

2021 年深圳市龙华区政务服务数据管理局部门预算

第一部分 部门概况

一、主要职能

龙华区政务服务数据管理局主要分为六大块工作，包括行政审批改革、政务公开、政务服务、“智慧龙华”和“数字政府”建设、信息安全体系的建设和管理及大数据平台。其中，包括推进政府职能转变和“放管服”改革；统筹指导、协调、督促检查政府政务公开工作；组织实施“智慧城市”和“数字政府”建设总体规划；组织“智慧城市”和“数字政府”等项目建设、承担区行政服务大厅和网上服务大厅管理等多项工作。

二、机构编制及交通工具情况

深圳市龙华区政务服务数据管理局系统包括深圳市龙华区政务服务数据管理局本级(电子政务服务中心、大数据管理中心)共 1 家基层单位。深圳市龙华区政务服务数据管理局本级已实行公务用车改革，实有车辆 1 辆。

三、2021 年主要工作目标

深圳市龙华区政务服务数据管理局系统 2021 年主要工作目标包括：

- 1.推广应用龙华“政务 1 厅”项目。持续优化项目功能，不断提升用户体验感，打造一个更有活力、更具个性化的政务服务 VIP 厅；
- 2.纵深推进政务改革。推出“跨城通办”服务，港澳台籍社保、医保业务自助办理服务，提升“一件事一次办”，推广“智能办”，深入开展“秒报秒批一体化”改革，探索“免申即享”服务新模式，深化“容缺办”，不断优化我区营商环境；
- 3.着力建设政务公开标杆区。以基层政务公开标准化规范化建设为契机，着重在信息公开闭环管理、政策解读、政民互动等方面下功夫，最大限度保障群众知情权；
- 4.深化数据开放共享。坚持市区一盘棋、全区一体化，探索搭建“区块链+联邦学习”数据开放模式，推进政府侧数据开放共享试验，助力解决数据孤岛问题；
- 5.加强智慧应用建设。加速建设龙华区经济大数据综合平台（经济大脑），综合运用大数据及人工智能技术，提高经济运行分析的全面性、精准性、时效性和可视性。推进智能运算能力平台建设，构建 AI 中台服务能力；
- 6.强化网络信息安全保障。利用人工智能、大数据技术进一步推进政务网络安全感知体系智能化，提升安全隐患分析能力；打造安全合规检测共享平台，将检测能力全民化。

第二部分 部门预算收支总体情况

2021 年深圳市龙华区政务服务数据管理局部门预算收入 23,260 万元，比 2020 年增加 6,151 万元，增长 36%，政府预算拨款 23,260 万元。

2021 年深圳市龙华区政务服务数据管理局部门预算支出 23,260 万元，比 2020 年增加 6,151 万元，增长 36%。其中：人员支出 1,148 万元、公用支出 1,752 万元、对个人和家庭的补助支出 0 万元、项目支出 20,360 万元。

预算收支增（减）主要原因说明：1.由于目前电信大厦机柜已将近满载，计划租赁“智慧龙华”数据中心二期机房半年，所需租金 320 万元，电费约 40 万元；2.因扩容区网络出口带宽以及新增多个系统运维服务，大数据管理工作预算较 2020 年增加 1371 万元；3.为进一步优化营商环境，为新开办企业免费刻制公章，新增免费刻章服务工作预算 985.8 万元；4.2021 年政府投资项目新增龙华区经济大数据综合平台（经济大脑）项目、龙华区智慧全栈云平台项目、街道机房建设工程等项目，较 2020 年增加 2700 万元。

第三部分 部门预算支出具体情况

一、深圳市龙华区政务服务数据管理局本级

深圳市龙华区政务服务数据管理局本级预算 23,260 万元，包括人员支出 1,148 万元、公用支出 1,752 万元、对个人和家庭的补助支出 0 万元、项目支出 20,360 万元。

（一）人员支出 1,148 万万元，主要是在职人员工资福利支出。

（二）公用支出 1,752 万元，主要包括公用综合定额经费、水电费、物业管理费、车辆运行维护费和工会经费等公用经费。

（三）对个人和家庭补助支出 0 万元，主要是离退休人员经费。

（四）项目支出 20,360 万元，具体包括：

- 1.一般管理事务 5,274 万元，主要用于发放窗口人员工资，维护局日常事务运行；
- 2.政务服务管理工作 1,787 万元，主要用于区行政大厅工作事务；
- 3.政务公开事务 137 万元，主要用于深化政务公开工作；
- 4.行政审批事务 225 万元，主要用于优化行政审批制度改革；
- 5.智慧城市事务 775 万元，主要用于“数字政府”和“智慧城市”建设；
- 6.大数据管理工作 2,571 万元，主要用于开展区大数据管理相关工作；
- 7.计划生育考核 242 万元，主要用于开展计划生育考核工作；
- 8.政府绩效考核专项 299 万元，主要用于开展政府绩效考核工作；
- 9.预留机动 50 万元，主要用于解决应急项目资金问题；

10.政府投资项目 9,000 万元，主要用于建设“智慧龙华”项目、龙华区智能运算能力平台、龙华区经济大数据综合平台（经济大脑）项目、龙华区智慧全栈云平台项目等政府投资项目。

二、下属单位

我局无下属独立财政核算事业单位。

第四部分 政府采购预算情况

深圳市龙华区政务服务数据管理局政府采购项目纳入 2021 年部门预算共计 2,190 万元，其中货物采购 49 万元、工程采购 0 万元、服务采购 2,142 万元。

第五部分 一般公共预算“三公”经费预算情况

一、“三公”经费的单位范围

深圳市龙华区政务服务数据管理局因公出国（境）费用、公务接待费、公务用车购置和运行维护费开支单位包括深圳市龙华区政务服务数据管理局本级和2个下属事业单位。

二、“三公”经费预算情况说明

2021年“三公”经费预算4万元，比2020年预算减少25万元。

1.因公出国（境）费用。2021年预算数0万元。为进一步规范因公出国（境）经费管理，我区因公出国（境）经费完全按零基预算的原则根据区因公出国计划预审会议审定计划动态调配使用，因此各单位2021年因公出国（境）经费预算数为0万元，在实际执行中根据计划据实调配。

2.公务接待费。2021年预算数0.5万元，比2020年减少0.5万元。

3.公务用车购置和运行维护费。2021年预算数3.5万元，其中：公务用车购置费2021年预算数0万元，比2020年预算数减少20万元；公务用车运行维护费2021年预算数3.5万元，比2020年预算数减少4.5万元。主要原因为2021年我局实有车辆较2020年减少1辆。

第六部分 部门预算绩效管理情况

一、实施部门预算绩效管理的单位范围

深圳市龙华区政务服务数据管理局实施部门预算绩效管理的单位范围包括：深圳市龙华区政务服务数据管理局本级共 1 家基层单位，要编制整体支出绩效目标，按要求开展部门整体绩效自评，形成绩效报告报区送财政部门备案。区财政部门将根据需要对部分基层单位或

整个系统的部门整体支出实施重点绩效评价。

二、实施部门预算绩效管理的项目情况及工作要求

2021 年深圳市龙华区政务服务数据管理局系统所有项目支出预算纳入部门预算绩效管理，涉及预算资金 20,360 万元，设置并编报 20 个项目绩效目标。相关项目在执行时需在年中（8 月底前）编报绩效监控情况，并在年度预算执行完毕或项目完成后，按要求开展绩效自评，并在单位自评的基础上选择重点项目开展部门评价，形成绩效报告（表）报送区财政部门备案。区财政部门将选取部分政策或项目实施重点绩效评价。

第七部分 其他需要说明情况

一、机关运行经费

2021 年深圳市龙华区政务服务数据管理局本级机关运行经费财政拨款预算 1,752 万元，比 2020 年预算增加 336 万元，增长 24%。主要是由于目前电信大厦机柜已将近满载，2021 年计划租赁“智慧龙华”数据中心二期机房半年，所需租金约 320 万元，电费约 40 万元。

二、其他

本单位政府性基金预算支出 0 元、无国有资本经营预算支出和上级专项转移支付支出预算。

本单位无政府性基金预算支出、国有资本经营预算支出和上级专项转移支付支出预算。

第八部分 名词解释

一、一般公共预算拨款收入：指本级财政当年拨付的资金。

二、一般公共服务支出：反映政府提供一般公共服务的支出。

三、住房保障支出：集中反映政府用于住房方面的支出。

四、上年结转：指以前年度尚未完成、结转到本年仍按原规定用途继续使用的资金。

五、基本支出：指为保障机构正常运转、完成日常工作任务而发生的支出，包括人员经费（基本工资、津贴补贴等）和公用经费（包括办公费、邮电费、差旅费及印刷费等）。

六、项目支出：指在基本支出之外为完成特定工作任务和事业发展目标所发生的支出。

七、“用事业基金弥补收支差额”项目，归口至上年结余、结转中填报。

八年末结转和结余：指本年度或以前年度预算安排、因客观条件发生变化无法按原计划实施，需要延迟到以后年度按有关规定继续使用的资金。

九、“三公”经费：一般公共预算安排的因公出国（境）费、公务用车购置及运行费和公务接待费。其中，因公出国（境）费反映单位公务出国（境）的国际旅费、国外城市间交

通费、

住宿费、伙食费及培训费等支出；公务用车购置及运行费反映单位公务用车车辆购置支出（含车辆购置税）及租用费、燃料费、维修费、保险费、过路过桥费等支出；公务接待费反映单位按规定开支的各类公务接待（含外宾接待）支出。

十、机关运行经费：为保障行政单位（包括参照公务员法管理的事业单位）运行用于购买货物和服务的各项资金，包括办公及印刷费、邮电费、差旅费、会议费、福利费、日常维修费、专用材料及一般设备购置费、办公用房水电费、办公用房取暖费、办公用房物业管理费、公务用车运行维护费以及其他费用。

表 1

预算总表

单位名称：深圳市龙华区政务服务数据管理局

单位：万元

收 入		支 出	
项 目	2021 年预算数	项 目	2021 年预算数
一、政府预算拨款	23,260	一般公共服务支出	13,710
1.一般公共预算拨款	23,260	政府办公厅（室）及相关机构事务	13,710
2.政府性基金预算拨款		行政运行	4,116
3.国有资本经营预算拨款		一般行政管理事务	4,529
二、财政专户管理资金		其他政府办公厅（室）及相关机构事务支出	5,065
三、单位资金		社会保障和就业支出	114
1.事业收入		行政事业单位养老支出	114
2.事业单位经营收入		机关事业单位基本养老保险缴费支出	76
		机关事业单位职业年金缴费支出	38
		卫生健康支出	263
		计划生育事务	242
		其他计划生育事务支出	242
		行政事业单位医疗	21

表 1

预算总表

单位名称：深圳市龙华区政务服务数据管理局

单位：万元

收 入		支 出	
项 目	2021 年预算数	项 目	2021 年预算数
		行政单位医疗	21
		城乡社区支出	9,000
		其他城乡社区支出	9,000
		其他城乡社区支出	9,000
		住房保障支出	173
		住房改革支出	173
		住房公积金	99
		购房补贴	74
3.上级补助收入		上缴上级支出	
4.附属单位上缴收入		对附属单位补助支出	
5.其他收入			
本年收入合计	23,260	本年支出合计	23,260
上年结余、结转		结转下年	

表 1

预算总表

单位名称：深圳市龙华区政务服务数据管理局

单位：万元

收 入		支 出	
项 目	2021 年预算数	项 目	2021 年预算数
收入总计	23,260	支出总计	23,260

表 2

收入总表

单位名称：深圳市龙华区政务服务数据管理局

单位：万元

预算单位	收入总计	本年收入												上年结余、结转	
		政府预算拨款						财政专户管理资金	单位资金						
		小计	一般公共预算拨款				政府性基金预算拨款		国有资本经营预算拨款	事业收入	事业单位经营收入	上级补助收入	附属单位上缴收入		其他收入
			基本支出拨款	履职类项目拨款	财政专项资金拨款	政府投资项目拨款									
深圳市龙华区政务服务数据管理局	23,260	23,260	2,900	11,360		9,000									

表 3

支出总表

单位名称：深圳市龙华区政务服务数据管理局

单位：万元

预算单位	支出总计	基本支出	项目支出	2021 年政府采购项目		
				小计	其中：面向中 小企业政府采 购项目	其中：面向小型、微 型企业政府采购项目
深圳市龙华区政务服务数据管理局	23,260	2,900	20,360	2,190		

表 4

基本支出总表

单位名称：深圳市龙华区政务服务数据管理局						单位：万元						
支出项目类别	总计	政府预算拨款				财政专户 管理资金	单位资金					上年结 余、结转
		小计	一般公共 预算拨款	政府性基 金预算拨 款	国有资本 经营预算 拨款		事业收入	事业单位 经营收入	上级补助 收入	附属单位 上缴收入	其他收入	
深圳市龙华区政务服务数据管理局	2,900	2,900	2,900									
工资福利支出	1,148	1,148	1,148									
基本工资	516	516	516									
津贴补贴	274	274	274									
奖金	9	9	9									
绩效工资	86	86	86									

机关事业单位基本养老保险缴费	76	76	76									
职业年金缴费	38	38	38									
职工基本医疗保险缴费	21	21	21									
其他社会保障缴费	0.3	0.3	0.3									
住房公积金	99	99	99									
其他工资福利支出	30	30	30									
商品和服务支出	1,752	1,752	1,752									
办公费	20	20	20									
水费	6	6	6									
电费	173	173	173									
物业管理费	87	87	87									
差旅费	6	6	6									
租赁费	1,418	1,418	1,418									

培训费	4	4	4									
公务接待费	1	1	1									
工会经费	7	7	7									
福利费	6	6	6									
公务用车运行维护费	3.5	3.5	3.5									
其他交通费用	8	8	8									
其他商品和服务支出	11	11	11									

表 5

项目支出总表

单位名称：深圳市龙华区政务服务数据管理局 单位：万元

支出项目类别	总计	政府预算拨款						财政专户管理 资金	单位资金					上年结 余、结转
		一般公共预算拨款				政府性 基金预 算拨款	国有资 本经营 预算拨 款		事业收 入	事业单 位经营 收入	上级补 助收入	附属单 位上缴 收入	其他收入	
		小计	履职类 项目拨 款	财政专 项资金 拨款	政府投 资项目 拨款									
深圳市龙华区政务服务数据 管理局	20,360	20,360	11,360		9,000									
履职类项目一般性项目	10,325	10,325	10,325											
一般管理事务	5,274	5,274	5,274											
政务服务管理工作	802	802	802											
政务公开事务	137	137	137											
行政审批事务	225	225	225											

智慧城市事务	775	775	775											
大数据管理工作	2,571	2,571	2,571											
计划生育考核	242	242	242											
政府绩效考核专项	299	299	299											
预留机动	50	50	50											
预留机动	50	50	50											
新增项目	986	986	986											
政务服务管理工作	986	986	986											
政府投资项目	9,000	9,000			9,000									
政府投资项目	9,000	9,000			9,000									

表 6

政府预算拨款收支总表

单位名称：深圳市龙华区政务服务数据管理局

单位：万元

收 入		支 出	
项 目	2021 年预算数	项 目	2021 年预算数
政府预算拨款	23,260	一般公共服务支出	13,710
一般公共预算拨款	23,260	政府办公厅（室）及相关机构事务	13,710
政府性基金预算拨款		行政运行	4,116
国有资本经营预算拨款		一般行政管理事务	4,529
		其他政府办公厅（室）及相关机构事务支出	5,065
		社会保障和就业支出	114
		行政事业单位养老支出	114
		机关事业单位基本养老保险缴费支出	76
		机关事业单位职业年金缴费支出	38
		卫生健康支出	263
		计划生育事务	242
		其他计划生育事务支出	242

表 6

政府预算拨款收支总表

单位名称：深圳市龙华区政务服务数据管理局

单位：万元

收 入		支 出	
项 目	2021 年预算数	项 目	2021 年预算数
		行政事业单位医疗	21
		行政单位医疗	21
		城乡社区支出	9,000
		其他城乡社区支出	9,000
		其他城乡社区支出	9,000
		住房保障支出	173
		住房改革支出	173
		住房公积金	99
		购房补贴	74
本年收入合计	23,260	本年支出合计	23,260
上年结余、结转		结转下年	
收入总计	23,260	支出总计	23,260

表 7

一般公共预算支出表

单位名称：深圳市龙华区政务服务数据管理局

单位：万元

预算单位	科目编码	科目名称	支出总计	基本支出	项目支出
深圳市龙华区政务服务数据管理局			23,260	2,900	20,360
	201	一般公共服务支出	13,710	2,592	11,118
	20103	政府办公厅（室）及相关机构事务		2,592	11,118
	2010301	行政运行		2,592	1,525
	2010302	一般行政管理事务			4,529
	2010399	其他政府办公厅（室）及相关机构事务支出			5,065
	208	社会保障和就业支出	114	114	
	20805	行政事业单位养老支出		114	
	2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出		76	
	2080506	机关事业单位职业年金缴费支出		38	
	210	卫生健康支出	263	21	242
	21007	计划生育事务			242

表 7

一般公共预算支出表

单位名称：深圳市龙华区政务服务数据管理局

单位：万元

预算单位	科目编码	科目名称	支出总计	基本支出	项目支出
	2100799	其他计划生育事务支出			242
	21011	行政事业单位医疗		21	
	2101101	行政单位医疗		21	
	212	城乡社区支出	9,000		9,000
	21299	其他城乡社区支出			9,000
	2129999	其他城乡社区支出			9,000
	221	住房保障支出	173	173	
	22102	住房改革支出		173	
	2210201	住房公积金		99	
	2210203	购房补贴		74	

表 8

政府性基金预算支出表

单位名称：深圳市龙华区政务服务数据管理局

单位：万元

预算单位	科目编码	科目名称	支出总计	基本支出	项目支出
			0	0	0

表 9

国有资本经营预算支出表

单位名称：深圳市龙华区政务服务数据管理局

单位：万元

预算单位	科目编码	科目名称	支出总计	基本支出	项目支出
			0	0	0

表 10

上级专项转移支付支出表

单位名称：深圳市龙华区政务服务数据管理局

单位：万元

预算单位	科目编码	科目名称	项目名称	项目金额
				0

表 11

政府采购项目支出表

单位名称：深圳市龙华区政务服务数据管理局			单位：万元
单位	编号	采购品目	金额
深圳市龙华区政务服务数据管理局			2,190
	A	货物类	49
	A02	一般设备	49
	C	服务类	2,142
	C99	其他服务	2,142

表 12

一般公共预算“三公”经费支出表

单位名称：深圳市龙华区政务服务数据管理局

单位：万元

预算单位	年度	总计	因公出国(境) 费	公务接待费	公务用车购置及运行维护费		
					小计	公务用车购 置费	公务用车运 行维护费
深圳市龙华区政务服务数据管理局	2020	29		1	28	20	8
深圳市龙华区政务服务数据管理局	2021	4		0.5	3.5		3.5

表 13

部门预算绩效管理项目情况表

单位名称：单位：万元

实施单位	项目名称	预算金额			预算执行时间
		合计	一般公共预算 拨款	其他资金	
深圳市龙华区政务服务数据管理局		20,360	20,360		
	信息安全事务	60	60		2021.01.01-2023.12.31
	免费刻章服务工作	986	986		2021.01.01-2023.12.31
	党建及机关队伍建设	100	100		2021.01.01-2023.12.31
	办公设备、家具购置	9	9		2021.01.01-2023.12.31
	大数据管理工作	2,571	2,571		2021.01.01-2023.12.31
	宣传事务管理工作	50	50		2021.01.01-2023.12.31
	政务公开深化服务	137	137		2021.01.01-2023.12.31
	政府投资项目	9,000	9,000		2021.01.01-2023.12.31

表 13

部门预算绩效管理项目情况表

单位名称：

单位：万元

实施单位	项目名称	预算金额			预算执行时间
		合计	一般公共预算 拨款	其他资金	
					1
	政府绩效考核专项	299	299		2021.01.01-2023.12.31
	数据管理事务	152	152		2021.01.01-2023.01.01
	日常管理事务	300	300		2021.01.01-2023.12.31
	智慧城市建设	160	160		2021.01.01-2023.12.31
	智慧城市规划发展	403	403		2021.01.01-2023.12.31
	服务大厅管理事务	200	200		2021.01.01-2023.12.31
	服务群众管理事务	140	140		2021.01.01-2023.12.31
	机构辅助运行管理	4,815	4,815		2021.01.01-2023.12.31

表 13

部门预算绩效管理项目情况表

单位名称：

单位：万元

实施单位	项目名称	预算金额			预算执行时间
		合计	一般公共预算 拨款	其他资金	
	电子政务管理事务	462	462		2021.01.01-2023.12.31
	行政审批制度改革	225	225		2021.01.01-2023.12.31
	计划生育考核	242	242		2021.01.01-2023.12.31
	预留机动	50	50		2021.01.01-2023.12.31

表 14

部门（单位）整体支出绩效目标申报表

2021 年度

部门（单位）名称		深圳市龙华区政务服务数据管理局	主管部门	深圳市龙华区政务服务数据管理局	
年度总体目标	坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻《关于支持深圳建设中国特色社会主义先行示范区的意见》，深度聚焦、破解难题，加快推进新型智慧城市和“数字政府”建设，推动全区政务服务改革建设向纵深发展，不断打造主动、精准、整体式、智能化的政府管理和服务，优化营商环境，为深圳市打造国内、国际“双一流”新型智慧城市目标贡献“龙华力量”。				
年度主要任务	任务名称	主要内容	预算金额（万元）		
			总额	财政拨款	其他资金
年度主要任务	总任务	实现政务公开深化服务，行政审批流程优化，智慧城市规划及建设，管理三级行政服务大厅，建设经济大数据综合平台、大数据平台等系统。	23,260	23,260	0
	合计		23,260	23,260	0

年度绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	目标值
	产出指标	数量指标	智慧龙华项目方案审核数	20 个
			在传统媒体或自媒体刊发报导或推广视频宣传“互联网+政务服务”“智慧龙华”和“数字政府”等工作	100 篇（含转载）
			“秒批”业务总量	2 万件
			“一件事一次办”事项数	100 项
			建设经济大数据应用管理平台	1 个
		质量指标	重点场所公益性WLAN有效覆盖率	95%
		时效指标	政府信息公开申请答复时效	及时答复
		成本指标	避免信息化项目重复建设，节约建设成本	实现建设成本节约
	效益指标	社会效益指标	减少群众办事跑动次数	10 万
			通过大数据平台加强数据共享	与接入大数据平台的系统件数据交换成功率达 100%

			通过经济大数据综合平台 提升政府服务能力	提升政府融合 服务和精准治 理能力
		可持续影响指标	减少群众纸质材料提交	3 万份
	满意度指标	服务对象满意度指标	办事群众对政务服务及便 民举措的满意度	95%

表 15

项目支出绩效目标表

项目名称	行政审批制度改革	主管单位	深圳市龙华区政务服务数据管理局
项目类型	一般性项目	资金用途	其他
计划开始日期	2021-01-01	计划完成日期	2023-12-31
项目总金额 (万元)	225.00	本年度项目金额 (万元)	225.00
财政拨款资金(万元)	225.00	其他资金(万元)	0.00
中央转移支付资金 (万元)	0	政府购买服务资金(万元)	0
项目概况	深化“放管服”改革，推进“数字政府”建设，加强事项标准化建设，在系统联动和数据集成共享的基础上，打造“秒批”改革名片、深化“无感申办”，进一步将部门“单个事项”集成为企业和群众视角的“一件事”，深化“最多跑一次”改革，加快推动区块链技术和产业创新发展，探索利用区块链数据共享模式，打造跨业务、跨部门、跨平台、跨层级、跨地域的整体服务，力争更深层次的“减环节、减时限、减材料、减跑动”，逐步实现主动、精准、整体式、智能化的政府管理和服务。		

项目用途	加强我区行政审批制度优化和改进。			
固定资产采购金额	0		采购品目	
项目总(中期)目标	通过优化“秒批”、“一件事一次办”、“无感申办”等服务，加强行政审批改革课题的探索研究，积极开展考察学习活动，推动政务服务事项要素标准划一，深化行政审批制度改革。			
年度绩效目标	深化推进各项行政审批制度改革，切实优化提升我区营商环境和政务服务效能。			
一级指标	二级指标	指标内容	目标值	目标值来源
产出目标	数量	秒批业务总量	2 万件	根据实际情况
		秒批事项数	60 项	根据实际情况
		一件事一次办事项数	100 项	根据实际情况
		网上办业务比例	70%	根据实际情况

		免证办业务比例	30%	根据实际情况
	质量	承诺时限	降低至法定办理实现 40%及以下	根据实际情况
	时效	按计划完成各项政务改革	按时	根据实际情况
效果目标	经济效益	不适用	不适用	不适用
	社会效益	减少群众办事跑动次数	10 万次	根据实际情况
	生态效益	减少提交纸质材料	3 万份	根据实际情况
	满意度	项目服务对象即各业务部门投诉	5%以下	根据实际情况