采购9台自助图书机2025年物流运营服务

需求书

1. 项目目标

街区自助图书机是深圳市建设“图书馆之城（2006-2010）五年规划”重点建设项目，是我市公共文化服务体系的重要组成部分。《深圳市“图书馆之城”建设规划（2021—2025）》提出，应切实加强基础设施建设，完成城市街区自助图书机优化更新。

为保障我区自行采购的9台自助图书机物流运营顺利开展，确保设备正常服务，拟采购该9台自助图书机2025年物流运营服务。

1. 时间安排

2025年3月29日至2026年3月28日。（具体时间安排以合同签订为准）

1. 项目内容及要求

经核准，9台自助图书机位置如下：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **服务点名称** | **所属街道** | **服务机位置** |
| **1** | 多彩科创园 | 观湖街道 | 多彩科创园C栋一楼架空层 |
| **2** | 简上体育综合体 | 民治街道 | 简上体育综合体侧门外围 |
| **3** | 丰盛懿园 | 福城街道 | 龙华区福水路3号丰盛懿园G座门口 |
| **4** | 樟坑径社区党群服务中心 | 观湖街道 | 樟坑径社区党群服务中心前门停车场 |
| **5** | 捷顺科技 | 观湖街道 | 捷顺科技中心A栋一楼架空层货梯旁 |
| **6** | 大浪行政中心 | 大浪街道 | 浪街道布龙路钓鱼台工业区21号A栋一楼便民服务中心旁 |
| **7** | 壹成中心七区 | 龙华街道 | 壹成中心七区门口左侧 |
| **8** | 景龙街心儿童公园 | 龙华街道 | 景龙街心儿童公园阅读吧门口 |
| **9** | 汇海广场B座 | 龙华街道 | 汇海广场B座一楼大厅 |

具体要求：中标负责按照招标方的原则和要求，对自助图书馆的流通图书、读者证、读者缴纳现金、打印纸耗材等提供物流管理服务；建立7\*24小时客服反馈渠道，处理读者投诉及咨询；对自助机业务数据统计、分析；运营策略制定及调整；对自助图书馆服务机现场的运营和服务情况进行现场核查管理；为自助图书馆服务机运行提供图书配送、读者证配送、打印纸装配、还回图书收取及分拣、读者缴纳现金的管理及结算和其他自助图书馆日常业务支持。负责8台远望谷品牌XC-BM607型号自助机的设备硬件故障维修、保养，应用软件、系统软件等的故障排除、升级更新、优化改善。

1. 报价限额

各报价项目需与附件一内容保持一致，且报价总金额不得超过26.98万元。

五、供应商的资质要求

（1）在中国境内注册的独立法人或其他组织（提供营业执照、事业法人证书、社会团体法人登记证书等扫描件）；

（2）参与本项目投标近三年内（供应商成立不足三年的可从成立之日起算），在经营活动中没有重大违法记录以及不存在被有关部门禁止参与政府采购活动且在有效期内的情况；

（3）单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加本项目的采购活动。

六、选定供应商方法

综合评分法

1. 评分要求

（一）评分规则

采取综合评分标准，平均分最高的投标人为本项目中标人。

（二）评分权重

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 评分内容 | 报价 | 商务能力 | 技术评审 |
| 分值 | 30分 | 25分 | 45分 |

（三）评分标准

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | **评分项** | **权重(%)** |
| 1 | 价格 | 30 |
|  |
| 2 | 技术 | 45 |
|  |
| 序号 | 评分因素 | 权重(%) | 评分准则 |
| 1 | 服务方案的科学性、完整性和可实施性 | 25 | 1. 项目服务方案中包含应包含以下内容：①物流配送及分拣转运规划；②项目维护服务规划；③工作人员管理及操作规范；④图书安全保障方案；⑤突发事件应急处理措施。
2. 满足以上任意一点内容得3分，此项最高得15分，全部未满足不得分。

3、在此基础上，小组根据各供应商的具体响应内容进一步评审：（1）评价为优：项目服务方案思路清晰明确，方案合理可行，针对性和可操作性强得10分；（2）评价为良：项目服务方案思路较为清晰明确，方案合理较为可行，针对性和可操作性较强得7分；（3）评价为中：项目服务方案思路基本清晰明确，方案基本合理可行，针对性和可操作性一般得4分；（4）评价为差不得分。 |
| 2 | 项目重难点分析、应对措施及相关合理化建议 | 15 | 1. 针对项目特点，提出对物流配送及分拣转运、项目维护服务、项目重点难点问题的识别情况及拟采用的解决方案。应包含以下内容①重难点分析内容②应对措施③合理化建议。

2、满足以上任意一点内容得3分，此项最高得9分，全部未满足不得分。3、在此基础上，小组根据各供应商的具体响应内容进一步评审：（1）评价为优：方案思路清晰明确，方案合理可行，针对性和可操作性强得6分；（2）评价为良：项方案思路较为清晰明确，方案合理较为可行，针对性和可操作性较强得4分；（3）评价为中：方案思路基本清晰明确，方案基本合理可行，针对性和可操作性一般得2分；（4）评价为差不得分。 |
| 3 | 拟安排的项目团队成员情况 | 5 | 评分内容：1. 项目负责人具有全日制本科及以上学历得2分；

2、项目团队成员中（除项目负责人外）拥有本科（或以上）学历的，每增加1人得1分，本小项最高得2分；3、项目团队成员中具有项目管理专业人员资格认证（PMP）证书得1分；；评分标准：（1）提供通过投标人购买的项目主要团队成员的社保证明（社保证明为投标截止日前三个月）、相关证书作为得分依据。如开标日上一个月的社保材料因社保部门原因暂时无法取得，则可以往前顺延一个月。（2）以上资料均要求提供扫描件，原件备查。 |
| 3 | 商务 | 25 |
| 序号 | 评分因素 | 权重(%) | 评分准则 |
| 1 | 违约承诺 | 5 | 承诺满足招标文件要求，保证措施合理且有针对性，有具体的违约责任承诺。评分标准：提供《违约承诺函》并盖公章，格式自拟。不提供不得分。 |
| 2 | 同类业绩 | 10 | 评分内容：2022年1月1日至本项目投标截止之日（以合同签订时间为准），投标人每提供1个同类业绩（物流配送服务项目或图书馆相关运营服务项目）得5分，最高得10分，原件备查。评分标准：提供中标通知书或合同关键页（合同关键页应包含合同首页、合同双方签字盖章页、合同供货清单或服务内容页）扫描件。（未提供或未按要求提供或提供的不清晰导致专家无法判断的，不得分） |
| 3 | 服务承诺 | 5 | 投标人承诺提供专职客服人员≥1人的得5分；评分标准：提供《服务承诺函》并盖公章，格式自拟。不提供不得分。 |
| 4 | 诚信承诺 | 5 | 投标人在参与政府采购活动中不存在诚信相关问题且不在主管部门相关处理措施实施期限内；评分标准：提供《诚信承诺函》并盖公章，格式自拟。不提供不得分。 |

八、供应商提供资料清单

1.营业执照或事业法人证书或社会团体法人登记证书（加盖公章）；

 2.法定代表人身份证复印件（加盖公章）；

3.项目报价清单（加盖公章）；

4.评分规则所需资料（包含同类业绩证明、方案、证书等，加盖公章）。

注：供应商需邮寄7份密封纸质版投标资料至本单位

地址：深圳市龙华区维雅德大厦富康行政办公区

电话:0755-23338140

收件人：吴先生

**附件一：项目预算表**

|  |
| --- |
| **9台自助图书机2025年物流运营费用测算** |
| **项目** | **总价（元）** |
| 物流配送费用 | 物资配送及打包 | 269800 |
|
| 文献分拣及转运费 |
| 资源监控及现场核查费 |
| 客服及运营人员费用（人数≥1人，建立7\*24小时客服反馈渠道，处理读者投诉及咨询；对自助图书机业务数据统计、分析；运营策略制定及调整） |
| 自助图书机维保（负责8台远望谷品牌XC-BM607型号自助机的设备硬件故障维修、保养，应用软件、系统软件等的故障排除、升级更新、优化改善。） |
| 图书仓储费（读者还回外馆图书暂存中转，外馆预借文献调剂） |