龙华文体中心竞赛场馆网络安全服务

项目需求书

一、项目目标

为切实做好第十五届全国运动会龙华文体中心竞赛场馆网络及信息系统的网络安全保障与应急处置工作，确保网络与信息系统安全稳定可靠运行，结合深圳赛区网络安全保障工作实际，开展网络安全服务，有效提高场馆侧信息系统网络安全保障能力。

二、服务时长

2个月

三、项目内容及要求

（一）项目内容

龙华文体中心竞赛场馆网络安全服务。

（二）具体要求

1.供应商必须提供完善资产清单、网络架构图、编制服务方案并输出整理完善后资产清单、网络架构图。

2.落实省、市执委会网络安全工作要求，检查网络安全风险隐患，并根据资产清单对信息系统（包括视频监控设备、操作系统、数据库、网络设备、主机设备、接口和应用系统等）进行隐患排查和检测扫描并输出漏洞扫描安全评估报告。

3.安全加固。针对网络扫描发现的弱口令、漏洞等进行验证、修复与复查工作受到未预期的删除、修改或覆盖等。

4.安排网络安全工程师进行现场值守服务工作，提供现场实时值守监测、分析研判、安全处置和追踪溯源等每日提交安全日志分析报告等。

5.供应商自备网络安全设备，包括防火墙和态势感知等，做好办公网、设备网和无线网络边界防护。

6.入侵防范。遵循最小安装的原则，关闭不需要的系统服务、默认共享和高危端口，通过设定终端接入方式或网络地址范围，对通过网络进行管理的管理终端进行限制，应能够发现可能存在的已知漏洞，并在经过充分测试评估后及时修补漏洞。

四、报价限额

22.89万元，**项目报价表**需与下表保持一致：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **服务项目** | **服务内容** | **数量** | **单位** |
| 1 | 资产完善服务 | 完善资产清单、网络架构图、编制服务方案等 | 1 | 项 |
| 2 | 网络扫描服务 | 根据资产清单对信息系统（包括视频监控设备、操作系统、数据库、网络设备、主机设备、接口和应用系统等）进行隐患排查和检测扫描 | 1 | 项 |
| 3 | 安全加固服务 | 针对网络扫描发现的弱口令、漏洞等进行验证、修复与复查工作 | 1 | 项 |
| 4 | 办公网、设备网和无线网络进行边界防护 | 1 | 项 |
| 5 | 监测预警和入侵防范，对网络攻击行为进行检测、告警、分析和处置 | 1 | 项 |
| 6 | 威胁监测与分析风险 | 1 | 项 |
| 7 | 辅助对网络攻击进行判断、定位、响应和溯源 | 1 | 项 |
| 8 | 基于资产、脆弱性、风险开展整体网络安全评估，出具风险评估报告及整改建议 | 1 | 项 |
| 9 | 划分特定的管理区域，部分关键网络设备冗余。 | 1 | 项 |
| 10 | 网络安全值守服务 | 每天安排2名人员现场值守服务工作 | 20 | 天 |
| 11 | 提供现场实时值守监测、分析研判、安全处置和追踪溯源等 |
| 12 | 熟悉防火墙安全策略配置、了解网络安全产品使用 |
| 13 | 每日输出网络安全值守工作日报 |
| 供应商报价： 元 | | | | |

五、供应商的资质要求

（一）在中国境内注册的独立法人或其他组织（提供营业执照、事业法人证书、社会团体法人登记证书等扫描件）；

（二）参与本项目投标近三年内（供应商成立不足三年的可从成立之日起算），在经营活动中没有重大违法记录以及不存在被有关部门禁止参与政府采购活动且在有效期内的情况；

（三）不同供应商的法定代表人、主要经营负责人、项目投标授权代表人、项目负责人、主要技术人员不得为同一人、属同一单位或者在同一单位缴纳社会保险；不同投标供应商的投标文件不得由同一单位或者同一人编制；单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加本项目的采购活动。

六、选定供应商方法

综合评分法

七、评分要求

（一）评分规则

采取综合评分标准，平均分最高的投标人为本项目中标人。

（二）评分权重

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 评分内容 | 商务部分 | 技术部分 | 报价 |
| 分值 | 25分 | 45分 | 30分 |

（三）评分标准

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | | |
| 报价  （30分） | 评分因素 | 评分准则 |
| 价格 | 以本次报价或投标人所报的有效报价中的最低价作为基准报价。投标人报价得分=（基准价/投标人报价）\*30分。 |
|  | | |
| 商务  部分  （25分） | 评分因素 | 评分准则 |
| 同类项目经验（10分） | **（一）评审内容：**  投标人自2022年1月1日至本项目投标截止日（以合同签订日期为准），每提供一项同类项目业绩得5分，最高得10分。  **（二）评审依据：**  1.每项业绩按以下要求提供完整准确的证明文件，一个合同计算一个业绩，一年一签的续签合同只计算一个业绩：  合同关键页（关键信息包括但不仅限于合同的项目名称、服务内容、合同服务的起止时间、合同双方的盖章、签订日期等）；  2.未提供证明材料或者提供的证明材料不符合要求或提供的证明材料不清晰导致（临时）采购小组无法辨认的，不得分。 |
| 拟安排项目成员  （5分） | 1. **评审内容**   投标人拟安排的项目成员均需为投标人自有员工，否则本项不得分，在此基础上：  1.拟安排项目团队成员本科或以上得1分；本小项最高2分。  2.具有H3CIE或HCIE高级工程师证书得2分;具有HCIP/H3CSE中级证书得1分;本小项最高得3分  同一人员满足多项要求的，可重复计分。  **（二）评分依据：**  1.【自有员工证明材料】要求提供通过投标人缴纳的近三个月（2025年6月-2025年8月）的任意一个月的社保证明作为本单位员工的证明依据。若供应商成立不足一个月或人员入职不足一个月的，需提供情况说明函（格式自拟）证明拟投入的人员为其自有员工，无需提供相关人员社保，亦可得分。  2.【证明材料】提供人员相关证书扫描件；  3.如未按要求提供证明材料，或所提供的证明材料未能体现上述评分内容的，该证明材料视为无效。 |
| 诚信  承诺  （5分） | **（一）评审内容：**  投标人在参与政府采购活动中出现诚信相关问题且在相关主管部门处理措施实施期限内的本项不得分，否则得满分。  **（二）评审依据：**  投标人需按招标文件格式要求提供《诚信承诺函》，详见附件1，不提供不得分。如被认定提供的陈述与事实不符的，依法追究其责任。 |
| 违约  承诺  （5分） | **（一）评审内容：**  根据针对本项目做出的违约承诺，考察包括但不限于以下内容： 1.严格按照招标文件及投标承诺履行义务；  2.合同履行期间如若违约，由此造成的损失由投标人承担。  **（二）评审依据：**  提供违约承诺函（格式自拟）并加盖投标人公章，未提供承诺或承诺内容不满足要求不得分。 |
|  | | |
| 技术部分（45分） | 实施  方案  （25分） | 1. **评审内容：**   投标人针对本项目，提供服务方案。包括但不限于：  1.项目概述；  2.工作分析；  3.服务内容；  4.团队安排。  **（二）评审依据：** 满足以上任意一项要求得4分，最高得16分，在此基础上。根据各供应商的具体响应内容按照量化的评审因素指标进一步评审，设定优、良、中、差四个评分标准：  1.优：项目实施方案内容全面、具体、针对性强、科学合理、可操作性强得9分；  2.良：项目实施方案内容较全面、较具体、针对性较强、较科学合理、可操作性较强得7分；  3.中：项目实施方案内容较基本全面、一般具体、针对性一般、一般科学合理、可操作性一般得5分；  4.差：其它情况不得分。 |
| 项目重点难点分析、应对措施及相关的合理化建议  （20分） | **（一）评审内容：**  对投标人提供的项目重点难点分析、应对措施及相关的合理化建议进行评价，内容包括：  1.投标人对项目重点难点进行分析；  2.制定合理有效应对措施并提出相关合理化建议；  3.熟悉项目工作内容和流程,并针对安全保障、突发事件、应急预案等的应对措施及合理化建议。  **（二）评审依据：**  满足以上任意一项要求得4分，最高得12分，在此基础上。根据各供应商的具体响应内容按照量化的评审因素指标进一步评审，设定优、良、中、差四个评分标准：：  1.优：方案合理、条理清晰、可操作强的，得8分；  2.良：方案较合理、条理较清晰、可操作较强的，得4分；  3.中：方案一般合理、条理一般、可操作一般的，得2分；  4.差：方案不合理、条理不清晰、可操作性极差的，得0分。 |

（四）供应商提供资料清单（均需每页加盖公章）

1.营业执照、事业法人证书、社会团体法人登记证书；

2.法定代表人身份证复印件；

3.项目报价表**（需按格式提供）**；

4.评分规则所需资料（同类业绩证明、方案等）；

5.填写《供应商基本情况表》（加盖公章，详见附件2）并提供表中涉及人员的近三个月社保缴纳情况，如供应商为新成立企业且成立时间不足3个月的，可提供加盖公章的情况说明或其他相关证明材料。

（五）其他注意事项

1.供应商需深圳政府采购自行采购系统完成供应商注册（网址：https://zxcg.szggzy.com/home/index.html），请于本项目投标截止时间前完成注册，否则如中标/成交，可能影响采购结果的发布。

2.供应商需以邮寄方式提供7份密封纸质版投标资料至本单位，并在封面备注“龙华文体中心竞赛场馆网络安全服务项目+公司全称+日期+联系人+联系方式”。

地址：深圳市龙华区龙华街道富康行政服务办公区

收件人：吴先生

联系方式:0755-23338140

附件1

#### 诚信承诺书

致：深圳市龙华区文化广电旅游体育局

我单位承诺：

1.我单位参与本项目所投标（响应）的货物、工程或服务，不存在侵犯知识产权的情况。

2.我单位参与本项目政府采购活动时不存在被有关部门禁止参与政府采购活动且在有效期内的情况。

3.我单位具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条第一款规定的六项条件。

4.我单位未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。

5.我单位参与该项目投标，严格遵守政府采购相关法律，不造假，不围标、串标、陪标。我单位已清楚，如违反上述要求，投标将作无效处理，被列入不良记录名单并在网上曝光，同时将被提请政府采购主管部门给予一定年限内禁止参与政府采购活动或其他处罚。

6.我单位已认真核实了投标文件的全部内容，所有资料均为真实资料。我单位对投标文件中全部投标资料的真实性负责，如被证实我单位的投标文件中存在虚假资料的，则视为我单位隐瞒真实情况、提供虚假资料，我单位愿意接受主管部门作出的行政处罚。

7.我单位保证，符合《中华人民共和国政府采购法实施条例》第十八条规定，与其他投标供应商不存在单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系；未对本次采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的情形。

**8.我单位清楚，如存在违反投标承诺行为情节严重的，将根据《深圳市财政局关于印发<深圳市财政局政府采购供应商信用信息管理办法>的通知》，依法被列入失信信息。**

以上承诺，如有违反，愿依照国家相关法律法规处理，并承担由此给采购人带来的损失。

投标人：

日期： 年 月 日

附件2

供应商基本情况表

填表单位：（加盖单位公章） 填表日期： 年 月 日

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 采购人 | |  | | 项目名称 | |  | |
| 投标（响应）供应商 | |  | | 供应商统一社会信用代码 | |  | |
| **投标（响应）供应商相关人员情况** | | | | | | | |
| 序号 | 职务 | | 姓名 | 身份证号码 | | 劳动合同  关系单位 | 缴纳社会  保险单位 |
| 1 | 法定代表人/单位负责人/主要经营负责人 | |  |  | |  |  |
| 2 | 项目投标授权代表人 | |  |  | |  |  |
| 3 | 项目负责人 | |  |  | |  |  |
| 4 | 主要技术人员 | |  |  | |  |  |
| 5 | 投标文件编制人员 | |  |  | |  |  |
| **说明：同一职务有多人担任（如主要技术人员），应分行填写。** | | | | | | | |
| **投标（响应）供应商关联关系情况** | | | | | | | |
| 序号 | 关联关系类型 | | 关联主体名称 | | 备注 | | |
| 1 | 控股股东 | |  | | 指出资额（或持有股份）占投标（响应）供应商资本总额（或股本总额）50%以上的股东，以及出资额（或持有股份）的比例虽然不足50%，但依其出资额（或持有股份）所享有的表决权已足以对投标（响应）供应商股东会（或股东大会）的决议产生重要影响的股东。 | | |
| 2 | 管理关系 | |  | | 指对投标（响应）供应商不具有出资持股关系，但对其存在管理关系的主体。 | | |
| **说明：同一关联关系类型有多个主体的，应分行填写。** | | | | | | | |