

# 2022 年度重点项目支出绩效评价报告

项目名称：道路交通安全管理工作

主管部门：深圳市龙华区福城街道办事处

报告时间：2023 年 10 月

## 目 录

一、基本情况 .....	1
(一) 项目背景 .....	1
(二) 项目组织与实施 .....	3
(三) 预算及执行情况 .....	4
二、绩效评价工作开展情况 .....	4
(一) 绩效评价目的、对象和范围 .....	4
(二) 绩效评价原则、评价指标体系、评价方法、评价标准等 ..	5
(三) 绩效评价工作过程 .....	7
三、总体评价及评分分析 .....	8
(一) 总体评价 .....	8
(二) 指标评分分析 .....	9
四、主要经验及做法 .....	18
(一) 积极排查隐患，推进道路交通“微改造”。 .....	18
(二) 提升道路交通安全宣传实效，共同营造交通安全软环境。	19
(三) 强化协同作战，形成上下联动、密切配合、齐抓共管的良好局面 .....	19
(四) 发挥党员垂范作用，筑牢交通安全防线 .....	20
五、存在的问题及原因分析 .....	20
(一) 个别绩效指标与实际完成情况差距较大，绩效目标设置合理	

性有待提高。 .....	20
(二) 经济活动执行流程倒置, 内控管理制度和制度执行有效性有待加强。 .....	21
(三) 交通安全宣传力度有待提高, 三级组织联动机制有待加强。 .....	21
(四) 交通执法整治工作短期成效显著, 但缺乏长期效用。 ...	22
<b>六、有关建议 .....</b>	<b>23</b>
(一) 合理设置绩效目标值, 提高绩效目标合理性。 .....	23
(二) 完善内控制度, 规范合同签订管理, 强化内控管理。 ...	23
(三) 提高交通安全宣传教育力度, 加强宣传工作多部门联动机制。 .....	24
(四) 贯彻“多方位”交通管理, 提高执法整治工作“保质期”。 .....	24
附件 1 2022 年度道路交通安全管理工作项目绩效评价评分表 ..	26

为深入贯彻《中共中央国务院关于全面实施预算绩效管理的意见》（中发〔2018〕34号）文件精神，落实预算绩效管理主体责任，综合评价道路交通安全管理工作项目绩效，推动绩效评价管理的提质增效，提高预算资金使用效益，深圳日浩会计师事务所（普通合伙）受深圳市龙华区福城街道办事处委托，对道路交通安全管理工作项目（以下简称“本项目”）开展绩效评价。本项目主管部门为深圳市龙华区福城街道办事处（以下简称“福城街道”），涉及财政资金835.04万元。具体评价报告如下：

## 一、基本情况

### （一）项目背景

在现代社会，城市交通对人类和整个社会的生存和成长都有着举足轻重的作用，它是城市经济的先行，是城市经济活动有序进行、推进城市经济发展的前提。

2012年7月，国务院出台了《关于加强道路交通安全工作的意见》（国发〔2012〕30号），指出道路交通安全工作应以防事故、保安全、保畅通为核心，以落实企业主体责任为重点，全面加强人、车、路、环境的安全管理和监督执法，推进交通安全社会管理创新，以适应我国道路通车里程、机动车和驾驶人数量、道路交通运输量持续大幅度增长的形势，进一步加强道路交通安全工作，保障人民群众生命财产安全。

2022年7月，国务院安委会办公室出台了《“十四五”全国道路交通安全规划》（安委办〔2022〕8号），明确道路交通安全工作应紧紧围绕减少事故、保护生命，着力完善

制度机制、健全责任体系、加强法治建设、强化基础保障，切实提高现代交通治理能力和道路交通整体安全水平，是党中央、国务院作出的关于加强道路交通安全工作的系列的重大决策部署。

2021年3月，龙华区道路交通安全委员会出台了《区交安委会关于印发〈龙华区道路交通安全委员会章程〉的通知》（深交安委（龙华）〔2021〕1号），明确各街道办事处应加强辖区道路交通安全工作的统筹协调，按照分级、分类、属地原则，组织、协调辖区道路交通安全隐患排查、治理工作，组织开展道路交通安全宣传等工作，以加强对全区道路交通安全工作的组织领导和综合协调，规范龙华区道路交通安全委员会运作，确保全区道路交通安全形势平稳向好。

2021年5月，为进一步巩固福城街道道路交通安全百日攻坚行动成效，全面提升福城街道道路交通安全管理水平，推进辖区治理体系和治理能力现代化，预防和减少道路交通事故，保障人民群众生命财产安全，福城街道结合实际制定了《福城街道系统防范化解道路交通安全风险工作三年行动方案（2021-2023）》，明确围绕“品质交通 畅行福城”，进一步健全交通综合治理机制，着力构建安全、畅通、文明、智慧的现代化综合交通体系，为区委区政府打造深圳都市核心区的部署提供坚强支撑。

本项目作为福城街道的常规履职项目，是防范化解道路交通安全风险工作部署、健全完善辖区道路交通安全管理机制、提高辖区道路交通安全治理水平的重要举措。

## (二) 项目组织与实施

### 1. 组织管理

本项目由福城街道综合治理办公室（交通安全）统筹、组织开展道路交通安全管理日常工作、进度推进情况、督查通报等工作，具体工作任务主要由综合治理办公室（交通安全）及各社区交安站共同实施，交管所、交警中队、城市建设办公室及公共服务办公室等街道交安委会成员部门协助开展工作，确保各项任务措施落到实处、取得实效。

表 1-1 道路交通安全管理工作项目相关部门职责分工

部门名称	职责分工
综合治理办公室（交通安全）	1.贯彻落实中央、省、市、区有关道路交通安全的决策部署，分析、研究本区域道路交通安全形势及道路交通安全工作重大问题，提出对策和措施并上报区交安委办，报请区交安委办按照工作职责组织职能成员单位实施。 2.加强辖区道路交通安全工作的统筹协调，健全完善辖区道路交通安全管理机制，督促有关部门和企业落实道路交通安全、安全生产责任。 3.开展道路交通安全日常管理工作，包括重点车辆专项整治、强化电动自行车治理、交通安全隐患排查治理、交通安全宣传工作、交通设施维护等工作。
街道交安委会 其他成员部门	1.协助道路交通安全日常管理工作。 2.协助做好具体工作任务的实施，确保各项任务措施落到实处、取得成效。

### 2. 实施内容

本项目实施内容主要包括：

（1）开展交通执法整治服务：在辖区重要路口，主、次干道定岗执勤工作，加强巡查，及时纠正交通违法行为，做好辖区校园和地铁口周边通勤时间的交通疏导和交通秩序维护工作；

（2）交通安全隐患整治：对辖区交通安全隐患开展排查工作，及时发现并反馈辖区存在的交通安全隐患，协调深

圳市交通运输局龙华管理局管养科进行道路安全隐患整治；

(3) 交通安全宣传活动：开展交通安全宣传教育工作，向辖区居民普及交通安全知识；

(4) 交通设施维护：

(5) 配合观澜交管所、交警中队在辖区内开展交通安全专项行动，以确保街道辖区内交通安全工作得到有效保障。

### (三) 预算及执行情况

本项目经费纳入街道 2022 年度部门预算。2022 年初预算金额 630.36 万元，年中预算调增 204.69 万元，全年预算金额 835.04 万元，实际执行金额 835.04 万元，预算执行率为 100%。具体项目经费支出明细详见下表：

表 1-2 项目资金支出明细表

经费支出项目	支出方向	资金(万元)	占比
道路交通安全管理工作	交通安全宣传费	15.24	1.8%
	交通设施维护费	158.28	19%
	交通设施应急维护费	0.39	0.1%
	交通协管服务	32	3.8%
	交通协管服务费	352	42.2%
	交通执法整治服务费	50.36	6%
	交通执勤、行动保障费	4.81	0.6%
	协管服务装备费	17.27	2.1%
预留机动	交通执法整治服务费	49	5.9%
	交通综合整治服务费	47.12	5.6%
	交通设施维护费	89.3	10.7%
	电动自行车上牌场地布置服务费	19.27	2.3%
总计		835.04	100%

## 二、绩效评价工作开展情况

### (一) 绩效评价目的、对象和范围

#### 1. 绩效评价目的

通过开展绩效评价工作，在全面了解项目实施情况的基

基础上，对道路交通安全管理工作项目决策的科学性、过程管理的规范性、有效性，以及项目产出和产出效益等进行评价，总结项目取得的成效和经验，指出项目存在的问题和不足，结合财政预算管理和项目管理政策的相关要求，针对存在的问题和不足提出改进管理的相关建议，并将绩效评价结果应用于以后年度项目的预算编制，实现预算和绩效管理一体化，进一步提升财政资金的使用效率、效益。

## **2. 评价对象和范围**

评价对象：道路交通安全管理工作项目，涉及财政资金835.04万元。

评价时间范围：2022年1月1日-2022年12月31日。

## **（二）绩效评价原则、评价指标体系、评价方法、评价标准等**

### **1. 绩效评价原则**

本次绩效评价遵循科学规范、客观公正的原则，在全面了解道路交通安全管理工作项目实施基本情况的前提下，构建评价指标体系对项目实施效果进行绩效评价。

### **2. 绩效评价指标体系**

本次绩效评价指标体系根据《项目支出绩效评价管理办法》（财预〔2020〕10号）的相关要求，结合本项目实际情况，在分析绩效目标申报表的基础上，制定道路交通安全管理工作绩效评价指标体系（见附件1）。

决策指标主要关注道路交通安全管理工作项目立项依据充分性、立项程序规范性、绩效目标合理性以及绩效指标

明确性。同时，在资金投入环节关注预算编制科学性、资金分配合理性。

过程指标主要从资金管理、组织实施两个维度评价道路交通安全管理工作项目的管理效果。

产出指标主要从数量、质量、时效、成本四个维度评价道路交通安全管理工作项目的实际产出情况。

效益指标主要从社会效益、满意度等层面考察道路交通安全管理工作项目实施带来的实际效果和群众满意度。

### **3. 绩效评价方法**

本次绩效评价主要采取文献法、穿行测试法、公众评判法、因素分析法、成本效益分析。

（1）文献法：对道路交通安全管理工作项目工作相关的政策文件、项目实施情况资料以及本项目相关的研究成果进行资料收集，了解本项目立项、实施基本情况。

（2）穿行测试法：通过追踪道路交通安全管理工作项目实施内容在财务信息中的处理过程，采用询问、观察、检查等方式以确定是否与初始认知一致，了解项目的真实情况，评价前期投入及过程管理的规范性。

（3）公众评判法：通过满意度问卷调查，对道路交通安全管理工作项目实施效果进行评判。

（4）因素分析法：综合分析影响道路交通安全管理工作项目实施效果的内部、外部因素。

### **4. 绩效评价标准**

本次绩效评价标准是依据绩效评价基本原理，分别按照

计划标准、历史标准、行业标准等制定，分为定性指标和定量指标。

根据《项目支出绩效评价管理办法》（财预〔2020〕10号），本次绩效评价结果采取评分和评级相结合的方式，将绩效评价等级划分为四档：90（含）-100分为“优”、80（含）-90分为“良”、60（含）-80分为“中”、60分以下为“差”。

### **（三）绩效评价工作过程**

本次评价工作实施步骤包括资料收集与梳理、现场访谈与核查、问卷调查、指标体系设计与综合评价等5个阶段，具体如下：

#### **1. 资料收集梳理**

收集并梳理分析道路交通安全管理工作项目相关政策、管理制度及实施资料等，了解项目立项、资金申请与审批、资金拨付等程序要求及具体执行情况。

#### **2. 业务访谈**

评价小组对福城街道的道路交通安全管理工作项目相关人员进行访谈，了解政策落实、资金投入、资金使用、项目实施、项目监管、项目主要经验做法及成效，项目实施存在的困难或问题等内容。

#### **3. 合规性检查**

评价小组抽取了福城街道2022年度道路交通安全管理工作项目明细账和原始会计凭证，检查资金支付的合规性。

#### **4. 问卷调查**

评价小组面向深圳市龙华区福城街道辖区居民开展了满意度调查，总计回收问卷 156 份。

## 5. 指标体系设计与综合评价

评价小组基于项目政策背景、现场访谈及检查情况，修订完善评价指标体系，并组织开展综合评价，撰写及探讨商定综合评价意见，以保证评价意见客观、详细、明确及具有建设性。

## 三、总体评价及评分分析

### （一）总体评价

本次对道路交通安全管理工作项目绩效评价得分为 92.87 分，绩效评级为“优”。其中，决策维度绩效评价得分为 15 分；过程维度绩效评价得分为 22 分；产出维度绩效评价得分为 35 分；效益维度绩效评价得分为 20.87 分。

表 3-1 道路交通安全管理工作项目绩效评价指标得分汇总表

一级指标	权重	二级指标	权重	三级指标	权重	得分	得分率
决策	16	项目立项	4	立项依据充分性	2	2	100%
				立项程序规范性	2	2	100%
		绩效目标	6	绩效目标合理性	3	2	66.7%
				绩效指标明确性	3	3	100%
		资金投入	6	预算编制科学性	4	4	100%
				资金分配合理性	2	2	100%
过程	24	预算管理	4	预算执行率	2	2	100%
				预算管理规范性	2	2	100%
		财务管理	8	财务制度健全性	4	3	75%
				资金使用规范性	4	4	100%
		组织实施	12	管理制度健全性	4	4	100%
				制度执行有效性	4	3	75%

一级指标	权重	二级指标	权重	三级指标	权重	得分	得分率
				项目监督有效性	4	4	100%
产出	35	产出数量	16	开展交通宣传活动次数	4	4	100%
				交通协管人员到位人数	4	4	100%
				交通联合整治行动完成率	4	4	100%
				登记在册安全隐患排查整治完成率	4	4	100%
		产出质量	4	4	100%		
		产出时效	5	5	100%		
		产出成本	10	10	100%		
效益	25	社会效益	15	群众交通问题反馈处理率	7	7	100%
				交通事故下降率	4	2	50%
				交通事故致亡率	4	2	50%
		满意度	10	9.87	98.7%		
合计	100	/	100	/	100	92.87	92.9%

## (二) 指标评分分析

本次绩效评价主要从“项目决策情况”、“项目过程情况”、“项目产出情况”和“项目效益情况”四个一级指标进行评分，具体指标得分情况分析如下：

### 1. 项目决策情况

一级指标“项目决策”满分为16分，得分15分，得分率为93.8%。

表 3-2 项目决策指标得分汇总表

一级指标	权重	二级指标	权重	三级指标	权重	得分	得分率
决策	16	项目立项	4	立项依据充分性	2	2	100%

一级指标	权重	二级指标	权重	三级指标	权重	得分	得分率
				立项程序规范性	2	2	100%
		绩效目标	6	绩效目标合理性	3	2	66.7%
				绩效指标明确性	3	3	100%
		资金投入	6	预算编制科学性	4	4	100%
				资金分配合理性	2	2	100%
小计	16	/	16	/	16	15	93.8%

### (1) 项目立项

**立项依据充分性：**城市交通作为城市中各项社会事业发展的重要支撑和保证，也是城市经济活动得以正常运转的基础条件。近年来，骑行电动车不佩戴头盔，电动车违规行驶、车辆堵塞干道等不文明违规现象成为一个又一个交通难题。为进一步落实省、市、区系统防范化解道路交通安全风险工作要求，有效减少辖区道路交通事故，福城街道贯彻落实《龙华区道路交通安全委员会章程》要求，结合实际制定了《福城街道系统防范化解道路交通安全风险工作三年行动方案（2021-2023）》，福城街道集中力量部署一支道路交通安全管理队伍，持续开展道路交通管理工作，申请设立“道路交通安全管理工作”项目（以下简称“该项目”），该项目与龙华区福城街道办事处职责定位相匹配，归属财政资金支持范畴，项目立项依据充分，得分满分2分。

**立项程序规范性：**福城街道在申报该项目时，合理测算预算金额，经街道党政联席会议审议，报区财政部门审定，并按照批复金额规范执行，预算编制环节程序合理，测算明细清楚，立项程序规范，得分满分2分。

### (2) 绩效目标

**绩效目标合理性：**福城街道在编报该项目支出绩效目标申报表时，结合实际项目细化绩效目标，共包含 7 个二级指标，7 个三级指标。绩效目标设置相对合理清晰、可衡量，依据充分，内容整体与项目实际工作相符，与预算确定的资金量相匹配。但个别指标目标值设置偏低，如数量指标“交通整治行动次数”，目标值“ $\geq 200$ 次”，实际完成值为 447 次，完成值是目标值的 2 倍，目标值设置偏低，影响绩效目标的约束力。综合评价扣 1 分，得分 2 分。

**绩效指标明确性：**该项目根据绩效目标设置了绩效指标，涵盖了产出、效益及满意度绩效指标，整体设置全面，指标明确，得分满分 3 分。

表 3-3 2022 年度道路交通安全管理工作项目绩效指标表

一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值
产出指标	数量指标	交通安全宣传活动	$\geq 30$ 场
		交通整治行动次数	$\geq 200$ 次
	质量指标	交通设施验收通过率	100%
	时效指标	协管服务费发放及时性	100%
	成本指标	成本控制率	$\leq 100\%$
效益指标	社会效益指标	登记在册交通安全隐患整治率	$\geq 95\%$
	满意度指标	居民对道路交通有效投诉次数	$\leq 3$ 次

### (3) 资金投入

**预算编制科学性：**该项目在进行项目预算编制时，结合项目实际，明确该项目的实施内容与资金使用范围，资金分配与年度目标相适应，且项目预算申报内容与实际工作开展相匹配。得分满分 4 分。

**资金分配合理性：**该项目资金主要分配于交通协管服务、

交通隐患整治、交通执法整治、交通综合整治、交通宣传工作等项目，与实际工作任务联系密切，资金分配依据合理。得分满分 2 分。

## 2. 项目过程情况

一级指标“项目过程”满分为 24 分，得分 22 分，得分率为 91.7%。

表 3-4 项目过程指标得分汇总表

一级指标	权重	二级指标	权重	三级指标	权重	得分	得分率
过程	24	预算管理	4	预算执行率	2	2	100%
				预算管理规范性	2	2	100%
		财务管理	8	财务制度健全性	4	3	75%
				资金使用规范性	4	4	100%
		组织实施	12	管理制度健全性	4	4	100%
				制度执行有效性	4	3	75%
				项目监督有效性	4	4	100%
小计	24	/	24	/	24	22	91.7%

### (1) 预算管理

**预算执行率：**本项目 2022 年初预算金额 630.36 万元，年中预算调增 204.69 万元，全年预算金额 835.04 万元，实际执行金额 835.04 万元，预算执行率为 100%，得分满分 2 分。

**预算管理规范性：**该项目资金的使用符合《福城街道办事处财务管理暂行规定（2021 年修订版）》（深龙华福城办〔2021〕4 号）等相关制度，资金拨付具备完整的审批程序和手续；支出资金符合预算批复或合同规定的用途；未发生有截留、挤占、挪用、虚列支出等情况。资金审批合理，用

途规范，资金使用合规性良好，得分满分 2 分。

## （2）财务管理

**财务制度健全性：**福城街道制定了《福城街道办事处财务管理暂行规定（2021 年修订版）》（深龙华福城办〔2021〕4 号）、《深圳市龙华区福城街道办事处合同管理办法（修订版）》等财务制度，形成了较为完善的财务管理制度体系，财务制度执行性、健全性良好，但个别制度内容不完整，财务内控制度还需修订完善。如采购制度未明确“采购需求调查的主体、范围、内容、形式、存档”、“采购需求审查的范围、内容、成员、存档”、“申请变更采购方式的主体、程序”、“信息公开的主体、范围、时间、内容、程序”、“采购意向公开”等制度关键管控点。综合评价扣 1 分，得分 3 分。

**资金使用合规性：**该项目严格按照《福城街道办事处财务管理暂行规定（2021 年修订版）》（深龙华福城办〔2021〕4 号）等相关制度要求开展实施，项目资金拨付有完整的审批程序和手续，资金支出符合项目预算批复，并按照合同规定使用，不存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况，得分满分 4 分。

## （3）组织实施

**管理制度健全性：**2021 年度福城街道结合实际制定了《福城街道系统防范化解道路交通安全风险工作三年行动方案（2021-2023）》，成立了以由街道党工委书记任组长，街道党工委副书记、办事处主任任常务副组长，党工委委员、

人武部部长、办事处副主任、观澜交警中队中队长任副组长，纪工委、党政综合办公室（办公室、督查室、财政）、综合治理办公室（交通安全）等成员单位的福城街道交安委会，负责统筹组织全面工作。领导小组在综合治理办公室（交通安全）下设办公室，负责具体组织开展日常工作、跟踪掌握推进情况、督查通报等工作。同时，方案从指导思想、工作目标、组织机构、工作任务、工作要求等方面阐述工作内容，规范和量化项目工作任务明细，指明交安体系大提升、综合执法大提升、隐患治理大提升、宣传实效大提升、科技智慧大提升、党员作用大提升等工作方向，明确职责划分，管理制度健全。得分满分4分。

**制度执行有效性：**该项目按照《深圳经济特区政府采购条例》《福城街道办事处政府采购实施细则》《深圳市龙华区福城街道办事处合同管理办法》等相关制度要求开展实施，但存在个别经济活动流程倒置的问题。如购买大篷车交通安全宣传服务项目，广告宣传车租赁合同中合同履行时间为2022年7月11日-2022年8月31日，但合同签订时间为2022年8月10日，存在合同倒签的现象。综合评价扣1分，得分3分。

**项目监督有效性：**该项目管理制度健全，整体组织实施比较规范，福城街道结合实际制定了《福城街道系统防范化解道路交通安全风险工作三年行动方案（2021-2023）》，规范和完善项目开展工作任务，落实各方职责划分。得分满分4分。

### 3. 项目产出情况

一级指标“项目产出”满分为 35 分，得分 35 分，得分率为 100%。

表 3-5 项目产出指标得分汇总表

一级指标	权重	二级指标	权重	三级指标	权重	得分	得分率
产出	35	产出数量	16	开展交通宣传活动次数	4	4	100%
				交通协管人员 到位人数	4	4	100%
				交通联合整治行 完成率	4	4	100%
				登记在册安全隐患排查 整治完成率	4	4	100%
		产出质量	4	交通设施维护 验收合格率	4	4	100%
		产出时效	5	交通安全隐患整治及时 率	5	5	100
		产出成本	10	交通协管员人均成本经 济性	10	10	100%
小计	35	/	35	/	35	35	100%

#### (1) 产出数量

**开展交通宣传活动次数：**本项目 2022 年度累计开展交通宣传活动 34 场，如福城街道于 2022 年 7 月 20 日开展了以“文明交通，你我同行”为主题的“交通安全大劝导”活动；再如 2022 年 7 月 12 日，福城街道交安办成立一支宣传队伍，结合当前交通安全宣传工作的需求，福城街道交安办在章阁桂月路防疫卡点路口打响暑期“交通安全第一课”。全年活动开展超过 30 场，得满分 4 分。

**交通协管人员到位人数：**本项目 2022 年度交通协管人员实际到位人数为 57 人，超过 55 人，得满分 4 分。

**交通联合整治行动完成率：**2022 年度该项目设置数量指

标“交通联合整治行动完成率 100%”，福城街道计划完成不少于 200 次的交通联合整治行动。2022 年度福城街道积极协调交警、交管、执法队多部门开展联合整治行动 447 次且均已完成，实际完成率超 100%，得满分 4 分。

**登记在册安全隐患排查整治完成率：**2022 年度该项目设置数量指标“登记在册安全隐患排查整治完成率 100%”，福城街道计划完成不少于 350 次的安全隐患排查整治行动，实际开展过程中，福城街道积极加强辖区道路隐患排查工作，协调相关部门排查治理 395 处交通安全隐患且均已及时完成，实际完成率超 100%，得满分 4 分。

## **(2) 产出质量**

**交通设施维护验收合格率：**2022 年度该项目设置数量指标“交通设施维护验收合格率 100%”，福城街道计划开展不少于 7 次的交通设施维护工作，实际开展过程中，福城街道完成 7 次交通设施维护后均对实施情况进行了验收，交通设施维护验收合格率为 100%，已达成年度目标，得满分 4 分。

## **(3) 产出时效**

**交通安全隐患整治及时率：**该项目对交通安全隐患做到及时排查、及时反馈，记录隐患位置、隐患类型、隐患原因、整治措施、整治时间范围等具体内容并按月形成《福城街道隐患排查治理表整治表》，交通安全隐患整治工作均按照计划及时完成，得满分 5 分。

## **(4) 产出成本**

**协管员人均工资成本经济性：**经调研发现，综合治理办

（交通安全部门）在编制项目预算时，按照每人 0.58 万元/月测算交通协管人员费用，根据《2022 年深圳市人力资源市场工资价位及行业人工成本信息》（2023 年 5 月）文件显示，安全保护服务人员的薪酬范围是 0.5-0.66 万元/月/人，预算成本控制在合理范围内，得满分 10 分。

#### 4. 项目效益情况

一级指标“项目效益”满分为 25 分，得分 20.87 分，得分率为 83.5%。

表 3-6 项目效益指标得分汇总表

一级指标	权重	二级指标	权重	三级指标	权重	得分	得分率
效益	25	社会效益	15	群众交通问题反馈处理率	7	7	100%
				交通事故下降率	4	2	50%
				交通事故致亡率	4	2	50%
		满意度	10	辖区居民对道路交通安全管理工作满意度	10	9.87	98.7%
小计	25	/	25	/	25	20.87	83.5%

##### （1）社会效益

**群众交通问题反馈处理率：**2022 年度，福城街道收到两名群众分别对观澜华盛峰荟名庭小区旁靠近福城税务局侧小路和章阁路桔岭老村东门处、桂香路与大富路交接红绿灯到桂香路与观光路交接红绿灯路段的交通问题反馈，福城街道相关工作人员均已答复 2 位来信人并会同其他部门就相关问题进行核实和整改，群众交通问题反馈处理率为 100%，得满分 7 分。

**交通事故下降率：**2022 年度，福城街道发生交通事故 23 起，与 2021 年度 18 起交通事故同比增加 27.8%。综合评

价得分 2 分。

**交通事故致亡率：**2022 年度，福城街道交通事故死亡人数 5 人，与 2021 年度交通事故死亡人数 4 人同比增加 25%。综合评价得分 2 分。

## **（2）满意度**

**辖区居民对道路交通安全管理工作满意度：**评价小组在项目绩效评价开展过程中对福城街道辖区居民发放了道路交通安全管理工作满意度调查问卷，回收有效问卷 156 份。其中，辖区居民对道路交通安全管理工作非常满意达到 60.3%、比较满意达到 28.9%、基本满意达到 9.6%、不太满意达到 1.3%、非常不满意达到 0%。综合评价得分 9.87 分。

## **四、主要经验及做法**

### **（一）积极排查隐患，推进道路交通“微改造”。**

一是扎实推进危险路段和事故多发地点大排查整治工作。积极加强辖区道路隐患排查工作，2022 年度协调相关部门排查治理 395 处交通安全隐患，完成率 100%。

二是深入探索“智慧交通”设施建设工作。2022 年度重点提升辖区新丹路福前路口、章阁路桂月路口两个“智慧交通”交通信号灯控系统，同步提升辖区观澜大道观天路口等 10 个“锐角相交”重要路口，最大限度消除“锐角”相交路口视野盲区隐患。

三是聚焦解决辖区道路违停乱象。对祠堂路、樟运路路等 9 条道路加装隔离护栏约 1200 米、设置水马约 1300 米，进一步压缩车辆违停空间。

四是全面推进非机动车道治理工作。优化提升新竹街、锦布路等 5 条非共板非机动车道 1786 米，配合街道城建部门完成 4.4 公里的非机动车道建设。

五是推进上牌工作，加强电动自行车规范管理。按照区相关工作部署，福城辖区推进设立了兴富社区、茜坑社区和汇隆智造 3 个电动车上牌服务点，2022 年度福城街道三个上牌点上牌备案 9622 辆，购买保险 6902 份，保险购买率 71.7%。

## **（二）提升道路交通安全宣传实效，共同营造交通安全软环境。**

一是创新宣传手法。福城街道每周三组织开展“交通安全大劝导”活动，街道驻社区领导带头，发动交警、义工、公职人员齐参与。

二是强化戴头盔率。结合智能音响、电子屏等设备，实现 365 处城中村卡口、充电棚宣传“小喇叭”全覆盖。持续开展“把村守口”宣传活动 2800 余次，派发各类宣传资料 16.6 万余份。

三是提升重点路口交通文明指数。出动交通协管和义工 5400 余人次，在重要路口劝导佩戴安全头盔 4.4 万余人次。

四是坚持“护送式”劝导。在重要节点开展专项“护送式”劝导教育行动，共劝导教育违法行为 2300 余人次。

五是持续开展宣传“五进”活动。2022 年度开展交通宣传视频车进城中村、工地、公园等专项宣传活动 50 余场次。

## **（三）强化协同作战，形成上下联动、密切配合、齐抓共管的良好局面**

一是加大联合行动打击。积极协调交警、交管、执法队多部门，大力开展联合整治行动，2022年度已开展行动447次，共查处路面违法14742宗。

二是统筹解决道路交通疑难杂症。协调区级部门对多条重点道路开展调研工作，治理车辆乱停乱放现象。

三是高度重视运输企业交通管理工作。联合交警部门积极督促辖区8家泥头车企业、2家客运企业以及18家快递外卖服务企业落实主体责任。

#### **（四）发挥党员垂范作用，筑牢交通安全防线**

福城街道围绕系统防范化解道路交通安全风险工作三年行动方案，凝聚奋进力量，着力锻造一支让党放心、群众满意的道路交通安全管理队伍。

一是明确凡发生重伤交通事故，事故发生所在街道要安排党员领导配合卫健部门组织、协调事故伤员医疗救治。

二是街道党工委每月至少要召开一次交通安全专题研究会议，分析研判本辖区道路交通安全形势。

三是组织基层党员率先垂范，开展一次道路安全隐患全民大排查，积极发现辖区各类交通安全隐患并及时上报街道党工委。

四是门店帮扶，街道党员排查本辖区内使用电动三轮车、摩托车的门店，教育、劝导其遵守交通秩序，用实际行动筑牢交通安全防线，为党旗增辉、为时代添彩。

### **五、存在的问题及原因分析**

#### **（一）个别绩效指标与实际完成情况差距较大，绩效目**

## **标设置合理性有待提高。**

本项目“交通联合整治行动次数”三级指标中，2022年度计划开展不少于200次的交通联合整治行动，实际完成447次，偏差比例过大，指标设置较不合理。

出现上述问题的主要原因是交通联合整治行动次数需在往年度基础上结合本年度实际情况按需开展，次数较难提前预判。

## **（二）经济活动执行流程倒置，内控管理制度和制度执行有效性有待加强。**

一是个别经济活动执行流程倒置。如合同签订时间晚于合同履行开始时间，存在合同倒签现象。如购买大篷车交通安全宣传服务项目，广告宣传车租赁合同中合同履行时间为2022年7月11日-2022年8月31日，但合同签订时间为2022年8月10日，存在合同倒签的现象。

二是财务内控管理制度不健全。如采购制度未明确“采购需求调查的主体、范围、内容、形式、存档”、“采购需求审查的范围、内容、成员、存档”、“申请变更采购方式的主体、程序”、“信息公开的主体、范围、时间、内容、程序”、“采购意向公开”等制度关键管控点。

出现上述问题的主要原因是：一是上级部门部署通知时间与项目要求开展时间间隔较近，街道难以在短时间内按照内部流程签订合同，二是街道内部工作人员内控意识尚有不足，对合同管理及审核还有待加强。

## **（三）交通安全宣传力度有待提高，三级组织联动机制**

## **有待加强。**

实际项目开展过程中，交通安全宣传工作主要落实在福城街道的交安办，观澜交管所、交警中队协助开展交通安全宣传教育，但因街道交安办宣传队伍人员数量和预算资金限制，且无执法权，在交通安全宣传教育工作上存在一定局限性，街道交安办主导力度相较于交管所和交警中队较为薄弱，不利于进一步提高交通安全宣传力度，增强群众守法意识，三级组织联动机制有待加强。

## **（四）交通执法整治工作短期成效显著，但缺乏长期效用。**

福城街道通过购买服务的方式构建了一支福城交通协管队伍，着力解决辖区道路交通安全突出问题。2022年度，交通协管队伍配合交警、交管、执法队多部门在辖区观光福前路口、竹山路、章阁市场、龙华区中心医院及茜坑地铁站等重点路段开展节日期间涉酒驾驶以及驾驶电动车不戴头盔的查处行动、泥头车整治行动、行人及非机动车违规行为查处等工作，开展专项整治行动期间，加大对特定路口的交通安全整治，能够起到短时间快速恢复交通秩序的作用，执法整治工作短期成效显著，但一旦整治行动结束，交通违法行为再次频发，破坏交通管理秩序，甚至造成交通事故。交通执法整治工作短期成效显著，但缺乏长期效用，项目实施的长效机制不足。

出现上述问题的主要原因是：一是街道无强制性和执法权，协管员仅能以劝导形式开展工作，无法要求交通违规当

事人进行强制整改；二是随着近年来福城街道紧抓核心产业，福城南大地块、梅观创新产业走廊、章阁华为研发基地、九龙山数字城等重大项目正如火如荼建设中，大型泥头车、搅拌车、工程车等大型施工车辆通行密集，运输道路路况及交通环境复杂，不仅加大辖区道路通行压力，而且易引发较大的道路事故；三是街道辖区人口基数大、群众路口守法意识参差不齐，路口违法现象频发，交通执法整治工作效用“保质期”难以实现长期化。

## **六、有关建议**

### **（一）合理设置绩效目标值，提高绩效目标合理性。**

加强各部门绩效管理意识，科学、合理设置指标值。在年度财政项目绩效目标申报工作中，细化任务和项目，结合项目实施内容及特点，设定绩效目标及绩效指标，匹配绩效指标与指标框架，明晰指标特性，提升绩效目标编制精细化程度，若在实际项目开展过程中，出现绩效指标实际完成情况与年初设置有明显出入时，可在绩效监控工作开展期间按照合规流程适当调整目标值。

### **（二）完善内控制度，规范合同签订管理，强化内控管理。**

一是修订完善采购管理制度，按照最新政策要求，及时明确街道内部的管理要求，健全内控管理制度。

二是加强合同签订管理，建议街道针对短时间急需开展的项目，缩短内部审批流程或延长提前采购时间，加强合同签订管理，保证合同签订时间早于合同开始履行时间。

三是加强合同文本审核。项目负责人应加强对合同内容的审核，发现合同签订期限与实际开展时间不符的情况，应当及时要求相关人员修改。

### **（三）提高交通安全宣传教育力度，加强宣传工作多部门联动机制。**

加强多部门宣传工作联动机制。建议由上级部门统筹，加大交通安全宣传经费投入，同时健全以交管所、交警中队、福城街道交安办分别主导的宣传工作多部门联动机制，加强对各成员单位主导的交通安全宣传工作的监督、考核，必要时可纳入年度绩效考核，发挥各成员单位交通安全宣传工作的主动性，强力推进交通安全主体责任和部门监管力度，全力构建“政府领导、部门协作、社会联动、齐抓共管、综合治理”的道路交通安全工作格局。

### **（四）贯彻“多方位”交通管理，提高执法整治工作“保质期”。**

一是推进建设智能交通信号控制系统，提高科学组织交通水平，合理调整交通流量、流向，加强重点路段、重点部位、重点场所的指挥疏导；采取现场查纠与监控记录相结合的方式，及时纠正行人乱穿马路、非机动车违反交通信号、机动车争道抢行等交通陋习。

二是继续规范电动车上牌服务，配合交警部门利用电子设备系统抓取，并以罚款形式短信通知违规者。以电子警察抓拍、鼓励市民举报投诉等途径，加大非现场管理力度，切实提高管理效能，营造严管态势。提高电动自行车非现场违

法的处理率，除采取短信告知的方式外，对多次违法未处理的电动自行车，全力开展“敲门行动”，通知电动自行车驾乘人员接受处理，强化末端治理。

三是落实严查严处，落实本职工作，交通协管队伍配合交警部门定期分析研判交通事故规律特点，科学部署警力，严查严处无牌无证、超速行驶、超员超载、疲劳驾驶等严重交通违法行为。

附件：

1. 2022 度年度道路交通安全管理工作项目绩效评价评分表

附件 1 2022 年度道路交通安全管理工作项目绩效评价评分表

一级指标		二级指标		三级指标		指标解释	评分标准	得分
名称	权重	名称	权重	名称	权重			
决策	16	项目立项	4	立项依据充分性	2	考察道路交通安全管理工作项目立项是否符合法律法规、相关政策、发展规划以及部门职责，用以反映和考核项目立项依据情况。	①项目立项符合国家法律法规、国民经济发展规划和相关政策； ②项目立项符合行业发展规划和政策要求； ③项目立项与部门职责范围相符，属于部门履职所需； ④项目属于公共财政支持范围，符合中央、地方事权支出责任划分原则； ⑤项目未与相关部门同类项目或部门内部相关项目重复。 以上五个维度分别占本指标 1/5 的权重分，符合则得分，否则扣除相应权重分。	2
				立项程序规范性	2	考察道路交通安全管理工作项目申请、设立过程是否符合相关要求，用以反映和考核项目立项的规范情况。	①项目按照规定的程序申请设立； ②审批文件、材料符合相关要求； ③事前已经过必要的可行性研究、专家论证、集体决策。 以上三个维度分别占本指标 1/3 的权重分，符合则得分，否则扣除相应权重分。	2

一级指标		二级指标		三级指标		指标解释	评分标准	得分
名称	权重	名称	权重	名称	权重			
		绩效目标	6	绩效目标合理性	3	考察道路交通安全管理工作项目预算编制是否经过科学论证、有明确标准，资金额度与年度目标是否相适应，用以反映和考核项目预算编制的科学性、合理性情况。	①项目有绩效目标； ②项目绩效目标与实际工作内容具有相关性； ③项目预期产出效益和效果符合正常的业绩水平； 以上三个维度分别占本指标 1/3 的权重分，符合则得分，否则扣除相应权重分。	2
				绩效指标明确性	3	考察道路交通安全管理工作依据绩效目标设定的绩效指标是否清晰、细化、可衡量等，用以反映和考核项目绩效目标的明细情况。	①将项目绩效目标细化分解为具体的绩效指标； ②通过清晰、可衡量的指标值予以体现； ③与项目目标任务数或计划数相对应。 以上三个维度分别占本指标 1/3 的权重分，符合则得分，否则扣除相应权重分。	3
		资金投入	6	预算编制科学性	4	考察道路交通安全管理工作项目预算编制是否经过科学论证、有明确标准，资金额度与年度目标是否相适应，用以反映和考核项目预算编制的科学性、合理性情况。	①预算额度测算依据充分，按照标准编制； ②预算内容与项目内容匹配； ③预算确定的项目投资额或资金量与工作任务相匹配； ④不存在年中大幅调整预算的情况，超过 30%不得分。 以上四个维度分别占本指标 1/4 的权重分，符合则得分，否则扣除相应权重分。	4
				资金分配合理性	2	考察道路交通安全管理工作项目预算资金分配是否有测算依据，与地方实际是否相适应，用以反映和考核项目预算资金分配的科学性、合理性情况。	①预算资金分配依据充分，体现厉行节俭从严从紧安排的导向； ②资金分配额度合理，与地方实际相适应。 以上两个维度分别占本指标 1/2 的权重分，符合则得分，否则扣除相应权重分。	2

一级指标		二级指标		三级指标		指标解释	评分标准	得分
名称	权重	名称	权重	名称	权重			
过程	24	预算管理	4	预算执行率	2	考察道路交通安全管理工作项目预算资金是否按照计划执行，用以反映或考核项目预算执行情况。	预算执行率=（实际支出资金/实际到位资金）×100%。 实际支出资金：一定时期（本年度或项目期）内项目实际拨付的资金。 预算执行力达到100%得满分，每较目标值下降1%，扣除本指标权重分5%，直至扣完。	2
				预算管理规范性	2	考察道路交通安全管理工作项目预算调整和执行是否按照规定执行，用以反映或考核项目预算管理的合规性。	①未频繁进行预算调整调剂； ②预算调整调剂有完整的审批程序和手续。 以上两个维度分别占本指标1/2的权重分，符合则得分，否则扣除相应权重分。	2
		财务管理	8	财务制度健全性	4	考察道路交通安全管理工作项目实施单位的财务内控管理制度是否健全，用以反映和考核财务内控管理制度对项目顺利实施的保障情况。	①制定合理合规的财务管理制度，包含采购管理、支出管理、预算管理、合同管理、资产管理等内容； ②财务制度符合相关财务会计、外部相关文件要求等。 ③相应的财务制度制定了清晰可执行的流程文件。 以上三个维度分别占本指标1/3的权重分，符合则得分，否则扣除相应权重分。	3
				资金使用规范性	4	考察道路交通安全管理工作项目资金使用是否符合相关的财务管理制度规定，用以反映和考核项目资金的规范运行情况。	评价要点： ①符合国家财经法规和财务管理制度的规定； ②资金支付符合合同规定； ③符合项目预算批复或合同规定的用途； ④不存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况。 以上四个维度分别占本指标1/4的权重分，符合则得分，	4

一级指标		二级指标		三级指标		指标解释	评分标准	得分
名称	权重	名称	权重	名称	权重			
							否则扣除相应权重分。	
		组织实 施	12	管理制度健全性	4	考察道路交通安全管理工作项目实施单位的财务和业务管理制度是否健全，用以反映和考核财务和业务管理制度对项目顺利实施的保障情况。	①是否已制定或具有相应的财务和业务管理制度； ②财务和业务管理制度是否合法、合规、完整。 以上两个维度分别占本指标 1/2 的权重分，符合则得分，否则扣除相应权重分。	4
				制度执行有效性	4	考察道路交通安全管理工作项目实施是否符合相关管理制度、合同要求等。	①是否遵守相关法律法规和相关管理规定； ②项目合同变更调整手续是否完备； ③项目合同书、验收报告等资料是否齐全并及时归档； ④项目实施的人员条件、场地设备、信息支撑等是否落实到位。 以上四个维度分别占本指标 1/4 的权重分，符合则得分，否则扣除相应权重分。	3
				项目监督有效性	4	考察道路交通安全管理工作项目运营和监管实施是否符合相关管理规定，用以反映和考核项目监管制度的有效执行情况。	①是否对项目实施监督有相应的监督资料； ②是否对项目进行合理监管，并且对监管过程中发现的问题及时反馈和纠偏； ③是否根据绩效目标对项目落实年中绩效跟踪，对偏离绩效目标的项目及时纠偏。 以上三个维度分别占本指标 1/3 的权重分，符合则得分，否则扣除相应权重分。	4

一级指标		二级指标		三级指标		指标解释	评分标准	得分
名称	权重	名称	权重	名称	权重			
产出	35	产出数量	16	交通宣传活动开展次数	4	考察道路交通安全管理工作项目开展交通宣传活动次数的实际完成情况，用以反映和考核项目产出数量目标的实现程度。	达到 30 场及以上得满分，否则按比例得分，达标率=(实际开展交通宣传活动次数/项目目标次数)*100%； 其余按照得分情况计算为：权重得分=达标率*权重分。	4
				交通协管人员到位人数	4	考察道路交通安全管理工作项目交通协管人员到位人数的实际完成情况，用以反映和考核项目产出数量目标的实现程度。	达到 55 人及以上得满分，否则按比例得分，达标率=(实际交通协管人员到位人数/项目目标人数)*100%； 其余按照得分情况计算为：权重得分=达标率*权重分。	4
				交通联合整治行动完成率	4	考察道路交通安全管理工作项目交通联合整治行动的实际完成情况。	交通联合整治行动完成率为 100%得满分，每较目标值下降 5%，扣除本指标权重分 1 分，直至扣完。 交通违法整治行动完成率=(交通违法整治行动完成次数/交通违法整治行动总次数)*100%。	4
				登记在册安全隐患排查整治完成率	4	考察道路交通安全管理工作项目安全隐患排查整治的实际完成情况。	登记在册安全隐患排查整治完成率为 100%得满分，每较目标值下降 5%，扣除本指标权重分 1 分，直至扣完。 登记在册安全隐患排查整治完成率=(登记在册安全隐患排查整治完成次数/登记在册安全隐患排查整治总次数)*100%。	4
		产出质量	4	交通设施维护验收合格率	4	考察道路交通安全管理工作项目的交通设施维护工作通过验收，未出现质量问题。	交通设施维护工作验收率为 100%得满分，每较目标值下降 5%，扣除本指标权重分 1 分，直至扣完。 交通设施维护验收合格率=(交通设施维护验收合格数/交通设施维护验收总数)*100%。	4

一级指标		二级指标		三级指标		指标解释	评分标准	得分
名称	权重	名称	权重	名称	权重			
		产出时效	5	交通安全隐患整治及时率	5	考察道路交通安全管理工作项目交通安全隐患整治的实际完成时间,用以反映和考核项目产出时效目标的实现程度。	①项目全部工作计划均及时完成,得满分; ②存在某项工作未完成,按比例得分(及时完成工作项目数量/总数*100%*分值)。 以上两个维度分别占本指标 1/2 的权重分,符合则得分,否则扣除相应权重分。	5
		产出成本	10	交通协管员人均成本经济性	10	考察道路交通安全管理工作项目交通协管员人均成本是否具有经济性,项目运维是否采取成本控制措施,成本节约控制措施是否有效,项目运维成本核算是否科学合理,用以反映项目投入的成本的控制情况。	①在深圳市人力资源市场工资价位及行业人工成本信息工资范围内,得5分; ②超过市场工资价位,不得分。	10
效益	25	社会效益	15	群众交通问题反馈处理率	7	考察道路交通安全管理工作项目中工作人员对群众道路问题反馈处理率的实施效益。	群众交通问题反馈处理率=项目工作人员对群众道路安全问题反馈处理次数/群众道路安全问题反馈总次数*100%。群众问题反馈处理率为100%得满分,每较目标值下降5%,扣除本指标权重分1分,直至扣完。	7
				交通事故下降率	4	考察龙华区道路交通事故的发生情况。	交通事故下降率=(前一年度交通事故数量-本年度交通事故数量)/前一年度交通事故数量*100%。若下降率为0,本维度得2分。每较0%上升,扣2分,上升比例超过30%,不得分;每较0%下降,得满分。	2
				交通事故死亡率	4	考察龙华区交通事故的严重程度。	交通事故致亡人数下降率=(前一年度交通事故死亡人数-本年度交通事故死亡人数)/前一年度交通事故死亡人数*100%。若下降率为0,本维度得2分。每较0%上升,	2

一级指标		二级指标		三级指标		指标解释	评分标准	得分
名称	权重	名称	权重	名称	权重			
							扣 2 分, 上升比例超过 30%, 不得分; 每较 0% 下降, 得满分。	
		满意度	10	辖区居民对道路交通安全管理工作满意度	10	考察福城街道辖区居民/群众对项目实施效果的满意程度。	根据项目满意度调查, 项目综合满意度达到 100%, 本指标得满分, 否则按照达到基本满意以上的比例计算得分, 计算公式为: 得分=(非常满意百分比+比较满意百分比+基本满意百分比)*10。	9.87
总分	100	/	100	/	100	/	/	92.87