

《深圳市龙华区卫生健康事业发展“十五五”规划（征求意见稿）》听证会笔录

听证事项：深圳市龙华区卫生健康事业发展“十五五”规划（征求意见稿）

听证时间：2026年6月30日下午14:30-16:30

听证地点：深圳市龙华区龙华街道国鸿大厦2栋515会议室

听证主持人：曲晨

听证陈述人：周为乐

听证组成员：谭钢锋、蔡梓湘

书记员：李国新

听证参加人：李杰（深圳市龙华区慢性病防治中心）、周鑫（深圳市龙华区妇幼保健院）、周海蓉（深圳市龙华区人民医院）、陈宏标（深圳市龙华区疾病预防控制中心，深圳市龙华区卫生监督所）、周伟煌（深圳市龙华区民治街道办事处）、郭丽珍（深圳市龙华区龙华街道办事处）、钟丽娜（深圳市龙华区大浪街道办事处）、胡宏宇（稳健医疗用品股份有限公司）、张波（深圳普门科技股份有限公司）。

听证主持人（曲晨）：各位听证会参加人员，大家下午好！我是今天的听证会主持人曲晨，现在请各位做好听证准备工作。今天的听证会包括7个议程。

听证主持人（曲晨）：现在开始第一项议程，请听证组成员

李杰 周鑫 周海蓉 陈宏标 周伟煌 郭丽珍 钟丽娜 胡宏宇 张波

现场核实听证陈述人和听证参加人到场情况。

听证组成员（蔡梓湘）：本次听证会到场人员与《听证会参与人员名单》一致。

听证主持人（曲晨）：根据核实听证参与人员情况，经核对，听证陈述人应到1人，实到1人；听证组成员2人，实到2人；听证参加人应到9人，实到9人。身份信息与《听证会参与人员名单》一致。

听证主持人（曲晨）：现在开始第二项议程，宣读参与人员名单、听证事项和听证会纪律。

听证主持人（曲晨）：今天听证会的听证陈述人由深圳市龙华区卫生健康局规划信息与财务管理科二级主任科员周为乐担任，书记员由深圳市龙华区卫生健康局规划信息与财务管理科科长李国新担任，听证组成员由深圳市龙华区卫生健康局二级调研员谭钢锋、工作人员蔡梓湘担任。

听证主持人（曲晨）：各方是否申请上述人员回避？

听证参加人：不申请。

听证主持人（曲晨）：经过部门推荐和自愿报名，深圳市龙华区卫生健康局已公布了本次听证参与人员名单，听证参加人共9人，分别是区人大代表李杰、区政协委员周鑫、行业专家周海蓉和陈宏标、社区代表周伟煌、郭丽珍、钟丽娜以及社会公众代表胡宏宇、张波。

李杰 周鑫 周海蓉 陈宏标 周伟煌 郭丽珍 钟丽娜 胡宏宇 张波

曲晨 蔡梓湘 李国新 谭钢锋

— 2 —

听证主持人(曲晨):根据《广东省重大行政决策听证规定》《深圳市行政听证办法》等相关法律法规规章等要求,本次听证会参与人员符合法定条件,听证会召开符合法定程序,现在宣布听证会开始。

听证主持人(曲晨):今天的听证事项为《深圳市龙华区卫生健康事业发展“十五五”规划(征求意见稿)》。

下面宣读听证会纪律:

1. 听证参加人需由本人参加,不得委托或授权他人(含近亲属)参加。
2. 听证参加人应当按照听证组织机关确定的时间、地点出席听证会,如实回答听证人的提问。
3. 听证会结束后需对《听证会笔录》进行确认并逐页签名,请耐心等待,不得提前离场。
4. 听证会召开期间请将通讯工具关闭或设置为振动状态。
5. 请勿吸烟、随意走动、大声喧哗或进行其他妨碍听证秩序的活动。
6. 未经听证主持人许可,不得擅自进行录音、录像、拍照。
7. 听证参加人发问或发表意见建议需严格按照《听证会议程》进行,在他人发言时,不得打断他人发言,发言应文明礼貌,不得进行人身攻击以及发表听证会主题以外的言论。
8. 在听证参加人发表意见阶段,听证参加人需要发问或发表意见建议的,应先举手示意,经听证主持人同意后发言。

12月20日 听证会 主持人 曲晨 记录人 胡晓 150

9. 听证参加人每次提问或发表意见建议的时间控制在 5 分钟之内，发言内容请集中在向听证方提出意见和建议上。

10. 听证主持人有权对违反听证纪律者予以劝阻，对严重扰乱听证会纪律或多次劝阻无效者可责令退出会场。

听证主持人(曲晨):下面进行第三项议程,听证陈述人陈述听证事项内容、依据、理由和有关背景。

听证陈述人（周为乐）：大家好，感谢大家参加本次听证，下面就《深圳市龙华区卫生健康事业发展“十五五”规划（征求意见稿）》的编制背景、特点和具体内容进行说明，报告如下：

一、关于编制《规划》的背景和必要性。

“十四五”时期，我区实施健康优先发展战略，深化医药卫生体制机制改革，稳步推进重大医疗卫生项目建设。群众健康水平持续提升，医疗卫生服务体系不断完善。特别是医疗资源实现历史性飞跃，市新华医院、市第二儿童医院等重大项目陆续落地，全区规模床位达10985张，较“十四五”初期增长1.57倍。区人民医院、区中心医院成功创建三甲医院，在全市率先完成区属综合医院三甲全覆盖。“院社融合”发展模式成为全国典范，社康机构数量增至135家，家庭医生重点人群签约率达96.2%。“健康龙华”建设成效显著，居民健康素养水平提升至51.77%。这些成就为“十五五”时期推动卫生健康事业高质量发展奠定了坚实基础。

但同时，我区作为人口大区、产业大区，辖区群众日益增长

但同时，我区作为人口大区、产业大区，辖区群众日益增长

的卫生健康需求与当前服务供给不平衡不充分之间的矛盾依然突出，卫生健康事业发展仍面临挑战：一是区属公立医院发展与学科建设短板亟需突破，全区市级重点学科难以形成突破，缺乏有显著影响力的优势学科群；二是新形势下公立医院运营思维面临革新，特别是市属医院的同位竞争，精细化管理能力不足，运营管理仍然存在一定短板；三是公共卫生体系待加强，我区常住人口 252.88 万人，人口密度 14291 人/平方公里，均居全市第三，防控压力巨大；近五年法定传染病报告数由 2.35 万例增至 4.11 万例，病种呈现多样化趋势，人口大区的公共卫生管理压力持续增强；四是生育友好型城区建设待完善，普惠托位供给与家庭实际需求存在较大差距。也正是在“健康中国”持续深化、“双区驱动”持续发力的大背景下，面对未来的机遇和挑战，为科学谋划好“十五五”时期的卫生健康工作，我们依据《“健康中国 2030”规划纲要》《深圳市卫生健康事业“十五五”规划》及《龙华区国民经济和社会发展第十五个五年规划纲要》等文件精神，编制了本《规划》。

二、规划的主要考虑和特点。

《规划》编制的总体考虑是：以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，结合我区实际，坚持以人民健康为中心，围绕构建更成熟定型的分级诊疗格局这一重点，在深圳打造体现先行示范标准的医疗卫生服务体系中勇当尖兵。《规划》主要有以下几个特点：一是坚持人民至上、健康优先。以人民群众健康需求为导向，优先保障基本医疗卫生服务的公平性和可及性。二是坚

持改革创新、协同发展。深化“三医联动”改革，激发卫生健康事业发展活力。三是坚持统筹协调、系统整合。兼顾各方，注重中西医并重，促进健康事业与健康产业深度融合。四是坚持预防为主、医防协同。推动卫生健康工作由“以治病为中心”向“以健康为中心”转变。五是坚持系统治理、共建共享。形成政府主导、部门协同、社会参与、个人负责的健康治理格局。

三、规划的主要框架及内容。

规划全文共分为五个部分：分别为《发展基础》、《面临形势与存在挑战》、《指导方针与发展目标》、《重点任务》、《保障措施》，此外，《规划》还附有两个附件，分别是“十五五”规划指标解释和重大项目清单，明确了区中医院、区妇幼保健院新院、区口腔医院等重大项目的建设规模、进度安排和提出依据。

《规划》主要内容及重点任务主要包括：

一是形成更成熟定型的分级诊疗格局。充分发挥目前我区优势，夯实基层首诊、双向转诊、急慢分治、上下联动的分级诊疗体系。持续深化院社融合一体化管理，进一步完善紧密型城市医疗集团“院办院管”体制，优化医疗集团治理结构，提升集团整体运行效能。持续做好医院与社康五个融合，推动优质医疗资源上下贯通、高效联动，打造分级诊疗的“龙华样板”。

二是推动区属公立医院高质量内涵式发展。支持区人民医院、中心医院高水平建设，支持妇幼保健院争创三甲，加快中医院、妇幼新院、口腔医院等专科医院项目建设。十五五期间，力争“国考”达A级次数3次及以上，并集中力量打造全科医学科、口腔

李如龙

胡... 6-... 李... 曲晨 李... 胡...
李如龙 李... 曲晨 李... 胡...

五是打造智慧韧性的现代化“大公卫”体系。将疾控、慢病中心纳入医疗集团一体化管理，构建平战结合、三级联动的医防融合机制，夯实基层公共卫生网底；依托“两库一机制”平台和“数字家医”打造精准健康科普传播体系，聚焦心理健康、体重管理、职业健康、重点人群等主题开展个性化健康促进行动；巩固爱国卫生运动部门联动机制，推进环境整治与病媒防制；同时实施疾控“六大能力”提升工程，建设智慧化多点触发监测预警和非现场监管平台，拓展宏基因组测序等检验检测技术，完善慢病“防-治-康-管”全链条管理，确保重点癌症早诊率达70%以上，全方位筑牢公共卫生安全防线。

六是系统提升妇幼健康与生育支持服务。落实育儿补贴和计划生育帮扶政策，推动生育友好医院比例达90%，整合“婚、孕、产、育”全生命周期服务，强化危急重症救治，推广分娩镇痛和盆底康复等特色服务，力争获得辅助生殖资质；同时统筹规划普惠托育布局，打造15分钟托育圈，深化“医育结合”确保社康与托育机构100%签约，力争普惠托位占比达45%、3岁以下婴幼儿入托率提高6.5个百分点，并广泛开展优生优育宣传，营造生育友好社会氛围。

七是数智赋能，构建互联互通的智慧健康服务网络。推动区属医院打造“鸿蒙医院”示范标杆，力争3家区属医院电子病历达到5级，1家达到6级；智慧服务方面，力争全区三级公立医院均达到3级，并培育1家达到4级的标杆医院。最后，我们还将建设统一的卫生健康数据底座平台，强化保障能力。重要的是，

周伟红 李红 郭华 12月28日
周伟红 李红 郭华 蔡梓明 曲晨 胡晓

建立健全数据分类分级确权登记和授权运营机制，推动卫生健康数据资产交易试点，探索数据资产交易以及软件专利授权分成与知识产权收益分成机制，让数据真正产生价值。同时完善信息安全备份、应急队伍和信创改造，确保数据安全与隐私保护。

规划还对建设高素质专业化卫生健康人才队伍、打造规范高效卫生健康治理格局等提出进一步规划要求。

过去五年，我们实干担当，让龙华卫生健康事业实现了从量的积累到质的飞跃；未来五年，我们将以此规划为蓝本，深化医药卫生领域改革发展，聚焦建设更高水平的健康龙华，推动全区卫生健康事业从“以治病为中心”向“以人民健康为中心”转变，以“强基层、深融合”为核心，持续巩固和深化紧密型城市医疗集团建设成果，全面建成体系完整、分工明确、运行高效、富有韧性的分级诊疗“龙华模式”。奋力建设深圳中轴“医疗高地”“健康福地”。

听证主持人（曲晨）：下面进行第四项议程，听证参加人对听证事项发表意见和建议，进行询问、质证，必要时可以由听证陈述人进行解释说明。详细流程如下：

1. 各位代表围绕《深圳市龙华区卫生健康事业发展“十五五”规划（征求意见稿）》内容发表意见或建议。
2. 代表之间意见相同的，后面发言的代表表示赞同即可，无须重复阐述相同观点，着重陈述新观点和补充意见。
3. 听证代表发表意见后，听证陈述人对相关质询、意见以及

5. 引证代表发表意见后，引证陈述人对相关质询、意见以及

4. 无意见或相关建议的，可回复无意见。

现在请李杰老师发表意见、建议或提问。

听证主持人（曲晨）：谢谢，请听证陈述人回答相关问题。

30/11

曲晨

蔡偉湘

胡适

业服务活动。

现在请周鑫老师发表意见、建议或提问。

听证参加人（周鑫）：目前青少年群体受到的各方面压力进一步加大，青少年的心理健康问题开始呈现出“低龄化”的特点，十二三岁就会出现相关心理问题。特别在情感障碍方面，问题比较突出。有数据显示，2020年，受调查的青少年抑郁检出率为24.6%，相当于每四个青少年就有一个有抑郁症状。其中重度抑郁的达到7.4%。龙华区作为一个人口大区，未成年人有一定占比，建议在规划中应适当增加青少年心理健康方面相关规划内容，深入推进医教结合，给予有效的治疗康复。

听证主持人（曲晨）：谢谢，请听证陈述人回答相关问题。

听证陈述人（周为乐）：针对周鑫代表的建议，我们进一步研究采纳。目前《规划》中对儿童及青少年心理健康有相关明确：一是健全妇幼全周期健康管理体系。在专栏 14 中有提出，加强新生儿科、儿科、小儿外科以及儿童心理保健、口腔保健等专科建设，健全完善儿童医疗保健服务体系。二是开展心理健康干预。专栏 11 提出，加强医教协同，畅通学生心理干预就诊通道。借助区精神卫生中心心理援助热线，由专业心理咨询师为青少年免费提供心理疏导、危机干预等服务。我们将根据意见相应的丰富下内容。在这里还说明一下，我们和区教育局等部门联合依托微信小程序开发龙华“校园安心行动”，链接心理健康、精神卫生、家庭教育等各类服务资源，统一整合“校园安心行动”线上服务

1200's
同好
曲晨
胡晓

— 11 —

为签约居民提供连续、综合的健康管理服务，做实家庭医生健康守门人作用，为建设更高水平的健康龙华筑牢基层网底。

现在请陈宏标老师发表意见、建议或提问。

听证参加人（陈宏标）：目前我们区社康中心服务人口基数大，如何将社康的基本诊疗服务做好、把基本公共卫生服务做实，更好发挥社康中心守护居民健康的网底作用？建议在《规划》中还需提出进一步细化的措施。

听证主持人（曲晨）：谢谢，请听证陈述人回答相关问题。

听证陈述人（周为乐）：谢谢代表对规划提出的专业建议。首先先对目前我们社康的现状进行一个说明，我们全区社康机构数量从“十四五”初期的 85 家增至 135 家，平均每个社区社康数达 1.96 家，2024 年，我区社康机构诊疗量、社区健康管理服务绩效考核均居全市第一，社康机构诊疗量占区属医疗机构总诊疗量达 66.93%并连续 3 年保持 10%以上的增长速度。社康发展已经成为我区分级诊疗的一个特色和重要手段，目前在《规划》中我们已明确未来以下几个方向：一是深入健全社康管理体系，建立以社区为单位的管理体系及绩效考核体系，推动社康管理精细化。二是推动社康机构提档升级，加快社康中心新建、改扩建和提档升级，完善功能布局，盘活闲置资源，保障公配物业供给。三是推动家庭医生服务能力全方位提升，优化“1+1+N+X”家庭医生团队管理模式（第一个“1”为全科医师，第二个“1”为护士，“N”为专科医师、公卫医师、健康促进员、社工、网格员等，“X”为家庭健康联系人），重点将社区网格员纳入团队，

为同 周为乐 陈宏标 曲晨 13 李 周 薛伟明 张

现在请周伟煌老师发表意见、建议或提问。

听证主持人（曲晨）：谢谢，请听证陈述人回答相关问题。

听证陈述人（周为乐）：感谢代表提出的建议，您刚才提到的也同样是我们目前面对的一个现实现状。目前除了民治之外，同时市属医院还有市人民医院龙华分院、市二医院龙华医院等几家市属医院。我们在《规划》中专门有一章是推动公立医院高质量内涵式发展，专门提到区属公立医院的发展方向，一是一手抓硬件建设，以推进区中医院、区妇幼保健院新院、区口腔医院等重大医疗卫生项目建设为载体，增加优质医疗资源有效供给。二是坚持一手抓软件提升，实施区属公立医院高质量发展战略，持续推进区人民医院、区中心医院高水平建设，支持区妇幼保健院争创三级甲等医院，力争公立医院“国考”达到 A 级及以上不少

— 14 —

于3家。我们还通过加强学科、人才、技术、管理、服务等内涵建设和品牌塑造，不断提升医疗服务整体水平。同时针对各个医院的学科特点优先发展重点优势学科，“十五五”期间，力争新增2个及以上市级医学重点学科或特色专科，打造1-2个在国内具有影响力的临床专科。在面对市属医院方面，我们也将持续擦亮区属医院的品牌，提升知名度和吸引力，探索错位发展路径，明确自身功能定位，避免与市属医院进行无序竞争，同时进一步加强交流，利用市属医院的技术优势，充分提升我区整体的医疗救治水平。

现在请郭丽珍老师发表意见、建议或提问。

听证参加人（郭丽珍）：建议区卫健局作为全区主管部门，统筹制定普惠托育服务建设工作方案，明确提升普惠托育服务数和3岁以下婴幼儿入托率的可实施、可落地、可操作的配套工作措施，同步结合区级职能定位，牵头制定分层分类的权责清单，明确区、街两级各自的任务边界和操作路径，形成上下联动的推进闭环，共同保障任务高质高效完成。

听证主持人（曲晨）：谢谢，请听证陈述人回答相关问题。

听证陈述人（周为乐）：感谢代表对全区普惠托育服务工作的关心与支持。您提出的建议，切中当前工作推进的关键环节，具有很强的指导性和操作性，我们完全赞同，下一步将结合实际积极推进。

近年来，我局全力以赴、多措并举推进托育服务体系建设，推动出台了《龙华区“一老一小”整体解决方案》（深龙华府办

的② 郭丽珍 周为乐 曲晨 胡晓 15 郭丽珍 周为乐 曲晨 胡晓

听证主持人（曲晨）：谢谢，请听证陈述人回答相关问题。

听证陈述人（周为乐）：感谢代表的建议。针对您提出的问题，在这里我们作一个解释说明。《规划》已有系统部署，着力从三个方面提升群众就医满意度。在打通信息壁垒方面，《规划》深入推进“检查检验结果互认”“电子处方流转”等措施，依托智慧医院建设实现医疗、公卫等数据的实时交换与深度整合，增强移动设备医疗数据采集功能，让数据多跑路、群众少跑腿，切实减少不必要的重复检查；在扩大便民服务覆盖方面，《规划》明确以患者体验为核心推行“一次挂号管三天”等便民措施，以“分步骤、渐进式”模式推进门特病种认定“免申即享”，通过简化申报材料、压缩办理时限等举措扩大试点覆盖范围，同时推行预约诊疗、自助缴费、检查检验结果推送等服务，并完善高效转诊会诊服务机制，区属医院至少预留 1/3 门诊号源和 1/4 住院床位优先保障转诊需求，推动分级诊疗格局成熟定型，从根源上缓解大医院就诊压力；在改善医患沟通体验方面，《规划》通过“互联网+护理服务”、安宁疗护病区探索、国际医院评审认证等举措，持续创新优化诉求响应机制，确保群众就医体验持续优化、满意度持续提高，全方位增强服务质效，让优质医疗服务惠及每一位群众。

现在请胡宏宇老师发表意见、建议或提问。

听证参加人(胡宏宇):针对不同信息系统对接不紧密所造成的信息孤岛、信息壁垒等问题,应在《规划》中进一步就如何实现信息互通、资源共享提出具体措施。

沈月 邵 李 周 曲晨 李伟明
— 17 —
胡晓 张

听证主持人（曲晨）：谢谢，请听证陈述人回答相关问题。

听证陈述人（周为乐）：谢谢胡代表对规划提出的专业建议。针对建议，我们予以解释说明。《规划》明确：数智赋能，构建互联互通的智慧健康服务网络。一是推进智慧医院建设，打造卫生健康数据底座，推进区域医疗信息共享协同，力争全区3家三级公立医院电子病历系统应用水平达到5级。二是激活数据要素价值，研究制定卫生健康数据分类分级指南，建立数据确权登记机制，推动卫生健康数字资产交易试点。三是专栏16提出，将投入建设区域医疗双活数据中心、实施信息化软件国产化改造工程及卫生健康人工智能（AI）平台及应用项目，建成全区实用、共享、安全的智慧医疗服务平台，让“数据多跑路，群众少跑腿”。

现在请张波老师发表意见、建议或提问。

听证参加人（张波）：建议加快推动龙华区口腔医院等三个重大项目建设，落实老旧社康改造，引进一批高水平的医疗、护理人才，细化基层医疗资源下沉机制，强化社区医疗机构与三甲医院的协同联动，让优质资源真正惠及每一位群众，切实增强居民的获得感、幸福感、安全感。

听证主持人（曲晨）：谢谢，请听证陈述人回答相关问题。

听证陈述人（周为乐）：感谢代表的建议。您提的意见非常中肯，也是我们“十五五”期间着力攻坚的重点方向。关于重大项目建设，规划已明确区中医院2027年投入使用、区妇幼保健院新院2028年建成、区口腔医院2028年开业运营，当前正倒排工期、挂图作战，确保项目如期交付。同时，我们对全区社康机

18-
周为乐 胡鹏 周为乐 曲晨 胡鹏明
张波

构进行了全面摸排，已将“老旧小”社康改扩建纳入强基工程重点任务，系统性破解空间狭小、设施陈旧等问题，实现资源精准扩容。在人才引育方面，规划明确了“住院医师全科化、主治医师专业化、主任医师专病化”的培养路径，并通过“三名工程”、特聘岗位等渠道精准引进重症、儿科、口腔、中医等短缺人才；同时实施中青年骨干培养计划，推行“奋斗导师+专业导师”双导师制，着力夯实人才梯队。关于基层资源下沉，我们将依托紧密型城市医疗集团，深化院社“五个融合”，通过专家工作室固定坐诊、带教查房、双向转诊中心等机制，推动优质专科资源常态化下沉社康，落实“一站式”全专融合服务，让群众在家门口就能享受到高水平的诊疗服务。我们将持续细化各项举措的配套方案，确保优质资源真正惠及每一位群众。

听证主持人（曲晨）：下面进入第五项议程，辩论阶段，在本阶段听证参加人可在听证会主题范围内就相关问题与听证陈述人展开辩论。需要辩论的听证参加人需举手示意，经听证主持人同意后才可发言。

（无人举手）

听证主持人（曲晨）：各听证参加人如无其他事项需要进行辩论，我们将进行下一阶段。

各听证参加人：均无意见。

听证主持人（曲晨）：下面进行第六项议程，听证陈述人和

12/3
听证参加人：曲晨 蔡伟明 胡锡 张华
—— 19 ——

听证参加人作最后陈述。听证参加人意见相同的，后面发言的表示赞同即可，无须重复阐述相同观点，着重补充新观点和补充意见。如果觉得刚才已经说得很清楚，没有补充意见或者不需要进行最后陈述的话，也可以不作最后的陈述，回复无意见即可。

请听证陈述人做最后陈述。

听证陈述人（周为乐）：各位代表，感谢大家今天围绕《深圳市龙华区卫生健康事业发展“十五五”规划（征求意见稿）》提出的宝贵意见和建议，对于各位代表提出的各类意见建议，我们已一一记录，后续将结合现行政策要求与龙华区发展实际，认真研究、充分吸纳，进一步修改完善规划文本。卫生健康事业高质量发展离不开社会各界的持续赋能与鼎力支持，希望各位代表一如既往关心、支持龙华卫生健康事业发展。欢迎各位随时与区卫健局各业务科室沟通交流、建言献策，合力推动辖区卫生健康事业提质增效、高质量发展。

我的陈述完毕，谢谢。

听证主持人（曲晨）：好的，谢谢听证陈述人最后的陈述。
各位听证参加人是否有新的陈述？

听证参加人：均无意见。

听证主持人（曲晨）：下面进行今天最后一项议程，请全体听证参与人员核对听证笔录，核对无误后逐页进行签名确认。

感谢各位听证参与人员的支持，今天的听证会到此结束，谢谢大家！

谢大家!

20

同科组 李国栋 同科组 曲晨 李国栋

同科组 胡强 同科组