

# 《深圳市龙华区数字政府建设第十五个五年规划（征求意见稿）》听证会笔录

时间：2026年4月28日下午

地点：深圳市龙华区龙华街道国鸿大厦7栋A座10楼1022会议室

听证主持人：李晓辉

听证陈述人：庄琪灿

听证组成员：陶志祥、李洋

书记员：李瑶

听证参与人：庄严（深圳云里物里科技股份有限公司）、宋勇华（深圳灿态信息技术有限公司）、萧伟（深圳清融智汇科技有限公司）、廖飞扬（深圳市科莱昂科技有限公司）、温润铭（华立数字科技（广东）有限公司）、潘虹瑜（深圳市微筑科技有限公司）、李晨希（深圳织算科技有限公司）、邓禄（深圳市科莱昂科技有限公司）、林燕（深圳市西部人力资源发展有限公司）。

听证主持人：各位听证会参加人员，大家下午好！

我是今天的听证会主持人李晓辉，现在请各位做好听证准备工作。今天的听证会包括7个议程。

听证主持人：现在开始第一项议程，请听证组成人员现场核实听证陈述人和听证参加人到场情况。

潘虹瑜 廖飞扬 宋勇华 庄严 萧伟 温润铭  
李晨希 林燕 邓禄  
庄琪灿 李松涛 李洋 陶志祥 李瑶

听证组成人员：本次听证会到场人员与《听证会参与人员名单》一致。

听证主持人：根据核实听证参与人员情况，经核对，听证陈述人应到 1 人，实到 1 人，听证参加人应到 9 人，实到 9 人。身份信息与《听证会参与人员名单》一致。

听证主持人：现在进行第二项议程，宣读参与人员名单、听证事项和听证会纪律。

今天听证会的听证陈述人由深圳市龙华区政务服务和数据管理局数据局数字政府建设“十五五”规划编制单位深圳大学工作人员庄琪灿担任，书记员由深圳市龙华区政务服务和数据管理局规划和项目管理科负责人李瑶担任，听证组成人员由陶志祥、李洋担任。

经过部门推荐和自愿报名，政务服务和数据管理局已公布了本次听证会参与人员名单，听证参与人共 9 人，分别是区人大代表庄严、区政协委员宋勇华、行业专家萧伟和廖飞扬、企业单位代表温润铭、潘虹瑜、李晨希，以及社会公众代表邓禄、林燕。

今天的听证事项为：《深圳市龙华区数字政府建设第十五个五年规划（征求意见稿）》。

下面宣读听证会纪律：

1. 听证参加人需由本人参加，不得委托或授权他人（含近亲属）参加。

庄琪灿 潘虹瑜 陶志祥 宋勇华 廖飞扬 萧伟 温润铭  
李晨希 林燕 邓禄  
李瑶 李洋 陶志祥 李洋

2. 听证参加人应当按照听证组织机关确定的时间、地点出席听证会，如实回答听证人的提问。

3. 听证会结束后需对《听证会笔录》进行确认并逐页签名，请耐心等待，不得提前离场。

4. 听证会召开期间请将通讯工具关闭或设置为振动状态。

5. 请勿吸烟、随意走动、大声喧哗或进行其他妨碍听证秩序的活动。

6. 未经听证主持人许可，不得擅自进行录音、录像、拍照。

7. 听证参加人发问或发表意见建议需严格按照《听证会议程》进行，在他人发言时，不得打断他人发言，发言应文明礼貌，不得进行人身攻击以及发表听证会主题以外的言论。

8. 在听证参加人发表意见阶段，听证参加人需要发问或发表意见建议的，应先举手示意，经听证主持人同意后发言。

9. 听证参加人每次提问或发表意见建议的时间控制在 5 分钟之内，发言内容请集中在向听证方提出意见和建议上。

10. 听证主持人有权对违反听证纪律者予以劝阻，对严重扰乱听证会纪律或多次劝阻无效者可责令退出会场。

**听证主持人：**下面进行第三项议程，听证陈述人陈述听证事项内容、依据、理由及有关背景。

**陈述人：**各位听证代表，本次听证事项为《深圳市龙华区数字政府建设第十五个五年规划（征求意见稿）》。

潘虹琦 陈伟 曾同敏  
左雄斌 李昆布 林燕 江勇 邱磊  
李皓辉 李峰 陶志祥 李

该规划立足国家、省、市及区关于数字建设的决策部署，结合龙华区数字政府和智慧城市建设实际，系统谋划“十五五”时期龙华区数字政府建设的总体思路、发展目标、重点任务和保障措施，旨在以数字化、智能化建设驱动政府治理体系和治理能力现代化，推动全域数字化、智能化转型，建设更加智慧高效的数字政府，赋能龙华区社会经济高质量发展，提升人民群众获得感、幸福感、安全感，是指导全区各部门各单位开展数字政府相关工作的行动纲领。

规划紧扣“数字深圳”建设总体目标，围绕“优政、兴业、惠民”要求，以数字孪生和人工智能为创新驱动，提出构建龙华区数字政府“1+3+4+N”总体发展体系，锚定“全面推进全域数字化、智能化，建设更加智慧高效的数字政府”这一总目标，加快推进数字建设一体化、城市管理智能化、公共服务精细化三个发展方向，统筹数字基底、数智中枢、数智应用、数字生态四大支柱方向，并以“N”个具体场景创新实践推动建设成果落地见效。同步构建“3243”实施体系，聚焦数字基础设施、数据要素、数字安全三大基础，打造数字孪生与人工智能“一体两翼”中枢，赋能经济发展、基层治理、城区建设、普惠服务四大领域，持续完善制度、创新、人才三大环境。

全文共分为前言、发展现状、总体思路、数字基底、数智中枢、数智应用、数字生态、保障措施等八个部分。文件系统总结了龙华区“十四五”时期数字政府建设成效，分析了“十五五”

王树山 潘虹琦 周瑞 岳勇华 江 华伟 温同铭  
李晨希 林燕 邱 磊 李 杰  
李 杰 李 杰 陶 磊

时期面临的发展趋势与现实挑战，围绕数字基础设施、数据要素、数字安全、数字孪生、人工智能、智慧应用、制度创新、人才保障等方面作出全面部署，明确提出到 2030 年推动数据要素市场体系更加完善、人工智能与实体经济深度融合、数字孪生城区建设取得显著成效、全域数智化转型迈出坚实步伐，着力打造数字政府建设“龙华样板”，为深圳建设数字中国城市典范和全球数字先锋城市提供有力支撑。

下面进行第四项议程，听证参加人对听证事项发表意见和建议，进行询问、质证，必要时可以由听证陈述人进行解释说明。详细流程如下：

1. 各位代表围绕《深圳市龙华区数字政府建设第十五个五年规划（征求意见稿）》内容发表意见和建议。

2. 代表之间意见相同的，后面发言的代表表示赞同即可，无须重复阐述相同观点，着重陈述新观点和补充意见。

3. 听证代表发表意见后，听证陈述人对相关质询、意见以及建议予以回应。

4. 无意见或相关建议的，可回复无意见。

下面请各位听证参加人发表意见、建议或提问。

现在请庄严老师发表意见、建议或提问。

庄严：建议一：建议进一步聚焦区级重点任务，综合考虑龙华区人口变化对政务服务业务量产生的影响，避免内容铺排过于全面。五年内能集中力量推进几个核心重点项目即可。项目建设

潘虹琦 郑飞扬 李晨希 林燕 李培培 李新 陶光祥 董伟 温同银 李mm

相对容易，但真正做好并长期发挥成效并不容易，项目过多也会增加后续运维维护压力。

建议二：部分政务服务平台，可能与市级或上级主管部门相关项目存在功能重复（如 i 深圳），便民服务入口过多也不利于群众使用。由于市级平台或上级平台知晓度更高、用户基础更大，区级同类入口可能存在使用率不高的问题。

主持人：谢谢，请听证陈述人回答相关问题。

陈述人：谢谢庄代表对规划提出的专业建议。针对建议一，将认真研究吸收。下一步，我们将完善五年规划和年度工作计划的转化机制，充分考虑规划实施的可行性和实际承载能力，当前工作主要聚焦在人工智能及数字孪生等新一代信息技术探索与建设，下一步将进一步突出重点、聚焦关键，增强项目安排的科学性、合理性和可操作性，确保规划既有前瞻性，又符合实际，并坚持“以人为本”的高质量发展，保证规划能够落地见效。

针对建议二，我们将予解释说明。我局已严格落实《深圳市一体化政务服务平台运行管理办法（试行）》有关要求，面向公众的政务服务统一依托市级平台和统一入口开展，如“i 深圳”APP、广东政务服务网等，因此原则上不存在区级重复建设便民服务入口的情况。

现在请宋勇华老师发表意见、建议或提问。

宋勇华：建议一：健全数字人才培育体系，强化人才保障力度。建议龙华区进一步健全数字人才培育机制，加大对辖区数字

左雄灿 潘虹琦 穆飞扬 宋勇华 汪 菲 温问颖  
李晨希 林燕 谭子 李松涛 李峰 陶子皓  
— 6 —



三方融合、齐头并进，颠覆传统按部就班的教学培育模式，快速培育适配市场需求的 AI 人才。

主持人：谢谢，请听证陈述人回答相关问题。

陈述人：谢谢宋委员对规划提出的专业建议，建议主要聚焦数字人才体系建设方面，围绕人才引育保障、首席数据官队伍建设和 AI 人才培养模式创新提出了针对性意见。针对建议一、二、三，我们将采纳并深入研究，结合我局职能，进一步完善数字人才引进培养、队伍建设和首席数据官等相关机制，加强与企业、高校、科研机构的协同联动，积极推动人才培养与产业需求、应用场景更加紧密衔接，更好为龙华区数字化、智能化发展提供人才支撑。

现在请萧伟老师发表意见、建议或提问。

萧伟：建议一：在《规划》指导思想中，已经提出“以更高标准推进城市全面数字化转型”，同时本《规划》作为数字政府专项规划，整体上又主要围绕数字政府建设展开。修改意见：建议在前言或总体思路中进一步补充说明本规划与“全域数字化转型”之间的关系，比如增加“本规划是龙华区推进城市全域数字化转型的重要组成部分和实施抓手”等表述，进一步强化与当前国家和省市有关提法的衔接，也有利于体现本规划的向上衔接和现实落地。

建议二：在框架体系部分，规划同时提出了“1+3+4+N”总体发展体系和“3243”实施体系，内容比较全面，但两套体系之

庄琪焯  
— 8 — 潘虹琦 陶向东 高宇华 江子 萧伟 温国凯  
李晨希 林燕 刘永 李松祥 李峰 陶志祥 李

间的逻辑衔接还可以再清晰一些。修改意见：建议在框架体系部分增加一段衔接说明，进一步明确“1+3+4+N”主要解决总体定位和方向牵引问题，“3243”主要解决任务落地和实施推进问题，从而增强文本结构的清晰度，便于后续宣贯解读和组织实施。

主持人：谢谢，请听证陈述人回答相关问题。

陈述人：谢谢萧伟老师对规划提出的专业建议，针对建议一，我们将予采纳，后续将结合本规划作为数字政府专项规划的定位，进一步研究优化相关表述，更好体现与城市全域数字化转型整体部署的衔接关系。

针对建议二，我们将予采纳。后续将在框架体系部分进一步梳理“1+3+4+N”总体体系与“3243”实施体系之间的逻辑关系，增强文本表达的层次性和可读性。

现在请廖飞扬老师发表意见、建议或提问。

廖飞扬：建议一：规划里专门提出要建设龙华高质量数据集，也提到要围绕低空经济、先进制造、商贸流通、金融服务、城市治理等重点领域推进专题数据集建设，并形成一批可复制推广的数据产品和示范场景。修改意见：建议进一步补充数据集建设和应用之间的衔接机制，比如明确“哪些数据集优先建、建成后怎么评、评完以后怎么接入场景、怎么形成产品”，把“数据集建设—场景应用—价值转化”这个链条再写完整一点，更能体现不是为建数据集而建数据集，而是为了更好支撑业务和产业发展。

潘虹瑜 廖飞扬 廖飞 萧伟 廖同强  
左其灿 李晨希 林燕 邓 李  
李松花 李峰 陶子祥 李

建议二：规划中已经对网络安全、数据隐私保护、内容审核平台、人工智能中台等作出了较为系统的部署，但人工智能应用推进和人工智能安全治理目前分布在不同章节。修改意见：建议进一步补充人工智能应用全生命周期治理机制，例如增加“场景准入—安全评估—运行监测—问题整改—退出优化”的闭环管理要求，更好体现人工智能发展与安全并重的原则。

主持人：谢谢，请听证陈述人回答相关问题。

陈述人：谢谢廖飞扬老师对规划提出的专业建议，针对建议一，关于高质量数据集建设与场景应用、价值转化之间的衔接问题将予采纳。下一步我们将结合数据要素开发利用、高质量数据集建设和示范场景培育等相关内容，进一步研究完善有关内容，更好体现从资源建设到应用落地、再到价值转化的闭环导向。

针对建议二，我们将认真研究吸收。下一步将结合人工智能应用支撑体系、创新应用场景以及安全保障相关内容，进一步完善人工智能应用治理机制，推动形成发展与安全相统一的工作机制安排。

现在请温润铭老师发表意见、建议或提问。

温润铭：从企业角度看，企业一般更关心几件事：政策能不能找得到、诉求能不能及时响应、办事能不能少跑腿、资源能不能更精准对接。规划里已经提出持续优化数字化营商环境，也提到了政策推送、诉求响应、要素对接这些内容。修改意见：后续可以再把企业服务做得更“全周期”一些，比如围绕企业开办、

左灿灿  
— 10  
潘虹琦 廖飞扬 李晨希 江子 董伟 温润铭  
李晨希 林燕 陶志祥 李  
李皓祥 李 陶志祥 李

经营、项目建设、融资对接、政策兑现等关键环节，强化主动服务和精准服务的表述，进一步体现从“企业来找服务”向“服务主动找企业”转变，这样企业对规划的感受会更直接。

主持人：谢谢，请听证陈述人回答相关问题。

陈述人：谢谢温润铭老师对规划提出的专业建议，针对您从企业视角提出要进一步强化全周期、主动式、精准化服务的建议，我们将认真研究吸收。下一步我们将结合优化数字营商环境、提升政务服务效能以及服务企业发展的有关内容，进一步研究完善相关内容，更好回应企业在政策获取、诉求响应、资源对接和办事便利等方面的实际需求。

主持人：谢谢。

现在请潘虹瑜老师发表意见、建议或提问。

潘虹瑜：无意见。

主持人：谢谢。

现在请李晨希老师发表意见、建议或提问。

李晨希：无意见。

主持人：谢谢。

现在请邓禄老师发表意见、建议或提问。

邓禄：从群众角度看，大家最关心的其实还是“好不好用、方不方便、会不会用”。规划里已经写到了“构建统一便捷的数字服务体系”“打造政务服务‘好易办’新模式”，也专门提出要“建设特殊群体数字关爱体系”。修改意见：后续可以再把群

潘虹瑜 邓心楠 李惠华 汪 李伟 温润铭  
左琪灿 李晨希 林燕 邓禄 李伟  
李悦静 李静 陶志群 李

众实际体验这一层写得更具体一些，比如除了强调智能办、网上办，也同步突出线下兜底、操作简化、一次告知、适老化和无障碍服务这些内容。因为对普通群众来说，数字化不只是功能更多了，而是办事门槛要更低、流程要更清楚、服务要更有温度。

主持人：谢谢，请听证陈述人回答相关问题。

陈述人：谢谢邓禄老师对规划提出的专业建议，我们将认真研究吸收，规划编制中我们也一直坚持以人为本、服务为先，下一步将在政务服务相关内容中研究完善群众体验、线下兜底、适老化和无障碍服务等方面内容，推动数字服务既有便利度，也有温度。

主持人：谢谢。

现在请林燕老师发表意见、建议或提问。

林燕：无意见。

主持人：谢谢。

听证主持人：下面进入第五项议程，辩论阶段，在本阶段听证参加人可在听证会主题范围内就相关问题与听证陈述人展开辩论。需要辩论的听证参加人需举手示意，经听证主持人同意后才可发言。各听证参加人如无其他事项需要进行辩论，我们将进行下一阶段。

各听证参加人：均无意见。

下面进行第六项议程，听证陈述人和听证参加人作最后陈述。

现在进入最后一项议程，请听证参加人作最后陈述。听证参加人

潘虹琦 廖时扬 梁惠华 江子 董伟 廖何斌  
李晨希 林燕 邓禄 李松桦 李新 陶文辉 李

意见相同的,后面发言的表示赞同即可,无须重复阐述相同观点,着重补充新观点和补充意见。如果觉得刚才已经说得很清楚,没有补充意见或者不需要进行最后陈述的话,也可以不作最后的陈述,回复无意见即可。

听证主持人:下面请庄严老师陈述。

庄严:无意见。

听证主持人:下面请宋勇华老师陈述。

宋勇华:无意见。

听证主持人:下面请萧伟老师陈述。

萧伟:无意见。

听证主持人:下面请廖飞扬老师陈述。

廖飞扬:无意见。

听证主持人:下面请温润铭老师陈述。

温润铭:无意见。

听证主持人:下面请潘虹瑜老师陈述。

潘虹瑜:无意见。

听证主持人:下面请李晨希老师陈述。

李晨希:无意见。

听证主持人:下面请邓禄老师陈述。

邓禄:无意见。

听证主持人:下面请林燕老师陈述。

林燕:无意见。

潘虹瑜 庄严 宋勇华 廖飞扬 萧伟 温润铭  
李晨希 林燕 邓禄 陶子祥 李

下面进行今天最后一项议程,请全体听证参与人员核对听证笔录,核对无误后逐页进行签名确认。

感谢各位听证参与人员的支持,今天的听证会到此结束,谢谢大家!

潘虹瑜 陈日扬 梁惠华 江西 蔡伟 温国强  
杜琪灿 李晨曦 林燕 邓承  
李悦华 李岸 陶子祥 李