

附件

深圳市龙华区政府网站工作年度报表

(2022 年度)

填报单位：深圳市龙华区政务服务数据管理局

网站名称	龙华政府在线		
首页网址	http://www.szlhq.gov.cn		
主办单位	深圳市龙华区人民政府办公室		
网站类型	<input checked="" type="checkbox"/> 政府门户网站	<input type="checkbox"/> 部门网站	<input type="checkbox"/> 专项网站
政府网站标识码	4403920006		
ICP 备案号	粤 ICP 备 17147563 号-1	公安机关备案号	44030902000263
独立用户访问总量 (单位：个)	3616787		
网站总访问量 (单位：次)	13659487		
信息发布 (单位：条)	总数	38307	
	概况类信息更新量	354	
	政务动态信息更新量	9214	
	信息公开目录信息更新量	9867	
专栏专题 (单位：个)	维护数量	106	
	新开设数量	16	
解读回应	解读信息发布	总数 (单位：条)	120
		解读材料数量 (单位：条)	62
		解读产品数量 (单位：个)	58
		媒体评论文章数量 (单位：篇)	40
	回应公众关注热点或 重大舆情数量 (单位：次)	140	
办事服务	是否发布服务事项目录	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
	注册用户数 (单位：个)	356471	
	政务服务事项数量 (单位：项)	792	
	可全程在线办理政务服务事 项数量 (单位：项)	774	
	办件量	总数	188484

	(单位: 件)	自然人办件量	164603
		法人办件量	23881
互动交流	是否使用统一平台	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
	留言办理	收到留言数量 (单位: 条)	3811
		办结留言数量 (单位: 条)	3811
		平均办理时间 (单位: 天)	1.97
		公开答复数量 (单位: 条)	995
	征集调查	征集调查期数 (单位: 期)	43
		收到意见数量 (单位: 条)	223
		公布调查结果期数 (单位: 期)	43
	在线访谈	访谈期数 (单位: 期)	8
		网民留言数量 (单位: 条)	140
		答复网民提问数量 (单位: 条)	140
	是否提供智能问答	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
	安全防护 (数据统一由市里提供)	安全检测评估次数 (单位: 次)	11
发现问题数量 (单位: 个)		5	
问题整改数量 (单位: 个)		5	
是否建立安全监测预警机制		<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
是否开展应急演练		<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
是否明确网站安全责任人		<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
移动新媒体	是否有移动新媒体	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
	微博	名称	深圳龙华发布
		信息发布量 (单位: 条)	2334
		关注量 (单位: 个)	47934
	微信	名称	深圳龙华
		信息发布量 (单位: 条)	2448
		订阅数	706747

	(单位: 个)	
	其他	无
创新发展	<input checked="" type="checkbox"/> 搜索即服务 <input checked="" type="checkbox"/> 多语言版本 <input checked="" type="checkbox"/> 无障碍浏览 <input checked="" type="checkbox"/> 千人千网 <input checked="" type="checkbox"/> 其他	<p>龙华区积极探索政府网站建设创新发展,在全市率先推出 AI 智能运算能力平台,并与区政府门户网站进行数据联动,实时抓取网站用户访问情况、站外站内搜索量等数据,通过自然语言处理算法进行情感、文本等多维分析,精准研判网民潜在需求,推动政府网站在栏目设置、热点信息推送等方面不断优化,助推公开内容更贴近民生、解决民需。通过政府网站信息无障碍、适老化、公共搜索等服务优化,为群众提供无差别化、精细化的信息服务。</p>

备注: 本表“办事服务”相关内容以广东政务服务网发布的数据为准。