

龙华街道龙华山姆会员商店“12·16”一般起重伤害死亡事故整改措施落实情况评估报告

2023年12月16日，沃尔玛(深圳)百货有限公司龙华山姆会员商店内发生一起一般起重伤害事故，造成一人死亡，直接经济损失约70万元。2024年3月22日，龙华区人民政府对《沃尔玛(深圳)百货有限公司龙华山姆会员商店“12·16”一般起重伤害死亡事故调查报告》(以下简称“事故调查报告”)进行了批复。

为进一步有效防范生产安全事故发生，督促生产安全事故防范和整改措施有效落实，从根本上消除事故隐患，根据《国务院安委会办公室关于印发生产安全事故防范和整改措施落实情况评估办法的通知》(安委办〔2021〕4号)和《市安委办关于印发〈深圳市进一步推动生产安全事故责任追究和整改措施意见落实情况评估工作方案〉的通知》(深安办〔2023〕84号)的要求，龙华区安委办组织相关部门对2023年龙华街道龙华山姆会员商店“12·16”一般起重伤害死亡事故防范和整改措施落实情况进行了评估。

一、评估工作组织及开展情况

龙华区人民政府成立了由区安委办牵头，从应急管理局、龙华街道办等部门抽调人员成立的评估组。通过座谈问询、听取汇

报、现场检查、查阅相关文件和资料审查等方式，对事故责任追究、事故防范措施、事故教训吸取等落实情况开展评估工作。

（一）核实涉事责任追究落实情况。根据事故调查报告的处理建议，向区应急管理局核实责任单位及人员的责任追究落实情况。

（二）核实行业和属地监管部门整改措施落实情况。根据事故调查报告中事故防范和整改措施的要求，通过查阅事故警示教育、监管检查、执法检查等记录，核实行业和属地部门整改措施落实情况。

（三）检查相关责任单位及人员防范和整改措施落实情况。对照事故调查报告和相关文件要求，检查相关责任单位及人员防范和整改措施落实情况。一是座谈问询。问询相关责任人员，听取事后整改情况。二是现场检查。现场检查涉事现场整改落实情况。

二、事故责任单位及人员追究落实情况

评估组经查阅相关处罚文书，区应急管理局依据事故调查报告和相关法律法规的要求，对相关涉事责任单位进行了处罚。具体如下：

（一）对沃尔玛（深圳）百货有限公司龙华山姆会员商店行政处罚情况。2024年6月5日，龙华区应急管理局对沃尔玛（深圳）百货有限公司龙华山姆会员商店处以47.5万元罚款的行政处罚。该行政相对人于2024年6月17日履行缴纳47.5万元罚

款的义务。

(二)对上海和进物流机械有限公司处理情况。经市市场监督管理局龙华监管局核实,根据《中华人民共和国特种设备安全法》第二条第三款规定,国家对特种设备实行目录管理,涉事设备不在特种设备目录中,无法依据特种设备相关法律法规对设备生产企业进行处理。

三、事故整改措施落实情况

评估组通过座谈询问、查阅资料、现场检查,对事故暴露出的问题和调查报告提出的整改措施建议,相关部门和涉事单位迅速落实整改措施,具体如下:

(一)区工业和信息化局整改落实情况。事故发生后,该局按照相关要求,加强对大型商超开展安全督导工作。

1.印发工作方案,压实企业主体责任。2024年2月22日,该局印发了《龙华区商贸领域岁末年初安全生产大排查大整治工作方案的通知》,明确检查督导重点工作内容,督促街道开展大排查大整治工作,压实大型商超安全生产主体责任,防范安全事故发生。

2.开展多层次督导,推动隐患整改。为深刻吸取事故教训,举一反三,进一步督促大型商超落实安全主体责任,该局组织开展多层次大型商超安全检查督导工作。2023年12月17日以来,该局共出动辅导人员164人次,发现安全隐患问题已现场督促大型商超落实整改。

3. 开展安全培训教育，提升安全认知。一是为进一步增强企业负责人安全观念和意识，提高企业安全隐患排查整治能力，2024年3月4日，该局组织大型商超等企业开展安全培训教育，共153人参加。二是为进一步提升各部门工作人员安全生产、风险管控和应急处置工作能力，2024年12月25日-27日，该局组织区住房建设局、应急管理局、市市场监督管理局龙华监管局、市生态环境局龙华管理局、消防救援大队等单位的商贸领域安全生产工作人员开展为期三天的安全培训。

3. 多渠道督促大型商超做好安全工作。一是为进一步督促大型商超做好安全工作，在重要节假日前，该局印发加强大型商超做好安全生产工作的通知，督促大型商超做好安全工作。二是建立了全区大型商超安全管理微信群，及时传达各级相关文件精神、警示案例，以及相关安全工作要求。

（二）区应急管理局整改落实情况。为吸取事故教训，有效化解安全隐患风险，防范和遏制安全事故发生，区应急管理局对大型商超开展专项整治，推动应急管理服务站建设。

1. 以专项整治和示范创建两项行动推进商超安全管理。为进一步抓好人员密集场所安全管理工作，夯实商超行业领域安全基础，区应急管理局基层基础科统筹以专项整治和示范创建两项行动推进商超安全管理。检查大型商业综合体、大型商超30家次，发现并督促落实整改的安全隐患47处。

2. 推动大型商超应急管理服务站建设。区应急管理局召集全

体商超召开 2024 年应急管理服务站精细化建设动员部署会，督促指导辖区 30 家大型商业综合体和重点商超完善服务站三支队伍建设、安全培训台账建设。

（三）**龙华街道办整改落实情况**。事故发生后，龙华街道办高度重视，立即开展整治工作。

1. 开展警示教育。2023 年 12 月 20 日组织涉事商超开展事故警示教育会，通过“复盘推演事故”方式，拆分事故发生经过，分析事故原因，让员工清醒认识到严格执行本单位安全生产规章制度和安全操作规程的重要性。

2. 深入开展安全隐患排查整治。一是组织第三方专家前往涉事商超开展安全生产检查，督促商超负责人落实整改措施。二是为有效防范化解目录外升降机设备安全风险，根据《区安委办关于开展目录外升降机设备专项排查整治行动的通知》要求，街道组织各相关部门、社区逐一排查登记本辖区目录外升降机设备使用情况。共出动人员 856 人次，检查各类场所 925 家次，其中排查汽车行业场所 275 家次、工业园区 98 家，发现目录外升降机设备 71 家（处）。三是龙华街道办于 2024 年初派出 2 组专项督查组，对辖区的商超开展专项督查工作。共检查 42 家商超，发现并落实整改的安全隐患 164 条。

3. 定期组织开展应急演练。一是社区结合安全生产攻坚行动任务部署，于 2024 年初组织涉事商超开展应急实战演习，通过实战检验企业员工面对突发事件的应急处置能力，切实提升工作

人员安全防范意识。二是龙华街道经济服务办公室于2024年4月2日组织第三方安全技术服务单位在辖区涉事商超开展消防灭火拉动演练。

4. 广泛开展宣传教育。一是建立商超行业监督微信群，上传下达相关信息，要求大型商超发现重要情况要及时上报相关部门。二是开展安全教育培训。龙华街道经济服务办公室组织涉事商超和辖区其他大型商场参加安全生产相关线上线下培训，提升本行业安全生产管理水平，有效化解安全隐患风险，防范和遏制安全事故发生。三是组织现场观摩学习。组织龙华街道相关单位、社区工作站及辖区各大型商超等安全管理人员赴优秀典型商超观摩学习，学习先进的安全管理模式、方法及工作经验，并邀请安全专家讲解商超行业安全管理要点、常见性和共性问题，对商超行业日常安全管理工作提出相关建议。

(四) 沃尔玛(深圳)百货有限公司龙华山姆会员商店整改落实情况。一是组织人员参加街道办组织的事故警示教育，提升相关人员安全意识。二是加强现场安全管理力度，督促从业人员遵守安全操作规程，规范作业。三是加强相关人员的安全教育培训工作，联合社区开展应急演练，提升应急队伍的应急处置能力。四是对店内危险有害因素开展全面排查分析、制定并落实相应的防范措施，定期进行危险有害因素辨识及防范措施评价及更新。

四、存在的问题及整改建议

评估组通过评估认为，一是各监管部门按照事故调查报告的

要求，完成相关责任单位的责任追究。二是相关监管部门组织相关企业召开事故警示会、安全培训、观摩学习等活动，吸取了事故教训，提高了安全意识、增强了安全管理水平。同时，开展专项整治行动，消除事故安全隐患，规范了工人安全操作行为。为了防止类似事故的再次发生，提出如下建议：

（一）加大危险性较大设备的安全管理力度。加强企业危险性较大设备的维护保养和日常检查工作，压实相关企业的安全主体责任，对违规操作、违章指挥等违法违规行为“零容忍”，从严从重处理。

（二）加强安全宣传教育。加强事故安全警示宣传教育，时常警示提醒企业相关人员，安全生产工作的重要性和严重性，全面提高工人安全意识和安全技能，有效防范同类事故的发生。

五、评估组评估意见

评估组通过核实责任追究、问询监管部门和检查涉事单位，评估发现以下情况：

（一）已完成相关涉事单位及个人责任追究，各行政部门依据区政府事故批复意见和相关法律法规，对相关涉事责任单位作出相应处理，已完成相关涉事责任单位行政处罚。

（二）行业和属地监管部门依据各自职责，及时组织部署，开展了专项整治行动，消除事故隐患，提升了大型商超安全管理水平。

（三）属地街道组织涉事企业和其他大型商超安全管理人开

展了事故警示教育活动，深刻吸取了事故教训，相关人员受到了安全教育。

最终，评估组综合评估后认为，事故相关单位落实了事故调查报告和相关文件的责任追究和事故防范措施要求，评估结果为通过。

龙华区事故防范和整改措施落实情况评估组

2025年3月17日