

## 附件

## 深圳市龙华区政府网站工作年度报表

(2023 年度)

填报单位：深圳市龙华区政务服务数据管理局

网站名称	龙华政府在线		
首页网址	http://www.szlhq.gov.cn		
主办单位	深圳市龙华区人民政府办公室		
网站类型	<input checked="" type="checkbox"/> 政府门户网站	<input type="checkbox"/> 部门网站	<input type="checkbox"/> 专项网站
政府网站标识码	4403920006		
ICP 备案号	粤 ICP 备 17147563 号-1	公安机关备案号	44030902000263
独立用户访问总量 (单位：个)	4804598		
网站总访问量 (单位：次)	16655454		
信息发布 (单位：条)	总数	30256	
	概况类信息更新量	369	
	政务动态信息更新量	8163	
	信息公开目录信息更新量	9926	
专栏专题 (单位：个)	维护数量	144	
	新开设数量	22	
解读回应	解读信息发布	总数 (单位：条)	77
		解读材料数量 (单位：条)	28
		解读产品数量 (单位：个)	49
		媒体评论文章数量 (单位：篇)	14
	回应公众关注热点或 重大舆情数量 (单位：次)	122	
办事服务	是否发布服务事项目录	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
	注册用户数 (单位：个)	2.3 亿 (全省注册用户数)	
	政务服务事项数量 (单位：项)	855	
	可全程在线办理政务服务事 项数量 (单位：项)	829	
	办件量	总数	141474

	(单位: 件)	自然人办件量	123056
		法人办件量	18418
互动交流	是否使用统一平台	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
	留言办理	收到留言数量 (单位: 条)	3368
		办结留言数量 (单位: 条)	3368
		平均办理时间 (单位: 天)	1.75
		公开答复数量 (单位: 条)	1145
	征集调查	征集调查期数 (单位: 期)	67
		收到意见数量 (单位: 条)	256
		公布调查结果期数 (单位: 期)	67
	在线访谈	访谈期数 (单位: 期)	12
		网民留言数量 (单位: 条)	122
		答复网民提问数量 (单位: 条)	122
	是否提供智能问答	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
	安全防护 (数据统一由市里提供)	安全检测评估次数 (单位: 次)	9
发现问题数量 (单位: 个)		6	
问题整改数量 (单位: 个)		6	
是否建立安全监测预警机制		<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
是否开展应急演练		<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
是否明确网站安全责任人		<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
移动新媒体	是否有移动新媒体	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
	微博	名称	深圳龙华发布
		信息发布量 (单位: 条)	432
		关注量 (单位: 个)	54338
	微信	名称	深圳龙华
		信息发布量 (单位: 条)	2060
		订阅数	755222

		(单位: 个)	
	其他	“i 龙华”APP 集宣传、资讯、服务于一体, 面向企业、群众提供龙华本地信息服务、公共服务与便民服务。	
创新发展	<input checked="" type="checkbox"/> 搜索即服务 <input checked="" type="checkbox"/> 多语言版本 <input checked="" type="checkbox"/> 无障碍浏览 <input checked="" type="checkbox"/> 千人千网 <input checked="" type="checkbox"/> 其他 其他 龙华区积极探索双语多端政府网站建设创新发展, 推动完成门户网站无障碍与适老化改造, 并获工信部授予的信息无障碍标识; 聚焦用户体验, 通过智能化搜索算法和自然语言处理技术, 结合场景分析技术, 打造多样化智能化搜索, 实现“搜索即服务”; 上线“个人—企业—游客”多角色服务模式, 实现为不同角色提供主动精准的个性化服务; 上线多语版(英法日韩)国际化街区、国际营商环境专题, 不断提升国际化服务水平。		

备注: 本表“办事服务”相关内容以广东政务服务网发布的数据为准。