



云端送政策 直播解难题

基层医疗卫生服务讲解专场

主办单位:龙华区政务服务和数据管理局 | 协办单位:龙华区卫生健康局 龙华区融媒体中心

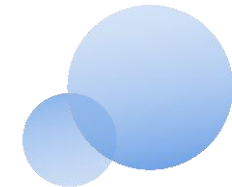


● ● ● ● ●

家门口的健康守护者

带您了解基层医疗卫生服务体系

深圳市龙华区卫生健康局
2025年6月



目录

CONTENTS

- 01 基层医疗是什么**
- 02 基层医疗能提供哪些服务**
- 03 为什么选择基层**

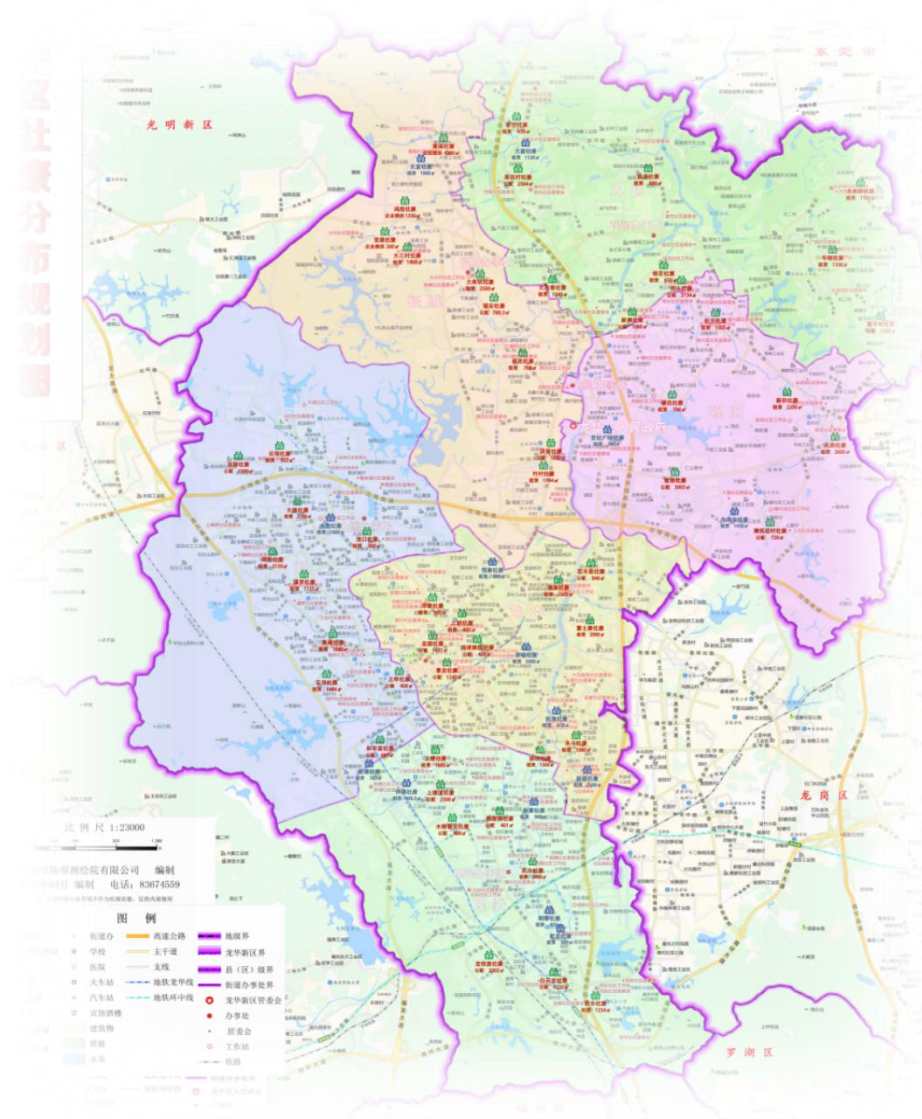
第一部分

基层医疗是什么？

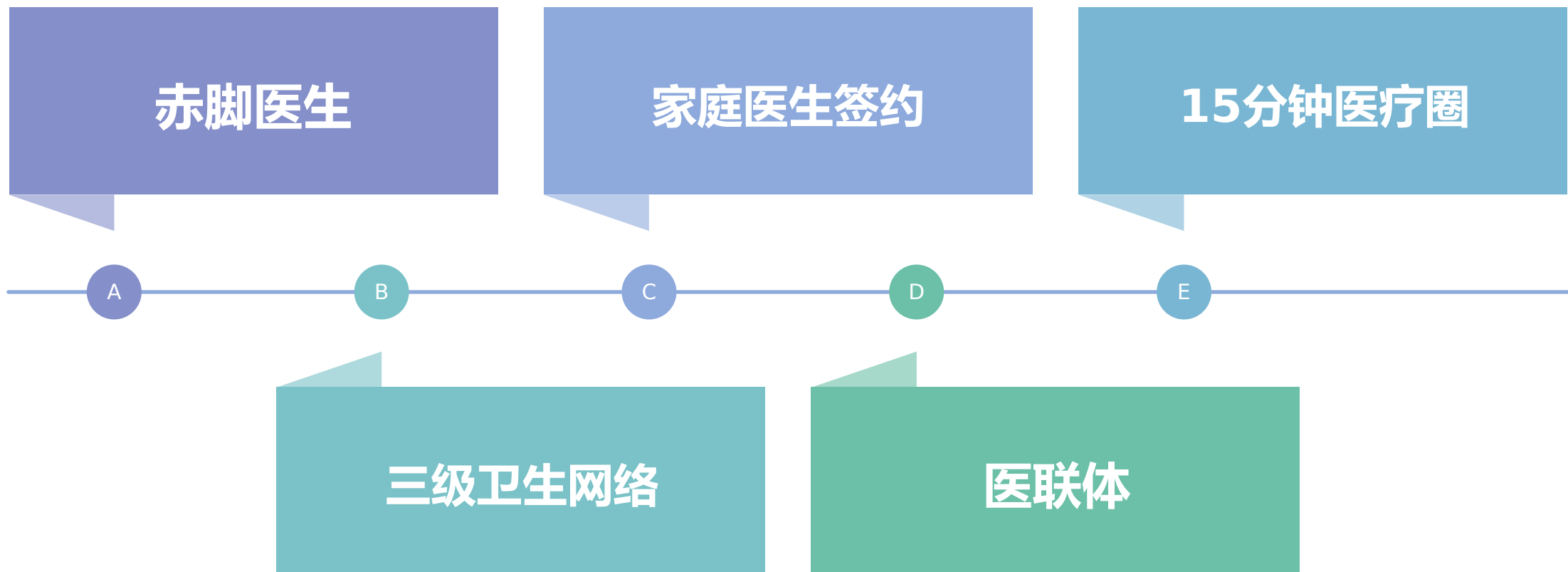
基层医疗是什么



家门口的健康便利店



中国基层医疗发展历程



龙华区概况



175.6平方公里



6个街道



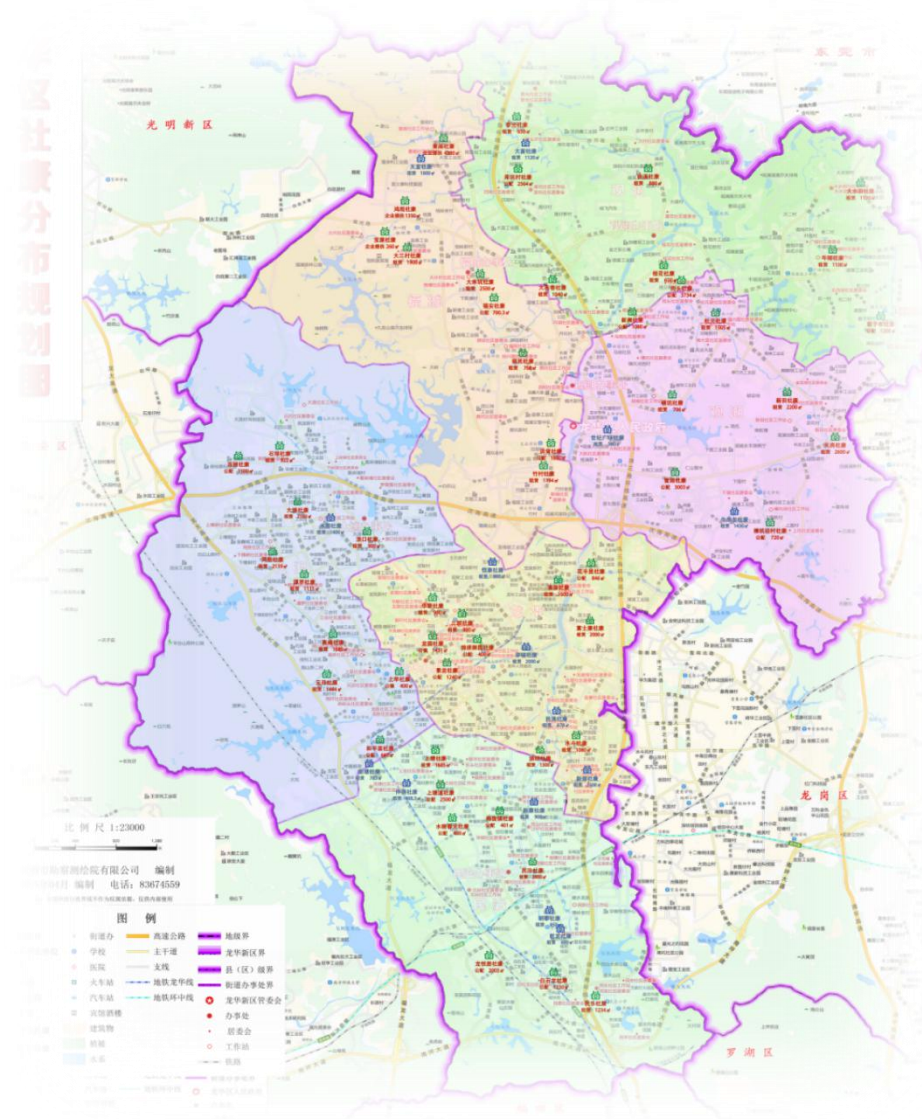
69个社区工作站



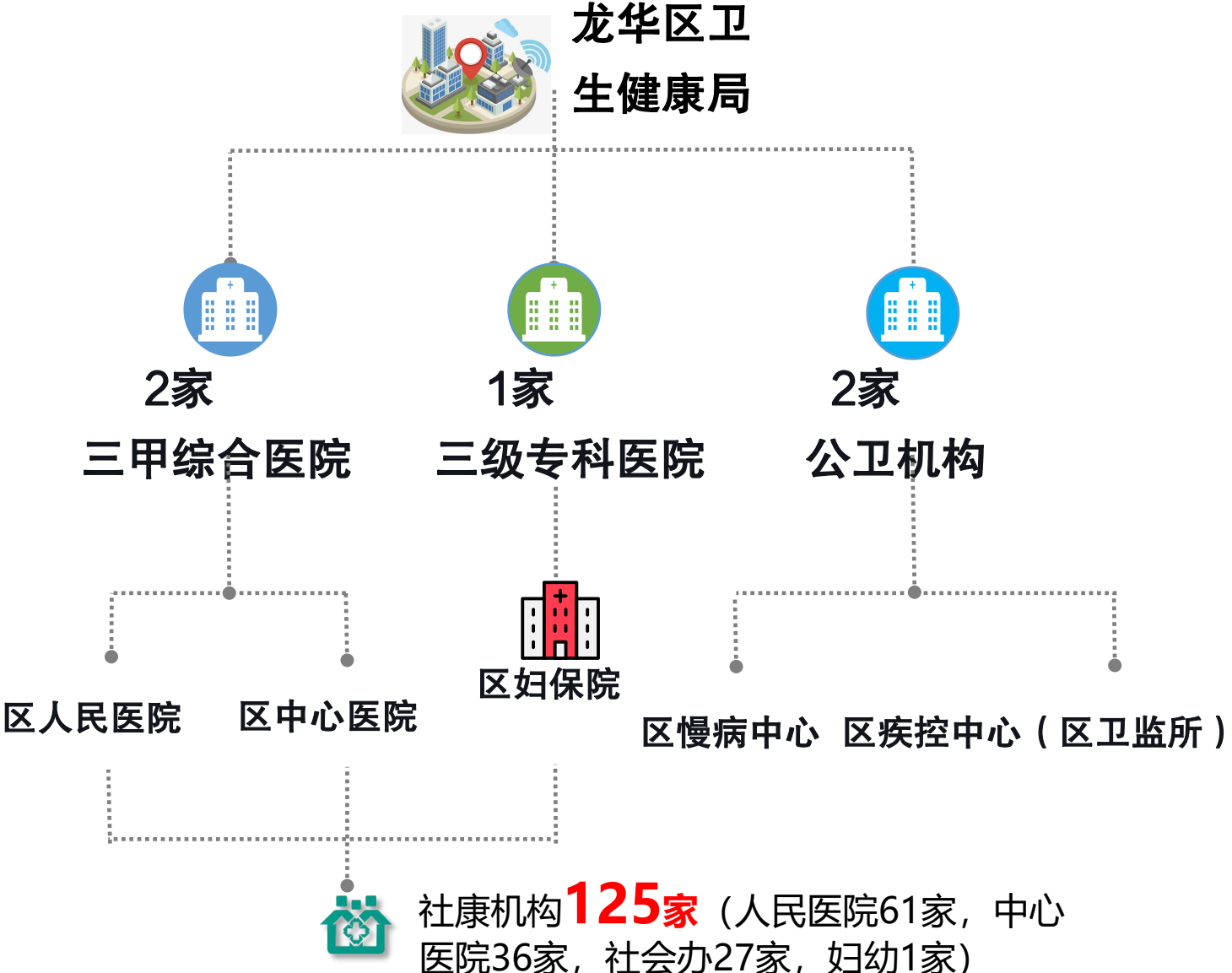
249万常住人口



约330万实际人口



龙华区基层医疗服务体系



龙华区基层医疗服务体系

- 被确定为广东省基层卫生健康综合试验区建设单位

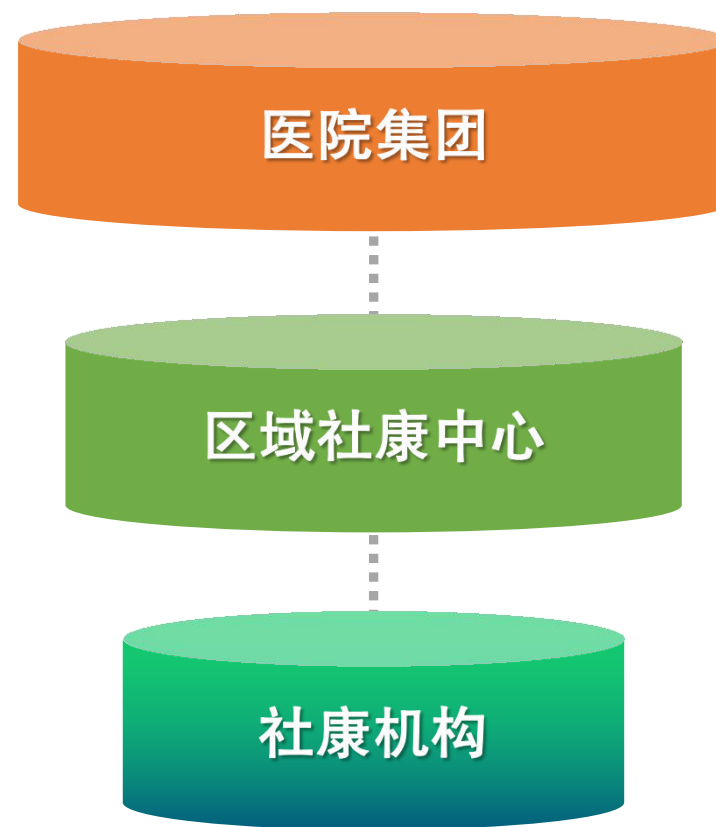


成立2家基层医疗集团和1个区域医联体



以“院办院管”为基础，按照“**一街道一区域社康中心**”成立6家区域社康中心，建立“集团总院 - 区域社康中心 - 社康中心”的组织管理模式，形成“大-中-小”三级服务体系

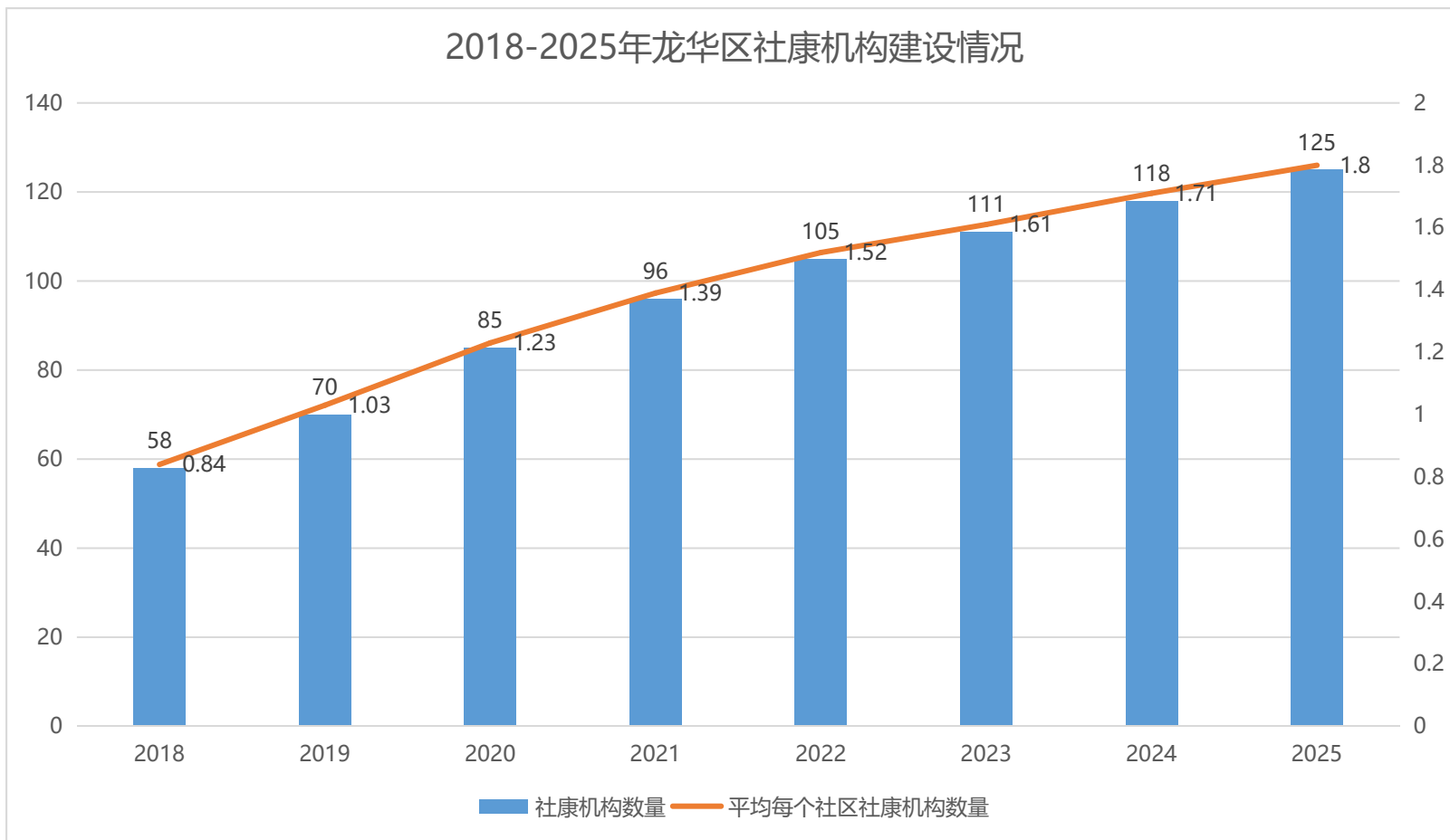
● 三级医疗服务体系





社康机构建设

- 目前，全区125家社康平均面积达**1260m²**，**全市第一**
- 平均每个社区**1.8家**，1400m²以上**48家**；其中，3000m²以上**5家**





社康机构建设



统一外观
统一用材
统一结构



深入实施医院与社康融合发展，完善紧密型城市医联体模式



为了促进基层医疗服务能力和水平的提升，更好满足居民群众的就医需求，2023年起，开始试点医院与社康融合发展模式，充分发挥了“院办院管”社区健康服务模式特点，将社康的超声、影像、检验等部分业务和人事、后勤、科教等部分行政管理职能统一由院本部进行管理，建立了医院和社康一体化的管理模式，实现了社康与院本部同质化管理。

构建全专协同机制 引导专科资源下沉

1. 专家进社康
2. 双向交流，提高健康管理能力
3. 提升急诊急救能力
4. 开展全科医生转岗培训



构建院社融合 医技保障体系



旧模式：社康直管超声、检验人员



医院集团建立医学检验检查、医学影像、心电图诊断、病理诊断等区域中心。

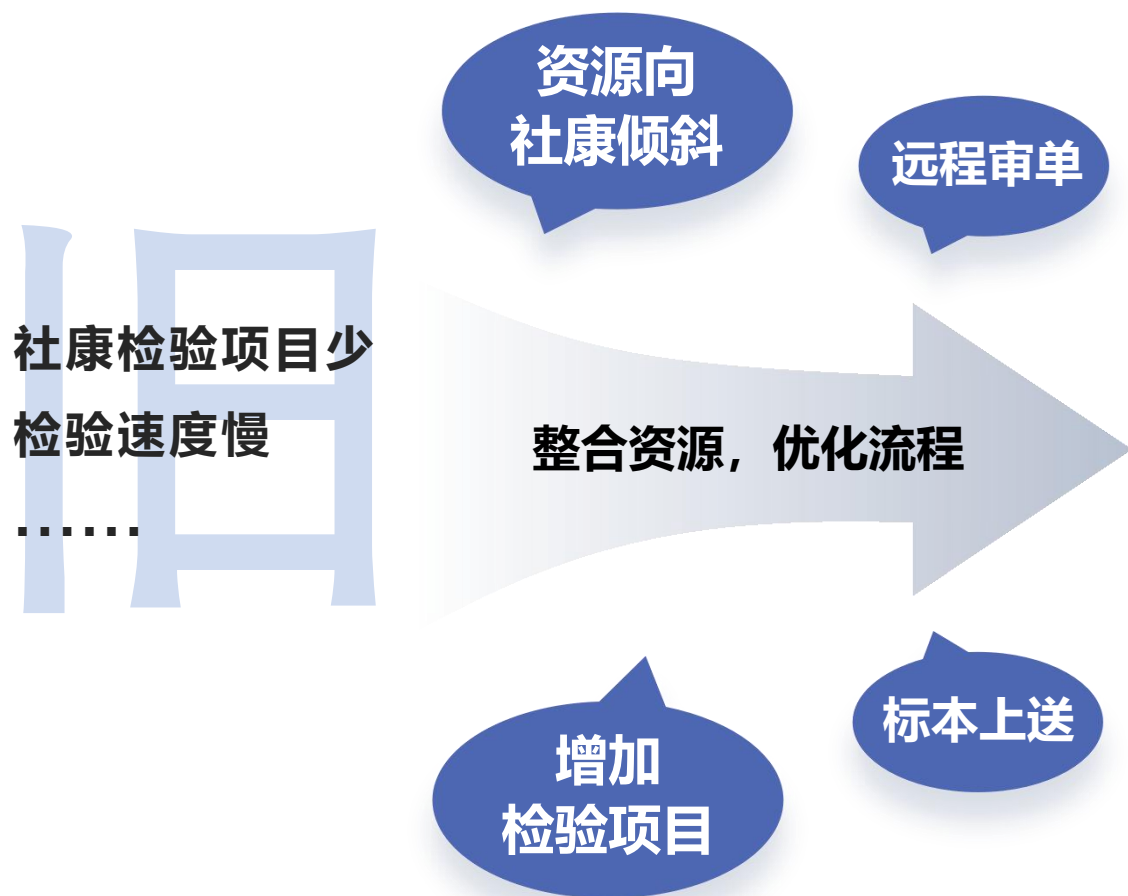


由医院院本部的检验科、超声科和影像科等垂直管理对应的区域社康中心。



实现了检验、超声人员排班、培训、进修、诊疗信息、设备调度等一体化，本部-社康检验检查系统实现互联互通，结果共享。

实施检验一体化管理：社康检验项目更多、更快、更准



检验项目多了，不用老往医院跑

从原来30多个检验项目，到现在可以做600多组套。

检验人员更专业了，检验水平提高

社康检验人员通过培训和轮转，专业技术能力得到提升。

检验速度快了，不用长时间等待

标本上送到院部，大部分检验项目可以当天出结果。

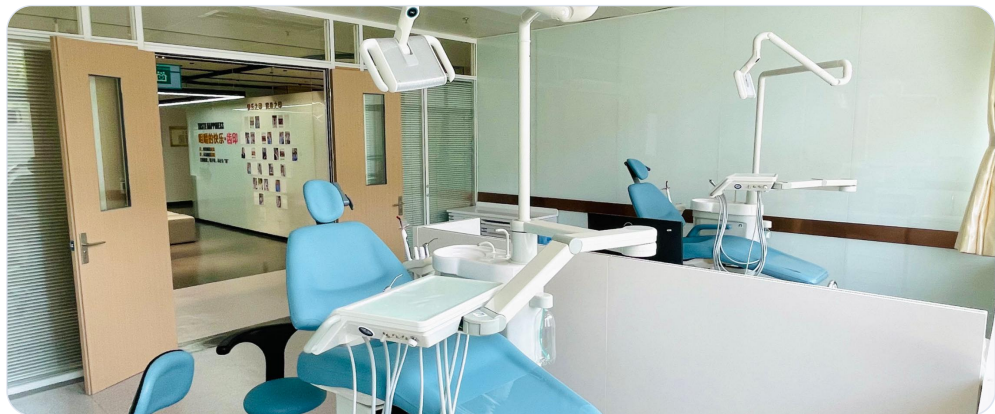
无人机运送检验标本

充分运用智慧化、数字化及5G技术，与美团合作，改变以往人力运送标本的方式，变成现在的无人机配送。

仅需半天，大部分检验项目可以做到居民上午在社康抽血，下午就能拿到检验结果，等待检查结果时间大大缩减。



院社融合口腔一体化管理



建立口腔一体化管理体系



口腔一体化管理体系建立之后，院本部的口腔科垂直管理对应区域社康中心。从人员培训到技术指导，院本部的专家团队全程把关，设备和操作流程也实现统一标准。这意味着，现在在社康看牙，就能享受到和院本部一样专业、高效的口腔服务。无论是补牙、洗牙，还是复杂的牙周治疗，社康都可以满足需求。居民看牙更方便。

构建院社融合 药事供应保障体系



统一采购目录

统一药品采购目录和供应保障机制，建立社康药事管理质控标准，实现本部与社康的用药衔接，切实保障社区慢性病、常见病患者的用药需求。



保障基层用药

基层常见慢性病药品配置率达到90%以上，高血压、糖尿病等用药有限保障社康机构家庭医生签约人群使用，确保社康机构可接诊续方。



建立一体化药房

实现院本部-社康药房互联互通，社康通过医院信息系统向院本部药库申领药品，实现扫码入库，确保医院、社康药品统一管理。

完善双向转诊服务模式



完善双向转诊流程，建立上转绿色通道，对社康首诊和预约上转的患者，住院直接到床位，门诊直接到医生，简化一切不必要中间环节。



强调下转的精准性，下转直接到网格、到家庭医生团队，主动引导康复期、恢复期患者转回社康进行后续治疗或建立家庭病床。

有奖答题

目前，龙华区一共有多少家社康机构？

A.105家

B.115家

C.125家

D.135家

第二部分

基层医疗能提供哪些服务

基层医疗卫生服务



基本医疗

基本公卫

家庭医生

基本医疗

- 1 常见病、多发病的诊疗：如感冒发烧、咳嗽咽痛、肠胃炎、高血压、糖尿病等慢性病
- 2 基本检查和检验：如量血压、测血糖、血常规、尿常规、心电图等基础检查等
- 3 急诊急救处理：如轻微外伤、烫伤、突发头晕等

基本医疗

1

特色社康：根据居民的主要健康需求，采取与专科共建、借助高层次医学团队、联动社区资源等方式做大做强现有的优势项目，打造了26家特色社康中心，比如景龙社康的儿科、鹭湖社康的中医科等

2

专家下社康：专家定期来社康坐诊，覆盖妇科、儿科、内分泌、风湿免疫科等等。为了方便大家就医，我们还优化了专家下社康的服务模式，在下班后和周末这些非工作时间段，我们也是调动了妇科、儿科、内分泌科等专科资源，请专家下来为居民朋友们提供医疗服务。

3

双向转诊、中医药服务：双向转诊机制可以为大家的诊疗需求进行兜底。同时，所有的社康机构都可以提供中医药服务，部分社康机构开设了中医科，提供针灸、推拿、中药调理等服务，都是“简、便、效、廉”的好技术。全市首创社区名中医工作室服务模式，目前设置了清湖社康中心“罗维军”、鹭湖社康中心“王磊琼”、龙园社康中心“漆勇”3个基层名中医工作室。

基本公共卫生服务

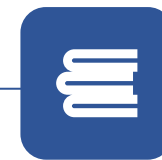
基本公共卫生服务是国家通过财政拨款，由基层医疗机构为辖区内常住居民提供的免费健康管理服务。它涵盖了从出生到老年的各个阶段，旨在通过“预防为主”的理念，帮助大家少生病、早发现疾病、科学管理健康。简单来说，就是“政府买单，社康服务，全民受益”。是个免费的全民健康福利。



免费享受：所有服务不收取任何费用，无需医保即可参与



覆盖广泛：0-6岁儿童、孕产妇、65岁及以上老年人、高血压/糖尿病患者等重点人群均有专属服务



政府保障：由国家卫健委统筹，地方卫生部门及基层医疗卫生机构具体实施

免费的全民健康福利



01

新生儿家庭访视

出院1周内，社康医务人员会上门访视，检查喂养、黄疸、脐部、口腔发育等情况，对家长进行喂养、发育、防病、预防伤害和口腔保健等方面的指导。

02

健康问题处理

对发现的营养不良、贫血、肥胖等情况分析原因，给出指导或转诊建议。

及时处理儿童健康问题，保障儿童健康成长。



婴幼儿与学龄前儿童健康管理

婴幼儿健康管理

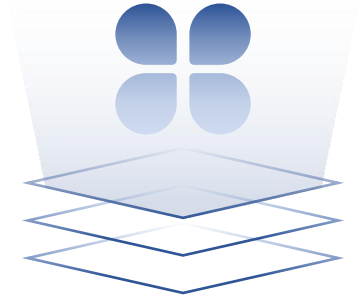
在3、6、8、12、18、24、30、36月龄时进行随访，包括生长发育评估、血常规检测、听力筛查等。

学龄前儿童健康管理

4-6岁学龄前儿童每年提供1次健康管理服务，涵盖体格检查、血常规(或血红蛋白)检测、视力、口腔发育等服务。

中医药健康管理

医务人员会对儿童家长进行儿童中医药健康指导,在不同年龄段分别给家长传授中医保健方法。结合中医药特色，提升儿童健康管理水平。



孕早期健康管理

孕13周前建立《母子健康手册》，进行产前检查,包括血常规、肝功能、乙型肝炎等检查。



孕中期健康管理

在孕期提供5次随访服务,结合产检情况提供孕期营养、运动等方面指导,提醒及时进行有关预防出生缺陷的产前筛查和产前诊断。



产后访视

产妇出院后1周内访视,了解产妇和新生儿情况,进行保健指导,处理相关问题,及时转诊异常情况。关注产后健康,保障母婴康复。



服务对象与内容

01

服务对象

辖区内65岁及以上常住居民，每年提供1次免费体检。
关注老年人健康，保障其晚年生活质量。

02

健康管理服务

每年提供一次健康管理服务，包括生活方式和健康状况评估、体格检查、辅助检查和健康指导。
全面监测老年人健康，提供针对性健康干预。

03

中医药健康管理

每年提供一次中医药健康管理服务，进行中医体质辨识和中医药保健指导。
结合中医药特色，提升老年人健康水平。



高血压/2型糖尿病患者健康管理

筛查与随访

为**高血压/2型糖尿病患者**每年免费测血压或血糖，对高血压患者进行随访评估，测量血压、体重、心率等，询问病情和生活方式。

及时发现高血压/糖尿病患者，保障其病情稳定。

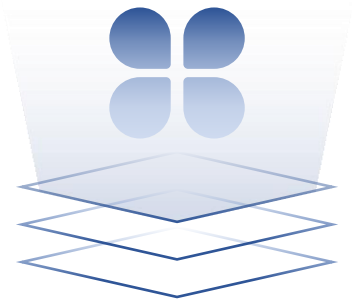


分类干预与健康体检

根据血压/血糖控制情况和并发症进行分类干预，提供健康教育，每年进行一次全面健康体检。

保障高血压/糖尿病患者健康，降低并发症风险。

其他人群



健康教育

社康定期举办健康讲座、发放宣传资料，如戒烟限酒、合理膳食指导。



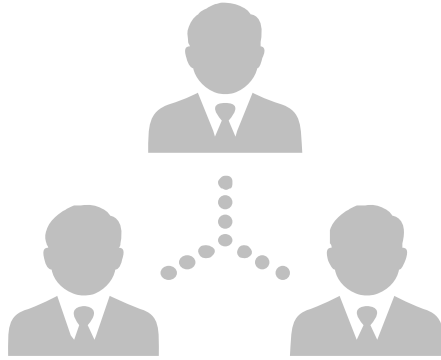
免费药具发放

通过社康中心或线上平台免费领取避孕药具



传染病防控

提供结核病、艾滋病等免费筛查和咨询服务



“1”
团队长
(全科医生)

+

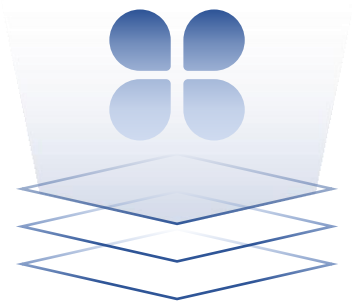
“1”
团队秘书

+

“N”
专科、公卫医生、
健康促进员、社工、
网格员等

+

“X”
家庭健康联系人



建立健康档案

从儿童疫苗接种、孕产妇保健到老年人慢性病管理，为全家建立专属健康档案，定期跟踪血压、血糖等指标，全面记录您的健康信息，并且持续跟踪更新。



基本医疗

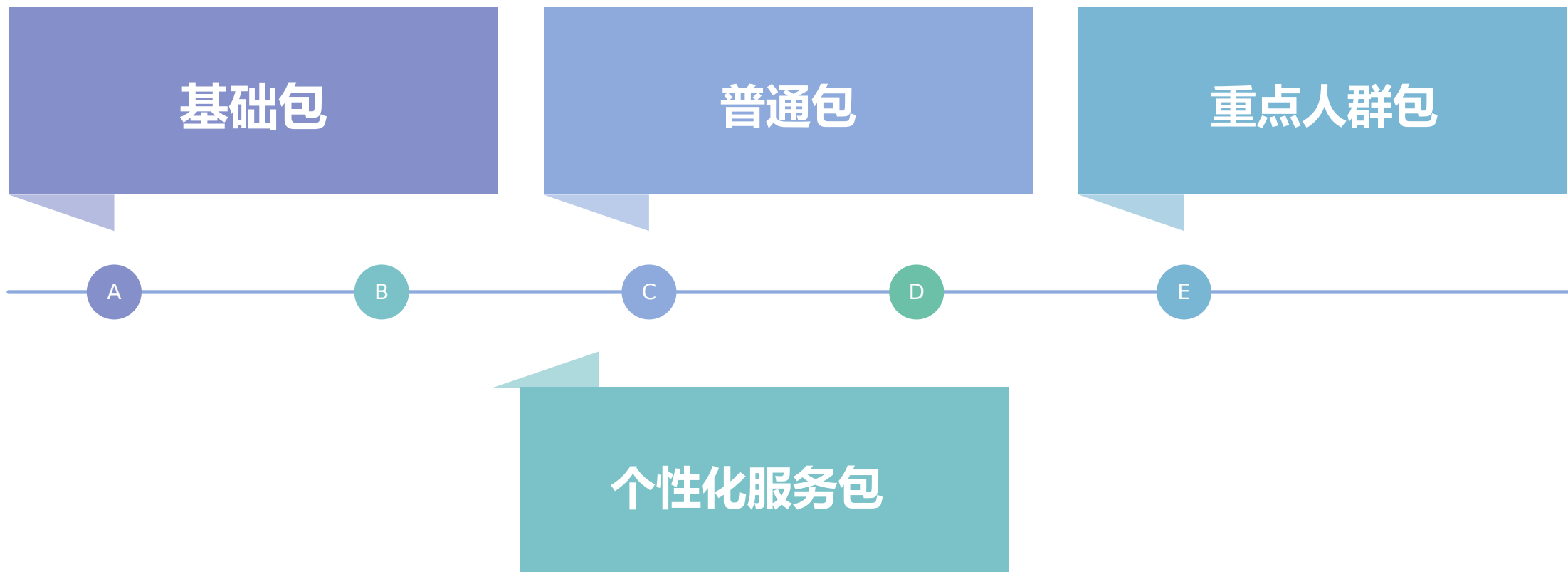
签约家庭医生后不仅可优先享受社康中心的门诊号源，如需转诊至上级医院，家庭医生会协助对接专科资源，帮助联系最合适的专家，减少排队等待时间。对于病情稳定的慢性病患者，比如高血压、糖尿病患者，家庭医生还能开具长处方，减少跑医院开药的次数，医保还能按规定报销。



基本公卫服务

针对高血压、糖尿病等慢性病患者，家庭医生会定期进行健康评估，提供个性化的健康管理方案。对于行动不便的老年人、残疾人等特殊群体，家庭医生还会提供上门服务，包括上门巡诊、护理等。

服务包



第三部分

为什么选择基层医疗机构

为什么选择基层医疗机构

维度	基层医疗机构	大型医院
便利性	15分钟步行可达	距离更远
服务连续性	家庭医生提供全生命周期健康管理，转诊无缝衔接	侧重疾病治疗
经济性	医保报销比例更高，费用更低	报销比例低

有奖答题

家庭医生可以提供哪些服务？

A. 建立详细的健康档案

B. 提供向上转诊挂号服务

C. 为高血压、糖尿病等慢性病患者进行健康评估，

D. 以上都能提供

卫生健康领域智慧政务服务讲解

深圳市龙华区政务服务和数据管理局
2025年6月

高效办成一件事

为深入贯彻落实《国务院关于进一步优化政务服务提升行政效能推动“高效办成一件事”的指导意见》，进一步推动政务服务标准化、规范化、便利化，更好满足企业和群众办事需求，龙华区始终坚持以人民为中心的发展思想，将“高效办成一件事”作为衡量政务服务效能的重要标尺，不断探索创新服务模式，简化各类办事流程，打造主动、精准、整体式、智能化的政务服务，努力建设人民满意的服务型政府。



新生儿出生“一件事”

2024年深圳市政务服务和数据管理局印发了《深圳市优化政务服务深化“高效办成一件事”助力高质量发展行动方案（2024-2026年）》，推动20个重点“一件事”清单，包括企业信息变更一件事、教育入学一件事、人才引进入户一件事等。龙华区积极落实方案要求，特别开展了**新生儿出生“一件事”**主题宣传推广活动，2024年相关业务办理量全市第一。

The screenshot shows the '广东政务服务网' (Guangdong Government Service Network) interface for the '出生一件事' (Newborn Birth One Thing) service. The page features a header with the logo and navigation options like '出生一件事申办', '繁體', and '无障碍阅读'. Below the header is a large banner image of a family with a newborn, with the text '新生儿出生一件事' and '一张表单 一份材料 一次办结'. A slogan '一网通办，一次办' (Do it once, do it once) is displayed. The main content area is titled '集成办理事项' (Integrated Service Items) and lists various services such as '生育登记凭证办理', '出生医学证明申领', '预防接种电子档案申领', '国(境)内出生登记', '城乡居民参保登记(基本医疗保险)', '社会保障卡申领', '生育医疗费用报销', '城乡居民基本医疗保险费申报(新生儿医保缴费)', and '科学育儿指导服务登记'. At the bottom, there are QR codes for downloading the '粤省事APP' and scanning to access the service, along with a cartoon mascot character.

新生儿出生“一件事”

新生儿出生“一件事”是将生育登记凭证签发、出生医学证明签发、预防接种电子档案申领、国（境）内出生登记、城乡居民参保登记（基本医疗保险）、社会保障卡申领、城乡居民基本医疗保险费申报（新生儿医保缴费）、生育医疗费用报销、科学育儿指导服务登记等**9个**“单事项”组合形成“一件事”，为在龙华区内各级助产机构出生且符合落户政策的新生儿提供集成套餐式的多证联办服务。

新生儿出生 “一件事”	生育登记凭证办理
	出生医学证明办理（首签）
	预防接种证办理
	国（境）内出生登记
	城乡居民参保登记（基本医疗保险）
	社会保障卡申领
	城乡居民基本医疗保险费申报（新生儿医保缴费）
	生育医疗费用报销
	科学育儿指导服务登记

新生儿出生“一件事”

材料少、简易办

	过去办	现在办
办理环节	9个环节	1个环节
办理时间	17工作日	5工作日
办理材料	材料18份	材料5份
跑动次数	跑动3次	跑动0次

可邮寄、送上门

宝宝的出生证明、社保卡等证件不再需要亲自前往多个指定地点领取，通过新生儿出生“一件事”办理的业务结果可享受**邮寄上门**服务哦。

最大限度的“**减环节、减时间、减材料、减跑动**”实现“**一件事、一次办**”，提升群众办事的便捷度、体验度和满意度。

新生儿出生“一件事”

办理须知

新生儿“出生一件事”联办需同时满足以下两点：

- 1.新生儿母亲在广东省内**具有签发出生医学证明资质的助产机构**内分娩，且该新生儿**首次领取**出生医学证明。
- 2.新生儿**不满一周岁**，父母双方具有**广东省内户籍**且是合法婚姻关系，随省内家庭户户籍居民的母亲(或父亲)办理出生登记。

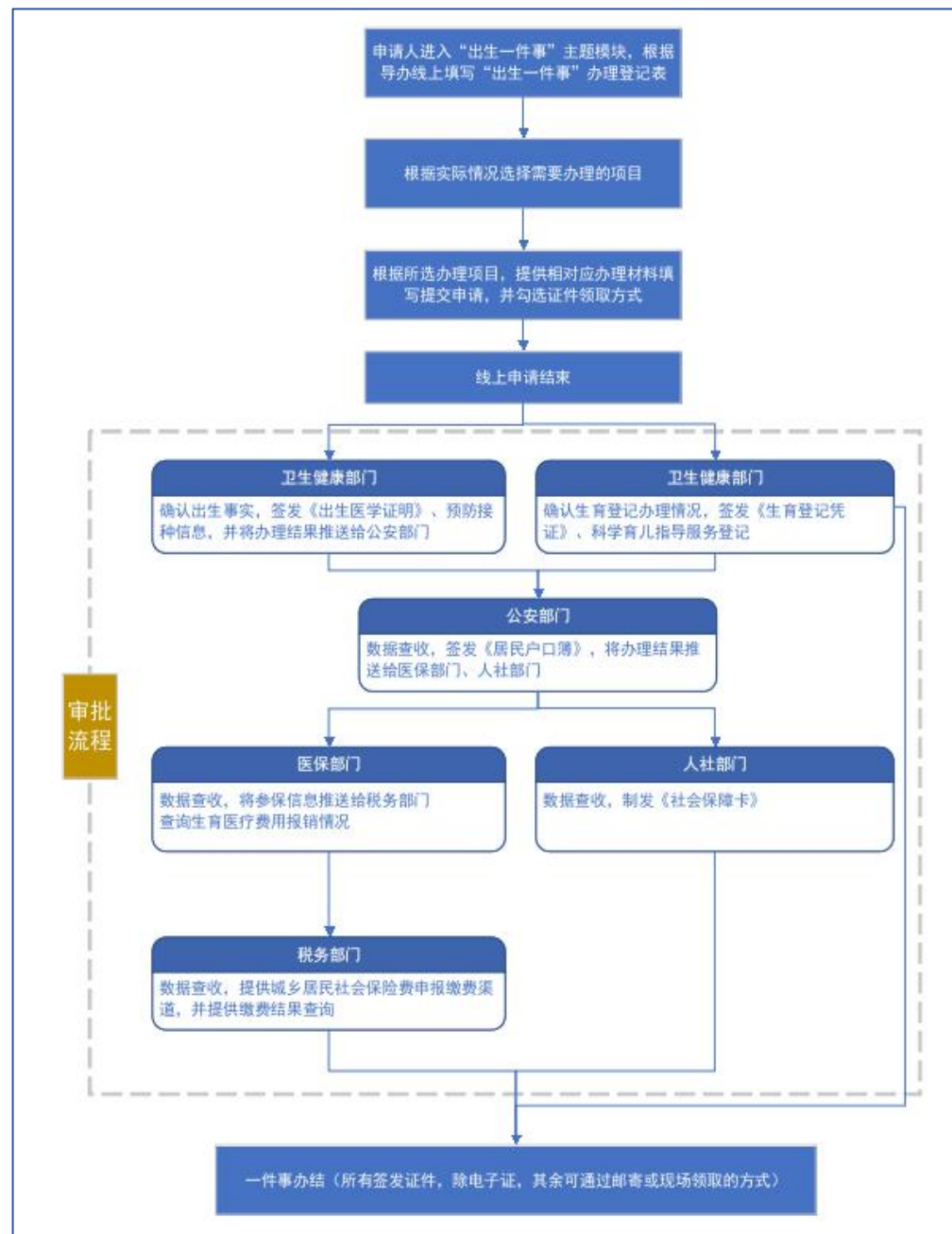
新生儿出生“一件事”

所需材料及办理流程

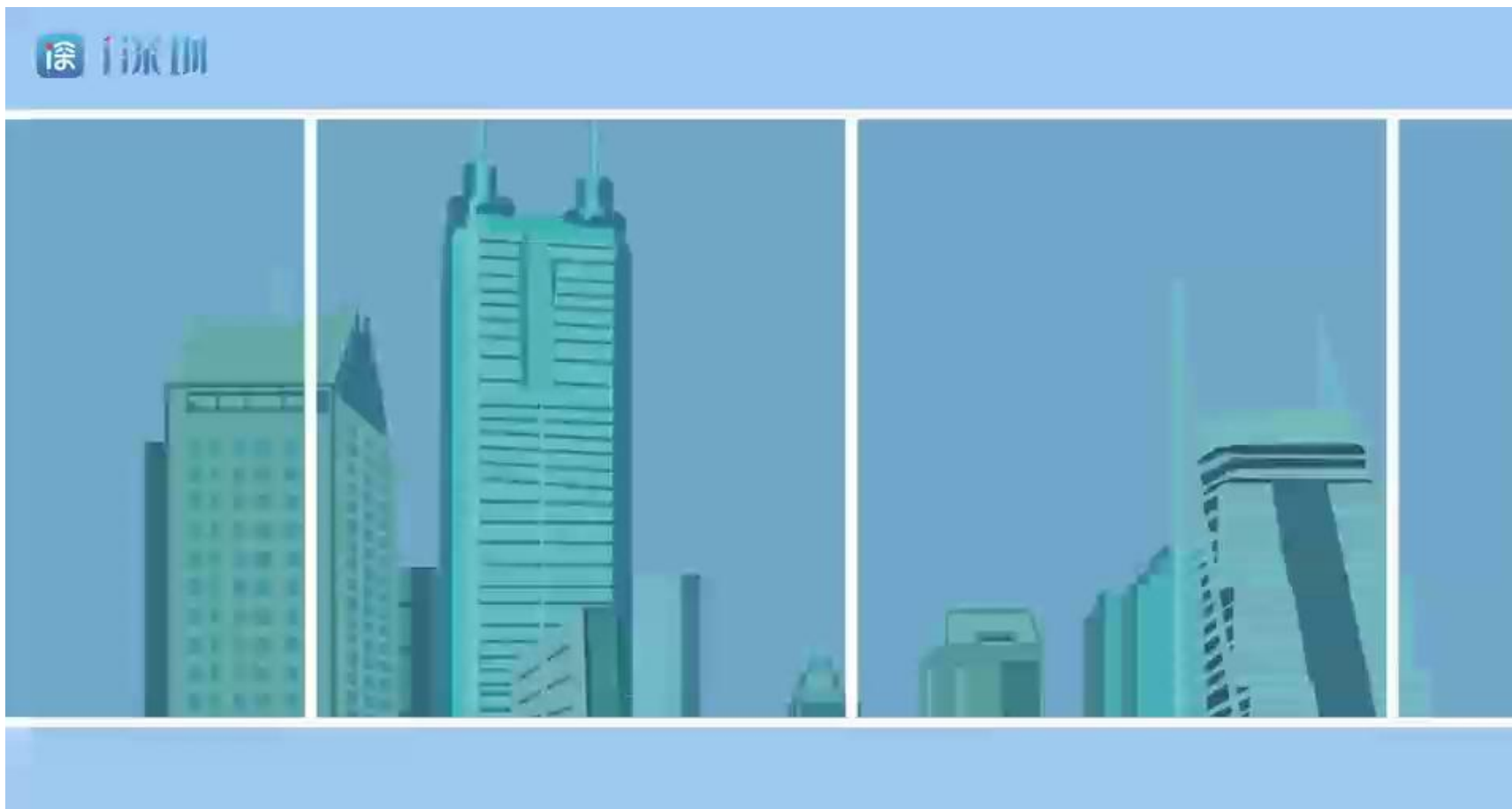
材料信息

共需提交申办材料 4 份

序号	材料名称	材料形式
1	广东省新生儿“出生一件事”办理登记表	原件：0 复印件：0 电子版
2	居民身份证 <small>已关联电子证照 该材料免提交</small>	原件：1 纸质版
3	居民户口簿 <small>已关联电子证照 该材料免提交</small>	原件：0 电子版
4	结婚证 <small>已关联电子证照 该材料免提交</small>	原件：1 纸质版,电子版



新生儿出生 “一件事”



医政通



“医政通”政务服务窗口是龙华区政务服务和数据管理局为了解决群众在卫生健康方面政务服务的办事痛难点问题，通过整合政务服务及医疗服务资源，将政务服务窗口下沉至区直属公立医院，形成一体化集中便民办事“网格”而打造的**“医院+政务”一站式服务专区**。

实施主体：区政务服务和数据管理局、区卫生健康局、龙华公安分局、龙华社保分局、市医疗保障局龙华分局、街道办
实施地点：辖区区属公立医院
服务方式：开设服务专窗，提供一站式服务
服务对象：孕产妇、医患者等特定人群

“医政通”事项清单

医政通已全面实现75项政务事项“一网通办、一门集中、一窗受理、一站服务”。

序号	实施部门名称	事项名称
1	深圳市龙华区卫生健康局	生育登记
2	深圳市龙华区公安分局	出生登记
3		深圳经济特区居住证信息单
4		深圳经济特区居住登记查询单
5		无犯罪记录证明

序号	实施部门名称	事项名称
6	深圳市医疗保障局龙华分局	自助绑定个人账户（家庭通道）
7		社康机构绑定及变更（基本医保二档）
8		门诊大病参保人外出备案
9		账户解绑
10		学生停保
11		变更现金报销银行账户
12		申请市外就医的住院医疗费用报销预审核
13		申请市外就医的门诊医疗费用报销预审核
14		职工生育保险医疗费用核准预审核
15		本市参保人常驻异地就医备案
16		申请开通个人账户支付比例自付费用
17		门诊大病参保人外出取消备案
18		取消/参加重特大疾病补充医疗保险
19		打印业务文书（生育）
20		打印业务文书（医疗）
21		个人医疗费用现金报销受理（门诊）
22		个人医疗费用现金报销受理（住院）
23		慢性肾功能衰竭门诊透析请休假管理
24		异地就医备案（异地安置退休人员）
25		异地就医备案（异地长期居住人员）
26		异地就医备案（常住异地工作人员）

序号	实施部门名称	事项名称
27	深圳市医疗保障局龙华分局	异地就医备案（就业创业人员）
28		一次性定额报销办理（职工本人）
29		一次性定额报销办理（未就业配偶）
30		生育医疗费用实报实销受理
31	社会保险基金管理局龙华分局	个人参保登记
32		停止参保
33		少儿参保登记/恢复（非在园在校少儿）
34		少儿学生停保
35		退休后继续缴纳医疗保险
36		深户少儿医保缴费及补托收
37		个人缴费人员自助缴费及补托收
38		个人基本信息变更
39		个人参保信息变更
40		缴费银行信息维护
41		监护人信息维护
42		子女参保信息维护（少儿及学生）
43		身份证号正常升位
44		失业保险金待遇申领
45		失业保险待遇停领（重新再就业）
46		社保卡密码管理
47		社保卡挂失
48		社保卡解挂

序号	实施部门名称	事项名称
49	社会保险基金管理局龙华分局	本市养老待遇领取资格认证
50		打印社保参保证明
51		打印个人缴费清单
52		打印省内转移凭证
53		打印省外转移凭证
54		打印个人权益记录单
55		撤销省内外关系转移凭证
56		灵活就业人员新参保
57		单位调入个人参保
58		失业金银行变更
59		启用金融社保卡银行账户
60		灵活就业人员缴费基数变更
61		灵活就业人员参保险种变更
62		金融社保卡社保功能激活
63		户籍变更
64		退休人员养老指纹验证
65		企业月缴费清单查询打印
66		单位缴清欠费
67	打印退休人员收入（身份）证明	
68	打印退休人员近一年养老金发放明细	
序号	实施部门名称	事项名称
69	医院	出生医学证明
70		深圳市母子健康手册建档
71		深圳市儿童预防接种建档
72		孕前优生健康检查
73		子宫癌筛查
74		宫颈癌癌筛查
75		银行

医政通

孕
产
妇



1 生育登记

户籍地或居住地社区便民服务站办理



2 出生证

出生医院办理



3 入户登记

公安户政办理



4 少儿医保参保

现场需到区社保分局及各管理站或区、街道政务服务场所办理



5 少儿金融社保卡

现场需到合作银行网点办理

医
患
者



就医后报销类/查询类相关事项

就医后到社保局/政务服务场所办理

以前

现在



医政通政务服务窗口一站式服务

· 找得到

在就医场所（公立医院）设置专窗或专区

· 问得清

对周期办理事项一次性提供指导和告知
制作高频事项办事指南派发给群众

· 办得快

避免群众“再次跑”“往返跑”

医政通

“医政通”政务服务窗口业务总量（数据截至2025年5月）

2025年上半年业务量

总服务量超7.9万人次，咨询量超3.7万件



区妇幼保健院
自2020年12月10日
启动



龙华区中心医院
自2021年5月10日
启动



龙华区人民医院
自2021年6月30日
启动



2025上半年业务办理约 5000余单

高频办理事项：生育登记、住院费用报销、生育费用报销、少儿参保登记



2025上半年咨询解答超 4000单

高频咨询事项：生育登记、新生儿住院报销

政务精算师

深圳市龙华区政务服务和数据管理局携手区卫生健康局，创新政务服务模式，通过数据共享、智能匹配等手段，创新推出数字化改革模式——在全市首推“政务精算师”服务，以AI赋能“出生一件事”改革，推动组合型办事需求“靶向推送”，提升集约办事效率，实现全生育周期事项智能办、精准办、网上办。



政务精算师

(一) 孕期“一人一账户”，用户需求“精准画像”

依托“数据账户”，会同区卫健局、区属公立医院等部门打通数据链路，为8-13周的孕妇提供“一人一档”数字档案，对孕妇及胎儿健康状况信息实现全量归集，精准绘制办事图谱。

#	电话	孕妇姓名	患者主索引号码	分娩状态	孕周	预产期	建档医院	创建日期
1	131	刘*	150	未知	61	2024-02	深圳市龙华区	2023-07-
2	152	王	32	已分娩	61	2024-01	深圳市龙华区	2023-01
3	139	叶	10	已分娩	63	2024-0	深圳市龙华区	2023-0
4	189	田	11	未知	62	2024-0	深圳市龙华区	2023-01
5	151	尹	14	已分娩	60	2024-0	深圳市龙华区	2023-07
6	135	张	10	已分娩	61	2024-0	深圳市龙华区	2023-07
7	198	李	32	未知	63	2024-0	深圳市龙华区	2023-07
8	157	黄	15	未知	61	2024-	深圳市龙华区	2023-07
9	135	廖	11	已分娩	53	2024-	深圳市龙华区	2023-09
10	186	魏	15	已分娩	57	2024-	深圳市龙华区	2023-09
11	188	彭	11	已分娩	62	2024-	深圳市龙华区	2023-07
12	185	王	16	已分娩	59	2024-	深圳市龙华区	2024-02
13	186	温	10	未知	56	2024-	深圳市龙华区	2023-09
14	134	张	23	未知	51	2024-	深圳市龙华区	2023-09
15	136	黄	1	已分娩	63	2024-	深圳市龙华区	2023-07

56,000+



政务精算师

(二) 产期 “一对一匹配”，政务精算 “靶向服务”



近21,900

序号	签署日期	姓名	联系电话	发送时间
1	2024.01.28	黄	1348	2024.01.29已发送
2	2024.01.28	卢	1892	2024.01.29已发送
3	2024.01.28	罗	1571	2024.01.29已发送
4	2024.01.28	陈	1524	2024.01.29已发送
5	2024.01.28	吴	1511	2024.01.29已发送
6	2024.01.28	刘	1570	2024.01.29已发送
7	2024.01.28	*非	1887	2024.01.29已发送
8	2024.01.28	王	1852	2024.01.29已发送
9	2024.01.28	唐	1321	2024.01.29已发送
10	2024.01.28	陈	1783	2024.01.29已发送
11	2024.01.28	*	1521	2024.01.29已发送
12	2024.01.28	郑	1591	2024.01.29已发送
13	2024.01.28	陈	1382	2024.01.29已发送
14	2024.01.28	陈	1591	2024.01.29已发送
15	2024.01.28	魏	1341	2024.01.29已发送
16	2024.01.28	杨	1878	2024.01.29已发送
17	2024.01.28	三	1827	2024.01.29已发送
18	2024.01.28	彭	1987	2024.01.29已发送
19	2024.01.28	欧	1378	2024.01.29已发送
20	2024.01.28	崔	1372	2024.01.29已发送
21	2024.01.28	幸	1345	2024.01.29已发送
22	2024.01.28	文	1333	2024.01.29已发送
23	2024.01.28	刘	1568	2024.01.29已发送
24	2024.01.28	唐	1816	2024.01.29已发送
25	2024.01.28	田	1782	2024.01.29已发送
26	2024.01.28	黄	1591	2024.01.29已发送
27	2024.01.28	*	1311	2024.01.29已发送
28	2024.01.28	陈	1667	2024.01.29已发送
29	2024.01.28	张	1773	2024.01.29已发送
30	2024.01.28	王	1308	2024.01.29已发送
31	2024.01.28	陈	1371	2024.01.29已发送
32	2024.01.28	李	1305	2024.01.29已发送
33	2024.01.28	李	1502	2024.01.29已发送
34	2024.01.28	代	1324	2024.01.29已发送
35	2024.01.28	金	1872	2024.01.29已发送
36	2024.01.28	邓	1567	2024.01.29已发送

开发全生育周期“一件事”政务办事组合算法，提供贴心“智能管家”服务，根据孕产妇分娩信息，精准计算生育报销费用，利用5G短信等方式靶向推送跟踪提醒，智能辅助产妇申请新生儿出生医学证明、预防接种证以及费用报销等，让数据多跑路，让群众少跑腿。

政务精算师

(三) 育期 “一事一组合”，流程精简 “集成联办”

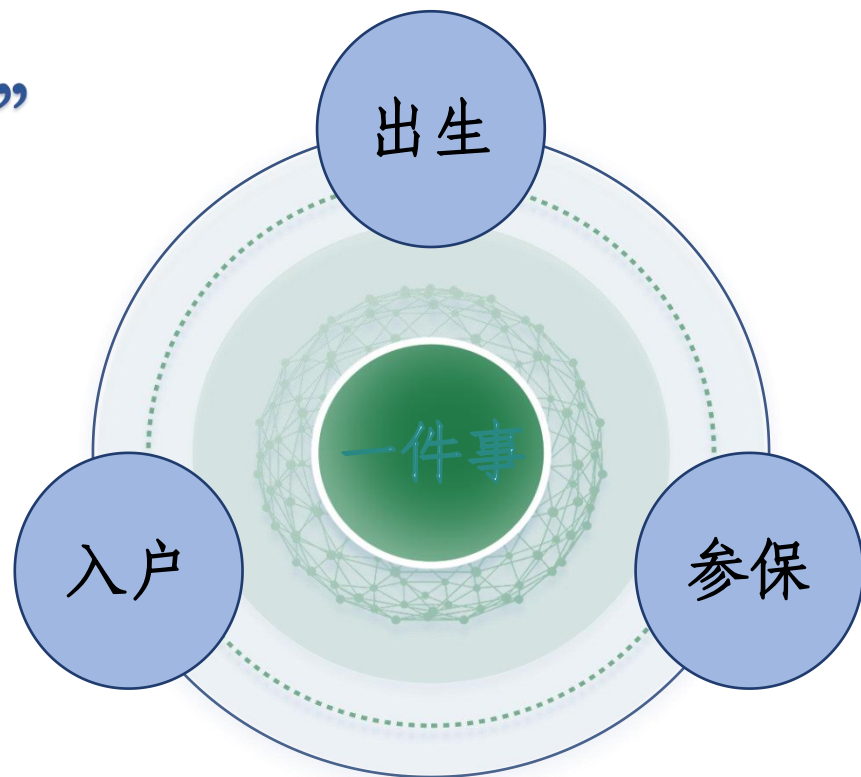
开发全生育周期 “一件事” 政务办事组合算法，提供贴心 “智能管家” 服务，根据孕产妇分娩信息，精准计算生育报销费用，利用5G短信等方式靶向推送跟踪提醒，智能辅助产妇申请新生儿出生医学证明、预防接种证以及费用报销等，让数据多跑路，让群众少跑腿。

9个 “单事项”

智慧化

精准化

个性化



政务精算师

精心设计并制作政务服务事项办理指引“事项推送函”。梳理和清晰指引办事步骤并附上二维码，群众一扫便可轻松知晓办事流程。

通过5G多媒体短信为孕产妇推送“事项推送函”，现已实现龙华区人民医院、龙华区中心医院、龙华区妇幼保健院三家区属公立医院全覆盖。

政务精算师

出生医学证明 + 出生登记

出生医学证明办理方式

1. 婴儿母亲通过“粤省事”入口
2. 登录“申领出生医学证明”微信小程序
3. 选择“家庭类型”并进行人脸识别认证
4. 填写“申报信息” → 5. 选择“申报方式” → 6. 提交申请

▲温馨提示：无法通过网上申报的可联系医院出生证窗口现场办理。

出生登记办理方式

1. 关注“深圳公安”微信公众号
2. 选择“实名注册”
3. 根据系统提示填报信息，拍照上传申请材料
4. 审核通过后，申请人预约前往拟入户地派出所（户政中心）办理落户

▲温馨提示：父母双方或一方为本市户籍居民，在国（境）内所生育的子女，可随父或随母登记入户。

深圳市龙华区政务服务和数据管理局
深圳市龙华区卫生健康局

政务精算师

生育费用报销

线下申请

申请人可向就近的已开通医保业务的区（街道）政务中心综合窗口或龙华区直属公立医院医保窗口办理。

线上申请

1. 参保人登录 广东政务服务网、深圳市医疗保障局官网或“深圳医保”微信公众号
2. 根据提示填写并上传个人信息
3. 收到预审通过短信后参保人将材料都带到医疗保险经办机构指定部门或备齐材料到就近的已开通医保业务的区（街道）政务中心综合窗口提交。

温馨提示

此项适用于因特殊原因未能联网结算的产检检查费用和生育医疗费，且符合享受生育保险相关待遇的参保人员。

深圳市龙华区政务服务和数据管理局
深圳市龙华区卫生健康局

政务精算师

少儿参保登记

—深圳市户籍非在园在校少儿—

办理方式

1. 关注“深圳社保”微信公众号
2. 选择“便民服务”
3. 选择“业务办理”
4. 选择“少儿学生医保”
5. 选择“少儿参保登记/恢复”（非在园在校少儿）

输入参保少儿的信息，进行参保登记

▲温馨提示：无法网上办理的少儿家庭可线下到就近的社保经办机构或龙华区直属公立医院医保窗口申请参保。

金融社保卡申请

办理方式

1. 在少儿参保成功，且有缴费记录后，关注“深圳社保”微信公众号
2. 选择“便民服务”
3. 选择“办理金融社保卡”

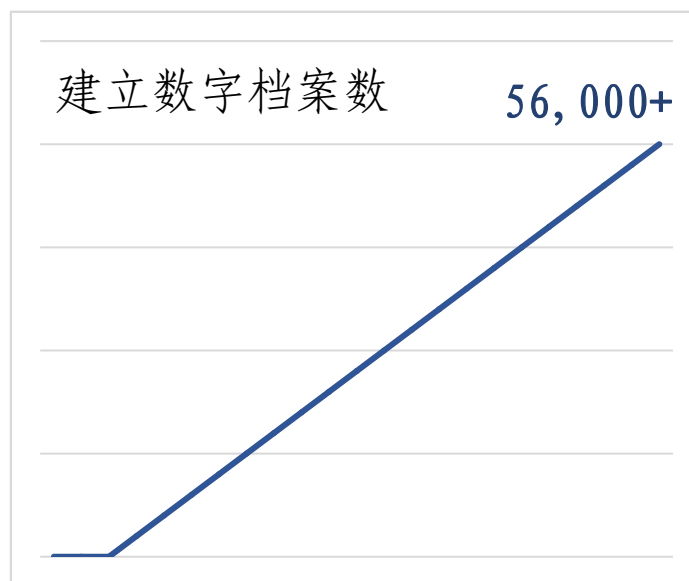
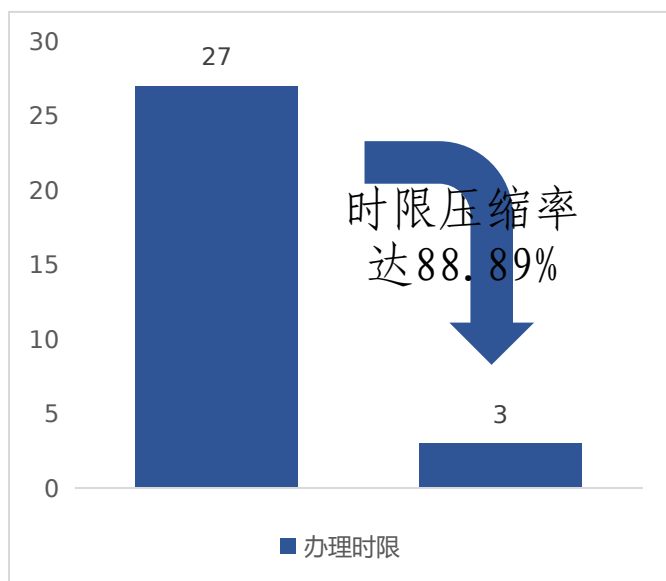
自主选择深圳金融社保卡合作银行任意网点进行申办

深圳市龙华区政务服务和数据管理局
深圳市龙华区卫生健康局

政务精算师

“政务精算师”将高频生育事项串联为集成式并联办理，业务承诺办结时限从27个工作日压缩至**3个工作日**，最大限度简化群众办事流程，时限压缩率达**88.89%**。

截至目前共为辖区超**56,000名**孕产妇建立数字档案并发送超**21,900条**“事项推送函”。回访数据显示，**95%**以上的孕产妇对“政务精算师”服务**高度赞许**。



政务精算师

相关做法获“新华社”和“深圳特区报” A01版报道。

深圳龙华：人工智能赋能“高效办成一件事”的创新探索

2024-11-22 16:10:22
来源：新华社

浏览量：117.3万



新华财经

查看详情 >

新华社深圳11月22日电（陈泽）“政策AI计算器”“政务精算师”、GPT智能客服……近年来，深圳市龙华区积极落实“数字龙华”战略部署，在数字政府领域全力推进人工智能应用场景落地，创新打造一系列政务服务平台应用，推动龙华区“高效办成一件事”再度优化升级。



图为群众在龙华区政务服务中心办事



< 返回

深圳特区报(A01) 202410/18

对于孕妈妈而言，最希望的是每次产检都顺利和便利。龙华区的二胎妈妈郭红伟告诉记者，生一胎时每次产检时间都要记在本子上怕忘记，现在怀二宝了，龙华区推出的“政务精算师”会在每个月提醒产检时间，现在预产期将近，“政务精算师”会详细告知新生儿出生“一件事”的办理方法和后续报销流程，关键是流程还很简单，非常贴心。

龙华区打造的“政务精算师”，创新运用了AI技术，通过信息推送前置服务，现已为全区超33000名孕产妇建立数字档案，并发送生育相关政务服务事项办理指引。这一举措得到了孕妈妈们的一致好评。

不仅是深圳市民，大湾区各个城市的家人们也会发现惊喜。

(下转A8版)

(上接A1版)

在福田居住的香港居民陈顺利告诉记者，现在需要办事，在“深圳”APP福田专区的菜单式预约专栏预约就行。

据了解，福田区推出了“港澳居民生活、消费、创业一件事”。港澳居民在河套e站通设立的港澳居民服务窗口，能一次办好电话卡、银行借记卡、信用卡、银联卡、社保卡等，让港澳居民生活更便利。

“不仅效率很高，还想着很周到”

目前，深圳市的经营主体数量已突破429万户，其中个体工商户的数量突破168万户，在上半年，2140户个体工商户转型升级为企业。为了给经营主体增强信心，深圳各个区和各部门结合地方实际，推出各式助企“一件事”，让企业通过实实在在的服务感受这个城市的活力和诚意。

常见问题

问题：如果小孩是非深户，目前在深圳参加少儿医保，能否给小孩办理异地就医备案，住院的费用能否报销，报销所需材料是什么？

回答：非深圳户籍的少儿、学生参保人员不属于办理长期异地就医备案人员的范围，属于临时就医人群。临时就医人群不用办理备案，在异地已开通联网结算的定点医疗机构就医时可直接持卡结算，报销待遇相对市内稍微低一点（按市内就医支付比例的80%支付，省内的住院费用按照市内报销比例的90%支付）。如全额自费结算的，可以在费用发生三年内凭：就诊人的身份证、社保卡、住院发票、费用明细清单、出院记录（医院所有材料均加盖医院公章），如需委托他人代办还需提供代办人身份证进行报销。

常见问题

问题：如果是女方失业了，能否用配偶的生育险进行报销？报销的比例是多少？报销时限是多久？

回答：女方在未就业状态下，可以使用配偶的生育保险进行报销。请确保男方在女方分娩前一个月有正常参加生育险。报销所需资料如下：男方身份证或社保卡（如无金融社保卡的需提供本人在我市开户的活期储蓄账户）、女方身份证和失业证明、结婚证，分娩住院的发票、明细清单、出院记录、一到两张符合要求的产检发票、清单（自费并含有产检项目），医院提供的资料均要盖医院的公章，未能提供失业登记证明可现场填写《生育报销信息采集表》按照承诺制办理。如需委托他人代办，还需提供代办人的身份证；这是属于一次性的定额报销：产前检查可以报销2600元，顺产：3200元；难产：5200元；剖腹产：6000元，多胞胎每增加一胎增加1000元。费用发生的3年内均可报销。

常见问题

问题：现在可以不办理生育登记吗？不办是否影响生育保险的使用？

回答：根据卫健委发布的最新文件政策，现在没有强制性要求办理生育登记证明，若女方在深圳有正常参保缴交生育保险，可直接前往医院妇产科登记生育信息即可使用生育保险。有的公司为了方便管理休产假及申请生育津贴各项福利可能会需要提供。当事人需供双方身份证或者户口本原件到居住地对应社区办理或者在粤省事小程序提交申请。待审核通过后，可以到粤省事小程序里的数字空间添加获取电子证照自行打印。

常见问题

问题：非深户灵活就业人员从什么时候开始可以在我市参加基本医疗保险，非深户灵活就业人员是否需要缴纳生育保险费？

回答：我市从2022年5月10日起规定未达到法定退休年龄的非深圳户籍人员可以在我市参加基本医疗保险一档，根据《广东省职工生育保险规定》（粤府令第287号）规定参加职工基本医疗保险的灵活就业人员无须缴纳生育保险费，按照规定享受职工生育医疗费用待遇，不享受生育津贴。

常见问题

问题：非深户居民的小孩于2025年5月在龙华出生，住了新生儿科。请问这种情况可以在深圳给小孩办理少儿医保参保吗？新生儿住院费用是否可以报销？

回答：我市于2024年10月25日上线新生儿凭出生医学证明参保业务，将非深户籍新生儿纳入我市少儿医保保障范围，允许在2024年3月18日及之后出生的新生儿凭出生医学证明，于出生180天内在办理少儿医保参保缴费，不受户籍地或者居住地限制，自出生之日起发生的符合规定的医疗费用均纳入医保报销范围。

凭新生儿出生医学证明办理医保参保缴费，需同时满足下列条件：

- (1) 新生儿为2024年3月18日及以后出生的非深户新生儿；
- (2) 父母一方持有本市有效居住证或具有本市户籍；
- (3) 在新生儿出生180天内凭出生医学证明申请参保。

参保所需材料：

- (1) 出生医学证明（电子版）；
- (2) 监护人的深圳经济特区居住证或深圳经济特区居住证信息单（持有效居住证），或者监护人户口本或身份证（具有深圳户籍）（电子版）；
- (3) 监护人在我市开设的银行活期储蓄账户（电子版）；
- (4) 代办人居民身份证（代办需提供）（电子版）。

监护人可以登录个人网上服务系统、“深圳医保”微信公众号或自助服务终端等渠道办理，也可以通过线下找到医保经办窗口申办。

需要提醒大家的是：选择参保开始时间，自出生之日起或者自参保登记之日起参加基本医疗保险。自出生之日起参保的，可以从出生之日开始享受医保待遇，自参保登记之日起参保的，从参保登记的次月享受待遇。

有奖答题

龙华区“医政通”服务已全面实现多少项政务事项“一门全办、一窗受理、一站服务、一网通办”？

A.70项

B.75项

C.80项

D.85项

谢谢观看!