

政府网站工作年度报表

(2020 年度)

填报单位：深圳市龙华区政务服务数据管理局

网站名称	龙华政府在线		
首页网址	http://www.szlhq.gov.cn		
主办单位	深圳市 龙华区人民政府办公室		
网站类型	政府门户网站		
政府网站标识码	4403920006		
ICP 备案号	粤 ICP 备 17147563 号-1	公安机关备案号	44030902000 263
独立用户访问总量 (单位: 个)	7109580		
网站总访问量 (单位: 次)	17296182		
信息发布 (单位: 条)	总数	50726	
	概况类信息更新量	283	
	政务动态信息更新量	9123	
	信息公开目录信息更新量	2915	
专栏专题 (单位: 个)	维护数量	71	
	新开设数量	26	
解读回应	解读信息发布	总数 (单位: 条)	118
		解读材料数量 (单位: 条)	73
		解读产品数量 (单位: 个)	26
		媒体评论文章数量 (单位: 篇)	19
	回应公众关注热点或 重大舆情数量 (单位: 次)	36	
办事服务	是否发布服务事项目录	是	
	注册用户数 (单位: 个)	0	
	政务服务事项数量 (单位: 项)	678	
	可全程在线办理 政务服务事项数量 (单位: 项)	667	

	办件量 (单位: 件)	总数	507100
		自然人办件量	464900
		法人办件量	42200
互动交流	是否使用统一平台	是	
	留言办理	收到留言数量 (单位: 条)	5575
		办结留言数量 (单位: 条)	5545
		平均办理时间 (单位: 天)	1.5
		公开答复数量 (单位: 条)	198
	征集调查	征集调查期数 (单位: 期)	67
		收到意见数量 (单位: 条)	468
		公布调查结果期数 (单位: 期)	67
	在线访谈	访谈期数 (单位: 期)	14
		网民留言数量 (单位: 条)	56
		答复网民提问数量 (单位: 条)	56
	是否提供智能问答	是	
	安全防护	安全检测评估次数 (单位: 次)	10
发现问题数量 (单位: 个)		1	
问题整改数量 (单位: 个)		1	
是否建立安全监测预警机制		是	
是否开展应急演练		是	
是否明确网站安全责任人		是	
移动新媒体	是否有移动新媒体	是	
	微 博	名称	深圳龙华发布
		信息发布量 (单位: 条)	2206

		关注量	37230
微 信		名称	深圳龙华融媒发布
		信息发布时间 (单位:条)	2510
		订阅数	370746
其 他	无		
创新发展	<p> <input checked="" type="checkbox"/>搜索即服务<input checked="" type="checkbox"/>多语言版本<input checked="" type="checkbox"/>无障碍浏览<input checked="" type="checkbox"/>千人千网<input checked="" type="checkbox"/>其他 <u>加强政府网站、政务新媒体多平台融会贯通，推进政务信息、政务服务集约共享，打造一站式、一体化的服务型网上政府。一是充分发挥政府网站抗击疫情信息阵地，推出“抗击新冠肺炎，龙华在行动”双语双端专题，及时传递有效、透明的多语种疫情信息，为辖区外籍人员提供更加精准化、人性化的管理服务。二是紧紧围绕基层政务公开标准化规范化建设，充分发挥政府门户网站公开第一平台作用，开设“龙华区政务公开事项标准目录”专题，全面发布区级25个试点领域、街道、社区“三层级”政务公开事项标准目录，创新打造企业、个人场景式政务公开。三是深耕政府网站无障碍服务，强化“龙华政府在线”“中文版+英文版”“电脑端+移动端”无障碍建设，同时，依托网站信息资源，让所有群众享受平等的信息服务。四是利用大数据技术，实时抓取用户访问情况、站外站内搜索量、访问来源、访问热点等数据，通过大数据分析，精准把握群众需求，创新服务模式，实现主动、精准、智能化的政府网站线上服务。五是拓展政府网站信息应用，多渠道延伸促进资源共享。以政府网站为依托，以区行政服务大厅为主阵地，试点打造政务公开专区，将政府网站服务扩展到专区政务公开查询机、政务咨询机器人等多类型自助终端，充分激活和发挥政府网站信息资源的价值。</u> </p>		

备注：本表“办事服务”相关内容以广东政务服务网发布的数据为准。