

2021 年度部门整体绩效评价报告

部门名称（公章）：深圳市龙华区观湖街道办事处

填报人：赵舒贤

联系电话：29359066

根据《龙华区财政局关于做好区本级 2022 年预算绩效管理工作的通知》（深龙华财〔2022〕41 号）和《龙华区财政局关于开展 2021 年度预算绩效自评工作的通知》（深龙华财〔2022〕70 号）等文件要求，深圳市龙华区观湖街道办事处（以下简称“我街道办”）为强化预算绩效管理机制，落实绩效主体责任，提高财政资金的使用效益，梳理 2021 年度履职绩效，分析部门履职中存在的主要问题并提出针对性建议，形成本报告。

一、部门基本情况

（一）部门主要职能

我街道办成立于 2015 年 4 月，下辖润城、观城、松元厦、新田、樟坑径、鹭湖及樟溪 7 个社区。下设 7 个综合性办事机构、1 个综合行政执法办公室（综合行政执法队）、3 个事业单位。

7 个综合性办事机构分别为党政综合办公室、党建工作办公室、公共服务办公室、综合治理办公室、应急管理办公室、城市建设办公室、经济服务办公室，1 个综合行政执法办公室（综合行政执法队）内设综合科、城市管理办公室、执法一中队、执法二中队、执法三中队、执法四中队，3 个事业单位分别是党群服务中心（社区网格管理中心）、市政管理服务中心、建设工程事务中心（土地整备中心）。

我街道办在管辖范围内行使行政职能，其主要职责是：

（1）宣传和执行党的理论、路线方针政策和国家法律法规，执行党中央、上级党组织的决策部署，执行市、区政府的决定、命令、指示，团结、组织党员、干部和群众，努力完成本街道所

担负的任务。

(2) 组织党员认真学习马克思列宁主义、毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观、习近平新时代中国特色社会主义思想，学习党的路线、方针、政策和决议，学习党的基本知识，学习科学、文化、法律和业务知识。

(3) 履行全面从严治党主体责任，加强党风廉政建设和反腐败工作。

(4) 认真抓好党员教育、管理、监督、服务和发展党员工作，充分发挥基层党组织战斗堡垒和党员先锋模范作用。

(5) 贯彻党管干部原则，按照信念坚定、为民服务、勤政务实、敢于担当、清正廉洁的好干部标准，加强干部队伍建设，完善干部培养选拔机制，加强干部教育培训，从严监督管理干部。贯彻党管人才原则，按照党中央和上级党组织关于人才工作的重要决策部署，加强人才队伍建设。

(6) 坚持以党建为引领，统筹社区发展、组织公共服务、实施综合管理、动员社会参与，推动社区共建共享、共驻共治和居民自治。负责基层组织建设，指导社区居委会、社区工作站和社区党委领导下开展工作。密切联系群众，建立健全群众工作机制，对辖区内事关群众利益的重大决策和重大项目提出建议。

(7) 领导街道人大工作委员会和工会、共青团、妇联等群团组织及人民武装等组织，支持和保证街道行政组织、经济组织和群众自治组织充分行使职权。

(8) 推进基层民主建设、统一战线工作、精神文明建设和社

区法治建设，做好法律法规、社会公德等宣传，凝聚共识和力量，培育和弘扬社会主义核心价值观。

（9）负责公共服务工作，加强政务服务和社会事务管理，做好就业服务、文化、体育、旅游、卫生健康、拥军优属、退役军人服务、社会福利、社会救助和其他社会保障等工作。

（10）负责综合治理工作，综合协调辖区内的城市管理、人口管理、社会管理、安全管理、生态环境保护、住宅小区和房屋管理等地区性、综合性工作，做好社会治安综合治理、维护社会稳定、司法、信访、出租屋管理、网格管理等工作。

（11）负责应急管理，处置辖区突发事件，做好安全生产、防灾减灾、应急指挥、森林防灭火、“三防”等工作，协助做好救灾救援、消防、食药安全监管、道路交通安全管理等公共安全工作。

（12）负责城市建设工作，做好城市更新改造、土地整备、物业管理、房屋安全管理等工作，协助做好工程建设、建筑市场、燃气管理、住房保障、房屋租赁、水务等工作。

（13）负责经济服务工作，优化营商环境，做好科技、企业服务、统计、对口帮扶等工作。负责集体经济监督管理。

（14）负责综合行政执法工作，按照有关规定组织、协调、指挥辖区城市管理和综合执法、规划土地监察、安全生产执法、劳动保障监察等有关领域的执法工作。负责城市管理、劳动管理等工作。

（15）负责维护老人、妇女、儿童、残疾人和归侨、侨眷的

合法权益。

(16) 完成区委、区政府交办的其他任务。

(二) 年度总体工作和重点工作任务

2021年我街道办主要任务是：以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中全会以及中央经济工作会议精神，全面贯彻习近平总书记出席深圳经济特区建立40周年庆祝大会和视察广东、深圳重要讲话、重要指示精神，按照市、区决策部署，总结“十三五”时期工作，谋划“十四五”时期发展蓝图，团结带领广大党员干部群众抢抓机遇、感恩奋进，全力建设数字经济先行区高地，在全区全面建设数字龙华、加速建成中轴新城、高标准打造深圳都市核心区伟业中勇创佳绩。2021年重点工作如下表：

表 1-1 观湖街道 2021 年重点工作项目一览表

| 序号 | 具体工作事项 | 街道主办单位 | 街道协办单位 |
|----|---|--------|--------------------------|
| 1 | 构建以市级综合商圈、区级特色商圈、夜间经济示范街为主体的龙华商圈体系。 | 经济服务办 | 执法一中队 市政管理服务中心 各社区 |
| 2 | 开展“深入社区稳企业保就业”金融支持专项行动。 | 经济服务办 | 执法四中队 总工会 社区网格管理中心 |
| 3 | 推动樟坑径直升机场规划建设。 | 城市建设办 | 樟溪社区 樟坑径社区 |
| 4 | 有效解决观澜大道等道路拥堵、翠安路等道路人车混行问题。（注：观澜大道改造项目已列入龙华区 2021 年民生实事，不再重复督办） | 交安办 | 城管科 城市建设办 建设工程事务中心 |

| 序号 | 具体工作事项 | 街道主办单位 | 街道协办单位 |
|----|---|--------|--|
| 5 | 打通 7 条以上断头路和 5 个以上拥堵点。（注：其中临龙路、观盛三路、澜清三路等 3 条断头路和 5 个拥堵点项目已列入龙华区 2021 年民生实事，不再重复督办） | 城市建设办 | 前期办 建设工程事务中心 执法二中队 交安办 |
| 6 | 完成 12 个城中村燃气改造，实现符合条件的城中村燃气改造全覆盖。 | 城市建设办 | 城管科 建设工程事务中心 社区网格管理中心 各社区 |
| 7 | 系统整治户外广告、城市立面、横幅标语、交通护栏、人行天桥等各方面市容问题，确保环卫水平跃居全市前列。 | 城管科 | 执法一中队 交安办 市政管理服务中心 各社区 |
| 8 | 深化“三化四有”建设，统筹治理反复开挖、随意占道、乱设围挡、噪音扰民等乱象。 | 执法一中队 | 城管科 交安办 城市建设办 建设工程事务中心 市生态环境局龙华 管理局观湖所 各社区 |
| 9 | 加强建筑领域安全监管。 | 城市建设办 | 建设工程事务中心 各社区 |

资料来源：深圳市龙华区观湖街道办事处 2021 年重点工作项目一览表

（三）2021 年部门预算编制情况

1. 预算编制合理性及规范性

根据《中华人民共和国预算法》《国务院关于深化预算管理制度改革的决定》（国发〔2014〕45 号）《龙华区财政局关于编制 2021 年龙华区部门预算和 2021—2023 年中期财政规划的通知》（深龙华财〔2020〕105 号）等文件有关原则和要求，遵循完整性及审慎性原则，我街道办在编制 2021 年预算时，结合实际工作需要，准确全面编制收入预算，保障重点支出，进一步编细编实支出预

算，提高财政资金使用效益。预算编制情况如下：

（1）年初预算安排

2021年我街道办部门预算收入77,023万元，比2020年减少16,182万元，减少17%，预算收入减少主要原因说明：一是城中村综合整治纳入专项债保障，二是街道统筹业务用房租赁和物业管理，进一步压减一般性支出。

2021年我街道办部门预算支出77,023万元，比2020年减少16.182万元，减少17%。其中：人员支出7,028万元、公用支出3,283万元、对个人和家庭的补助支出192万元、项目支出66,520万元。预算支出减少主要原因说明：一是城中村综合整治纳入专项债保障，二是街道统筹业务用房租赁和物业管理，进一步压减一般性支出。

（2）预算调整情况

一是报财政审批，在我街道办实际工作中，因具体业务的变化和实际使用的需求，存在部分项目经济分类与现实需求不匹配的情形。根据区财政局工作要求，跨类级经济分类科目的指标调剂需经区财政部门审批，我街道办提交《观湖街道办事处关于申请调剂部门预算指标的函》至区财政局，申请对部门预算指标进行调剂，并附上《跨经济分类调剂事项明细表》说明具体调剂原因，区财政局审议后下达《龙华区财政局关于观湖街道办事处申请调剂部门预算指标的复函》批复调剂情况；二是街道内部调剂，不涉及跨类级经济分类科目的指标调剂走内部调剂流程，项目科室梳理汇总申请调剂保障情况，向党工委、街道办提出《关于申

请审议调剂经费的请示》，并附上《部门预算内部调剂明细表》和调剂事项佐证材料，由党工委、街道办审定后批复内部项目调剂情况。年中预算调整结果如下：

我街道办 2021 年整体支出预算总规模调整为 101,410.33 万元。按照资金来源分类：一般公共预算财政拨款收入调整为 90,470.58 万元（占比 89.21%），政府性基金预算财政拨款收入调整为 10,939.75 万元（占比 10.79%）；按照支出性质分类：基本支出调整为 10,373.78 万元（占比 10.23%），项目支出调整为 91,036.54 万元（占比 89.77%）。

按支出功能分类：一般公共服务支出调整为 46,124.54 万元、国防支出调整为 85 万元、公共安全支出调整为 176.69 万元、文化旅游体育与传媒支出调整为 283.67 万元、社会保障和就业支出调整为 4,264.70 万元、卫生健康支出调整为 9,436.12 万元、城乡社区支出调整为 35,933.71 万元、农林水支出调整为 291.14 万元、交通运输支出调整为 574.60 万元、住房保障支出调整为 1,251.30 万元、灾害防治及应急管理支出调整为 2,862.85 万元、其他支出调整为 126 万元。

预算调整详细情况如下所示：

图 1-1 调整后预算占比图（按资金来源分类）

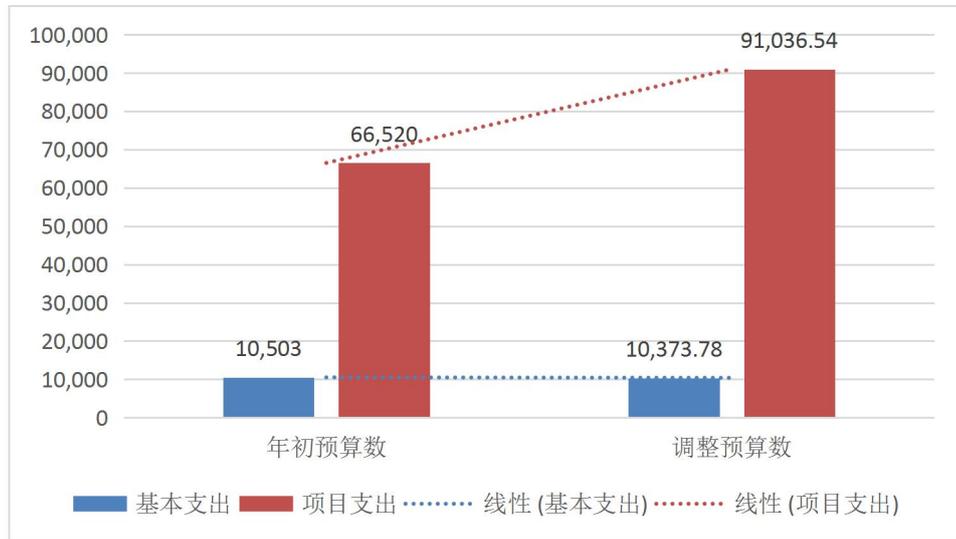
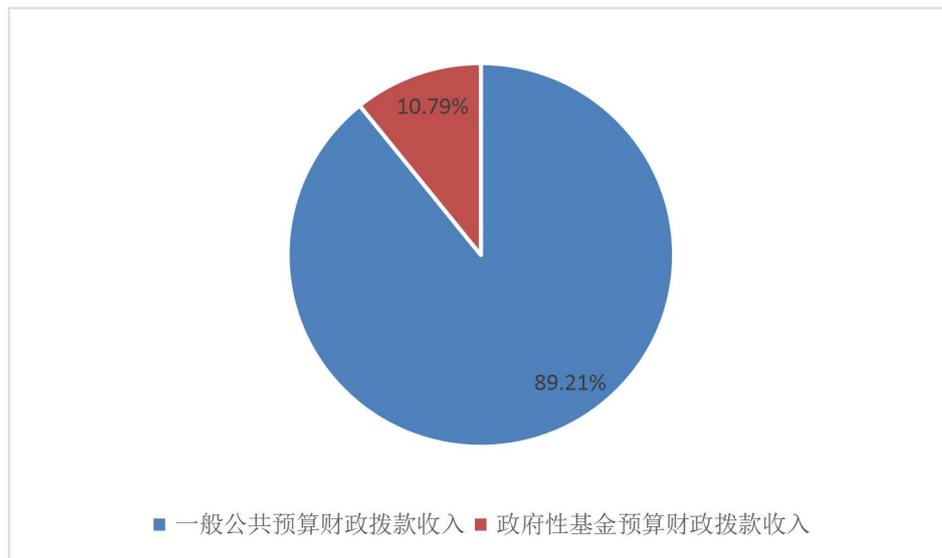


图 1-2 调整后预算占比图（按支出性质分类）

表 1-2 部门整体支出预算与调整情况（按支出功能分类）

单位：万元



| 序号 | 项目(按功能分类) | 年初预算数 | 调整预算数 | 调整率 |
|----|-----------|-----------|-----------|--------|
| 1 | 一般公共服务支出 | 45,346.00 | 46,124.54 | 1.69% |
| 2 | 国防支出 | 85.00 | 85.00 | 0.00% |
| 3 | 公共安全支出 | 177.00 | 176.69 | -0.17% |

| | | | | |
|----|-------------|-----------|------------|---------|
| 4 | 文化旅游体育与传媒支出 | 256.00 | 283.67 | 9.75% |
| 5 | 社会保障和就业支出 | 4,470.00 | 4,264.70 | -4.81% |
| 6 | 卫生健康支出 | 1,151.00 | 9,436.12 | 87.80% |
| 7 | 城乡社区支出 | 20,980.00 | 35,933.71 | 41.61% |
| 8 | 农林水支出 | 290.00 | 291.14 | 0.39% |
| 9 | 交通运输支出 | 575.00 | 574.60 | -0.07% |
| 10 | 住房保障支出 | 1,129.00 | 1,251.30 | 9.77% |
| 11 | 灾害防治及应急管理支出 | 2,564.00 | 2,862.85 | 10.44% |
| 12 | 其他支出 | 0.00 | 126.00 | 100.00% |
| 总计 | | 77,023.00 | 101,410.33 | 24.05% |

资料来源：深圳市龙华区观湖街道办事处 2021 年决算表

2. 绩效目标完整性及明确性

在编制 2021 年部门预算时，按《深圳市本级预算绩效目标管理工作规程》（深财绩〔2020〕13 号）以及区财政局对预算绩效管理工作的要求，一是在智慧财政信息系统中开展 645 个预算项目绩效目标编制工作，项目支出绩效目标申报表包含产出指标及效益指标共两个一级指标，设置的绩效指标是对项目年度工作目标的细化和量化描述；二是完成梳理编制部门整体绩效目标编制工作，部门整体绩效目标申报表包含产出指标、效益指标、满意度指标共三个方面的一级指标，设置的绩效指标明确体现了部门履职效果的社会效益和服务对象满意度指标，其目标值的测算符合客观实际情况，实现了项目预算编制和绩效目标全覆盖以及编审一体化。

在编制 2021 年部门整体绩效目标时，我街道办将其细化分解为具体的工作任务，并与部门年度任务数相对应；在编制 2021 年

项目支出绩效目标申报表时，我街道办结合每个项目年度目标和测算标准，从产出和效益两方面分解年度目标，设立个性化的绩效指标，如“人大联络工作”项目年度整体目标为“组织辖区驻站人大代表依法开展专题调研、视察和执法检查，精心组织代表活动月活动，做到更好的发挥代表作用”，为实现设置的指标达到明确、清晰、量化、可衡量的标准，我街道办设置数量指标“视察调研（含建议督办视察）次数”和“代表活动月系列活动开展次数”等指标，并匹配“≥15场”“>10场”等符合项目实际情况的目标值。

（四）2021 年部门预算执行情况

1. 资金管理

（1）资金支出

2021 年度我街道办财政资金整体支出调整后预算为 101,410.33 万元，财政资金收入决算数为 100,258.20 万元，财政资金支出决算数为 100,136.50 万元。

（2）政府采购

2021 年我街道办为规范政府采购行为，加强政府采购监督，提高财政性资金使用效益，根据《中华人民共和国政府采购法》《深圳经济特区政府采购条例》《深圳经济特区政府采购条例实施细则》《政府集中采购目录及限额标准》《龙华区财政局关于进一步加强龙华区政府采购管理有关事项的规定》和《龙华区行政事业单位财务管理规范》等规定，结合街道实际，于 2021 年 2 月 2 日制定《观湖街道党政综合办公室关于印发观湖街道政府采购管

理办法的通知》（深龙华观湖办字〔2021〕6号）。

依据此政府采购管理办法，2021年我街道办遵循公平公正、优质服务、规范操作、廉洁高效原则，政府采购采购计划金额为18,753.08万元，实际采购金额为18,753.08万元，政府采购执行率为100%。

（3）财务合规性

为进一步规范和加强我街道办行政事业单位财务管理工作，规范收支行为，加强预算约束和廉政风险防控，提高财务管理水平，保障财政资金使用绩效，根据相关法律法规以及《龙华区行政事业单位财务管理规范》《深圳市龙华区部门预算准则》《龙华区街道办事处财务收支管理办法》，结合街道实际，于2021年2月7日制定《观湖街道行政事业单位财务管理办法》。

财务管理办法内容包括：一是依法进行预算编制、实施预算绩效管理、严格预算申请审批、规范政府采购行为、合同管理、经费支出审批、资产管理等经济活动；二是确保财务活动合法、资产安全完整、财务信息真实有效，提高公共服务的效率和效果；三是按照分级审批原则，财政资金的管理实行层级责任制，谁审批、谁使用、谁负责，对财政资金的使用情况进行绩效自评，并对预算的真实性、合理性、合规性、准确性和预算执行中资金的使用情况负责。

2021年我街道办严格按照财务管理办法要求，指定专人负责日常报账工作，并报街道财政部门备案，不存在支出依据不合规、虚列项目支出的情况。

（4）预决算信息公开情况

为认真贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》相关规定，接受社会监督，2021年我街道办严格按照区财政局对部门预算、决算进行网上公开的相关要求，分别于2月24日和10月29日通过观湖街道办门户网站“资金信息”专栏向社会公开《2021年深圳市龙华区观湖街道办部门预算》及《深圳市龙华区观湖街道办事处2020年部门决算》内容，并向财政局对口业务科室报送公开相关材料。

2. 项目管理

（1）项目实施程序

我街道办项目管理严格按照《观湖街道政府投资项目管理暂行办法》以及《观湖街道办事处办公室关于印发观湖街道合同管理的通知》等制度执行，项目实施流程规范，招投标、验收等关键环节均严格把关，项目监管机制得到落实。出现项目调整时，我街道办也均按有关规定履行报批手续。从项目的立项到验收管理，我街道办均有相应的制度与之匹配，做到制度化、科学化管理。

（2）项目监管情况

2021年我街道办对项目进行全方位监管，一是预算执行方面，于2021年3月30日制定《观湖街道党政综合办公室关于印发观湖街道财政预算支出工作奖惩试行办法》。根据此办法，每月党政综合办（财务）统计各预算单位每月支出情况，党政综合办（党政）对财政预算支出执行情况进行内部通报，点名支出执行排名

前三以及未达到序时进度标准的预算单位，并对下一步工作提出要求；同时，为对全年每月都达到序时进度的单位进行奖励，第二年申请使用机动经费时优先考虑，编制预算时予以保障。

二是项目绩效监控方面，根据区财政局关于开展 2021 年度预算绩效运行监控工作的通知要求，对纳入 2021 年度绩效管理预算项目的 1-7 月预算执行进度和绩效目标实现程度进行“双监控”。我街道主要围绕编制的 2021 年项目支出绩效目标，跟踪年度绩效目标阶段性完成情况、项目实施进程和资金支出进度等，对 2021 年 1-7 月预算执行情况进行总结分析，并对 8-12 月执行情况进行评估预判。当预算执行情况与政策目标、年初计划和原定绩效目标发生偏离时，我街道及时采取措施予以纠正，并于 2021 年 9 月将加盖公章的绩效监控佐证材料报送至区财政局。

3. 资产管理

(1) 资产管理安全性

我街道办严格根据《观湖街道行政事业单位财务管理办法》第七节资产管理部分进行资产管理，强化对固定资产的购置、保管、领用、登记、清查盘点和处置等关键环节的管控。

一是实行分类管理。按照各类固定资产管理制度，进行明细核算，不隐匿、截留、挪用固定资产。建立固定资产实物登记卡片，对资产实行动态管理，详细记载固定资产的购建、使用、出租、投资、调拨、出让、报废、维修等情况。

二是明确保管（使用）人的责任，保证固定资产安全完整。资产管理实行层级责任制，按照“谁使用、谁负责”的原则，责

任落实到个人。各单位主要负责人为固定资产管理的第一负责人，切实履行在本单位资产管理中的主体责任，确保资产的安全、完整。各单位的资产专管员的职责是负责本部门资产的申购、登记造册、日常盘点、调拨处置等工作，维护固定资产的安全和完整，防止固定资产流失的直接责任人。使用人为所使用固定资产的第一责任人。各单位每半年至少组织 1 次固定资产盘点，盘盈盘亏的固定资产查明原因，及时进行处理，确保固定资产“帐、卡、物”相符。

（2）固定资产利用率

我街道办固定资产年末原值 46,889.58 万元，年末净值 27,586.54 万元，固定资产总体使用率 100%。

4. 人员管理

（1）财政供养人员控制率

截至 2021 年 12 月 31 日，我街道办编制人数 193 人（行政编制 136 人，事业编制 57 人），实有在编人员人数为 182 人（行政编制 115 人，事业编制 67 人），财政供养人员控制率为 94.30%，未出现超编情况。

（2）编外人员控制率

我街道办临聘人员共计 710 人，退休人员 20 人，编外人员控制率高于 10%。

5. 制度管理

我街道办印发《观湖街道行政事业单位财务管理办法》（深龙华观湖办字〔2021〕7 号），该制度基本涵盖了预算管理、收支管

理、审批管理、政府采购管理、资产管理、合同管理、档案管理
等经济业务活动，有效规范和加强了街道财务管理工作，规范了
收支行为，保障了我街道业务活动的有效执行，加强了预算约束
和廉政风险防控，提高了财务管理水平。除此之外，我街道还印
发了《观湖街道党政综合办公室关于印发观湖街道财政预算支出
工作奖惩试行办法的通知》、《观湖街道党政综合办公室关于印发
观湖街道政府采购管理办法的通知》、《观湖街道党工委会议制度》、
《观湖街道办事处办公室关于进一步明确政府投资项目管理和工
程招标投标管理相关工作的通知》、《观湖街道办事处办公室关于印
发观湖街道合同管理办法的通知》、《观湖街道办事处办公室关于
印发观湖街道建设工程招标投标管理实施办法的通知》、《观湖街道
机关工作规范化标准化办事流程》等管理规定。

二、部门主要履职绩效分析

（一）主要履职目标

我街道办系统 2021 年主要工作目标包括：一是以数字经济为
核心，全力打造现代化产业高地；二是以智慧城市建设为引领，
系统优化城市建设管理水平；三是以塑造观湖 IP 为突破，全方位
补足民生短板；四是以精准党建为抓手，全面提升基层治理效能。

（二）主要履职情况

1. 突出思想政治引领，在学懂弄通做实习近平新时代中国特色
社会主义思想上取得新成效。深化“三步学习法”，开展“第一
议题”学习 52 次、理论学习中心组学习 12 次。全面学习贯彻党
的十九届六中全会精神，扎实开展庆祝建党 100 周年系列活动，

在学思践悟中深刻把握“两个确立”的决定性意义，进一步增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”。联合南泥湾启动“从红色精神到奋斗文化”党建创新项目，举办“云学党史”“油画里的党史”等活动，推动党史学习教育不断深入、取得实效。全力践行“我为群众办实事”，推出社区书记现场述职会，把群众满意度作为衡量基层干部履职的重要标准，让党旗在基层一线高高飘扬。

2. 坚持人民至上、生命至上，在精准高效应对突发疫情、全力保障群众生命安全上书写新答卷。面对国际持续蔓延、国内多点散发的疫情形势，我街道办坚持“外防输入、内防反弹”总策略、“动态清零”总方针，从严从实抓好疫情防控各项工作，坚决筑牢严密防线。应急处置科学精准，始终保持应急指挥体系处于激活状态，成功应对局部疫情，推行“大数据+网格化+铁脚板”模式，率先完成首轮大规模核酸检测任务。排查管控高效平稳，落实重点人员落地、核检动态清零 5.5 万余人次，集中隔离 1.2 万余人次，未发生隔感事件。服务保障暖心有力，动员股份合作公司减租 500 余万元，为企业（园区）提供上门核酸服务 200 余次，惠及 21 万人次。加强社区小区、城中村围合管理，落实“场所码+电子哨兵+白名单”制度，实现“无疫小区”和社区“平急两用”阵地全覆盖，全力守护人民群众生命健康安全。

3. 实施创新驱动战略，在全面推进产业转型升级、经济高质量发展上迈出新步伐。优质产业集聚效应凸显，2021 年新增规上工业企业 27 家、国高企业 44 家，上市企业增至 9 家，实现数字

产品制造业产值 143.26 亿元，同比增长 18.9%。产业数字化加快推进，开展产业数字化转型对策和路径研究，4 个区级首批数字经济应用场景试验在观湖试点推进，3 家企业参与龙华—华为企业数字化赋能项目。企业创新力不断提升，强瑞技术创业板上市，华润三九联合申报项目荣获教育部科学技术进步奖一等奖，英飞拓与华为成立鲲鹏联合实验室并获鲲鹏应用创新大赛一等奖，锦绣科学园成为全市首家启用 5G 专网智慧应用产业园。重大产业载体建设加快，翰宇药业生产基地主体验收，捷顺科技总部基地、汇川技术总部大厦、锦绣科学园、三一云都一期等项目建成，释放产业空间 124.48 万平方米。营商环境持续优化，完成园区供电环境综合升级改造签约任务，搭建银企对接平台，举办产业链交流活动，完善产业空间数据库，提供精准高效供需对接服务。

4. 聚焦重点片区建设，在系统完善城区功能品质、提升宜居宜业水平上实现新作为。鹭湖中心城上升为市级功能中心。重点项目实施顺利，鹭湖“三馆”正式开工，平安龙华医院主体完工并获国家级 BIM 大赛金奖，观湖北大地块土地整备首日签约率超 70%，创下深圳土地整备首日签约新纪录，现腾空交房率已超 70%。综合交通加快提升，鹭湖综合交通枢纽规划引入轨道 22、18 号线，翠幽路（观澜大道—五和大道）工程取得实质性突破，成功打通澜清二路、观盛三路“断头路”，惠华路直达龙岗，新樟路接通坂澜大道，新增非机动车道 8.2 公里。城市空间加快释放，土地整备入库 40.7 万平方米，一批城市更新项目基本完成；稳步推进控停违建改便民停车库、安居房等项目，提前完成 114.79 万平方米

违建消减任务，完成量同比增长 71.7%。

5. 践行匠心营城理念，在深入推进韧性城市治理、维护平安稳定和谐上展现新气象。管理智慧化水平稳步提升，城管视频监控接口增至 5 千余个，视频巡查案件处理宗数同比增长 95%。扎实推进“强转树”行动，街道执法队被住建部评为表现突出单位。社会治安和谐稳定，违法犯罪总警情同比下降 24.5%，妥善调处富士胶片更名等 13 宗重大矛盾纠纷，圆满完成建党 100 周年等重要节点维稳工作，治安安全指数有 26 期排名全区第一。街道获评全国十佳社会心理服务社区、龙华区光明模式推广工作先进集体、满意度评价办理工作先进集体称号，樟溪社区获评“无讼社区”。安全形势平稳可控，首推“安全应急一体化”技术服务模式，全区率先模拟“1+7”多场景突发事故综合应急演练，全年安全事故起数、伤亡人数实现“双降”。观城、鹭湖社区获评市级综合减灾社区。稳步推进综合行政执法改革，观湖平安基地获评“广东省青少年法治教育实践基地”，松元厦社区获评“广东省民主法治示范社区”。

6. 坚持以人民为中心，在持续增进社会民生福祉、解决群众急难愁盼上获得新突破。公共配套设施加快建设，观澜中学改扩建进度过半，澜兴学校开工建设，区档案馆、观湖文化艺术体育场馆加快建设，建成新田吉坑小区篮球场等一批文体设施。圆满完成年度文明城市创建工作，观湖街道获评第十三届“深圳市文明单位”，润城、鹭湖社区获评广东省新时代文明实践示范站。上围艺术村获评全省文化和旅游特色村，获市、区主要领导批示肯

定。街道综合性文化服务中心获评“广东省特级文化站”，永丰源博览馆入选全省工业旅游培育资源库，区文化名家申晓力工作室落户上围艺术村。公共服务不断完善，建成全区示范性街道级养老服务中心，全市功能最全的公益人力资源服务产业园落地观湖，建成“南粤家政”基层服务站。观湖U站获评年度市优秀志愿服务U站，实现“七连优”。

7. 加强党的全面领导，在稳步夯实基层党的建设、落实全面从严治党上开创新局面。建成全国首个外卖群体“安全驿站”、全省首个消费帮扶特色街区、全市首个社区集体经济党群服务中心、全区首个“共享职工之家”。深入推进基层融合共治新路径，大和社工村“三社联动”获市领导肯定，“红色网格”工作在全区推广。润城社区党委获评“深圳市先进基层党组织”。深入推进“两新”组织“雁阵计划”，永丰源获评全市“两新”组织党建示范点。树立重担当、重实干、重实绩选人用人导向，选派干部到急难险重岗位培养锻炼，提拔晋升干部15人次。高标准完成社区“两委”换届，实现新进社区党委班子年龄、学历“一降一升”。全力配合做好省委巡视、市委相关专项巡察和区委巡察整改督查工作，高质量召开“以案促改”民主生活会，政治生态持续向好。

（三）部门履职绩效情况

1. 公用经费

（1）2021年我街道办“三公”经费预算安排203万元，均为公务用车购置及运行维护费。“三公”经费实际支出73.78万元，其中，公务用车购置及运行维护费73.78万元，“三公”经费控制

率为 36.35%。

(2) 2021 年我街道办日常公用经费调整预算数 3,155.42 万元，日常公用经费决算数为 3,155.31 万元，日常公用经费控制率为 99.99%。

2. 效率性

(1) 预算执行率

2021 年度我街道办财政资金调整后预算为 101,410.33 万元，本年财政资金收入决算数为 100,258.20 万元，财政资金支出决算数为 100,136.50 万元。其中，根据各季度预算执行情况表，第一季度预算执行率 138.01%，第二季度预算执行率 111.03%，第三季度预算执行率 109.44%，第四季度预算执行率 98.86%，全年平均执行率为 114.34%。

(2) 项目完成及时性

2021 年度，我街道办总体工作完成情况良好，2021 年二级项目共计 645 个，均及时完成，达到年度目标值。

(3) 重点工作完成情况

2021 年 9 项重点工作，其中“深入社区稳企业保就业”金融支持专项行动、“樟坑径直升机场规划建设”以及“加强建筑领域安全监管”等 7 项工作已及时完成，“城中村燃气改造”项目滞后，“打通 7 条以上断头路和 5 个以上拥堵点”项目由区建筑工务署负责，具体工作完成情况如附件 2。

3. 效果性

(1) 经济效益

2021年我街道办辖区规上工业总产值467.22亿元，同比增长7.4%；规上工业增加值104.48亿元，同比增长6.7%；固定资产投资79.65亿元；社会消费品零售总额88.37亿元，同比增长13.5%。

（2）社会效益

2021年在区委区政府的坚强领导下，学党史、悟思想、办实事、开新局，奋力推动辖区经济社会加快发展，各项事业提质增效，实现“十四五”良好开局。一年来完成16项民生实事和138项民生微实事，获区委嘉奖9次、表扬信21封。坚持重遏制、强高压，立案25宗25人，运用“四种形态”批评教育帮助和处理41人次，审计发现问题134个，督促收回款项270余万元，全年纪检监察信访举报量同比减少50%。

我街道办充分发挥党总揽全局、协调各方的领导核心作用，办理人大建议、政协提案73件，建议提案答复率、满意度实现双100%。顺利完成区二届人大代表选举工作。擦亮“观湖同心荟”统战工作品牌，街道工商联（商会）获评市工商联系统“四好”商会。扎实开展统战、民族、宗教、港澳台侨、群团、武装、双拥等各项工作。

（3）生态效益

生态环境不断优化，河湖水质全年保持Ⅴ类标准以内；PM_{2.5}浓度均值19.6微克/立方米，全区排名前二。治理黄土裸露地10.21万平方米，海绵城市面积拓展9.86万平方米。建成18个绿化提升项目，完成4座垃圾转运站建设，生活垃圾分流分类率、

厨余垃圾分出率实现“双达标”。高质量完成中央生态环保督察迎检任务。

4. 群众信访

我街道办严格按照《国家信访条例》《信访事项网上办理工作规程（试行）》《广东省信访条例》《关于印发〈广东省依法分类处理信访诉求工作办法〉实施细则的通知》等文件规定开展信访受理工作。2021年我街道办各单位共排查矛盾纠纷1856宗，成功化解1836宗，调处率98.96%，成功调处化解富士施乐劳资纠纷、悦都娱乐公司劳资纠纷、东兴和购物广场租赁纠纷、集创兴电机公司劳资纠纷等12宗重大矛盾纠纷，及时妥善化解市信联办交办的朱长征重复信访重点案件，有效稳控了奥宸观壹城房地产纠纷。办理市政府12345公开电话3306件，办理网上信访件230件，办结率均达100%。深入推进群众诉求服务工作，2021年，共录入群众诉求案件8918宗，办结8916宗，结案率99.98%。推动基层社会治理创新发展，基层矛盾纠纷“发现在早、化解在小、预防在先”。辖区没有发生因信访问题处理不当引发个人极端行为和群体性事件或舆论负面炒作，信访维稳形势持续平稳向好。

5. 满意度

为进一步提升我街道办工作能力及服务水平，我街道办针对街道办提供服务、工作人员服务态度、工作人员专业水平、办事大厅环境、举办各项活动以及整体服务工作等方面进行满意度调查。经调查，各项满意度平均分为95.23%。

三、总体评价和整改措施

（一）预算绩效管理工作主要经验、做法

1. 全方面项目监管

2021年我街道办为对项目进行全方位监管，一是预算执行方面，于2021年3月30日制定《观湖街道党政综合办公室关于印发观湖街道财政预算支出工作奖惩试行办法》。根据此办法，每月党政综合办（财务）统计各预算单位每月支出情况，党政综合办（党政）对财政预算支出执行情况进行内部通报，点名支出执行排名前三以及未达到序时进度标准的预算单位，并对下一步工作提出要求；同时，为对全年每月都达到序时进度的单位进行奖励，第二年申请使用机动经费时优先考虑，编制预算时予以保障。

二是项目绩效监控方面，根据区财政局关于开展2021年度预算绩效运行监控工作的通知要求，对纳入2021年度绩效管理预算项目的1-7月预算执行进度和绩效目标实现程度进行“双监控”。我街道主要围绕编制的2021年项目支出绩效目标，跟踪年度绩效目标阶段性完成情况、项目实施进程和资金支出进度等，对2021年1-7月预算执行情况进行总结分析，并对8-12月执行情况进行评估预判。当预算执行情况与政策目标、年初计划和原定绩效目标发生偏离时，及时采取措施予以纠正。

2. 制度管理体系完善

我街道办印发《观湖街道行政事业单位财务管理办法》（深龙华观湖办字〔2021〕7号），该制度基本涵盖了预算管理、收支管理、审批管理、政府采购管理、资产管理、合同管理、档案管理等经济业务活动，有效规范和加强了街道财务管理工作，规范了

收支行为，保障了我街道业务活动的有效执行，加强了预算约束和廉政风险防控，提高了财务管理水平。除此之外，我街道还印发了《观湖街道党政综合办公室关于印发观湖街道财政预算支出工作奖惩试行办法的通知》《观湖街道党政综合办公室关于印发观湖街道政府采购管理办法的通知》《观湖街道党工委会议制度》《观湖街道办事处办公室关于进一步明确政府投资项目管理和工程招标投标管理相关工作的通知》《观湖街道办事处办公室关于印发观湖街道合同管理办法的通知》《观湖街道办事处办公室关于印发观湖街道建设工程招标投标管理实施办法的通知》《观湖街道机关工作规范化标准化办事流程》等管理规定。

（二）部门整体支出绩效存在问题及改进措施

1. 存在问题

（1）人员管理

在编外人员控制率上，我街道办编制人数 193 人，实有在编人员人数为 182 人，临聘人员共计 710 人，编外人员控制率高于 10%。

（2）经济性

在公用经费控制率上，2021 年我街道办日常公用经费调整预算数 3,155.42 万元，日常公用经费决算数为 3,155.31 万元，日常公用经费控制率为 99.99%，高于区财政局要求的满分标准“日常公用经费控制率 < 90%”。

（3）效率性

一是在预算执行率上，第一季度预算执行率 138.01%，第二

季度预算执行率 111.03%，第三季度预算执行率 109.44%，第四季度预算执行率 98.86%，全年平均执行率为 114.34%，季度预算执行均衡性有待提升；

二是重点工作完成情况上，2021 年共 9 项重点工作，其中已及时完成 7 项，滞后 1 项，1 项移交由区建筑工务署负责，重点工作完成率为 88.89%。

（4）效果性

在肯定过去一年工作的同时，也要清醒地看到现阶段观湖存在的问题和挑战。一是鹭湖中心城建设进度较慢，优质产业空间供给不足，产业转型升级广度、深度不够；二是路网覆盖率较低，片区微循环不畅，教育、医疗、文体等公共服务供给普惠性与群众期盼仍有差距；三是道路交通、建筑施工等领域安全事故仍处在频发期；四是基层治理精细化程度不高，城中村“脏乱差”现象时有回潮；五是部分党员干部担当意识不强、奋斗精神不充沛，工作作风和工作能力有待加强和提升。

2. 改进措施

（1）部门人员总量控制，计划管理。一方面根据部门履职实际情况，梳理部门工作步骤，优化工作流程，以提高工作效率，减少人员需求；另一方面设置编外人员控制数量基准线，实行计划管理，现有编制内人员能够保证工作正常开展的，控制使用编外人员；因工作要求需在控制数额内招录使用编外人员，并严格履行编外用工报批程序。

（2）在公用经费支出过程中，将厉行节约过“紧日子”的要

求，建立健全日常公用经费支出监督管理制度，严格控制项目支出，降低公用经费控制率。

（3）一是将细化年度预算指标，科学分配项目预算，并严格监督各种支出行为，确保资金支出真实、准确，督促各项目负责人按时完成资金支付，避免出现延期支付的问题；二是将根据项目实际情况细分各项工作任务，将各项工作任务责任落实到个人，并对各项工作任务进行优先级排期，明确好各项工作任务的时间节点，监控各项工作任务进度，确保各项工作任务落到实处，保障我街道办项目按时按质完成。

（4）对于这些问题，我街道办需高度重视，坚持问题导向，拿出实招硬招，认真加以解决。一是多到社区一线“充电”“补氧”，坚持情况在一线掌握、矛盾在一线排查、工作在一线推进、问题在一线解决；二是步伐要快，抢抓第一落点，保持“时不我待”的紧迫感、“目不旁视”的专注力和“马上就办”的行动力；三是脚印要深，发扬“一竿子插到底”的精神，以“功成不必在我、功成必定有我”的境界，动起来、跑起来、燃起来，切实作出观湖贡献、展现观湖作为。

（三）后续工作计划、相关建议

1. 后续工作计划

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的十九大和十九届历次全会及中央经济工作会议精神，深入贯彻习近平总书记对广东、深圳系列重要讲话和重要指示批示精神，弘扬伟大建党精神，加强党的全面领导和党的建设，坚持稳

中求进工作总基调，立足新发展阶段，完整、准确、全面贯彻新发展理念，努力成为构建新发展格局的先行示范者，全面深化改革开放，坚持创新驱动发展，推动高质量发展，坚持以供给侧结构性改革为主线，按照市、区工作部署，抢抓“双区”驱动、“双区”叠加、“双改”示范和深圳建设中国特色社会主义法治先行示范城市、粤港澳大湾区高水平人才高地等重大战略机遇，统筹疫情防控和经济社会发展，统筹发展和安全，继续做好“六稳”、“六保”工作，持续改善民生，保持经济运行在合理区间，保持社会大局稳定，主动融入“数字龙华、都市核心”建设大局，加快建设“数字观湖、首善街道”，以优异成绩迎接党的二十大胜利召开。

2. 相关建议

将加强对工作人员的培训，一是提高工作人员对预算绩效管理重要性的认识，确保绩效管理的有效实施；二是提升相关人员的责任意识，督促相关人员规范使用财政资金，真正使“花钱必问效、无效必问责”落到实处，促进我街道办服务质量的提升；同时，继续保持预算公开，让公开促进预算管理规范化、提高工作效能。

附件 1 部门整体支出绩效评价共性指标体系框架

| 评价指标 | | | | | | 参考评分标准 | 自评得分 |
|------|----|------|----|---------|----|---|------|
| 一级指标 | | 二级指标 | | 三级指标 | | | |
| 名称 | 分值 | 名称 | 分值 | 名称 | 分值 | | |
| 部门决策 | 25 | 预算编制 | 10 | 预算编制合理性 | 5 | 1. 部门预算编制、分配符合本部门职责、符合区委区政府方针政策和工作要求（1分）； 2. 部门预算资金能根据年度工作重点，在不同项目、不同用途之间合理分配（1分）； 3. 专项资金预算编制细化程度合理，未出现因年中调剂导致部门预决算差异过大问题（1分）； 4. 功能分类和经济分类编制准确，年度中间无大量调剂，未发生项目之间频繁调剂（1分）； 5. 部门预算分配不固化，能根据实际情况合理调整，不存在项目支出进度慢、完成率低、绩效较差，但连年持续安排预算等不合理的情况（1分）。 | 5 |
| | | | | 预算编制规范性 | 5 | 1. 部门（单位）预算编制符合财政部门当年度关于预算编制的各项原则和要求，符合专项资金预算编制、项目库管理、新增项目事前绩效评估等要求（5分）； 2. 发现一项不符合的扣1分，扣完为止。 本指标需对照相应年度由财政部门印发的部门预算编制工作方案、通知和有关制度文件，根据实际情况评分。 | 5 |
| | | 目标设置 | 15 | 绩效目标完整性 | 8 | 1. 部门（单位）按要求编报部门整体和项目的绩效目标，实现绩效目标全覆盖（8分）； 2. 没按要求编报绩效目标或绩效目标不符合要求的，一项扣1分，扣完为止。 | 8 |
| | | | | 绩效指标明确性 | 7 | 1. 绩效指标将部门整体绩效目标细化分解为具体工作任务，与部门年度任务数或计划数相对应（2分）； 2. 绩效指标中包含能够明确体现部门（单位）履职效果的社会、经济、生态效益指标（2分）； 3. 绩效指标具有清晰、可衡量的指标值（1分）； 4. 绩效指标包含可量化的指标（1分）； 5. 绩效目标的目标值测算能提供相关依据或符合客观实际情况（1分）。 | 7 |

| 评价指标 | | | | | | 参考评分标准 | 自评得分 |
|------|----|------|----|---------|----|---|------|
| 一级指标 | | 二级指标 | | 三级指标 | | | |
| 名称 | 分值 | 名称 | 分值 | 名称 | 分值 | | |
| 部门管理 | 20 | 资金管理 | 8 | 政府采购执行率 | 2 | 1. 本指标得分=政府采购执行率×2分 政府采购执行率=(实际采购金额合计数/采购计划金额合计数)×100% 2. 如实际采购金额大于采购计划金额, 本项得0分。 政府采购预算是指采购机关根据事业发展规划和行政任务编制的并经过规定程序批准的年度政府采购计划。 | 2 |
| | | | | 财务合规性 | 3 | 1. 预算执行规范性(1.5分)。按规定履行预算调整报批手续或未发生调整, 资金管理、费用标准、支付符合有关制度规定, 按事项完成进度支付资金的, 得1.5分, 否则酌情扣分。 2. 会计核算规范性(1.5分)。规范执行会计核算制度得1.5分, 未按规定设专账核算、支出凭证不符合规定或其他核算不规范, 酌情扣分。 3. 发生超范围、超标准支出, 虚列支出, 截留、挤占、挪用资金的, 以及其他不符合制度规定支出, 本项指标得0分。 | 3 |
| | | | | 预决算信息公开 | 3 | 1. 部门预算公开(1.5分), 按以下标准分档计分: 2. (1) 按规定内容、时限、范围等各项要求进行公开的, 得1.5分。 3. (2) 进行了公开, 存在不符合时限、内容、范围等要求的, 得1分。 4. (3) 没有进行公开的, 得0分。 2. 部门决算公开(1.5分), 按以下标准分档计分: (1) 按规定内容、时限、范围等各项要求进行公开的, 得1.5分。 (2) 进行了公开, 存在不符合时限、内容、范围等要求的, 得1分。 (3) 没有进行公开的, 得0分。 3. 涉密部门(单位)按规定不需要公开相关预决算信息的直接得分。 | 3 |
| | | 项目管理 | 4 | 项目实施程序 | 2 | 1. 项目的设立、调整按规定履行报批程序(1分); 2. 项目招投标、建设、验收以及方案实施均严格执行相关制度规定(1分)。 | 2 |

| 评价指标 | | | | | | 参考评分标准 | 自评得分 |
|------|----|------|----|-----------|----|---|------|
| 一级指标 | | 二级指标 | | 三级指标 | | | |
| 名称 | 分值 | 名称 | 分值 | 名称 | 分值 | | |
| | | | | 项目监管 | 2 | 1. 资金使用单位、基层资金管理单位建立有效资金管理和绩效运行监控机制，且执行情况良好（1分）； 2. 各主管部门按规定对主管的财政资金（含专项资金和专项经费）开展有效的检查、监控、督促整改（1分），如无法提供开展检查监督相关证明材料，或被评价年度部门主管的专项资金绩效评价结果为差的，得0分。 | 2 |
| | | 资产管理 | 3 | 资产管理安全性 | 2 | 1. 资产配置合理、保管完整，账实相符（1分）； 2. 资产处置规范，有偿使用及处置收入及时足额上缴（1分）。 | 2 |
| | | | | 固定资产利用率 | 1 | $\text{固定资产利用率} = (\text{实际在用固定资产总额} / \text{所有固定资产总额}) \times 100\%$ 1. 固定资产利用率 $\geq 90\%$ 的，得1分； 2. $90\% > \text{固定资产利用率} \geq 75\%$ 的，得0.7分； 3. $75\% > \text{固定资产利用率} \geq 60\%$ 的，得0.4分； 4. 固定资产利用率 $< 60\%$ 的，得0分。 | 1 |
| | | 人员管理 | 2 | 财政供养人员控制率 | 1 | $\text{财政供养人员控制率} = \text{本年度在编人数（含工勤人员）} / \text{核定编制数（含工勤人员）}$ 1. 财政供养人员控制率 $\leq 100\%$ 的，得1分； 2. 财政供养人员控制率 $> 100\%$ 的，得0分。 | 1 |
| | | | | 编外人员控制率 | 1 | 1. 比率 $< 5\%$ 的，得1分； 2. $5\% \leq \text{比率} \leq 10\%$ 的，得0.5分； 3. 比率 $> 10\%$ 的，得0分。 | 0 |

| 评价指标 | | | | | | 参考评分标准 | 自评得分 |
|------|----|------|----|----------|----|---|------|
| 一级指标 | | 二级指标 | | 三级指标 | | | |
| 名称 | 分值 | 名称 | 分值 | 名称 | 分值 | | |
| | | 制度管理 | 3 | 管理制度健全性 | 3 | 1. 部门制定了财政资金管理、财务管理、内部控制等制度（1分）； 2. 上述财政资金管理、财务管理、内部控制等制度得到有效执行（1分）； 3. 部门按照预算和绩效管理一体化的要求制定本部门全面实施预算绩效管理的制度或工作方案，组织指导本级及下属单位开展事前评估、绩效目标编报、绩效监控、绩效评价和评价结果应用等工作（1分）。 | 3 |
| 部门绩效 | 55 | 经济性 | 6 | 公用经费控制率 | 6 | 1. “三公”经费控制率=“三公”经费实际支出数/“三公”经费预算安排数×100% (1) “三公”经费控制率<90%的，得3分； (2) 90%≤“三公”经费控制率≤100%的，得2分； (3) “三公”经费控制率>100%的，得0分。 2. 日常公用经费控制率=日常公用经费决算数/日常公用经费调整预算数×100% (1) 日常公用经费控制率<90%的，得3分； (2) 90%≤日常公用经费控制率≤100%的，得2分； (3) 日常公用经费控制率>100%的，得0分。 | 5 |
| | | 效率性 | 20 | 预算执行率 | 6 | 1. 一季度预算执行率得分=(一季度部门预算支出进度/序时进度25%)×1分 2. 二季度预算执行率得分=(二季度部门预算支出进度/序时进度50%)×1分 3. 三季度预算执行率得分=(三季度部门预算支出进度/序时进度75%)×1分 4. 四季度预算执行率得分=(四季度部门预算支出进度/序时进度100%)×1分 5. 全年平均支出进度得分=全年平均执行率×2分 其中：全年平均执行率=Σ(每个季度的执行率)÷4 季度支出进度=季度末月份累计支出进度(即3、6、9、12月月末支出进度) | 5.99 |
| | | | | 重点工作完成情况 | 8 | 重点工作是指中央和省、市相关部门、区委、区政府、区人大交办或下达的工作任务。全部按期保质保量完成得8分；一项重点工作没有完成扣4分，扣完为止。 注：重点工作完成情况可以参考区委区政府督查部门或其他权威部门的统计数据(如有)。 | 7.11 |
| | | | | 项目完成及时性 | 6 | 1. 所有部门预算安排的项目均按计划时间完成(6分)； 2. 部分项目未按计划时间完成的，本指标得分=已完成项目数/计划完成项目总数×6分。 | 6 |

| 评价指标 | | | | | | 参考评分标准 | 自评得分 |
|-----------|----|------|----|-----------------------|----|---|--------------|
| 一级指标 | | 二级指标 | | 三级指标 | | | |
| 名称 | 分值 | 名称 | 分值 | 名称 | 分值 | | |
| | | 效果性 | 20 | 社会效益、经济效益、生态效益及可持续影响等 | 20 | 根据部门（单位）职责，结合部门整体支出绩效目标，合理设置个性化绩效指标，通过绩效指标完成情况与目标值对比分析进行评分，未实现绩效目标的酌情扣分。 根据部门（部门）履职内容和性质，从社会效益、经济效益、生态效益、可持续影响等方面，至少选择三个方面对工作实效和效益进行评价。 | 18 |
| | | 公平性 | 9 | 群众信访办理情况 | 3 | 1. 建立了便利的群众意见反映渠道和群众意见办理回复机制（1分）； 2. 当年度群众信访办理回复率达100%（1分）； 3. 当年度群众信访及时办理回复率达100%，未发生超期（1分）。 | 3 |
| | | | | 公众或服务对象满意度 | 6 | 社会公众或服务对象是指部门（单位）履行职责而影响到的部门、群体或个人，一般采用社会调查的方式。如难以单独开展满意度调查的，可参考区统计部门的数据、年度区直民主评议政风行风评价结果等数据，或者参考群众信访反馈的普遍性问题、本部门或权威第三方机构的开展满意度调查等进行分档计分。 1. 满意度≥95%的，得6分； 2. 90%≤满意度<95%的，得4分； 3. 80%≤满意度<90%的，得2分； 4. 满意度<80%的，得1分。 | 6 |
| 总分 | | | | | | | 95.10 |

附件 2 2021 年重点工作项目落实情况一览表

| 序号 | 具体工作事项 | 第四季度目标 | 第四季度落实情况 | 存在问题 | 解决措施 |
|----|---|---|--|------|------|
| 1 | 构建以市级综合商圈、区级特色商圈、夜间经济示范街为主体的龙华商圈体系。 | 发动区级夜间经济示范点龙华·上街和锦鲤荷叶榕美食街运营方及商家参与区级年末促销活动，刺激消费。 | 引导龙华上街、锦鲤荷叶榕美食街参加 2021 年龙华区购物节活动，相关活动已列入 2021 年龙华区购物节活动方案。同时督促运营方做好疫情防控工作。（完成） | | |
| 2 | 开展“深入社区稳企业保就业”金融支持专项行动。 | 梳理前三个季度有资金需求企业的贷款情况，收集整理未能贷款企业名单，继续和银行保持联系。 | 经梳理，辖区 40 家企业未能贷款成功。12 月 3 日，观湖街道举办本年度第三场银企对接活动，活动邀请辖区宝观城股份、松元厦股份等 37 余家集体股份公司及中国银行观澜支行、中国建设银行观澜支行等 7 家银行机构参加。（完成） | | |
| 3 | 推动樟坑径直升机场规划建设。 | 配合市、区相关部门开展工作。 | 已完成樟坑径直升机场增补范围土地及地上构附属物签约工作，并办理土地入库手续。（完成） | | |
| 4 | 有效解决观澜大道等道路拥堵、翠安路等道路人车混行问题。（注：观澜大道改造项目已列入龙华区 2021 年民生实事，不再重复督办） | 完成翠安路道路优化治理。 | 已完成翠安路道路整治工作。（完成） | | |
| 5 | 打通 7 条以上断头路和 5 个以上拥堵点。（注：其中临龙路、观盛三路、澜 | 一、完成施工招标并施工进场。 二、完成上围路五和大 | 该项目已确定由区建筑工务署负责。 | | |

| 序号 | 具体工作事项 | 第四季度目标 | 第四季度落实情况 | 存在问题 | 解决措施 |
|----|--|--|---|--|---|
| | 清三路等 3 条断头路和 5 个拥堵点项目已列入龙华区 2021 年民生实事，不再重复督办) | 道路口的拥堵点治理。 | | | |
| 6 | 完成 12 个城中村燃气改造，实现符合条件的城中村燃气改造全覆盖。 | 基本完成 12 个城中村燃气治理工作。 | 12 个城中村管道天然气改造任务：观湖街道 12 个任务村都已通气点火，原始设计户数 25919 户，实际挂表安装 17171 户，安装率为 112.56%；收费 15480 户，收费率为 101.47%；点火 14296 户，点火率为 93.71%。（滞后） | 1. 下围村五和大道有 5 栋共 330 多户涉及压力不稳定（存在漏气），施工队正在逐栋查漏，预计 2022 年 1 月 10 日左右整改完移交给燃气集团龙华分公司，1 月 15 日左右集中点火。 2. 下围村有部分业主传开流言，反映管道燃气缴费拖一拖，就像当年水表缴费一样，往后拖一拖，费用全免。 3. 部分业主不愿意缴费、也不愿意开户点火。 | 1、已督促下围村施工队增加工人，加快管道燃气整改进度。 2、督促社区工作站，积极做通业主思想工作，必须完成“瓶改管”或者“瓶改电”。 |
| 7 | 系统整治户外广告、城市立面、横幅标语、交通护栏、人行天桥等各方面市容问题，确保环卫水平跃居全市前列。 | (1) 完成辖区道路市容环境卫生整治提升工作，切实提升道路市容环境卫生水平； | (1) 严格按照龙华区城市品质提升誓师大会会议要求，制定了《观湖街道城市品质提升攻坚行动方案》、《观湖街道市容环境整治“百日行动”方案》和《观湖街道道路市容环境大提升攻坚行动工作方案》，组织各相关责任单位开展“百日攻坚行动”、“焕新行动”、“蝶变行动”，每周持续开展“环境清洁日”活动推进辖区市容环境卫生全域治理。 | | |

| 序号 | 具体工作事项 | 第四季度目标 | 第四季度落实情况 | 存在问题 | 解决措施 |
|----|--------|--|--|------|------|
| | | | (已完成 2021 年度计划) | | |
| | | <p>(2)根据《2021 年深圳市环境卫生指数测评方案》相关测评标准,严格落实辖区环境卫生监督检查并督促各相关责任单进行整改,争取街道环境卫生指数测评成绩排名全市中等及以上;对城中村、公厕、垃圾收集点等重点场所每季度开展各开展不少于 3 次的专项检查;每季度组织开展一次环卫指数测评知识培训或考试;协助相关责任单位完成区巡查发现的市容环境问题整改及回复。</p> | <p>(2)严格按照环卫指数测评工作相关要求,落实辖区环境卫生监督检查并督促责任单位对存在的问题及时整改;在深圳市环卫指数测评中,观湖街道 1 月份排名 50, 2 月份排名 20, 3 月份排名 47, 4 月份排名 50, 5 月份排名 69, 6 月份排名 31, 7 月份排名 45, 8 月份排名 33, 9 月份排名 30, 10 月份排名 45, 11 月份排名 58;组织开展城中村、公厕、商业街、集贸市场、人行天桥、建筑工地等重点场所的专项检查 302 次;完成区市容环境测评限时整改案件共 671 宗;安装公厕指引牌 20 块;辖区 55 家公厕的儿童洗手盆已完成规范化设置;新田市场公厕、锦鲤市场公厕、马坊社区公园公厕完成升级改造。</p> <p>环卫工作:截止至 11 月份年度环卫指数测评排名为 39 名已达到全市排名中等级以上。(已完成 2021 年度计划)</p> <p>垃圾分类工作:观湖街道住宅小区、城中村垃圾收集点: 1. 每日开展垃圾分类定时定点督导工作,引导居民进行正确分类投放; 2. 加强管理,督促企业落实督导工作职责和保洁维护职责; 3. 每周巡查使用情况、定时定点督导工作情况、居民分类投放情况、厨余垃圾收集收运情况; 4. 开展垃圾分类相关业务培训。(完成)</p> | | |

| 序号 | 具体工作事项 | 第四季度目标 | 第四季度落实情况 | 存在问题 | 解决措施 |
|----|--|----------------------|---|------|------|
| 8 | 深化“三化四有”建设，统筹治理反复开挖、随意占道、乱设围挡、噪音扰民等乱象。 | (1)继续优化“三化四有”队伍建设工作； | (1)①优化“三化四有”队建工作，定期组织开展“一周一学习”活动，学习上级文件、城市管理相关法律法规、了解掌握办案流程以及解析讨论相关典型案例，突出执法技能和业务知识培训，提高队员综合业务能力；②严格规范队员着装、仪容举止和办公秩序；③强化社区城市管理网格队伍辅助执法行为规范化指引，完成分为5期的“战训合一，轮值轮训”全部培训学习活动。整合优化城管网格力量配置，以“服务至上，精益求精”为主导思想，建立一支应急处置和专项整治市容秩序的冲锋队。④组织综合行政执法一中队及各社区城市管理网格队伍开展大练兵活动，设置了形体训练（军姿）、立正跨立、停止间转法、齐步行进与立定、跑步行进与立定等项目，旨在提升队员的纪律意识、服从意识。自7月份活动开展以来共组织参训人员1364人次。 | | |

| 序号 | 具体工作事项 | 第四季度目标 | 第四季度落实情况 | 存在问题 | 解决措施 |
|----|-------------|--|---|------|------|
| | | (2)联合各职能部门和各社区继续加强辖区市容巡查,开展“回头看”行动,巩固整治成效,防止“回潮”。 | (2)通过持续开展市容巡查、视频巡查的方式,联合各职能部门和社区对巡查发现的反复开挖、随意占道、乱设围挡、噪音扰民等乱象行为进行劝阻、制止,并加大整治力度。目前,重点检查辖区主次干道,检查发现存在未经审批占用道路、未按规定放置指示牌、未做有效围挡、施工围挡超范围等隐患问题,现场对其开具整改通知书,责令相关负责人限期整改。 截至12月28日,共清理整治人行道共享单车乱停放1100余辆;处理占道经营摆卖、收购废品等随意占道行为2733宗;巡查辖区内各主次干道、城中村、居民小区、农贸市场等区域和路段,共排查围挡226处,其中128处有乱设围挡、围挡不合规等问题,现已全部完成整改。(完成) | | |
| 9 | 加强建筑领域安全监管。 | 加大建筑工地安全生产巡查力度,严格要求施工单位按照“7个100%”落实,发现安全隐患督促施工单位立即按要求整改。 | 今年以来,观湖街道加大建筑工地安全生产巡查力度,严格要求施工单位按照“7个100%”落实,累计出动936人次,检查在建工地312项次(含重复),发现安全隐患督促施工单位立即按要求整改。(完成) | | |