观湖街道2024年政府信息公开工作年度报告

本报告是根据《中华人民共和国政府信息公开条例》《深圳市政府信息公开规定》《深圳市龙华区政府信息公开规定》等文件要求，由观湖街道对2024年度政府信息公开工作进行认真总结并编制。报告主要内容包括总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议和行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况。

一、总体情况

2024年度，观湖街道认真执行《中华人民共和国政府信息公开条例》以及《深圳市政府信息公开规定》等相关文件精神，结合街道实际，坚持“以人为本、服务群众”，不断完善政府信息公开工作机制，整合网络资源，深化公开内容，创新公开形式，突出公开重点，扎实推进政府信息公开各项工作的开展。

（一）主动公开政府信息情况

观湖街道政府信息公开工作严格按照“公开为常态，不公开为例外”的总体要求，妥善处理公开与保密的关系，合理界定信息公开范围，做到积极稳妥、及时准确。截至2024年12月31日，我街道政务网站发布政府公开信息365条，其中工作动态138条、通知公告68条、转载政策文件1条、年度工作计划及总结2条、财政预决算2条、民生实事栏目信息5条、信息公开年度报告1条、业务及互动交流类信息24条、行政执法信息124条，协助办理领导信箱网上接收投诉咨询并回复14件，处理网络舆情231件，民意速办平台15845件、《区长信箱》70条，办结率100%。

（二）依申请公开政府信息情况

严格按照政务公开相关法律法规要求，针对申请公开事项制作承办登记表，明确牵头单位，并召开专题会议，不断强化依申请公开工作组织、协调和处理工作。2024年，观湖街道收到政府信息公开申请12件，办结12件，结转下一年0件。

（三）政府信息公开平台建设工作情况

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》《广东省人民政府办公厅关于进一步推进省市县三级主动公开基本目录编制发布工作的通知》（粤办函〔2021〕255号）、《深圳市人民政府办公厅关于编制主动公开基本目录的通知》《深圳市龙华区政务公开领导小组办公室关于编制主动公开基本目录工作的通知》（深龙华政公办函〔2021〕14号）文件要求，编制主动公开基本目录，强化政府信息公开指南、主动公开内容、政府信息公开年报等内容更新。

（四）政务公开监督保障情况

健全观湖街道政务信息公开领导机构，建立政务公开三级责任体系，明确第一责任人、分管负责人、直接责任人制度。完善信息审核发布机制，制定《观湖街道政府网站信息发布申请表》，严把保密审查关，确保网站信息发布工作规范化、标准化。

二、主动公开政府信息情况

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 第二十条第（一）项 | | | |
| 信息内容 | 本年制发件数 | 本年废止件数 | 现行有效件数 |
| 规章 | / | / | / |
| 行政规范性文件 | / | / | / |
| 第二十条第（五）项 | | | |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 | | |
| 行政许可 | / | | |
| 第二十条第（六）项 | | | |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 | | |
| 行政处罚 | 135 | | |
| 行政强制 | / | | |
| 第二十条第（八）项 | | | |
| 信息内容 | 本年收费金额（单位：万元） | | |
| 行政事业性收费 | / | | |

三、收到和处理政府信息公开申请情况

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| （本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和） | | | 申请人情况 | | | | | | |
| 自然人 | 法人或其他组织 | | | | | 总计 |
| 商业企业 | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 | | | 11 | 1 | / | / | / | / | 12 |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 | | | / | 2 | / | / | / | / | 2 |
| 三、本年度办理结果 | （一）予以公开 | | 5 | / | / | / | / | / | 5 |
| （二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） | | 2 | 1 | / | / | / | / | 3 |
| （三）不予公开 | 1.属于国家秘密 | / | / | / | / | / | / | / |
| 2.其他法律行政法规禁止公开 | / | / | / | / | / | / | / |
| 3.危及“三安全一稳定” | / | / | / | / | / | / | / |
| 4.保护第三方合法权益 | 1 | 1 | / | / | / | / | 2 |
| 5.属于三类内部事务信息 | / | / | / | / | / | / | / |
| 6.属于四类过程性信息 | / | / | / | / | / | / | / |
| 7.属于行政执法案卷 | / | / | / | / | / | / | / |
| 8.属于行政查询事项 | / | / | / | / | / | / | / |
| （四）无法提供 | 1.本机关不掌握相关政府信息 | 2 | 1 | / | / | / | / | 3 |
| 2.没有现成信息需要另行制作 | / | / | / | / | / | / | / |
| 3.补正后申请内容仍不明确 | / | / | / | / | / | / | / |
| （五）不予处理 | 1.信访举报投诉类申请 | / | / | / | / | / | / | / |
| 2.重复申请 | / | / | / | / | / | / | / |
| 3.要求提供公开出版物 | / | / | / | / | / | / | / |
| 4.无正当理由大量反复申请 | / | / | / | / | / | / | / |
| 5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息 | / | / | / | / | / | / | / |
| （六）其他处理 | 1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | / | / | / | / | / | / | / |
| 2.申请人逾期未按收费标准要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请 |
| 3.其他 | 1 | / | / | / | / | / | 1 |
| （七）总计 | | 11 | 3 | / | / | / | / | 14 |
| 四、结转下年度继续办理 | | | / | / | / | / | / | / | / |

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 行政复议 | | | | | 行政诉讼 | | | | | | | | | |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 | | | | | 复议后起诉 | | | | |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 |
| / | / | / | 2 | 2 | / | / | / | / | / | / | / | / | / | / |

五、存在的主要问题及改进情况

（一）存在的主要问题

2024年，我街道政府信息公开工作取得一定成绩，但也存在一定不足。主要表现在：一是政府信息主动公开不够，惠企利民政策群众、企业查找不便；二是举办的“政府开放日”主题活动中群众对政务公开工作的参与度还不够高；三是对于日常挂网内容审核工作还不够仔细。

（二）改进措施

下一步，我街道将重点抓好以下几项工作，实现更高质量的政务公开。一是继续深入学习政府信息公开条例及相关规定，认真落实信息公开各项工作。二是高质量举办“政府开放日”主题活动，提升公众参与度。三是加强信息发布的审核把关，加强各部门的信息共享，丰富信息公开内容，提升信息公开的深度与广度。

六、其他需要报告的事项

本机关按照《国务院办公厅关于印发〈政府信息公开信息处理费管理办法〉的通知》（国办函〔2020〕109号）规定的按件、按量收费标准，本年度未产生信息处理费。

龙华区观湖街道办事处

2025年1月13日