|  |
| --- |
| **项目支出绩效自评表** |
| 项目编码： | 440309210901500006003 | 项目名称： | 大数据管理工作 | 绩效自评年度： | 2022 |
| 实施单位： | 深圳市龙华区政务服务数据管理局 | 一级预算单位： | 深圳市龙华区政务服务数据管理局 |
| 资金使用情况 |
|  |  | 年初预算数 | 全年预算数 | 全年执行数 | 分值 | 执行率（%） | 得分 |
| 项目资金（元） | 年度资金总额 | 4733500.00 | 4420129.80 | 4414685.68 | 10 | 99.8800 | 9.99 |
| 其中：当年财政拨款 | 4733500.00 | 4420129.80 | 4414685.68 | — | — | — |
| 上年结转资金 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | — | — | — |
| 其他资金 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | — | — | — |
| 项目目标完成情况 |
| 年度总体目标 | 预期目标 | \* 实际完成情况 |
| 1.统一社会信用代码数据库、龙华区政务服务数据月报数据稳定更新；2.通过保障政务服务数据归集和可视化展示，及时动态反馈政务服务运行情况；3.对大数据管理中心办公场所进行综合管理，提供良好办公环境。4.保障物联感知平台正常运行。 | 1.统一社会信用代码数据库：统一社会信用代码数据库每月稳定更新，用于持续更新我区法人基础数据库，并通过大数据平台共享给经济大脑平台、数字孪生平台、人才大数据平台等系统。龙华区政务服务数据月报数据稳定更新，2022年共完成12期政务服务数据月报，为龙华高质量发展营造良好的政务环境；2.保障IOC政务服务数据分析和可视化运维，全面利用平台建设和管理优势，收集分析政务服务业务数据在IOC大屏实时展示，以数据形式全面展现政务服务办理情况和企业群众诉求，助力政务服务改革。”3.经向驻点在电信大厦大数据管理中心办公场所办公的 38名工作人员进行满意度问卷调查，其中30名表示满意，8名表示基本满意，满意度100%，为电信大厦大数据管理中心办公场所工作人员提供了良好的办公环境。4.物联感知平台：已根据合同要求提供物联感知平台，并提供相关运维服务保障平台的正常运行。2022年约新增接入3000个物联感知设备（累计约接入达27.7万个），为环水、消防、边坡等相关业务系统提供了数据支撑，实现对城市物联感知设备的统一接入和数据共享。 |
| 年度绩效指标 | 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 年度指标值 | \* 实际完成值 | \* 分值 | \* 得分 | 偏差原因分析及改进措施 |
| 产出(50分) | 数量 | 政务服务数据月报 | 12期 | 12期 | 6.25  | 6.25  |  |
| 接入物联感知设备 | 23万个 | 27.7万个 | 6.25  | 6.25  |  |
| 质量 | 统一社会信用代码数据库数据更新稳定性 | 能够每月更新 | 能够每月更新 | 12.50  | 12.50  |  |
| 时效 | 服务项目完成及时率 | 100% | 100% | 12.50  | 12.50  |  |
| 成本 | 统一社会信用代码数据库服务项目合同金额 | ≤10万元 | 10万元 | 6.25  | 6.25  |  |
| 物联网平台服务项目合同金额 | ≤95万元 | 94.86万元 | 6.25  | 6.25  |  |
| 效益(30分) | 经济效益 | 不适用 | 不适用 | 不适用 | 0.00  | 0.00  |  |
| 社会效益 | 政务服务事项可掌上申办，为群众办事提供便利 | 80%（含）以上政务服务事项可掌上办理 | 92.65%政务服务事项可掌上办理 | 30.00  | 30.00  |  |
| 生态效益 | 不适用 | 不适用 | 不适用 | 0.00  | 0.00  |  |
| 可持续影响 | 不适用 | 不适用 | 不适用 | 0.00  | 0.00  |  |
| 满意度(10分) | 服务对象满意度 | 电信大厦大数据管理中心办公场所办公环境满意度 | 满意 | 100%满意 | 10.00  | 10.00  |  |
| 其他满意度 | 无 | 无 | 无 | 0.00  | 0.00  |  |
|  | 总分 | 100.00  | 99.99  | — |

|  |
| --- |
| **项目支出绩效自评表** |
| 项目编码： | 440309210901500006144 | 项目名称： | 党建及机关队伍建设（工青妇经费） | 绩效自评年度： | 2022 |
| 实施单位： | 深圳市龙华区政务服务数据管理局 | 一级预算单位： | 深圳市龙华区政务服务数据管理局 |
| 资金使用情况 |
|  |  | 年初预算数 | 全年预算数 | 全年执行数 | 分值 | 执行率（%） | 得分 |
| 项目资金（元） | 年度资金总额 | 1000000.00 | 1231000.00 | 1214730.39 | 10 | 98.68 | 9.87 |
| 其中：当年财政拨款 | 1000000.00 | 1231000.00 | 1214730.39 | — | — | — |
| 上年结转资金 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | — | — | — |
| 其他资金 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | — | — | — |
| 项目目标完成情况 |
| 年度总体目标 | 预期目标 | \* 实际完成情况 |
| 保障全年工会会员福利及权益，保障文体活动及党建活动正常开展，努力实现机关党建精细化管理，特色化发展，规范化运行。 | 区政务服务数据管理局党总支在区委的正确领导下，在区直机关工委的关心指导下，一是切实保障全年工会会员福利及权益，在春节、端午节、中秋节3个节日为全体工会会员购买慰问品约计31.7万元；二是保障党建等活动正常开展，为职工购买学习书籍等。提升了工会会员工作、生活幸福感，并努力实现了机关党建精细化管理、特色化发展、规范化运行，更好地发动党组织及党员干部走前头、作表率，以落实全面从严治党为主线，主动适应新常态，完善我局工青妇队伍建设，推动上级党组织决策部署在机关落地见效。 |
| 年度绩效指标 | 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 年度指标值 | \* 实际完成值 | \* 分值 | \* 得分 | 偏差原因分析及改进措施 |
| 产出(50分) | 数量 | 享受工会福利的职工范围 | 全体职工 | 全体职工 | 12.50  | 12.50  |  |
| 质量 | 货物类未出现包装破损、过保及质量等问题；服务类项目服务内容和质量符合要 | 验收合格 | 验收合格 | 12.50  | 12.50  |  |
| 时效 | 货品配送和服务项目完成的及时率 | 100% | 100% | 12.50  | 12.50  |  |
| 成本 | 工会节日慰问费用 | ≤32万元 | 31.66609万元 | 12.50  | 12.50  |  |
| 效益(30分) | 经济效益 | 不适用 | 不适用 | 不适用 | 0 | 0 |  |
| 社会效益 | 工会成员工作、生活幸福感 | 有所提高 | 工会成员工作、生活幸福感有所提高,100%完成目标 | 30.00  | 30.00  |  |
| 生态效益 | 不适用 | 不适用 | 不适用 | 0 | 0 |  |
| 可持续影响 | 不适用 | 不适用 | 不适用 | 0 | 0 |  |
| 满意度(10分) | 服务对象满意度 | 工会会员满意度指标 | 100% | 100% | 10.00  | 10.00  |  |
| 其他满意度 | 无 | 无 | 无 | 0 | 0 |  |
|  | 总分 | 100.00  | 99.87  | — |

|  |
| --- |
| **项目支出绩效自评表** |
| 项目编码： | 440309210901500006460 | 项目名称： | 服务大厅管理事务 | 绩效自评年度： | 2022 |
| 实施单位： | 深圳市龙华区政务服务数据管理局 | 一级预算单位： | 深圳市龙华区政务服务数据管理局 |
| 资金使用情况 |
|  |  | 年初预算数 | 全年预算数 | 全年执行数 | 分值 | 执行率（%） | 得分 |
| 项目资金（元） | 年度资金总额 | 2600000.00 | 3190000.00 | 3172311.15 | 10 | 99.4500 | 9.95 |
| 其中：当年财政拨款 | 2600000.00 | 3190000.00 | 3172311.15 | — | — | — |
| 上年结转资金 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | — | — | — |
| 其他资金 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | — | — | — |
| 项目目标完成情况 |
| 年度总体目标 | 预期目标 | \* 实际完成情况 |
| 首先保证区行政服务大厅现场设施设备正常运行，确保窗口及后台各项工作正常有序开展。其次加强实体行政服务大厅人员管理，从窗口行为规范、文明礼仪、服务态度、大厅标准化建设等方面，提升整体对外服务质量。最后为群众营造一个更为温馨舒适的办事氛围，以实际行动提高办事群众对政务服务的满意度。 | 2022年我局为全区各级行政服务大厅综合窗口工作人员及相关管理人员定制了工作制服，通过统一着装，进一步树立了龙华区良好的政务窗口形象。我局对全区各级行政服务大厅开展了综合满意度调查工作，从窗口行为规范、文明礼仪、服务态度、大厅标准化建设等方面进行考察，加强了实体行政服务大厅人员管理，并提升了整体对外服务质量。同时区大厅现场设施设备的正常运行及窗口、后台工作的有序开展，也为群众提供了一个便捷、舒适的办事环境。另外，为了让企业群众能够更直观、更智能、更丰富的体验政务咨询服务，我局成功发送了162202条政务咨询5G“暖心短信”，进一步提升了办事群众对政务服务获得感和满意度。 |
| 年度绩效指标 | 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 年度指标值 | \* 实际完成值 | \* 分值 | \* 得分 | 偏差原因分析及改进措施 |
| 产出(50分) | 数量 | 各级行政服务大厅综合满意度调查 | 60个行政服务大厅+8个政务分厅 | 60个行政服务大厅+8个政务分厅 | 10.00  | 10.00  |  |
| 质量 | 工作制服量身制作覆盖率 | 覆盖率100% | 覆盖率100% | 10.00  | 10.00  |  |
| 时效 | 各级行政服务大厅综合满意度调查报告提交时间 | 每季度结束后的下一个月提交上季度的调查报告。 | 每季度结束后的下一个月提交上季度的调查报告。 | 10.00  | 10.00  |  |
| 成本 | 区大厅设施设备维护成本 | ≤26万元 | 25.8万元 | 20.00  | 20.00  |  |
| 效益(30分) | 经济效益 | 不适用 | 不适用 | 不适用 | 0 | 0 |  |
| 社会效益 | 政务咨询5G“暖心短信”服务  | 满足群众咨询需求 | 100%完成目标 | 30.00  | 30.00  |  |
| 生态效益 | 不适用 | 不适用 | 不适用 | 0 | 0 |  |
| 可持续影响 | 不适用 | 不适用 | 不适用 | 0 | 0 |  |
| 满意度(10分) | 服务对象满意度 | 企业及办事群众对我区政务服务的满意度 | ≥95% | 99.97% | 10.00  | 10.00  |  |
| 其他满意度 | 无 | 无 | 无 | 0 | 0 |  |
|  | 总分 | 100.00  | 99.95  | — |