项目支出绩效目标表

项目名称	房屋安全与物业行业综合管理	主管单位	深圳市龙华区住房和建设局
项目类型	一般性项目	资金用途	公共管理类
计划开始日期	2020-01-01	计划完成日期	2020-12-31
项目总金额（万元）	369.00	本年度项目金额（万元）	369.00
财政拨款资金 （万元）	369.00	其他资金（万元）	0.00
中央转移支付资金（万元）	0	政府购买服务资金 （万元）	0.00
项目概况	"1.既有房屋安全管理工作 ①2020年房屋安全管理工作人员外出工作交通和差旅费 ：进一步提高我局房屋安全管理工作人员的业务水平和能力 ，了解市住建局颁发的关于房屋安全管理工作方面的最新要求 ，以及每年不定期前往外省参加市住房建设局组织并委托开展的房屋安全管理培训班学习 。 ②2020年房屋安全管理工作业务培训费 ：为了加强全区房屋安全管理工作人员队伍建设 ，提高全区房屋安全管理业务工作水平 。对全区六个街道及下属社区工作站房屋安全管理方面的工作人员进行业务培训 。 ③房屋安全管理工作宣传经费 ：开展房屋安全宣传活动 ，宣讲房屋安全管理工作方面最新的政策 、法律法规。 ④房屋安全管理工作委托业务费 ：为了更好落实市 、区级房屋安全管理相关工作要求 ，做好我区房屋质量安全管理及应急处置工作 ：根据《深圳市房屋安全管理办法 》的相关要求，为加强我区管辖范围内老旧房屋及 C、D级危险房屋安全巡查 ，及时观测房屋的结构安全性 ，保障人民的生命财产安全。 2.新能源汽车充电设施安全检查 ①根据《龙华区新能源汽车充电行业安全专项整治工作方案 》安排，我局负责住宅区停车场内新能源汽车充电设施隐患排查整治工作 ，需要按照《深圳市新能源汽车充电设施安全检查工作导则 （2019年修订版）》要求，聘请有资质的第三方专业机构对龙华区住宅区停车场内新能源汽车充电桩进行检测，每年至少两次。 3.物业行业管理 ①2020年物业行业管理人员培训费 ：为了进一步提高全区物业行业管理人员业务工作水平 ，加强对全区 187个商品房、369个城中村小区的管辖。 ②2020年物业行业管理人员差旅费 ：根据《深圳市住房和建设局关于协助制定物业管理条例配套文件的通知 》（深建物业〔2019〕25 号）和《深圳市住房和建设局关于成立物业管理条例配套文件编制工作领导小组的通知 》（深建物业〔2019〕33号）要求，我局需要协助市住房建设局制定新物业管理条例的配套文件 ——车位管理和分配办法 （示范文本）。 ③2020年龙华区物业管理区域安全管理委托业务费 ：为了提高全区物业管理行业监管部门和各物业服务企业对物业管理区域安全工作的管理水平，落实“管行业必须管安全 、管业务必须管安全 、管生产必须管安全 ”的指导思想，配合区安委会、消安委部署开展的专项检查和整治行动 ：根据《深圳市住房和建设局关于协助制定物业管理条例配套文件的通知 》（深建物业〔2019〕25 号）和《深圳市住房和建设局关于成立物业管理条例配套文件编制工作领导小组的通知 》（深建物业〔2019〕33号）要求，我局需要协助市住房建设局制定新物业管理条例的配套文件 ——车位管理和分配办法 （示范文本）。 4.物业行业服务质量考核 ①龙华区城中村小区抽查考核和验收委托业务费 ：根据市住房和建设局关于印发 《推进城中村物业管理全覆盖工作方案 （2018-2020年）》的函和推进城中村物业管理全覆盖工作方案 （2018-2020年）的文件要求，为进一步推进龙华区城中村小区专业物业管理全覆盖 ，建立起完善的物业管理制度。 ②龙华区商品房小区业主满意度抽样调查考核委托业务费 ：根据《广东省住房和城乡建设厅关于落实物业服务企业资质管理改革 、加强行业自律的通知（粤建房函（2015）1359号）》、《国务院关于取消一批行政许可事项的决定 》文件精神，物业服务企业资质已经全面取消 。为加强事后		
项目用途	"1、房屋安全与物业管理工作人员外出工作交通和差旅费 ：参加市住建局组织的关于房屋安全与物业管理工作方面的会议 ，以及每年不定期前往外省参加市住房建设局组织并委托开展的房屋安全与物业管理培训班学习 。 2、房屋安全与物业管理人员业务培训费 ：对全区六个街道及下属社区工作站从事房屋安全与物业管理面的工作人员进行业务培训 。培训内容：房屋安全管理及建筑幕墙安全隐患排查 ；指导和督促各街道办开展房屋安全突发事件应急演练和处置工作 ；危险房屋及老旧房屋安全巡查工作 ；物业管理区域安全生产检查 ；新能源汽车充电桩设施检查 ；物业管理纠纷。 3、房屋安全与物业管理宣传经费 ：为了贯彻落实市住建局颁发的房屋安全与物业管理方面的文件要求 ，宣讲国家出台的房屋安全与物业管理方面最新的政策，提高全区房屋安全与物业管理的普法能力 。 4、房屋安全管理工作委托业务费 ：4.1、应急专家咨询服务 ：对全区房屋安全管理相关人员开展业务培训 ；协助审查房屋检测鉴定报告 （含适修性评估报告、加固方案）。4.2、开展龙华区老旧房屋及 C、D级危险房屋的安全巡查工作 ，并做好相关的记录及相关的台账 ；开展龙华区房屋安全管理方面的建章立制工作 。 5.2020年新能源汽车充电设施安全检查委托业务费 ：5.1、安全检测费：根据《龙华区新能源汽车充电行业安全专项整治工作方案 》安排，我局负责住宅区停车场内新能源汽车充电设施隐患排查整治工作 ，按照《深圳市新能源汽车充电设施安全检查工作导则 （2019年修订版）》要求，对龙华区住宅区内已通电投入使用的 2000多个新能源汽车充电桩进行两次全覆盖的安全检测 ，并督促各运营商整改隐患 ；5.2、复查整改费用：中标人还需对以往排查中未正常使用的新能源汽车充电桩的具体状况进行核实并登记台账 ，如发现已正常使用的，负责进行两次全覆盖的安全检测 。 6.龙华区物业管理区域安全管理委托业务费 ：6.1、物业安全管理技术服务外包委托业务费 ：对龙华区范围内的 187个商品房小区、250个有物业服务企业管理的城中村小区 、70个有物业服务企业管理的军产房和小产权房小区 、92个在龙华辖区内注册的物业服务企业进行安全督查和复查整改工作。协助完成龙华区安委办和市住建部门规定和交办的对物业管理区域和物业服务企业单位的安全检查任务 。协助和督促完成安全生产管理信息平台的信息传递和上报工作 。督促物业服务企业进行安全隐患整改 ，进行隐患整改复查验收 ，及时消除物业管理区域的重大安全隐患 。6.2、法律服务外包委托业务费 ：根据《深圳市住房和建设局关于协助制定物业管理条例配套文件的通知 》（深建物业〔2019〕25 号）和《深圳市住房和建设局关于成立物业管理条例配套文件编制工作领导小组的通知 》（深建物业〔2019〕33号）要求，我局需要协助市住房建设局制定新物业管理条例的配套文件 ——车位管理和分配办法 （示范文本）。 7.龙华区物业纠纷调解网络项目委托业务费 ：以购买服务方式引进具备专业法律知识的法律顾问作为专职人民调解员 ，建立物业纠纷调解网络，依托物调委作为统筹和指导全区物业纠纷的中心 ，对街道城建科 （物业办）物业纠纷人民调解室 、街道司法所物业纠纷人民调解室 、社区物业纠纷人民调解室及社区警务室 、社区居委会、物业管理区域 （包括商品房小区 、城中村）等物业纠纷调解场所提供业务指导与支持 。 8.物业行业服务质量考核委托业务费 ：8.1、龙华区城中村小区抽查考核和验收委托业务费 ：2020年计划继续会同各相关单位在年底前依据 “龙华区推进城中村物业管理全覆盖基本情况表 ”进行实地业务指导，并按照10%的比率进行抽查考核和验收 （即6月底前和12月底前分别抽查 40个小区）；计划2020年底组织召开城中村专业物业管理全覆盖工作年度总结大会 ，对成绩突出的单位和个人进行表彰奖励 ，树立典型，对没有完成工作任务的单位给予通报批评 ；8.2、龙华区商品房小区业主满意度抽样调查考核委托业务费 ：我局将制定方案 ，通过公开招标方式聘请专业第三方机构，对187个商品房小区进行业主满意度抽样调查考核 （每个小区有效抽样的比例不低于 10%，且数量不低于 50份），对各街道办的考核结果进		
固定资产采购金额	0.00	采购品目	
项目总(中期)目标	"1、房屋安全与物业管理工作人员外出工作交通和差旅费 ：参加市住建局组织的关于房屋安全与物业管理工作方面的会议 ，以及每年不定期前往外省参加市住房建设局组织并委托开展的房屋安全与物业管理培训班学习 。 2、房屋安全与物业管理人员业务培训费 ：对全区六个街道及下属社区工作站从事房屋安全与物业管理面的工作人员进行业务培训 。培训内容：房屋安全管理及建筑幕墙安全隐患排查 ；指导和督促各街道办开展房屋安全突发事件应急演练和处置工作 ；危险房屋及老旧房屋安全巡查工作 ；物业管理区域安全生产检查 ；新能源汽车充电桩设施检查 ；物业管理纠纷。 3、房屋安全与物业管理宣传经费 ：为了贯彻落实市住建局颁发的房屋安全与物业管理方面的文件要求 ，宣讲国家出台的房屋安全与物业管理方面最新的政策，提高全区房屋安全与物业管理的普法能力 。 4、房屋安全管理工作委托业务费 ：4.1、应急专家咨询服务 ：对全区房屋安全管理相关人员开展业务培训 ；协助审查房屋检测鉴定报告 （含适修性评估报告、加固方案）。4.2、开展龙华区老旧房屋及 C、D级危险房屋的安全巡查工作 ，并做好相关的记录及相关的台账 ；开展龙华区房屋安全管理方面的建章立制工作 。 5.2020年新能源汽车充电设施安全检查委托业务费 ：5.1、安全检测费：根据《龙华区新能源汽车充电行业安全专项整治工作方案 》安排，我局负责住宅区停车场内新能源汽车充电设施隐患排查整治工作 ，需要按照《深圳市新能源汽车充电设施安全检查工作导则 （2019年修订版）》要求，对龙华区住宅区内已通电投入使用的 2066个新能源汽车充电桩进行两次全覆盖的安全检测 ，并督促各运营商整改隐患 ；5.2、复查整改费用：中标人还需对以往排查中未正常使用的 999个新能源汽车充电桩的具体状况进行核实并登记台账 ，如发现已正常使用的，负责进行两次全覆盖的安全检测。 6.龙华区物业管理区域安全管理委托业务费 ：6.1、物业安全管理技术服务外包委托业务费 ：对龙华区范围内的 187个商品房小区、250个有物业服务企业管理的城中村小区 、70个有物业服务企业管理的军产房和小产权房小区 、92个在龙华辖区内注册的物业服务企业进行安全督查和复查整改工作。协助完成龙华区安委办和市住建部门规定和交办的对物业管理区域和物业服务企业单位的安全检查任务 。协助和督促完成安全生产管理信息平台的信息传递和上报工作 。督促物业服务企业进行安全隐患整改 ，进行隐患整改复查验收 ，及时消除物业管理区域的重大安全隐患 。6.2、法律服务外包委托业务费 ：根据《深圳市住房和建设局关于协助制定物业管理条例配套文件的通知 》（深建物业〔2019〕25 号）和《深圳市住房和建设局关于成立物业管理条例配套文件编制工作领导小组的通知 》（深建物业〔2019〕33号）要求，我局需要协助市住房建设局制定新物业管理条例的配套文件 ——车位管理和分配办法 （示范文本）。 7.龙华区物业纠纷调解网络项目委托业务费 ：以购买服务方式引进具备专业法律知识的法律顾问作为专职人民调解员 ，建立物业纠纷调解网络，依托物调委作为统筹和指导全区物业纠纷的中心 ，对街道城建科 （物业办）物业纠纷人民调解室 、街道司法所物业纠纷人民调解室 、社区物业纠纷人民调解室及社区警务室 、社区居委会、物业管理区域 （包括商品房小区 、城中村）等物业纠纷调解场所提供业务指导与支持 。 8.物业行业服务质量考核委托业务费 ：8.1、龙华区城中村小区抽查考核和验收委托业务费 ：2020年计划继续会同各相关单位在年底前依据 “龙华区推进城中村物业管理全覆盖基本情况表 ”进行实地业务指导，并按照10%的比率进行抽查考核和验收 （即6月底前和12月底前分别抽查 40个小区）；计划2020年底组织召开城中村专业物业管理全覆盖工作年度总结大会 ，对成绩突出的单位和个人进行表彰奖励 ，树立典型，对没有完成工作任务的单位给予通报批评 ；8.2、龙华区商品房小区业主满意度抽样调查考核委托业务费 ：我局将制定方案 ，通过公开招标方式聘请专业第三方		
年度绩效目标	通过本项目的实施，及时完成6次年度专家指导、6次年度房屋安全管理业务培训 、50份全年房屋检测鉴定报告审查 、2次新能源汽车充电桩安全检测、2400个新能源汽车充电桩安全检测 、2次专家咨询、6次物业行业管理培训 、全年出动安全检查 2000人次、推进城中村物业管理全覆盖工作抽查考核和验收 2次、表彰40个城中村小区物业项目 、不少于180个商品房小区考核 、不少于50份商品房小区业主满意度抽样调查 、表彰40个商品房小区物业项目，保证老旧房屋及 C、D级危险房屋安全巡查率超过 95%、合同要求达成率 100%、新能源汽车充电桩安全检测率 100%、新能源汽车充电桩安全隐患复查和整改率超过 95%、培训人员考核通过率 100%、商品房小区培训覆盖率 100%、城中村物业管理全覆盖工作抽查考核和验收率 100%、城中村物业管理覆盖率 100%，实现房屋安全事故降低率大于 0、新能源汽车充电桩使用率 100%、安全生产隐患复排查率不少于 95%的目标。		

一级指标	二级指标	指标内容	目标值	目标值来源
产出目标	数量	年度房屋安全专家指导次数	6次	根据实际工作需要 。
		年度房屋安全与物业管理业务培训次数	6次	根据实际工作需要 。
		新能源汽车充电桩安全检测次数	2次	根据《龙华区新能源汽车充电行业安全专项整治工作方案 》安排和《深圳市新能源汽车充电设施安全检查工作导则 （2019年
		新能源汽车充电桩安全检测数量	≥2066个	根据实际工作需要 。
		全年出动安全检查人次	约2000人次	根据实际工作需要 。
		年度调解物业纠纷数量	全年约1710宗	2018年全区6个街道处理物业纠纷数据 。
		商品房小区考核数量	180个以上	根据实际工作需要 。
		专家咨询数量	2次	工作计划
		举办物业行业管理培训次数	6次	工作计划
		推进城中村物业管理全覆盖工作抽查考核和验收次数	2次	工作计划
		表彰城中村小区物业项目数量	40个	工作计划
		表彰商品房小区物业项目数量	40个	工作计划
	质量	培训人员考核通过率	100%	工作计划
		老旧房屋及C、D级危险房屋安全巡查率	≥95%	工作计划
		新能源汽车充电桩安全检测率	100%	工作计划
		合同要求达成率	100%	工作计划
		新能源汽车充电桩安全隐患复查和整改率	≥95%	根据《龙华区新能源汽车充电行业安全专项整治工作方案 》安排和《深圳市新能源汽车充电设施安全检查工作导则 （2019年
		物业管理区域安全生产隐患复排查率	≥95%	根据实际工作需要 。
		物业纠纷调处率	≥90%	根据实际工作需要 。
		城中村物业管理覆盖率	100%	根据市住房和建设局关于印发 《推进城中村物业管理全覆盖工作方案（2018-2020年）》的函和推进城中村物业管理全覆盖
		商品房小区培训覆盖率	100%	工作计划
		城中村物业管理全覆盖工作抽查考核和验收率	≥10%	工作计划
	时效	年度专家指导及时率	100%	工作计划
		年度房屋安全管理业务培训及时率	工作计划	工作计划
		全年房屋检测鉴定报告审查及时率	100%	工作计划
		新能源汽车充电桩安全检测及时率	100%	工作计划
		新能源汽车充电桩安全检测及时率	100%	工作计划
		专家咨询及时率	100%	工作计划
		举办物业行业管理培训及时率	100%	工作计划
		全年出动安全检查及时率	100%	工作计划
		推进城中村物业管理全覆盖工作抽查考核和验收及时率	100%	根据市住房和建设局关于印发 《推进城中村物业管理全覆盖工作方案（2018-2020年）》的函和推进城中村物业管理全覆盖工作方案（2018-2020年）的文件要求。
		表彰城中村小区物业项目及时率	100%	根据市住房和建设局关于印发 《推进城中村物业管理全覆盖工作方案（2018-2020年）》的函和推进城中村物业管理全覆盖
		商品房小区考核及时率	100%	工作计划
		商品房小区业主满意度抽样调查及时率	100%	工作计划
		表彰商品房小区物业项目及时率	100%	工作计划
效果目标	经济效益	不适用	不适用	不适用
	社会效益	房屋安全事故降低率	＞0	工作计划
		安全生产事故降低率	＞0	工作计划
		物业小区纠纷数量	逐步减少	工作计划
		城中村物业管理覆盖率	100%	根据市住房和建设局关于印发 《推进城中村物业管理全覆盖工作方案（2018-2020年）》的函和推进城中村物业管理全覆盖
	生态效益	不适用	不适用	不适用
	满意度	司法服务对象满意度	95%	问卷调查
		专职人民调解员满意度	95%	问卷调查