十五运龙华赛区酒店遴选工作项目需求书

一、项目目标

为切实做好第十五届全国运动会龙华赛区参赛运动队、技术官员、反兴奋剂官员及注册媒体记者等来宾的接待服务保障工作，根据我区赛事接待服务规范要求，构建系统化、标准化的酒店服务保障体系。鉴于省、市执委会未出台赛事接待酒店遴选相关文件，拟参照杭州亚运会酒店遴选模式，开展我区十五运接待酒店遴选工作，以确保赛事服务保障工作有序推进。

二、项目要求

拟在龙华区范围内遴选4家设施设备完善、服务质量优良、安全保障可靠的酒店作为十五运会龙华赛区的建议接待酒店，不代表最终确定的官方接待酒店。遴选方将中选意向方推荐给第十五运深圳赛区执委会（以下简称“市执委会”）和赛事承办方，由市执委会挂牌，其中：

1.行政官员接待酒店2家：用于接待技术官员、反兴奋剂官员及赛事行政人员。

2.赛事队伍接待酒店2家：用于接待参赛运动队、教练员及随队工作人员，优先保障运动员住宿需求。

三、供应商的资质要求

（1）在中国境内注册的独立法人或其他组织（提供营业执照、事业法人证书、社会团体法人登记证书等扫描件）；

（2）酒店需具备合法经营资质，参与本项目投标近三年内（供应商成立不足三年的可从成立之日起算），在经营活动中没有重大违法记录，无卫生、消防、安全责任事故及重大诉讼记录以及不存在被有关部门禁止参与政府采购活动且在有效期内的情况;

（3）单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加本项目的采购活动；

（4）酒店需具备3个及以上大巴停车位、避雷防护装置，发电装置；

（5）酒店餐厅和厨房需能满足少数民族文化习俗和特殊饮食要求，且有两个厨房和两个餐厅；

（6）酒店需提供运动员食品专用冰柜且能接受供应指定菜品。

四、选定方法

综合评分法

六、评分要求

（一）评分规则

采取综合评分标准，平均分最高的前4家为本项目的意向酒店。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 评分内容 | 技术部分 | 商务部分 | 诚信承诺及电力承诺 |
| 分值 | 80分 | 10分 | 10分 |

（二）评分标准

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **评分项** | **权重(%)** |
| **1** | **技术部分** | **80** |
|  |
| 序号 | 评分因素 | 权重(%) | 评分准则 |
| 1 | 接待服务保障方案与应急预案 | 30 | **（一）评审内容**1.投标文件制定详细的方案，内容应包括但不限于以下内容：(1)各项规章制度；(2)接待服务保障方案；(3)安保管理方案；(4)餐饮保障；(5)应急预案。每满足上述1项内容得4分，**本小项最高得20分。**2.在第1项得分的基础上，根据以下标准进行评价评分，**本小项最高10分**：(1)评审为优：内容全面具体，针对性、科学性和可操作性强加10分；(2)评审为良；内容较全面具体，针对性、科学性和可操作性较强加7分；(3)评审为中：有基本内容，有一定的可操作性4分；(4)评审为差：内容缺失，缺乏可操作性得0分。**以上1-2项得分累计，最高30分。****（二）证明材料：**1.提供格式自拟的接待服务保障方案与应急预案并加盖公章；2.未提供证明材料或者提供的证明材料不符合要求或提供的证明材料不清晰导致评审小组无法辨认的，不得分。 |
| 2 | 项目重点难点分析、应对措施及相关的合理化建议 | 20 | **（一）评分内容**项目重点难点分析、应对措施及相关的合理化建议1.评审内容：根据投标人提供的项目重点难点分析、应对措施及相关的合理化建议进行评审，内容包括但不限于以下内容：（1）酒店住宿（含餐饮、会议室）保障重点难点分析；（2）应对措施及相关的合理化建议；（3）项目的突发事件应急预案。**（二）评分标准**每满足上述1项内容得4分，**本小项最高得12分。在此**基础上，根据以下标准进行评价评分：①评审为优：内容全面具体，针对性、科学性和可操作性强加8分；②评审为良；内容较全面具体，针对性、科学性和可操作性较强加6分；③评审为中：有基本内容，有一定的可操作性4分；④评审为差：内容缺失，缺乏可操作性得0分。本项最高得20分。 |
|  | 3 | 质量保障措施及方案 | 20 | **（一）评分内容**1.根据投标人提供的质量保障措施及方案进行评审，内容包括但不限于以下内容：（1）酒店住宿服务质量管理；（2）餐饮服务质量管理；（3）会议室服务质量管理。**（二）评分标准**每满足上述1项内容得4分，本小项最高得12分。在此基础上，根据以下标准进行评价评分：①评审为优：内容全面具体，针对性、科学性和可操作性强加8分；②评审为良；内容较全面具体，针对性、科学性和可操作性较强加6分；③评审为中：有基本内容，有一定的可操作性4分；④评审为差：内容缺失，缺乏可操作性得0分。本项最高得20分。 |
|  | 4 | 拟派本项目的服务执行团队人员情况 | 10 | **（一）评分内容**（1）拟派本项目的服务执行团队人员（含前期筹备人员，酒店管理服务人员，酒店服务人员等），必须都是投标人自有员工，否则本项不得分。（2）拟派服务执行团队人员要求：①安排1名（仅限1名）学历为本科及以上的项目负责人得2分，负责人同时为酒店相关专业得3分；**本小项最高得5分**②除项目负责人外拟安排的团队中每含有1名学历为专科得1分；**本小项最高得5分**本项最高得10分。**（二）证明材料**提供（学信网https://www.chsi.com.cn）查询截图（对于较早颁发的学历证书、学位证书学信网无法查询的，可提供毕业院校或者人社部门等颁发机构或监管机构等单位出具的证明；在海外留学并取得学历、学位的，学信网无法查询的，可提供教育部留学服务中心出具的国外学历学位认证证书以及教育部留学服务中心官网查询截图）； |
| **2** | **商务部分** | **10** |
|  |
| 序号 | 评分因素 | 权重(%) | 评分准则 |
| 1 | 同类项目经验 | 10 | **（一）评分内容**自2022年1月1日至本项目应答截止时间前（以合同签订日期为准），意向方承担过大型体育赛事接待的，每提供一个业绩得5分，最高10分。**（二）证明材料：**①提供合同关键信息页（包括但不限于：合同名称页、合同主要内容页、合同签订日期页、合同双方签字盖章页）复印件。②大型体育赛事为区级别或以上的体育赛事。③通过合同关键信息无法判断是否得分的，还须同时提供能证明得分的其它证明资料，如项目报告或合同方出具的证明文件等。④未提供证明材料或者提供的证明材料不符合要求或提供的证明材料不清晰导致评审专家无法辨认的，不得分。 |
| **3** | **诚信及电力承诺** | **10** |
|  |
| 序号 | 评分因素 | 权重(%) | 评分准则 |
| 1 | 诚信承诺书 | 5 | **（一）评分内容**投标人在参与政府采购活动中不存在诚信相关问题且不在主管部门相关处理措施实施期限内的。**（二）证明材料**提供《诚信承诺书》得5分，格式自拟，未提供或内容不符不得分。 |
|  | 2 | 电力保障承诺书 | 5 | **（一）评分内容**意向方承诺能提供电力保障的的5分。**（二）证明材料**提供《电力保障承诺书》得5分，格式自拟，未提供或内容不符不得分。 |

（三）供应商提供资料清单

1.营业执照、事业法人证书、社会团体法人登记证书（加盖公章）；

2.法定代表人身份证复印件（加盖公章）；

3.评分规则所需资料（同类业绩证明、方案等）。

**注：**供应商需邮寄7份密封纸质版投标资料至本单位，并在封面备注“十五运龙华赛区酒店遴选工作项目+公司全称+日期+联系人+联系方式”。

地址：深圳市龙华区维雅德大厦富康行政办公区

电话：0755-23338140

收件人：吴先生