

政府网站工作年度报表

(2021 年度)

填报单位: 深圳市龙华区政务服务数据管理局

| | | | |
|---------------------|--------------------------------|---------------------|--------------------|
| 网站名称 | 龙华政府在线 | | |
| 首页网址 | http://www.szlhq.gov.cn | | |
| 主办单位 | 深圳市龙华区人民政府办公室 | | |
| 网站类型 | 政府门户网站 | | |
| 政府网站标识码 | 4403920006 | | |
| ICP 备案号 | 粤 ICP 备 17147563 号-1 | 公安机关备案号 | 44030902000 263 |
| 独立用户访问总量 (单位: 个) | 4955902 | | |
| 网站总访问量 (单位: 次) | 15411879 | | |
| 信息发布 (单位: 条) | 总数 | 52821 | |
| | 概况类信息更新量 | 365 | |
| | 政务动态信息更新量 | 11653 | |
| | 信息公开目录信息更新量 | 11050 | |
| 专栏专题 (单位: 个) | 维护数量 | 112 | |
| | 新开设数量 | 35 | |
| 解读回应 | 解读信息发布 | 总数 (单位: 条) | 155 |
| | | 解读材料数量 (单位: 条) | 116 |
| | | 解读产品数量 (单位: 个) | 39 |
| | | 媒体评论文章数量 (单位: 篇) | 35 |
| | 回应公众关注热点或 重大舆情数量 (单位: 次) | 68 | |
| 办事服务 | 是否发布服务事项目录 | 是 | |

| | | | | |
|-------------------|--------------------------------|---------------------|--------|--|
| | 注册用户数 (单位: 个) | 0 | | |
| | 政务服务事项数量 (单位: 项) | 628 | | |
| | 可全程在线办理 政务服务事项数量 (单位: 项) | 612 | | |
| | 办件量 (单位: 件) | 总数 | 500091 | |
| 自然人办件量 | | 452419 | | |
| 法人办件量 | | 47672 | | |
| 互动交流 | 是否使用统一平台 | 是 | | |
| | 留言办理 | 收到留言数量 (单位: 条) | 3683 | |
| | | 办结留言数量 (单位: 条) | 3664 | |
| | | 平均办理时间 (单位: 天) | 2.15 | |
| | | 公开答复数量 (单位: 条) | 452 | |
| | 征集调查 | 征集调查期数 (单位: 期) | 69 | |
| | | 收到意见数量 (单位: 条) | 216 | |
| | | 公布调查结果期数 (单位: 期) | 69 | |
| | 在线访谈 | 访谈期数 (单位: 期) | 12 | |
| | | 网民留言数量 (单位: 条) | 68 | |
| | | 答复网民提问数量 (单位: 条) | 68 | |
| | 是否提供智能问答 | 是 | | |
| | 安全防护 | 安全检测评估次数 (单位: 次) | 9 | |
| 发现问题数量 (单位: 个) | | 4 | | |
| 问题整改数量 (单位: 个) | | 4 | | |

| | | | |
|-------|--|------------------|----------|
| | 是否建立安全监测预警机制 | 是 | |
| | 是否开展应急演练 | 是 | |
| | 是否明确网站安全责任人 | 是 | |
| 移动新媒体 | 是否有移动新媒体 | 是 | |
| | 微 博 | 名称 | 深圳龙华发布 |
| | | 信息发布量 (单位: 条) | 2210 |
| | | 关注量 | 40620 |
| | 微 信 | 名称 | 深圳龙华融媒发布 |
| | | 信息发布量 (单位: 条) | 1960 |
| | | 订阅数 | 452522 |
| 其 他 | 无 | | |
| 创新发展 | <input checked="" type="checkbox"/> 搜索即服务 <input checked="" type="checkbox"/> 多语言版本 <input checked="" type="checkbox"/> 无障碍浏览 <input checked="" type="checkbox"/> 千人千网 <input checked="" type="checkbox"/> 其他 <u>龙华区积极探索政府网站建设创新发展，借力大数据、人工智能等技术，推进政府网站、政务新媒体等平台的融合发展，提升网站整体发声能力、服务公众水平和网站智能化水平。综合运用多文本、跨模态语义分析及爬虫等技术，对网站信息和服务关键词进行监测、追踪和分析，为政府决策提供支撑。通过政府网站信息无障碍、公共搜索等服务优化，为群众提供无差别化、精细化的信息服务。</u> | | |

备注：本表“办事服务”相关内容以广东政务服务网发布的数据为准。