

项目支出绩效自评表

项目编号:	440309210901500004279	项目名称:	数字化城管信息系统运行项目（系统操作员）	绩效自评年度:	2022
实施单位:	深圳市龙华区平安建设中心	一级预算单位:	深圳市龙华区平安建设中心		

资金使用情况

		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率 (%)	得分
项目资金（元）	年度资金总额	1663900.00	1821100.00	1808698.26	10	99.32	9.93
	其中：当年财政拨款	1663900.00	1821100.00	1808698.26	—	—	—
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	—	—
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	—	—

项目目标完成情况

年度总体目标	预期目标				* 实际完成情况			
	"委托具有良好社会信誉的服务公司，负责数字化城管信息系统日常运行工作，主要包括：话务接听工作、数字化城管案件的审核立案工作、案件分派、跟踪及评价工作、督查检查工作、基层治理事件的受理及协调解决、其他工作等。"				委托具有良好社会信誉的服务公司，负责数字化城管信息系统日常运行工作；2022年全年操作员话务接听电话量21417通、案件分派424876件；协调跟踪及评价、督查检查、受理及协调解决基层治理事件等工作，切实把群众大大小小的事办好。			
年度绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	* 实际完成值	* 分值	* 得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标 (50分)	数量指标	操作员数量	17	27	6	6	
			督查检查	至少2次/周	至少2次/周	2	2	
			案件操作数	200000	424876	15	15	
			话务坐席数量	4	4	5	5	
		质量指标	结案率	≥90%	92%	5	5	
			案件派遣及时率	95%	95%	5	5	
			平台在岗率	1	1	5	5	
		时效指标	工作及时完成率	1	1	5	5	
		成本指标	项目支出	<1821100元	1808698.26元	2	2	
		经济效益指标	不适用	不适用	不适用	0	0	

	效益指标 (30分)	社会效益指标	各类民生诉求事件快速响应、高效办理、及时反馈，切实提高群众获得感、幸福感、安全感，使人民群众利益得到有效保障。	重点解决	重点解决	30	30	
		生态效益指标	不适用	不适用	不适用	0	0	
		可持续影响指标	不适用	不适用	不适用	0	0	
	满意度指标 (10分)	服务对象满意度指标	市民满意度	95%	100%	10	10	
		其他满意度指标	不适用	不适用	不适用	0	0	
总分						100	99.93	—

备注：

作为导入模板，置灰信息无需录入且不可修改。置灰部分如强制修改导入系统，数据有出入请自行负责；作为导出模板，置灰信息系统自动带出。

项目支出绩效自评表

项目编号:	440309210901500007728	项目名称:	网格信息采集工作	绩效自评年度:	2022
实施单位:	深圳市龙华区平安建设中心	一级预算单位:	深圳市龙华区平安建设中心		

资金使用情况

		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率 (%)	得分
项目资金 (元)	年度资金总额	4617400.00	4617400.00	4617360.00	10	100	10
	其中: 当年财政拨款	4617400.00	4617400.00	4617360.00	—	—	—
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	—	—
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	—	—

项目目标完成情况

年度总体目标	预期目标				* 实际完成情况			
	为完成以下考核指标提供技术性保障：1. 实有人口信息采集率达97%以上，信息准确率达97%以上，未注销率低于3%； 2. 实有法人信息采集率达95%以上，准确率达90%以上，注销率达95%以上； 3. 实有房屋（城市部件）信息采集率达99%以上，准确率达98%以上； 4. 实有事件（矛盾纠纷和隐患信息）信息通报率达99%以上"				1. 实有人口信息采集率达97.11%，信息准确率达99.94%，未注销率2.95%； 2. 实有法人信息采集率达96.22%，准确率达99.31%，注销率达95.35%； 3. 实有房屋（城市部件）信息采集率达99.74%，准确率达99.49%； 4. 实有事件（矛盾纠纷和隐患信息）信息通报率达99.55%。			
年度绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	* 实际完成值	* 分值	* 得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标 (50分)	数量指标	通讯服务及身份证信息读取功能等服务套数	3180	3180	10	10	
		质量指标	实有人口信息采集率	97%以上	97.11%	10	10	
			实有人口信息准确率	97%以上	99.94%	10	10	
			实有人口信息未注销率	低于3%	2.95%	10	10	
		时效指标	通讯服务发放及时性	1	100%	5	5	
		成本指标	项目支出	≤461.74万元	461.736万元	5	5	
	效益指标 (30分)	经济效益指标	不适用	不适用	不适用	0	0	
		社会效益指标	实有法人信息采集	采集率达95%以上，准确率达90%以上，注销率达95%以上；	采集率96.22%，准确率达99.31%，注销率95.35%	10	10	
			实有房屋（城市部件）信息采集	采集率达95%以上，准确率达98%以上；	采集率99.74%，准确率达99.49%	10	10	

			实有事件（矛盾纠纷和隐患信息）信息通报	信息通报率达95%以上	99.55%	10	10	
		生态效益指标	不适用	不适用	不适用	0	0	
		可持续影响指标	不适用	不适用	不适用	0	0	
	满意度指标 (10分)	服务对象满意度指标	工作人员满意度	95%以上	100%	10	10	
		其他满意度指标	不适用	不适用	不适用	0	0	
总分						100	100	—

备注：

作为导入模板，置灰信息无需录入且不可修改。置灰部分如强制修改导入系统，数据有出入请自行负责；作为导出模板，置灰信息系统自动带出。