

附件

深圳市龙华区政府网站工作年度报表

(2024 年度)

填报单位：深圳市龙华区政务服务和数据管理局

网站名称	龙华政府在线		
首页网址	https://www.szlhq.gov.cn		
主办单位	深圳市龙华区人民政府办公室		
网站类型	☒ 政府门户网站 ☐ 部门网站 ☐ 专项网站		
政府网站标识码	4403920006		
ICP 备案号	粤 ICP 备 17147563 号-1	公安机关备案号	粤公网安备 44030902000263 号
独立用户访问总量 (单位：个)	15879495		
网站总访问量 (单位：次)	18836282		
信息发布 (单位：条)	总数	33158	
	概况类信息更新量	372	
	政务动态信息更新量	11879	
	信息公开目录信息更新量	12096	
专栏专题 (单位：个)	维护数量	163	
	新开设数量	21	
解读回应	解读信息发布	总数 (单位：条)	100
		解读材料数量 (单位：条)	45
		解读产品数量 (单位：个)	55
		媒体评论文章数量 (单位：篇)	24
	回应公众关注热点或 重大舆情数量 (单位：次)	19	
办事服务	是否发布服务事项目录	☒ 是 ☐ 否	
	注册用户数 (单位：个)	2.36 亿 (全省注册用户数)	
	政务服务事项数量 (单位：项)	737	
	可全程在线办理政务服务事 项数量 (单位：项)	713	

	办件量 (单位: 件)	总数	112714
		自然人办件量	95469
		法人办件量	17245
互动交流	是否使用统一平台	☒ 是 ☐ 否	
	留言办理	收到留言数量 (单位: 条)	3229
		办结留言数量 (单位: 条)	3229
		平均办理时间 (单位: 天)	1.85
		公开答复数量 (单位: 条)	1116
	征集调查	征集调查期数 (单位: 期)	56
		收到意见数量 (单位: 条)	337
		公布调查结果期数 (单位: 期)	55
	在线访谈	访谈期数 (单位: 期)	13
		网民留言数量 (单位: 条)	27
		答复网民提问数量 (单位: 条)	27
	是否提供智能问答	☒ 是 ☐ 否	
安全防护	安全检测评估次数 (单位: 次)	9	
	发现问题数量 (单位: 个)	7	
	问题整改数量 (单位: 个)	7	
	是否建立安全监测预警机制	☒ 是 ☐ 否	
	是否开展应急演练	☒ 是 ☐ 否	
	是否明确网站安全责任人	☒ 是 ☐ 否	
移动新媒体	是否有移动新媒体	☒ 是 ☐ 否	
	微博	名称	深圳龙华发布
		信息发布量 (单位: 条)	667
		关注量 (单位: 个)	55120
	微信	名称	深圳龙华
		信息发布量 (单位: 条)	2161

		订阅数 (单位：个)	813341
	其他	“i 龙华” APP 集宣传、资讯、服务于一体，面向企业、群众提供龙华本地信息服务、公共服务与便民服务。	
创新发展	☒搜索即服务 ☒多语言版本 ☒无障碍浏览 ☒千人千网 ☒其他 龙华区深度融合“智慧龙华”建设成果，依托大数据、人工智能等技术，不断优化政府网站服务功能，率先上线政府网站大模型智能客服，推出主题式、场景式搜索平台，创新“政策文件库”建设，接入政策月历服务，进一步提高政策知晓度和到达率。		