新立杆立柱 2754 处，翻新雨水篦子 10440 处，修补路面破损 312 处，提升了街道的环卫硬件设施水平。

**五是加强了智慧化建设。**“城市管家”进场后全面加大了环卫智慧化、智能化方面的投入，打造了 1 个无人智能清扫应用场

景试点，并完成对智慧城市指挥中心大屏的建设及助力环卫测评系统功能的开发，智慧化建设成效显著。

### （三）项目组织管理

深圳市龙华区城市管理和综合执法局(以下简称“区城管局”)作为行业主管单位，负责开展现场监管和专项检查考核。

街道办作为项目主管单位，负责统筹项目、编制预算、招标、确定实施单位，并参照《深圳市公共区域环境卫生质量和管理要求》制定本项目的保洁检查考核办法及检查评分标准，对项目实施单位的管理工作进行全面的技术指导和监督，采用日常检查(明检、暗检及其他)和综合检查的办法对项目实施单位服务质量进行检查和验收。

中标企业(共计4家企业)作为项目实施单位，负责对辖区内市政道路、城中村、广场等公共区域及其市政公共设施进行清扫保洁服务，对垃圾转运站覆盖范围内进行垃圾清运服务及垃圾转运站和配套公厕的管理维护服务。

表 1-3 组织架构各方相关单位统计表

组织架构	相关方名称
行业主管单位	深圳市龙华区城市管理和综合执法局
项目主管单位	深圳市龙华区观澜街道办事处
项目实施单位	深圳市嘉诚物业管理有限公司
	深圳市安信美实业有限公司
	深圳市洁亚环保产业有限公司
	中航物业管理有限公司

### （三）资金投入及使用情况

#### 1. 预算编制情况

街道办针对清扫清运项目进行预算编制并上报年度预算需求，

向龙华区财政局（以下简称“区财政局”）申报预算，区财政局批复项目年初预算为 8,654.37 万元，项目资金均来源于一般公共预算。

## 2. 预算调整情况

2022 年中，街道办根据项目实际情况调增预算金额 296.72 万元，全年实际预算数为 8,951.09 万元，调增幅度 3.43%。

## 3. 预算执行情况

清扫清运项目 2022 年度总预算为 8,951.09 万元，实际支出 8,951.09 万元，预算执行率为 100%。项目支出明细详见表 1-4：

表 1-4 项目支出明细

单位：万元

序号	实施单位	工作类型	支付金额
1	深圳市安信美实业有限公司	2021 年 11-12 月份垃圾清运 B 标段服务	77.06
		2021 年 12 月份清扫保洁 B 标段服务	39.47
		2022 年 1-4 月份、6-8 月份清扫清运 B 标段服务	1,292.13
		2022 年 1-8 月份垃圾清运 B 标段服务	438.08
		B 标清扫保洁和垃圾清运结算款	68.89
2	深圳市嘉诚物业管理有限公司	2021 年 11-12 月清扫保洁 A 标段服务	143.16
		2021 年 11-12 月份垃圾清运 A 标段服务	74.71
		2022 年 1-7 月份清扫保洁 A 标	545.84
		2022 年 1-7 月份垃圾清运 A 标服务	270.78
		2022 年 1-8 月份清扫清运 A 标段服务	1,122.51
3	深圳市洁亚环保产业有限公司	2021 年 11-12 月份清扫保洁 C 标段服务	80.55
		2022 年 1-7 月份清扫保洁 C 标	379.42
		2021 年 12 月份垃圾清运 C 标段服务	40.94
		2022 年 1-8 月份垃圾清运 C 标段服务	311.71
		2022 年 1-8 月份清扫清运 C 标段服务	828.87
4	中航物业管理有 限公司	2022 年 9-12 月份清扫保洁	2,578.19
		2023 年 1-3 月清扫保洁	379.80
		9 月份清扫清运服务	278.97
合计			8,951.09

#### (四) 项目绩效目标

街道办对清扫清运项目设置了绩效目标，项目 2022 年年度目标为：“全力做好辖区市政道路及城中村清扫保洁及垃圾清运的日常管理工作，严格按《深圳市龙华区环境卫生外包服务企业精细化考核办法》及合同要求加强日常管理考核工作，督促承包单位加强市政道路及城中村的清扫保洁、垃圾清运及洒水降尘等工作。”项目绩效目标申报表编制情况详见表 1-5：

表 1-5 项目绩效目标申报表

一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值
产出指标	数量指标	垃圾每日清扫清运量	雨季 235 吨，旱季 217 吨
	质量指标	清扫清运质量考核达标率	100%
	时效指标	垃圾每日清扫清运作业时间	早班 5:00-10:00； 13:30-16:30； 中班 10:00-13:30； 16:30-22:00
	成本指标	支出进度达标率	≥95%
效益指标	社会效益指标	提升辖区内卫生环境	有效
		人居舒适度	同比上升 5%
满意度指标	服务对象满意度指标	群众满意度	≥90%

#### (五) 项目绩效自评情况

2023 年 5 月，街道办对清扫清运项目开展了项目支出绩效自评工作，制定绩效自评表从预算执行率、产出和效益方面考核项目执行情况。自评情况详见表 1-6：



表 1-6 项目绩效自评表

资金使用情况							
年度资金总额	年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	8,654.37	8,951.09	8,951.09	10	100%	10	
项目目标完成情况							
预期目标				实际完成情况			
<p>全力做好辖区市政道路及城中村清扫保洁及垃圾清运的日常管理工作，严格按《深圳市龙华区环境卫生外包服务企业精细化考核办法》及合同要求加强日常管理考核工作，督促承包单位加强市政道路及城中村的清扫保洁、垃圾清运及洒水降尘等工作。</p>				<p>2022 年通过本项目的实施，全力做好辖区市政道路及城中村清扫保洁及垃圾清运的日常管理工作，严格按《深圳市龙华区环境卫生外包服务企业精细化考核办法》及合同要求开展日常管理考核工作，督促承包单位加强市政道路及城中村的清扫保洁、垃圾清运及洒水降尘等工作。垃圾每日清扫清运量达到雨季 235 吨，旱季 217 吨，清扫清运质量考核达标率达到 100%，支出进度达标率达到 100%，有效提升辖区内卫生环境。</p>			
一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出 (50分)	数量	垃圾每日清扫清运量	雨季 235 吨，旱季 217 吨	雨季 235 吨，旱季 217 吨	15	15	
	质量	清扫清运质量考核达标率	100%	100%	15	15	
	时效	垃圾每日清扫清运作业时间	早班 5:00-10:00; 13:30-16:30; 中班 10:00-13:30; 16:30-22:00	早班 5:00-10:00; 13:30-16:30; 中班 10:00-13:30; 16:30-22:00	10	10	
	成本	支出进度达标率	≥95%	100%	10	10	
效益 (30分)	社会效益	提升辖区内卫生环境	有效	100%	15	15	
		人居舒适度	同比上升 5%	5%	15	15	
满意度 (10分)	服务对象满意度	群众满意度	≥90%	96.25%	10	10	
总分					100	100	—

## **二、评价过程**

### **（一）评价目的**

本次评价从清扫清运项目支出产生的效果角度出发，力求从绩效的角度发现该项目中取得的成绩和产生的问题，优化财政支出管理，为下一步实施绩效预算奠定基础。根据评价组对绩效评价的理解，具体评价工作目的如下：

通过对清扫清运项目的绩效评价，了解和掌握项目实施的具体情况，对清扫清运项目工作的背景、目的、内容与现状进行深入调研，了解资金的安排及使用情况，横向分析资金分配计划的合理程度、资金分配结果的公平程度、资金使用的合规程度以及资金支出的及时程度。

评价其项目资金安排的科学性、合理性、规范性，资金使用成效以及项目财审流程及时性，及时总结项目管理经验，完善项目管理办法，提高项目管理水平和资金的使用效益。

促使项目承做单位根据绩效评价中发现的问题，认真加以整改、及时调整和完善单位的工作计划和绩效目标并加强项目管理，提高管理水平，同时为项目后续资金投入、分配和管理提供决策依据，提高财政资金使用效率和效果，推进预算绩效管理。

### **（二）评价对象及范围**

本次绩效评价对象为 2022 年度清扫清运项目资金，评价 2022 年度清扫清运项目实施、管理、产出及效益情况。

### **（三）评价原则**

根据《财政部关于印发〈项目支出绩效评价管理办法〉的通

知》（财预〔2020〕10号）以及《深圳市财政局关于印发深圳市市级项目支出绩效评价工作规程的通知》（深财绩〔2020〕14号）等文件要求，本次绩效评价遵循以下原则：

1. 科学公正。绩效评价应当运用科学合理的方法，按照规范的程序，对项目绩效进行客观、公正的反映。

2. 统筹兼顾。单位自评、部门评价和财政评价应职责明确，各有侧重，相互衔接。单位自评应由项目单位自主实施，即“谁支出、谁自评”。部门评价应在单位自评的基础上开展，必要时可委托第三方机构实施。

3. 激励约束。绩效评价结果应与预算安排、政策调整、改进管理实质性挂钩，体现奖优罚劣和激励相容导向，有效要安排、低效要减压、无效要问责。

4. 公开透明。绩效评价结果应依法依规公开，并自觉接受社会监督。

### **（三）评价工作过程**

2023年9月至10月期间，评价组实施清扫清运项目绩效评价工作，具体工作如下：

#### **1. 前期准备阶段**

一是制订评价实施方案。根据前期部门网站、论文网站等材料的收集、分析，根据总体评价思路，及各阶段工作内容及要求，拟定项目的评价实施方案，并根据相关意见进行修改、完善。

二是组成专业评价小组。根据评价工作要求，结合评价实施方案，选定绩效评价经验丰富的人员，组成评价工作小组。

**三是资料收集。**评价组根据评价要求，及前期对部门评价的了解情况，将设计评价材料收集清单发放至项目负责人，对各项需收集的材料进行解释说明，同时明确材料反馈、收集的期限。评价组按照材料清单收集完相关材料后，由评价组进行材料的整理、分析，进一步了解项目的基本信息，同时对尚缺的材料、现阶段发现的问题进行汇总、记录。

## **2. 评价实施阶段**

**一是制定评价指标体系。**评价组对所收集材料进行整理、分析，并归纳材料分析中发现的问题。并根据收集资料和访谈情况，设置评价指标体系。

**二是形成评价报告初稿。**评价组根据材料分析成果、访谈结果及数据分析情况等，提炼相关信息，按照文件要求和项目实际情况，完成绩效评价报告初稿的撰写，通过质量控制和内部审核修改，同时结合领导意见，对报告内容进行修改、完善。

**三是评价报告修改完善及出具。**正式出具绩效评价报告并报送区财政局。

## **三、综合评价情况及评价结论**

评价组根据收集的项目资料，以财政部《项目支出绩效评价管理办法》（财预〔2020〕10号）、《深圳市财政局关于印发深圳市市级项目支出绩效评价工作规程的通知》（深财绩〔2020〕14号）为政策依据，按照“决策—过程—产出一效益”的逻辑顺序对清扫清运项目进行了综合评价。评价组最终对项目的综合评价结果为96.33分，绩效评价等级为“优”。基本评分情况见下

表 3-1，具体评分依据及详情见附件 1 绩效指标体系评分表。

表 3-1 项目绩效评价指标评分表

一级指标	二级指标	三级指标	权重分	标杆值	完成值	得分
决策 (20 分)	项目立项 (7 分)	立项依据充分性	4	充分	充分	4
		立项程序规范性	3	规范	规范	3
	绩效目标 (7 分)	绩效目标合理性	4	合理	合理	4
		绩效指标明确性	3	明确	明确	3
	资金投入 (6 分)	预算编制科学性	4	科学	科学	4
		资金分配合理性	2	合理	合理	2
过程 (20 分)	资金管理 (10 分)	资金到位率	3	100%	100%	3
		预算执行率	3	100%	100%	3
		资金使用合规性	4	合规	合规	4
	组织实施 (10 分)	管理制度健全性	5	健全	健全	5
		制度执行有效性	5	有效	有效	5
产出 (40 分)	数量指标 (14 分)	清扫保洁总面积	4	9692976.563 m <sup>2</sup>	9692976.563 m <sup>2</sup>	4
		日垃圾处理量	4	543.48 吨	543.48 吨	4
		转运站维护管理数量	3	25 个	25 个	3
		公共厕所维护管理数量	3	9 个	9 个	3
	质量指标 (17 分)	清扫保洁得分	4	82.45	80.77	3.92
		市容秩序得分	4	83.68	82.15	3.93
		硬件设施得分	3	92.09	89.99	2.93
		作业安全得分	3	98.13	96.10	2.94
		公共厕所得分	3	88.84	87.12	2.94
	时效指标 (4 分)	每日清扫清运作业时间	4	早班 5:00-10:00; 13:30-16:30; 中	早班 5:00-10:00; 13:30-16:30; 中	4

一级指标	二级指标	三级指标	权重分	标杆值	完成值	得分
				班 10:00-13:30; 16:30-22:00	班 10:00-13:30; 16:30-22:00	
	成本指标 (5分)	项目总成本控制率	5	≤100%	100%	5
效益 (20分)	社会效益 (5分)	环卫指数排名提升情况	5	提升	下降	2
	生态效益 (10分)	环境卫生指数	5	87.83	86.01	4.90
		现场考察指数	5	88.47	86.65	4.90
	满意度 (5分)	居民满意度	5	≥80.47	78.61	4.88
合计			100	——	——	96.33

#### 四、绩效评价指标分析

##### (一) 项目决策情况

##### 1. 项目立项

**立项依据充分性。**该指标用以评价项目立项符合国家法律法规、国民经济发展规划和相关政策的依据文件；是否符合行业发展规划和政策要求；是否与部门职责范围相符，属于部门履职所需，项目是否属于公共财政支持范围，是否符合中央、地方事权支出责任划分原则。本项目根据《龙华区委二届第三十五次常委会会议》（深龙华常纪〔二届〔2022〕19号〕）《龙华区清扫保洁和垃圾清运工作会议纪要》（深龙华会纪〔2022〕183号）等文件要求立项，立项依据充分，故此项得满分。该指标分值为4分，评价得分为4分。

**立项程序规范性。**该指标用以评价项目立项是否符合规定程序，审批的文件和材料是否完整；项目立项前是否经过必要的可行性研究、集体决策等。本项目按照规定的程序申请设立，所提

交的文件、材料是否符合相关要求，故此项得满分。该指标分值为3分，评价得分为3分。

## 2. 绩效目标

**绩效目标合理性。**该指标用以评价项目是否按规定设立了绩效目标；项目绩效目标与实际工作内容是否具有相关性；项目预期产出效益和效果是否符合正常的业绩水平；项目与预算确定的项目投资额或资金量是否相匹配。本项目于2021年底设置了2022年度项目绩效目标，项目绩效目标与清扫清运工作内容高度相关，项目预期产出效益和效果充分结合以往年度经验，符合正常的业绩水平，且与预算确定的资金量相匹配，故此项得满分。该指标分值为4分，评价得分为4分。

**绩效指标明确性。**该指标用以评价项目绩效目标是否细化分解为具体的绩效指标；是否通过清晰、可衡量的指标值予以体现；是否与项目目标任务数或计划数相对应。根据2022年度清扫清运项目绩效目标申报表，本项目将绩效目标细化分解为数量、质量、时效、成本、社会效益、满意度等三级指标，指标值清晰、可衡量，故此项得满分。该指标分值为3分，评价得分为3分。

## 3. 资金投入

**预算编制科学性。**该指标用以评价预算编制是否有明确编制依据和标准，并经过科学论证；预算申报流程是否符合相关规定；预算资金额度是否符合年度计划目标；预算内容与项目内容匹配。本项目结合往年资金支出情况，根据《中华人民共和国预算法》《中华人民共和国预算法实施条例》等文件要求，严格按照工作

量和标准测算，做到程序规范、方法科学、编制及时、内容完整、项目细化、数据准确。该指标分值为4分，评价得分为4分。

**资金分配合理性。**该指标用以评价预算资金分配依据是否充分；资金分配额度是否合理，是否与年度产出目标相匹配。该指标分值为2分，评价得分为2分。

## **(二) 项目过程情况**

### **1. 资金管理**

**资金到位率。**该指标用以评价资金落实情况对项目实施的总体保障程度。2022年度街道办针对清扫清运项目进行预算编制并上报年度预算需求，向区财政局申报预算，区财政局批复项目年初预算为8,654.37万元，资金到位率为100%。该指标分值为3分，评价得分为3分。

**预算执行率。**该指标用以评价项目预算资金是否按照计划执行。清扫清运项目年度总预算为8,951.09万元，实际支出8,951.09万元，预算执行率为100%。该指标分值为3分，评价得分为3分。

**资金使用合规性。**该指标用以评价项目资金使用是否符合相关的财务管理制度规定。清扫清运项目资金使用严格按照《关于印发〈观澜街道财务管理制度〉的通知》（深龙华观澜办〔2019〕5号）中政府采购管理相关规定执行。该指标分值为4分，评价得分为4分。

### **2. 组织实施**



**管理制度健全性。**该指标用以评价项目是否已制定或具有相应的财务和业务管理制度、应急保障措施、安全隐患排查机制；财务和业务管理制度是否合法、合规、完整。清扫清运项目依据《关于印发〈观澜街道财务管理制度〉的通知》（深龙华观澜办〔2019〕5号）进行财务管理，项目依据《关于印发〈观澜街道环境卫生提升环卫企业奖惩机制〉（2021年修订版）的通知》《深圳市龙华区城市管理和综合执法局关于印发〈深圳市龙华区环境卫生外包服务企业考核办法（2021修订版）〉的通知》《深圳市龙华区“城市管家”专项工作领导小组办公室关于印发〈龙华区“城市管家”服务事项考核标准（试行）〉的通知》（深龙华“城市管家”办〔2023〕6号）进行监督考核管理。该指标分值为5分，评价得分为5分。

**制度执行有效性。**该指标用以评价项目实施是否遵守相关法律法规和相关管理规定；项目调整及支出调整手续是否完备；项目合同书、验收报告、技术鉴定等资料是否齐全并及时归档；项目实施的人员条件、场地设备、信息支撑等是否落实到位。清扫清运项目实施遵守相关法律法规和管理规定、合同书、验收报告、技术鉴定等资料齐全且已及时归档、人员条件、场地设备、信息支撑等均已落实到位。故此项得满分。该指标分值为5分，评价得分为5分。

### **（三）项目产出情况**

#### **1. 数量指标**

**清扫保洁总面积。**该指标用以考察街道办清扫保洁总面积情

况是否达到标杆值。2022 年度，项目清扫保洁总面积为 9692976.563 m<sup>2</sup>，已达到标杆值。该指标分值为 4 分，评价得分为 4 分。

**日垃圾处理量。**该指标用以考察街道办日垃圾处理量是否达到标杆值。2022 年度项目日垃圾处理量平均值约为 543.48 吨，已达到标杆值。该指标分值为 4 分，评价得分为 4 分。

**转运站维护管理数量。**该指标用以考察街道办转运站维护管理数量情况是否达到标杆值。2022 年度项目实际维护管理 25 个垃圾转运站，已达到标杆值。该指标分值为 3 分，评价得分为 3 分。

**公共厕所维护管理数量。**该指标用以考察街道办公共厕所维护管理数量是否达到标杆值。2022 年度项目实际维护管理 9 个公共厕所，已达到标杆值。该指标分值为 3 分，评价得分为 3 分。

## 2. 质量指标

**清扫保洁得分。**该指标根据《2022 年 2 季度深圳市环境卫生指数测评总报告》《2022 年 3 季度深圳市环境卫生指数测评总报告》《2022 年 4 季度深圳市环境卫生指数测评总报告》《2022 年深圳市环境卫生指数揭榜》，考察街道办清扫保洁得分是否达到当年深圳市清扫保洁平均分。深圳市 2022 年度清扫保洁平均分为 82.45 分，街道办 2022 年度清扫保洁平均得分为 80.77 分，未达到深圳市平均水平。根据评分标准，该指标扣 0.08 分。该指标分值为 4 分，评价得分为 3.92 分。

表 4-1 2022 年度街道办与深圳市清扫保洁得分详情

季度	深圳市保洁得分	街道办保洁得分	差异值
----	---------	---------	-----

季度	深圳市保洁得分	街道办保洁得分	差异值
第二季度	83.25	82.84	-0.41
第三季度	83.56	80.91	-2.65
第四季度	80.55	78.55	-2.00
平均值	<b>82.45</b>	<b>80.77</b>	<b>-1.68</b>

**市容秩序得分。**该指标根据《2022年2季度深圳市环境卫生指数测评总报告》《2022年3季度深圳市环境卫生指数测评总报告》《2022年4季度深圳市环境卫生指数测评总报告》《2022年深圳市环境卫生指数揭榜》，考察街道办市容秩序得分是否达到当年度深圳市市容秩序平均分。深圳市2022年度市容秩序平均分为83.68分，街道办2022年度市容秩序平均得分为82.15分，未达到深圳市平均水平。根据评分标准，该指标扣0.07分。该指标分值为4分，评价得分为3.93分。

**表4-2 2022年度街道办与深圳市市容秩序得分详情**

季度	深圳市市容秩序得分	街道办市容秩序得分	差异值
第二季度	83.71	84.01	0.30
第三季度	84.80	82.78	-2.02
第四季度	82.53	79.66	-2.87
平均值	<b>83.68</b>	<b>82.15</b>	<b>-1.53</b>

**硬件设施得分。**该指标根据《2022年2季度深圳市环境卫生指数测评总报告》《2022年3季度深圳市环境卫生指数测评总报告》《2022年4季度深圳市环境卫生指数测评总报告》《2022年深圳市环境卫生指数揭榜》，考察街道办硬件设施得分是否达到当年度深圳市硬件设施平均分。深圳市2022年度硬件设施平均分为92.09分，街道办2022年度硬件设施平均得分为89.99分，未达到深圳市平均水平。根据评分标准，该指标扣0.07分。该指标

分值为 3 分，评价得分为 2.93 分。

表 4-3 2022 年度街道办与深圳市硬件设施得分详情

季度	深圳市硬件设施得分	街道办硬件设施得分	差异值
第二季度	92.25	89.94	-2.31
第三季度	91.72	88.54	-3.18
第四季度	92.30	91.50	-0.81
平均值	<b>92.09</b>	<b>89.99</b>	<b>-2.10</b>

**作业安全得分。**该指标根据《2022 年 2 季度深圳市环境卫生指数测评总报告》《2022 年 3 季度深圳市环境卫生指数测评总报告》《2022 年 4 季度深圳市环境卫生指数测评总报告》《2022 年深圳市环境卫生指数揭榜》，考察街道办作业安全得分是否达到当年度深圳市作业安全平均分。深圳市作业安全平均分为 98.13 分，街道办作业安全得分为 96.1 分，未达到深圳市平均水平。该指标分值为 3 分，评价得分为 2.94 分。

表 4-4 2022 年度街道办与深圳市作业安全得分详情

季度	深圳市作业安全得分	街道办作业安全得分	差异值
第二季度	97.87	98.68	0.81
第三季度	98.09	91.03	-7.06
第四季度	98.41	98.60	0.19
平均值	<b>98.13</b>	<b>96.10</b>	<b>-2.03</b>

**公共厕所得分。**该指标根据《2022 年 2 季度深圳市环境卫生指数测评总报告》《2022 年 3 季度深圳市环境卫生指数测评总报告》《2022 年 4 季度深圳市环境卫生指数测评总报告》《2022 年深圳市环境卫生指数揭榜》，考察街道办公共厕所得分是否达到当年度深圳市公共厕所平均分。深圳市 2022 年公共厕所平均分为 88.84 分，街道办 2022 年公共厕所平均得分为 87.12 分，未达到

深圳市平均水平。根据评分标准，该指标扣 0.06 分。该指标分值为 3 分，评价得分为 2.94 分。

表 4-5 2022 年度街道办与深圳市公共厕所得分详情

季度	深圳市公共厕所得分	街道办公共厕所得分	差异值
第二季度	89.11	88.11	-1.00
第三季度	88.13	86.05	-2.08
第四季度	89.29	87.19	-2.10
平均值	88.84	87.12	-1.72

### 3. 时效指标

**每日清扫清运作业时间。**该指标用以评价清扫清运作业是否按照规定时间段内进行。清扫清运作业时间为早班 5:00-10:00; 13:30-16:30; 中班 10:00-13:30; 16:30-22:00, 符合规定作业时间。该指标分值为 4 分, 评价得分为 4 分。

### 4. 成本指标

**项目总成本控制率。**该指标用以评价项目实际支出是否控制在预算范围内。清扫清运项目年度总预算为 8,951.09 万元, 实际支出 8,951.09 万元, 成本控制率为 100%, 控制在标杆值内。该指标分值为 5 分, 评价得分为 5 分。

## (四) 项目效果情况

### 1. 社会效益指标

**环卫指数排名提升情况。**该指标根据《深圳市 2021 年年度街道环境卫生指数》《2022 年深圳市环境卫生指数揭榜》, 考察街道办 2022 年度环卫指数较上一年排名提升情况。2021 年街道办环卫指数排名为 41 名, 2022 年度街道办环卫指数排名为 71 名,

较上一年度下降 30 名。根据“环卫指数排名较上年每降低 1 名，扣 2%权重分”的评分标准，该指标扣 3 分。该指标分值为 5 分，评价得分为 2 分。

## 2. 生态效益指标

**环境卫生指数。**该指标根据《2022 年深圳市环境卫生指数揭榜》，考察街道办环境卫生指数是否达到当年度深圳市平均水平。当年度深圳市环境卫生指数平均水平为 87.83，街道办环境卫生指数为 86.01，未达到深圳市平均水平。根据评分标准，该指标扣 0.1 分。该指标分值为 5 分，评价得分为 4.9 分。

**现场考察指数。**该指标根据《2022 年深圳市环境卫生指数揭榜》，考察街道办现场考察指数是否达到当年度深圳市平均水平。当年度深圳市现场考察指数平均水平为 88.47，街道办现场考察指数为 86.65，未达到深圳市平均水平。根据评分标准，该指标扣 0.1 分。该指标分值为 5 分，评价得分为 4.9 分。

## 3. 满意度指标

**居民满意度。**该指标根据《2022 年深圳市环境卫生指数揭榜》，考察街道办居民满意度是否达到当年度深圳市居民满意度的平均水平。当年度深圳市居民满意度平均水平为 80.47，街道办居民满意度为 78.61，未达到深圳市平均水平。根据评分标准，该指标扣 0.12 分。该指标分值为 5 分，评价得分为 4.88 分。

## 五、主要经验及做法

街道办依照龙华区城市管理和综合执法局出台的《龙华区市政道路和城中村清扫保洁等级认定管理办法》，制定公布了《观

澜街道道路等级认定管理办法》，规范了道路和城中村清扫保洁等级自评程序，详细规定了道路等级认定的工作流程，初步建立起街道道路等级管理机制，规范道路等级认定内部管理程序；街道办充分考虑环卫工作特征及实际因素，要求各标段环卫企业提高作业机械化水平，在满足合同要求设备的前提下，新增环卫设备弥补人员上的不足。同时，针对环卫行业人员流动性强的特点，允许环卫公司在工人自愿的前提下延长作业时间，按《劳动法》的标准及时足额补发工人加班费；街道办一方面组织专人对系统进行维护管理，加强对环卫企业系统运用情况的监管，另一方面严格落实对环卫人员工资待遇监管，要求环卫服务企业建立、健全人员信息档案；同时定期开展环卫人员工资核查工作，不定期抽检环卫企业人员工资表，并下沉一线现场调查工人工资发放情况，确保工资数额达到投标承诺的工资标准。

## **六、存在的问题及原因分析**

### **（一）清扫保洁质量有待提升**

根据《2022年2季度深圳市环境卫生指数测评总报告》《2022年3季度深圳市环境卫生指数测评总报告》《2022年4季度深圳市环境卫生指数测评总报告》《2022年深圳市环境卫生指数揭榜》等文件，按照作业分类分为保洁、市容秩序、硬件设施、作业安全、公共厕所共五个方面进行质量打分，2022年街道办五方面质量得分均未达到深圳市平均水平，其中：保洁得分最低，作业安全得分最高。质量打分情况详见下表：

表 6-1 分类得分情况

季度	保洁得分	市容秩序得分	硬件设施得分	作业安全得分	公共厕所得分
第二季度	82.84	84.01	89.94	98.68	88.11
第三季度	80.91	82.78	88.54	91.03	86.05
第四季度	78.55	79.66	91.50	98.60	87.19
平均值	80.77	82.15	89.99	96.10	87.12

## (二) 项目实施效果有待提升

深圳市环境卫生指数由现场考察指数和居民满意度指数构成，其中现场考察指数占总得分的 92%，居民满意度指数占总得分的 8%。2022 年度街道办环境卫生指数为 86.01，未达到深圳市平均水平；且环卫测评排名为第 71 名，较上年度下降 30 名。主要原因体现在两方面：

一是现场考察指数有待提升。2022 年度街道办现场考察指数为 86.65，在街道办管辖的地理范围内 12 类场所中，城中村、商业街、建筑工地、集贸市场、道路扬尘五类场所得分较低。

表 6-2 现场考察得分情况

场所类别	分值	第二季度至第四季度 平均得分	得分率
环卫作业车	5	4.77	95.32%
垃圾转运站	10	9.23	92.27%
天桥通道	3	2.76	91.89%
广场公园	5	4.48	89.69%
公共厕所	13	11.33	87.18%
垃圾收集点	10	8.78	87.85%
市政道路	11	9.57	86.98%
住宅、工业区	8	6.85	85.68%
城中村	12	9.95	82.94%
商业街	9	7.53	83.63%
建筑工地	4	3.25	81.25%



场所类别	分值	第二季度至第四季度 平均得分	得分率
集贸市场	9	7.46	82.89%
道路扬尘	1	0.69	68.68%
合计	100.00	86.65	86.65%

二是辖区居民满意度较低。根据《2022年深圳市环境卫生指数揭榜》，辖区居民对街道办清扫清运工作满意度为78.61，未达到2022年度深圳市平均满意度水平，主要原因在于居民对垃圾桶、建筑工地周边、菜市场及周边卫生环境满意成都较低，拉低了街道办居民满意度水平。

表 6-3 居民满意度调查情况

季度	广场公园	商业街	公共厕所	整体环境卫生	生活小区	垃圾桶	建筑工地周边	菜市场及周边
第二季度	86.31	79.48	78.77	78.70	78.60	76.56	70.00	69.68
第三季度	86.12	82.89	81.04	82.47	81.88	77.73	69.75	73.15
第四季度	85.97	81.03	79.88	81.70	82.01	78.86	65.00	72.05
平均值	86.13	81.13	79.90	80.96	80.83	77.72	68.25	71.63

## 七、有关建议

### （一）加强清扫清运工作质量，提高环卫服务水平

对项目实施单位实施严格的环卫工作目标管理，对服务内容、期限、数量、质量等建立完善的项目实施计划，同时，完善对日常项目履职工作的抽检机制及周、月及年度评价方案及时纠正偏离实施计划行为，考核结果与服务费的支付严格挂钩。结合市城管局环卫指数评比结果不断优化对项目的动态监控和精细化管理，督促项目公司服务水平的提高。

### （二）加大项目实施监管力度，提高辖区居民满意度

街道办应加强对项目实施单位清扫保洁工作的监督管理，督促项目实施单位结合往年深圳政数电中出现的意见，进一步加强城中村、商业街、建筑工地、集贸市场、道路扬尘五类场所，垃圾桶、建筑工地周边、菜市场及周边等区域环境卫生日常巡查管理力度，对出现的环境卫生问题做到第一时间发现问题、第一时间处理问题，持之以恒建立长效管理，维护城市环境卫生品质全面提升。

附件 1：项目支出绩效指标评价体系评分表

评价指标				指标说明	标杆值	完成值	评分标准	得分	扣分说明
一级指标	二级指标	三级指标	权重分						
决策 (20分)	项目立项 (7分)	立项依据充分性	4	项目立项是否符合法律法规、相关政策、发展规划以及部门职责等要求，用以反映和考核项目立项依据情况。	充分	充分	①项目立项是否符合国家法律法规、国民经济发展规划和相关政策； ②项目立项是否符合行业发展规划和政策要求； ③项目立项是否与部门职责范围相符，属于部门履职所需； ④项目是否属于公共财政支持范围，是否符合中央、地方事权支出责任划分原则； ⑤项目是否与相关部门同类项目或部门内部相关项目重复。如不符合①，该项不得分； 以上五项各占 20%的指标权重分，符合得相应分值，不符合不得分。	4	——
		立项程序规范性	3	项目申请、设立过程是否符合相关要求，用以反映和考核项目立项的规范情况。	规范	规范	①项目按照规定的程序申请设立； ②审批文件、材料符合相关要求； ③事前已经过必要的可行性研究、专家论证、风险评估、绩效评估、集体决策； 三项均符合得权重分 100%，每项占权重的 1/3，符合得到相应权重分，否则不得分。	3	——
	绩效目标 (7分)	绩效目标合理性	4	项目所设定的绩效目标是否依据充分，是否符合客观实际，用以反映和考核项目绩效目标与项目实施的相符情况。	合理	合理	①项目按规定设立了绩效目标； ②项目绩效目标与实际工作内容具有相关性； ③项目预期产出效益和效果符合正常的业绩水平； ④项目与预算确定的项目投资额或资金量相匹配； 四项均符合得权重分 100%，每项占权重的 1/4，符合得到相应权重分，否则不得分。	4	——

评价指标				指标说明	标杆值	完成值	评分标准	得分	扣分说明
一级指标	二级指标	三级指标	权重分						
		绩效指标明确性	3	依据绩效目标设定的绩效指标是否清晰、细化、可衡量等，用以反映和考核项目绩效目标的明细化情况。	明确	明确	①是否将项目绩效目标细化分解为具体的绩效指标； ②是否通过清晰、可衡量的指标值予以体现； ③是否与项目目标任务数或计划数相对应。 三项均符合得权重分 100%，每项占权重的 1/3，符合得到相应权重分，否则不得分。	3	——
	资金投入（6分）	预算编制科学性	4	项目预算编制是否经过科学论证、有明确标准，资金额度与年度目标是否相适应，用以反映和考核项目预算编制的科学性、合理性情况。	科学	科学	①预算编制是否有明确编制依据和标准，并经过科学论证； ②预算申报流程是否符合相关规定； ③预算资金额度是否符合年度计划目标； ④预算内容与项目内容匹配。 四项均符合得权重分 100%，每项占权重的 1/4，符合得到相应权重分，否则不得分。	4	——
		资金分配合理性	2	项目预算资金分配是否有测算依据，用以反映和考核项目预算资金分配的科学性、合理性情况。	合理	合理	①预算资金分配依据充分； ②资金分配额度合理，与年度产出目标相匹配； 两均符合得权重分 100%，每项占权重的 1/2，每项发现一类预算资金不符合上诉标准，扣除对应权重的 10%，扣完为止。	2	——
过程（20分）	资金管理（10分）	资金到位率	3	实际到位资金与预算资金的比率，用以反映和考核资金落实情况对项目实施的总体保障程度。	100%	100%	资金到位率=（实际到位资金/预算资金）×100%。 实际到位资金：一定时期（本年度或项目期）内落实到具体项目的资金。 预算资金：一定时期（本年度或项目期）内预算安排到具体项目的资金。	3	——

评价指标				指标说明	标杆值	完成值	评分标准	得分	扣分说明
一级指标	二级指标	三级指标	权重分						
		预算执行率	3	项目预算资金是否按照计划执行，用以反映或考核项目预算执行情况。	100%	100%	预算执行率为 100%，本指标得满分；否则，本指标实际得分=预算执行率*权重分。	3	——
		资金使用合规性	4	项目资金使用是否符合相关的财务管理制度规定，用以反映和考核项目资金的规范运行情况。	合规	合规	①是否符合国家财经法规和财务管理制度以及有关专项资金管理办法的规定； ②资金的拨付是否有完整的审批程序和手续； ③是否符合项目预算批复或合同规定的用途； ④是否存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况。 四项均符合得权重分 100%，每项占权重的 1/4，符合得到相应权重分，否则不得分。	4	——
	组织实施 (10分)	管理制度健全性	5	项目施工单位的财务和业务管理制度是否健全，用以反映和考核财务和业务管理制度对项目顺利实施的保障情况。	健全	健全	①项目已制定或具有相应的财务和业务管理制度、应急保障措施、安全隐患排查机制； ②财务和业务管理制度合法、合规、完整。 两项均符合得权重分 100%，每项占权重的 1/2，符合得到相应权重分，否则不得分。	5	
		制度执行有效性	5	项目实施是否符合相关管理规定，用以反映和考核相关管理制度的有效执行情况。	有效	有效	①是否遵守相关法律法规和相关管理规定； ②项目调整及支出调整手续是否完备； ③项目合同书、验收报告、技术鉴定等资料是否齐全并及时归档； ④项目实施的人员条件、场地设备、信息支撑等是否落实到位。 若①不符，该指标不得分；①-④每项占权重的 1/4，符合得到相应权重分，否则不得分。	5	——

评价指标				指标说明	标杆值	完成值	评分标准	得分	扣分说明
一级指标	二级指标	三级指标	权重分						
产出 (40分)	数量 指标 (14分)	清扫保洁总面积	4	考察街道办清扫保洁总面积情况。	9692 976. 563 m <sup>2</sup>	96929 76.56 3 m <sup>2</sup>	清扫保洁总面积达到目标值的，得满分；未达到的，该指标得分=清扫保洁实际总面积/应清扫保洁总面积×指标权重分。	4	——
		日垃圾处理量	4	考察街道办日垃圾处理量	543. 48 吨	543.4 8 吨	日垃圾处理量达到目标值的，得满分；未达到的，该指标得分=实际日垃圾处理量/日垃圾应处理量×指标权重分。	4	——
		转运站维护管理数量	3	考察街道办转运站维护管理数量	25 个	25 个	转运站维护管理数量达到目标值的，得满分；未达到的，该指标得分=转运站实际维护管理数量/转运站维护管理总数×指标权重分。	3	——
		公共厕所维护管理数量	3	考察街道办公共厕所维护管理数量	9 个	9 个	公共厕所维护管理数量达到目标值的，得满分；未达到的，该指标得分=公共厕所实际维护管理数量/公共厕所维护管理总数×指标权重分。	3	——

评价指标				指标说明	标杆值	完成值	评分标准	得分	扣分说明
一级指标	二级指标	三级指标	权重分						
	质量指标 (17分)	清扫保洁得分	4	根据《2022年2季度深圳市环境卫生指数测评总报告》《2022年3季度深圳市环境卫生指数测评总报告》《2022年4季度深圳市环境卫生指数测评总报告》《2022年深圳市环境卫生指数揭榜》，考察街道办清扫保洁得分是否达到当年深圳市清扫保洁平均分。	82.45	80.77	街道办清扫保洁得分达到当年度深圳市清扫保洁平均分的，得满分；未达到平均分的，该指标得分=清扫保洁实际得分/深圳市清扫保洁平均分×指标权重分。	3.92	深圳市2022年度清扫保洁平均分为82.45分，街道办2022年度清扫保洁平均分为80.77分。根据评分标准，该指标扣0.08分。
		市容秩序得分	4	根据《2022年2季度深圳市环境卫生指数测评总报告》《2022年3季度深圳市环境卫生指数测评总报告》《2022年4季度深圳市环境卫生指数测评总报告》《2022年深圳市环境卫生指数揭榜》，考察街道办市容秩序得分是否达到当年度深圳市市	83.68	82.15	街道办市容秩序得分达到当年度深圳市市容秩序平均分的，得满分；未达到平均分的，该指标得分=市容秩序实际得分/深圳市市容秩序平均分×指标权重分。	3.93	深圳市2022年度市容秩序平均分为83.68分，街道办2022年度市容秩序平均分为82.15分。根据评分标准，该指标扣0.07分。

评价指标				指标说明	标杆值	完成值	评分标准	得分	扣分说明
一级指标	二级指标	三级指标	权重分						
				容秩序平均分。					
		硬件设施得分	3	根据《2022年2季度深圳市环境卫生指数测评总报告》《2022年3季度深圳市环境卫生指数测评总报告》《2022年4季度深圳市环境卫生指数测评总报告》《2022年深圳市环境卫生指数揭榜》，考察街道办硬件设施得分是否达到当年度深圳市硬件设施平均分。	92.09	89.99	街道办硬件设施得分达到当年度深圳市硬件设施平均分的，得满分；未达到平均分的，该指标得分=硬件设施实际得分/深圳市硬件设施平均分×指标权重分。	2.93	深圳市2022年度硬件设施平均分为92.09分，街道办2022年度硬件设施平均得分为89.99分。根据评分标准，该指标扣0.07分。



评价指标				指标说明	标杆值	完成值	评分标准	得分	扣分说明
一级指标	二级指标	三级指标	权重分						
		作业安全得分	3	根据《2022年2季度深圳市环境卫生指数测评总报告》《2022年3季度深圳市环境卫生指数测评总报告》《2022年4季度深圳市环境卫生指数测评总报告》《2022年深圳市环境卫生指数揭榜》，考察街道办作业安全得分是否达到当年度深圳市作业安全平均分。	98.13	96.10	街道办作业安全得分达到当年度深圳市作业安全平均分的，得满分；未达到平均分的，该指标得分=作业安全实际得分/深圳市作业安全平均分×指标权重分。	2.94	深圳市2022年度作业安全平均分为98.13分，街道办2022年度作业安全平均分为96.1分。根据评分标准，该指标扣0.06分。
		公共厕所得分	3	根据《2022年2季度深圳市环境卫生指数测评总报告》《2022年3季度深圳市环境卫生指数测评总报告》《2022年4季度深圳市环境卫生指数测评总报告》《2022年深圳市环境卫生指数揭榜》，考察街道办公共厕所得分是否达到当年度深圳市公	88.84	87.12	街道办公共厕所得分达到当年度深圳市公共厕所平均分的，得满分；未达到平均分的，该指标得分=公共厕所实际得分/深圳市公共厕所平均分×指标权重分。	2.94	深圳市2022年度公共厕所平均分为88.84分，街道办2022年度公共厕所平均分为87.12分。根据评分标准，该指标扣0.06分。

评价指标				指标说明	标杆值	完成值	评分标准	得分	扣分说明
一级指标	二级指标	三级指标	权重分						
				共厕所平均分。					
	时效指标 (4分)	每日清扫清运作业时间	4	每日清扫清运作业时间	早班 5:00-10:00; 13:30-16:30; 中班 10:00-13:30; 16:30-22:00	早班 5:00-10:00; 13:30-16:30; 0; 中班 10:00-13:30; 0; 16:30-22:00	清扫清运作业按照规定时间段内进行得满分，否则不得分。	4	——

评价指标				指标说明	标杆值	完成值	评分标准	得分	扣分说明
一级指标	二级指标	三级指标	权重分						
	成本指标 (5分)	项目总成本控制率	5	考察项目实际支出是否控制在预算范围内。	≤100%	100%	成本控制率=(项目实际支出金额/年度预算数)*100%。 项目总成本未超过预算,得满分;若超过预算范围,不得分。	5	——
效益 (20分)	社会效益 (5分)	环卫指数排名提升情况	5	根据《深圳市2021年年度街道环境卫生指数》《2022年深圳市环境卫生指数揭榜》,考察街道办2022年度环卫指数较上一年排名提升情况。	提升	下降	2022年第四季度环卫指数排名较上年同季度平均排名提升,得6分,环卫指数排名较上年每降低1名,扣2%权重分,扣完为止。	2	2021年度街道办环卫指数排名为41名,2022年街道办环卫指数排名为71名,较上一年度下降30名。
		环境卫生指数	5	根据《2022年深圳市环境卫生指数揭榜》,考察街道办环境卫生指数是否达到当年度深圳市平均水平。	87.83	86.01	街道办环境卫生指数达到当年度深圳市平均水平的,得满分;未达到的,该指标得分=街道办环境卫生指数/深圳市环境卫生指数×指标权重分。	4.90	当年度深圳市环境卫生指数平均水平为87.83,街道办环境卫生指数为86.01。根据评分标准,该指标扣0.1分。
	生态效益 (10分)	现场考察指数	5	根据《2022年深圳市环境卫生指数揭榜》,考察街道办现场考察指数是否达到当年度深圳市平均水平。	88.47	86.65	街道办现场考察指数达到当年度深圳市平均水平的,得满分;未达到的,该指标得分=街道办现场考察指数/深圳市现场考察指数×指标权重分。	4.90	当年度深圳市现场考察指数平均水平为88.47,街道办现场考察指数为86.65。根据评分标准,该指标扣0.1分。

评价指标				指标说明	标杆值	完成值	评分标准	得分	扣分说明
一级指标	二级指标	三级指标	权重分						
	满意度 (5分)	居民满意度	5	根据《2022年深圳市环境卫生指数揭榜》，考察街道办居民满意度是否达到当年度深圳市居民满意度的平均水平。	≥80.47	78.61	街道办居民满意度指数达到当年度深圳市平均水平的，得满分；未达到的，该指标得分=街道办居民满意度指数/深圳市居民满意度指数×指标权重分。	4.88	当年度深圳市居民满意度平均水平为80.47，街道办居民满意度为78.61。根据评分标准，该指标扣0.12分。
合计			100	——	——	——	——	96.33	